



ЦИФРОВОЙ  
ПРОРЫВ



**Конструктор электронных услуг для региональных и  
муниципальных организаций**

**Номинация**

**Цифровизация государственных, муниципальных и социально-значимых услуг**

**Команда «ЖЕЛЕЗЯКА»**

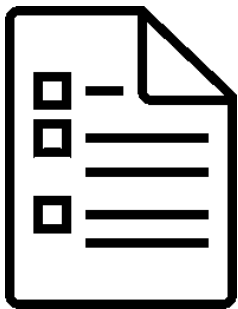
**Сборная команда ПСЗ (г. Трехгорный) и ВНИИТФ (г. Снежинск)**

# Проблема

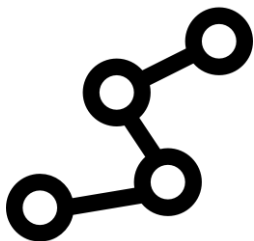
- **Большой объем** — количество госуслуг на портале, требующих перевода
- **Мало ресурсов** — для перевода услуг в электронный вид
- **Разные пути развития** - Регион vs Госуслуги
- **Разные системы обработки заявлений** — в каждом ведомстве, регионе, муниципалитете своя

# Задача

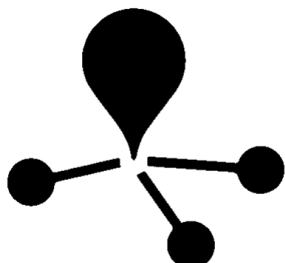
## Предоставить возможность аналитикам:



самостоятельно переводить шаблон заявления на получение государственных услуг через региональный портал в электронный вид



определять маршрут согласования для каждого субъекта региона



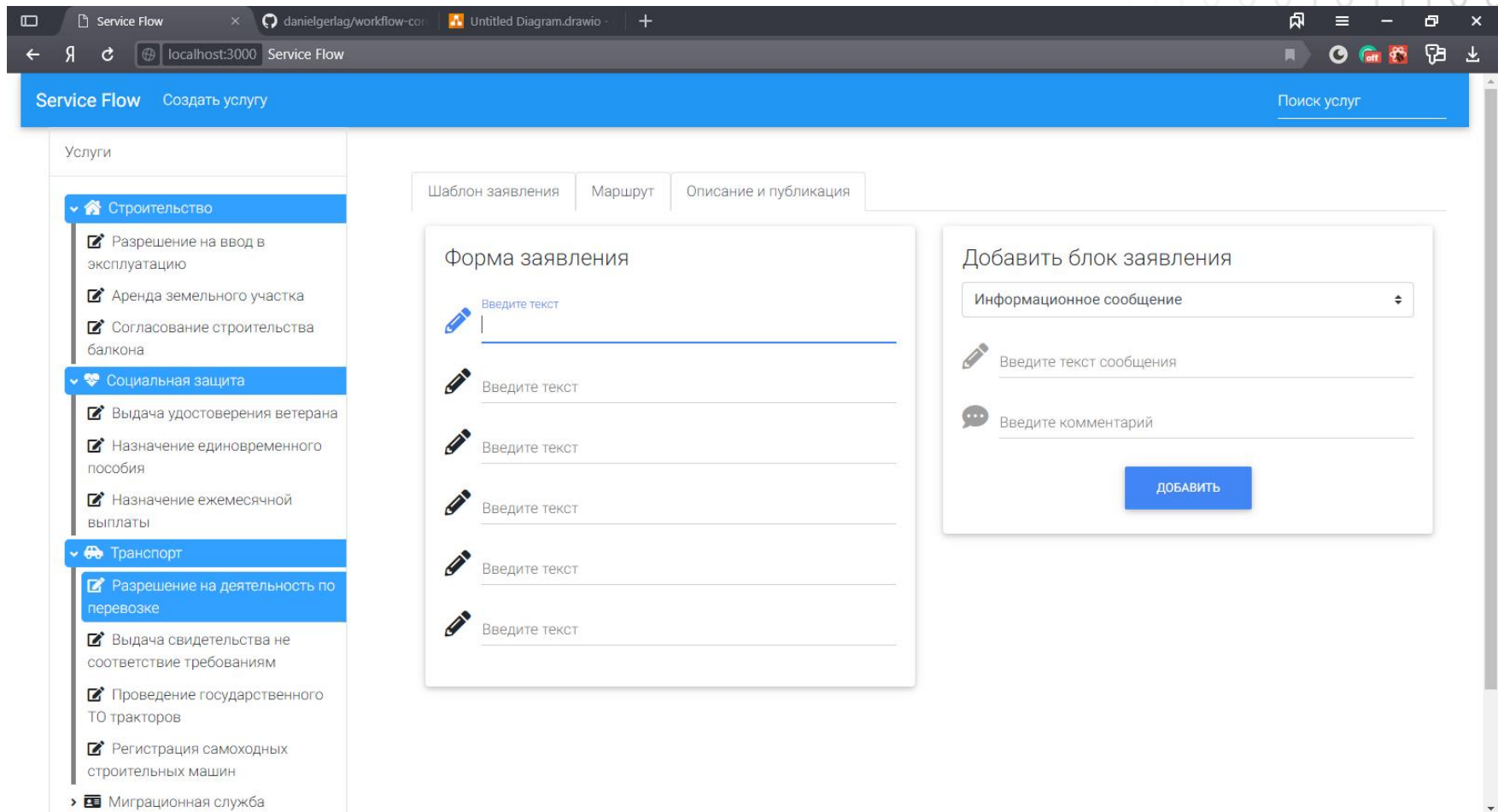
распространять сформированный шаблон заявления через региональный портал услуг на филиалы МФЦ, сохраняя индивидуальный маршрут согласования

# Наше решение

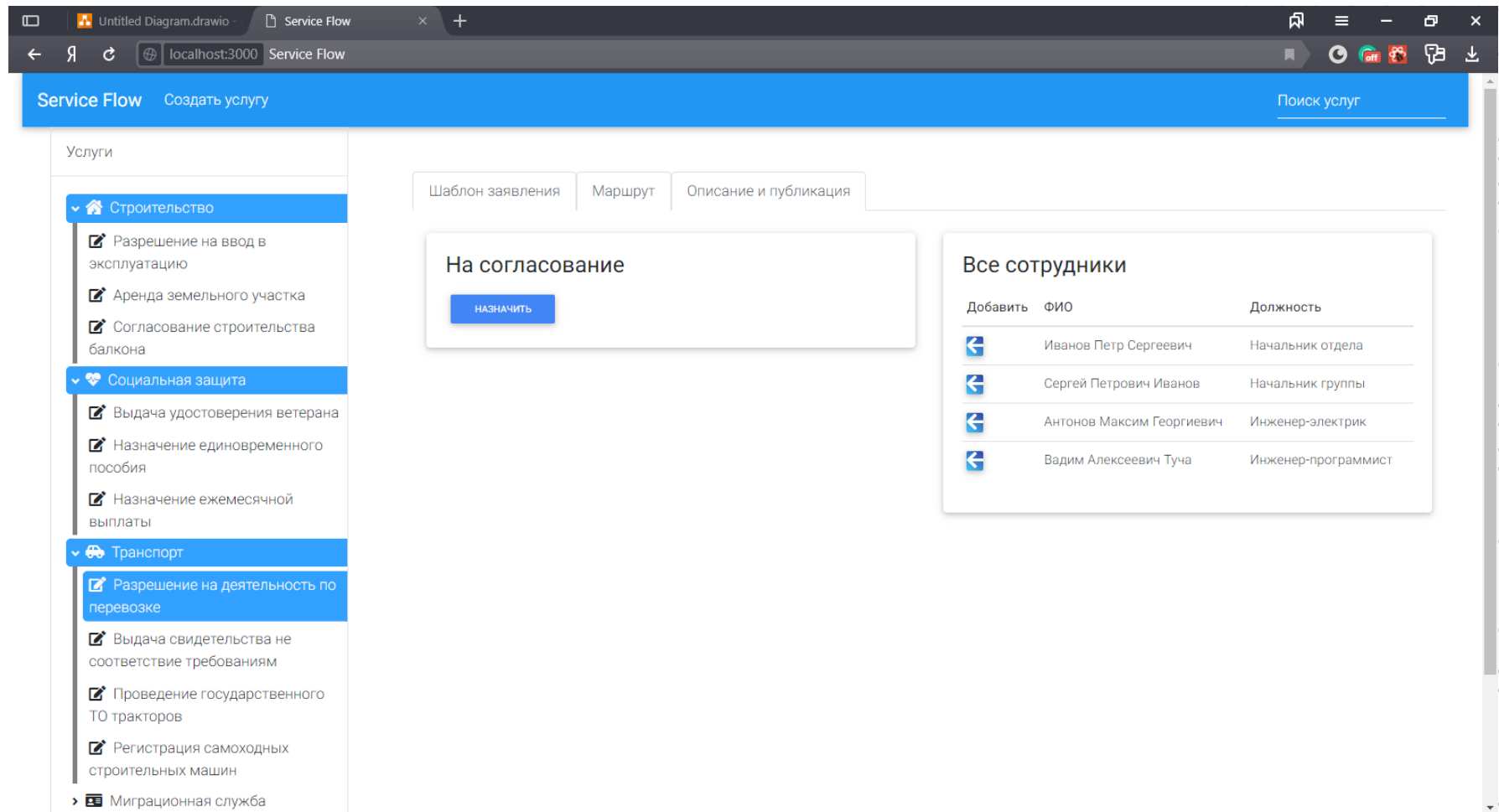
План прост. Работает аналитик (сотрудник Ведомства, ответственного за предоставление услуги):

1. Выбрать услугу для цифровизации на ФРГУ (федеральный реестр государственных услуг)
2. Скопировать или создать шаблон заявления
3. Определить ключевые блоки (персональные данные, сведения о получателе услуг, сведения о паспорте, сведения свидетельства о рождении и т.п.)
4. В каждом блоке указать необходимые реквизиты, разместить на форме
5. Определить маршрут согласования, выбрать сотрудников требуемого учреждения
6. Определить маршрут обработки, выбрать сотрудников учреждения
7. Дополнить необходимой информацией (запрос на согласие, уведомление о сроках получения)
8. Опубликовать шаблон на Портале (или любом другом ресурсе, указанном заказчиком)

# Как устроен SERVANT (прототип)



# Как устроен SERVANT (прототип)





# Спасибо за внимание

