

شرح نظام

إدارة المتاجر الالكترونية



🌣 فكرة النظام

منصة الكترونية تربط متاجر جميع الجمعيات المتعاقدة مع شركة رؤية للتجارة

تهدف المنصة الى جمع بيانات المتاجر من التبرعات والعمليات التسويقية والبيانات المالية في منصة واحدة لتسهيل متابعة العمل (مبالغ التبرع – روابط التبرع – المشاريع - المسوقين – تنفيذ الوجبات)

💠 🏻 أطراف النظام

الشركة المصممة:

الشركة المصممة لنظام الجمعية والتي تدير العمل عبر المنصة ولديها كامل الصلاحيات والإجراءات

قسم التسويق:

قسم المالية بشركة رؤية للتجارة ويمتلك صلاحيات عامة وصلاحيات ربط المشاريع بالمنتجات والمنسقين وا<mark>لمسوقي</mark>ن وربط أرقام الواتس أب المخصصة للجمعيات وربط وا<mark>ضا</mark>فة بطاقات التبرع وغيرها

قسم المالية:

قسم المالية بشركة رؤية ويمتلك صلاحيات متابعة جميع القوائم بالإضافة الى صلاحيات خاصة بمتابعة مهام المالية واضافة وتعديل الدخل من قبل البنوك واسناد الأوامر الى قسم التنفيذ

قسم التنفيذ:

مسؤول عن تنفيذ الوجبات بح<mark>سب الدخل المحقق في المنصة واضا</mark>فة بيانات التنفيذ بححسب الموقع والتاريخ والكمية

متجر الجمعية:

المتجر الالكتروني الخاص بالجمعية (عبر منصة زد) ويتم ربطه مع المنصة لسحب كافة البيانات تلقائيا (API)

المسوقين والمنسقين:

المشاهير والمؤثرين الذين يتم التعاقد معهم من قبل الشركة ويتم توزيع رابط خاصة بكل مسوق (تسويق بالعمولة)__



❖ <u>تسجيل الدخول</u>

بـــــــــق الإلكـــّــرونـيــة	إدارة التب إدارة المـــتاجــر		تسجيل الدخول
		اسم المستخدم	
		كلمة المرور	
دخول			

يتم تسجيل الدخول عن طريق

- اسم المستخدم
 - كلمة المرور

والتي يتم الحصول عليها لكل مستخدم من قبل الشركة المصممة للنظام





شاشة تضم بيانات مستخدم النظام

- ■اسم المستخدم + رقم الجوال
 - زر تسجيل الخروج



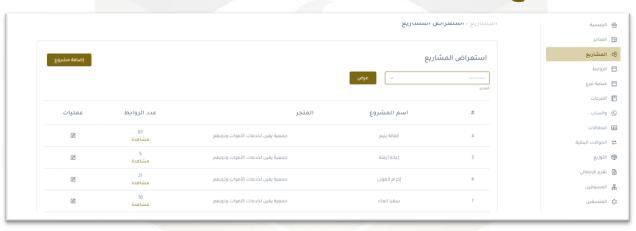


	المتاجر / استعراض المتاجر						
رابط المتابعة	عدد الروابط	تاريخ الإضافة	المتجر	رقم المتجر	#		8-
https://telescope.enterprizone.tech/stores/report/MzA2NTg2	131 مشاهدة	16 يناير 2024	جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم https://store.yaqeen.org.sa	306586	2		برع
https://telescope.enterprizone.tech/stores/report/MjM3MTgx	89 مشاهدة	05 فبراير 2024	جمعية طاقات الشبابية https://store.taqatshbab.org.sa/	237181	3		
https://telescope.enterprizone.tech/stores/report/NTA2ODg0	176 مشاهدة	07 فبراير 2024	جمعية الاحسان والتكافل الاجتماعي https://store.ehssan.org.sa	506884	5		ن
https://telescope.enterprizone.tech/stores/report/MTc3MTI4	379 مشاهدة	13 فبراير 2024	جمعية مراكز الأحياء https://store.alahyaa.org.sa/	177128	6		ت البنكية
https://telescope.enterprizone.tech/stores/report/MzE1MDcw	6 مشاهدة	13 فبراير 2024	جمعية البر بالمدينة المنورة https://store.biralmadinah.org.sa/	315070	7		

قائمة متاجر الجمعيات المضافة في النظام

- رقم المتجر (كل متجر لديه رقم تعريف رسمي مسجل لدى منصة زد)
 - تاريخ إضافة المتجر الى النظام
- عدد الروابط: عدد المنتجات المضافة في متجر الجمعية في منصة زد
 - مشاهدة : استعراض جميع روابط الجمعية (غير مفعلة حاليا)
- رابط المتابعة: رابط تفاعلي يوضح احصائيات الإيرادات وتنفيذ الوجبات (يتم مشاركة الرابط مع الجمعية لمتابعة عملية التوزيع اليومية)

المشاريع 🜣



شاشة تضم جميع تصنيفات المشاريع الخيرية والجمعيات المخصص لها المشروع

يتم من خلال هذه القائمة تصنيف المشاريع يدوي<mark>ا ثم تعيينها الى الجمعيات و اس</mark>تعراض المشاريع التي تم تصنيفها سابقا.

نموذج صفحة المتابعة والاحصائيات التي ترسل الى الجمعيات





❖ المشاريع

بيسيه		استساريع			
مناجر					
مشاريع	استعراض المش	94			إضافة مشروع
وابط					20
نصة تبرع		∨			
برعات					
تساب	#	اسم المشروع	المتجر	عدد الروابط	عمليات
بطاقات	4	كفالة يتيم	جمعية يقين لخدمات الأموات وذويه	87	
حوالات البنكية	4	کفانه پنیم	جمعية يفين تحدمات الاموات ودويم	مشاهدة	E
eise	5	إعانة أرمئة	جمعية يقين لخدمات الأموات وذويه	5 مشاهدة	⊠
وير الإجمالي	6	إكرام الموتي	جمعية يقين لخدمات الأموات وذويه	21	Ø
مسوفين		O Jan Print		مشاهدة	
منسقين	7	سقيا الماء	جمعية يقين لخدمات الأموات وذويه	10 مشاهدة	25

عند النقر على الزر الصلاحة الله المشروع يمكنك إضافة تصنيف مشروع جديد ثم ربطه بمتجر أحد الجمعيات التي تم إضافتها في وقت سابق

	597	المشاريع / إضافة مش
	hun (fishing)	إضافة مشروع المندر اختر المتجر حفظ

اختر الجمعية التي ترغب بإضافة مشروع جديد لها

ثم قم بكتابة ا<mark>سم المش</mark>روع الذي تريد اضافته واضغط على حفظ ليتم ادراج المشروع الى قائ<mark>مة</mark> المشاريع

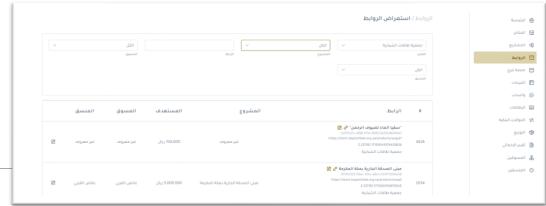
		استعراض المشاريع
عرض	~	**********
		المتجر

اضغط على النقاط لتحديد الجمعية المراد عرض المشاريع التي تم اضافتها مسبقا ثم اضغط على عرض وستظهر تفاصيل المشاريع في الأسفل

- اسم المشروع : التصنيف الذي تم <mark>اختياره للمشروع يدويا</mark> متجر الجمعية الذي تم ربط التصنيف به <u>(يتم إضافة المتجر من قائمة</u> المتاجر التي سبق شرحها)
 - عدد الروابط : روابطاً المنتجات الموجودة في المتجر والتي تم تصنيفها ضمن المشروع ويمكن مشاهدتها عبر النقر على زر مشاهدة
 - أيقونة مخصصة لتعديل اسم المشروع أو الجمعية التابع لها المشروع • عملیات :







قائمة مخصصة لاستعراض وتعديل الروابط (منتجات التبرع المتاحة في متاجر الجمعيات) يمكن من خلالها توزيع الروابط الى المشاريع والى المسوقين والمنسقين



المتجر: قم باختيار الجمعية المراد عرض الروابط الخاصة بها

المشروع : قم باختيار المشروع المرتبط بالجمعية والذي تم انشاءه سابقا

الرابط : في حال أر<mark>دت البحث</mark> عن رابط محدد قم بكتابته هنا

المسوق : قم باختيار المسوق الذي ترغب بالحصول على الروابط الخاص به

المنسق : قم باختيار المنسق الذي ترغب بالحصول على الروابط الخاصة به







الروابط : بعد ربط المتجر بالمنصة من خلال الربط البرمجي api تقوم المنصة باستعراض الروابط (المنتجات) التي يتم اضافتها في جميع متاجر الجمعيات



ايقونة تعديل بيانات رابط : عند النقر على ايقونة التعديل يمكن إدراج الرابط ضمن مشروع محدد ثم اختيار المسوق والمنسق للرابط



قبل تعديل الرابط : تكون بيانات : المشروع و المسوق و المنسق غير معروف – وبعد النقر على تعديل الرابط وتحديد المشروع المسوق والمنسق والنقر على حفظ سوف تظهر البيانات بجانب الرابط

المستهدف : هو المبلغ المستهدف تحقيقه من خلال الرابط ويتم تحديد المستهدف عند انشاء الرابط داخل متجر الجمعية ثم يظهر تلقائيا مع الرابط



ايقونة تعديل الرابط في المتجر : عند النقر على ايقونة التعديل يمكن تعديل بيانات المنتج في متجر الجمعية

يلزم أن تمتلك صلاحيات دخول الى متجر الجمعية لاستخدام هذه الخاصية



ايقونة مشاهدة رابط التبرع العام والذي يتم عرضه للمتبرعين داخل المتجر





					منصة ببرغ / استعراض روابط منصة ببرغ	روابط	الرئيسية 🍅
							🖬 المتاجر
إضافة رابط					بتعراض روابط منصة تبرع	اس	8 المشاريع
					-		🗖 الروابط
						الكا	🗖 منصة تبرع
							🖹 التبرعات
							🖸 وانساب
	المنسق	المسوق	المستهدف	المشروع	الرابط	#	البطاقات
					إفطار صائم في الحرم 🔗		🛨 الحوالات البنكية
ď	أبو وسام السني	نواف العقيل	150,000 ريال	إفطار صائم 1	27459 جمعية مراكز الأحياء	113	🗞 التوزيع
							🖺 نفرير الإجمالي

منصة تبرع : منصة الكترونية حكومية تعمل على انشاء رابط تبرع خاص بكل جمعية – يتم تسليم الرابط للجمعية لتقوم بالترويج للمنتج (المشروع) الخاص بها من خلال الرابط وتقوم المنصة بتجميع المبالغ التي تم التبرع بها ثم تحويل المبالغ الى الجمعية عبر حوالة بنكية

معلومة :

منصة تبرع غير مرتبطة بالمتاجر أو نظام إدارة المتاجر بشكل مباشر

تم ربط روابط منصة تبرع بالنظام بحيث تقوم المنصة بتسجيل وتحديث الدخل المحقق في رابط منصة تبرع كل ١٢ ساعة

طريقة الربط من الشركة المصممة غير معروفة

بعد النقر على زر إضافة رابط تظهر الصفحة التالية:



قم باختيار الجمعية المخصص لها الرابط

- قم بإضافة الرابط الذي تم الحصول عليه من خلال منصة تبرع في خانة الرابط
 - انقر على حفظ ليتم تسجيل الرابط ضمن روابط منصة تبرع في المنصة •







المنسقين: من خلال هذه القائمة يمكن استعراض منسقي تسويق المشاريع : حيث أن لكل مجموعة من الروابط والمسوقين منسق مسؤول عنهم

تهدف هذه العملية الى تقسيم المسوقين والروابط بين المنسقين المحددين لتسهيل عملية الوصول الى بيانات كل مجموعة على حدا وعرض اجمالي البيانات والدخولات

قم بالنقر على زر التقرير

لاستعراض صفحة التقرير الاحصائي للمنسق

قم بالنقر على زر التعديل

لتعديل بيانات المنسق

<u>صفحة التقرير الاحصائي للمنسق</u>



حدد المتجر ثم المشروع ثم التاريخ المراد استعراض تقارير المنسق الخاصة به





من خلال زر الروابط – منصة تبرع يمكنك اختيار تفعيل / إلغاء استعراض بيانات الروابط ومنصة تبرع

الروابط : تظهر هنا قائمة الروابط (المنتجات) التي تم تعيينها

المسوق : تظهر هنا قائمة المسوقين المسؤولين عن كل رابط (كل رابط يتبع الى مسوق وكل مجموعة مسوقين تتبع الى منسة,)

المستهدف : اجمالي المستهدف المالي المطلوب تحقيقه من اجمالي الروابط ونسبة ماتم تحقيقه والمتبقى



قم بالنقر على زر عرض التفاصيل لإظهار جميع الروابط/ المسوقين التابعة للمنسق وتفاصيل كل رابط

<u>المسوقين</u>





المسوقين: من خلال هذه القائمة يمكن استعراض المسوقين للروابط : حيث أن لكل رابط مسوق خاص به



لاستعراض صفحة التقرير الاحصائي للمسوق



لتعديل بيانات المسوق

<u>صفحة التقرير الاحصائي للمسوق</u>



حدد المتجر المراد معرفة الروابط التي يمتلكها المسوق فيه

تظهر بيانات الروابط واسم المسوق و المنسق الذي يتبعا المسوق والمستهدف المخصص لكل رابط ثم اجمالي الدخل والمستهدف لكل روابط المسوق







التبرعات : من خلال هذه القائمة يمكن استعراض جميع عمليات التبرع التي تمت عبر المتاجر الالكترونية للجمعيات

حيث تقوم المنصة بشكل لحظي بتسجيل عمليات التبرع التي تمت عبر المتجر واستعراضها في المنصة

- ■المتجر: حدد متجر الجمعية المراد استعراض التبرعات الخاصة به
- جوال العميل : قم بكتابة رقم جوال العميل الذي ترغب بالحصول على عمليات التبرع الخاصة به
- رقم الطلب : قم بكتابة رقم طلب العميل الذي ترغب بالحصول على عمليات التبرع الخاصة به والذي يظهر ضمن فاتورة العميل في المتجر بعد إتمام التبرع

قم بالنقر على زر عرض ليتم استعراض بيانات التبرع كاملة وتحتوي على بيانات العميل وتفاصيل التبرع وفاتورة الطلب ويمكنك من <mark>خلالها نسخ</mark> وارسال رابط الاهداء الى العميل واستعراض بطاقة الاهداء

نموذج عرض بيانات التبرع









واتس اب : من خلال هذه القائمة يمكن استعراض جميع أرقام واتس اب الخاصة بالجمعيات والمربوطة بالمنصة

اضغط على النقاط ثم عرض لاستعراض واختيار الجمعية التي ترغب في مشاهدة ارقام واتس اب الخاصة بها

- المتجر: متجر الجمعية
- الاسم : الاسم المخصص لرقم الواتس اب
 - الجوال : رقم الواتس اب
- ■الحالة: حالة ربط الرقم مع برنامج الواتس اب متصل / غير متصل

الية ربط أرقام الواتس اب:

- تقوم الشركة المصممة للنظام بربط رقم الهاتف المحدد بالمنصة وتحديد الجمعية والمشروع المخصص لها هذا الرقم من خلال برنامج (سيرفر) طرف ثالث وسيط تمتلكه الشركة
 - البرنامج الوسيط يتيح للشركة ربط أجهزة واتس اب عبر واتس اب ويب والتحكم بها
- يقوم موظف الكول سنتر في شركة رؤية بتأكيد ربط رقم الواتس اب مع المنصة عبر النقر على زر ربط (المنطقة المحددة بالأحمر هي منطقة ظهور زر الربط لكن لا تظهر حاليا)
 - بعد النقر على زر الربط يظهر QR CODE يتم قراءته من خلال WHATSAPP DEVICE ليتم تأكيد الربط
- بعد إتمام الربط (يتم ارسال رسائل عبر الواتس اب للعملاء (بطاقات الإهداء بطاقات التبرع) من خلال برنامج الطرف الثالث الخاص بالشركة والذي يمتلك صلاحيات التحكم بالواتس اب.







البطاقات : من خلال هذه القائمة يمكن استعراض جميع بطاقات التبرع والإهداء المخصصة للمشاريع

حيث لكل مشروع بطاقة إهداء وبطاقة تبرع خاصة به.

- إضافة بطاقة : إضافة بطاقة جديدة وتعيينها الى مشروع محدد (الخانة لاتعمل حاليا)
 - الصورة : نموذج بطاقة الإهداء أو التبرع
 - المشروع : المشروع المرتبط بالبطاقة
 - الحالة : مفعل ارسال البطاقة / غير مفعل ارسال البطاقة
 - عمليات : تعديل بيانات البطاقة (النص + صورة البطاقة)
 - نوع البطاقة :

بطاقة تبرع : بطاقة يتم إرسالها اليا لكل شخص قام بالتبرع من خلال المتجر يتم ارسالها عبر واتس الا<mark>ب المتب</mark>رع بعد سحب البيانات من عملية التبرع

بطاقة إهداء : بطاقة اختيارية يقوم العميل بتعبئة بيانات المهدى إليه (رقم الجوال + الاسم) في الرابط المرسل اليه مع بطاقة التبرع ثم ستصل بطاقة إهداء عبر الواتس اب الى المهدى اليه







الحوالات البنكية : من خلال هذه القائمة يمكن استعراض التبرعات التي تمت عبر تحويل بنكي

حدد المتجر ثم المشروع المراد استعراض بيانات الحوالة الخاصة به

- •الحساب البنكي: اسم الحساب البنكي الخاص بالجمعية
 - التاريخ: تاريخ سحب كشف الحساب
- المبلغ: المبلغ المسجل في الحساب البنكي عند سحب كشف الحساب

الحوالات البنكية (من خلال اليوزر المخصص للمالية)

بالإضافة الى الخيارات السابقة

يمتلك اليوزر الخاص بالمالية صلاحية إضافة حوالة بنكية جديدة حيث أن الحوالات البنكية يتم إضافتها بشكل يدوي من قبل قسم المالية

(زر إضافة الحوالة لا يعمل حاليا)







التوزيع: من خلال هذه القائمة يمكن استعراض عمليات التنفيذ التي تمت لوجبات الإفطار والسقيا تقوم الشركة المنفذة للنظام بإضافة المواقع المخصصة للتنفيذ وتعيينها للجمعيات

حدد المتجر ثم المشروع المراد استعراض بيانات التنفيذ الخاصة به

■الموقع : مواقع تنفيذ السقيا

الكمية: الكمية التي تم تنفيذها

■التاريخ : تاريخ ال<mark>تنفيذ</mark>

■ عمليات : إمكانية حذف بيانات التوزيع

التوزيع (من خلال اليوزر المخصص للتنفيذ)

بالإضافة الى الخيارات السابقة

يمتلك اليوزر الخاص بالتنفيذ صلاحية إضافة عملية توزيع جديدة

وتم ربط تسجيل بيانات التوزيع أيضا عبر ر<mark>ابط اكسل</mark>







التوزيع: من خلال هذه القائمة يمكن استعراض عمليات التنفيذ التي تمت لوجبات الإفطار والسقيا تقوم الشركة المنفذة للنظام بإضافة المواقع المخصصة للتنفيذ وتعيينها للجمعيات

حدد المتجر ثم المشروع المراد استعراض بيانات التنفيذ الخاصة به

■الموقع: مواقع تنفيذ السقيا

■الكمية : الكمية ا<mark>لتي تم تنفيذها</mark>

■التاريخ : تاريخ ال<mark>تنفيذ</mark>

■ عمليات : إمكانية حذف بيانات التوزيع

التوزيع (من خلال اليوزر المخصص للتنفيذ)

بالإضافة الى الخيارات السابقة

يمتلك اليوزر الخاص بالتنفيذ صلاحية إضافة عملية توزيع جديدة

وتم ربط تسجيل بيانات التوزيع أيضا عبر رابط اكسل