**1SL2000 – SESSION 2024/2025 – CLASSE INTÉGRÉE 4**

**Business Model de Fairphone et impacts sur la chaîne de valeur des téléphones mobiles**

* **Regarder la vidéo :** [**https://youtu.be/s6TYsjrAbng**](https://youtu.be/s6TYsjrAbng)**, identifier les impacts**
* **Lire les documents – caractériser le Business Model de Fairphone et son impact**

[**https://fr.wikipedia.org/wiki/Fairphone\_(entreprise)**](https://fr.wikipedia.org/wiki/Fairphone_(entreprise))

Fairphone est une entreprise néerlandaise, créatrice de smartphones, dont la conception et la production des appareils ont été pensées pour intégrer des contraintes environnementales et de commerce équitable tout au long de la chaîne de production. C'est également le nom des téléphones, créés par la société, dont les éléments matériels et logiciels ont été conçus pour être facilement réparés ou mis à jour (changement des modules appareil photo ou caméra). La société Fairphone, basée à Amsterdam, aux Pays-Bas, est le fruit d'une réflexion sur l'utilisation, pour les téléphones, de minéraux comme le coltan dont le commerce est exploité par des groupes guerriers en RDC.

Fairphone est fondée en janvier 2013, par Bas van Abel : tout en reconnaissant l'impossibilité d'offrir un smartphone totalement en accord avec l'idéal du commerce équitable, à cause de la complexité du produit, il s’est initialement fixé comme objectifs :

* une meilleure redistribution des bénéfices le long de la chaîne de production ;
* un contrôle de la provenance des composants pour éviter le financement de groupes armés, impliqués dans des conflits ;
* le recyclage d'anciens téléphones avec l'ONG néerlandaise Closing the Loop, qui agit au Ghana, où sont abandonnés de nombreux déchets électroniques ;
* une moindre consommation en énergie par rapport aux autres smartphones, et une facilitation de la réparation et du recyclage.

Le 3 avril 2014, Fairphone et iFixit deviennent partenaires. Les guides de réparation et les pièces détachées de Fairphone sont désormais accessibles sur les sites de ces deux sociétés. iFixit, qui - entre autres - publie des évaluations, attribue d'excellentes notes aux produits Fairphone. Début 2016, l’entreprise pense approcher d'une solution pour se fournir en tungstène au Rwanda sans financer de conflits – solution qui finalement n’aboutit pas – et reconnaît des difficultés à trouver des fournisseurs d'or détachés des combats au Congo. En 2018, elle organise une opération de financement participatif lui permettant de récupérer 2,5 millions d’euros auxquels il faut ajouter 7 millions auprès d’investisseurs en plus d'un prêt de 13 millions, afin de régler des problèmes financiers ayant interrompu sa production courant 2017.

**Voir le site de l’entreprise, en particulier** [**https://www.fairphone.com/fr/2021/09/30/fairphone-4/**](https://www.fairphone.com/fr/2021/09/30/fairphone-4/)

Fidèle à ses ambitions, Fairphone propose avec son smartphone 5 ans de garantie mais aussi un support logiciel qui ira jusqu'à 2025 avec les mises à jour vers Android 12 et Android 13. Mieux, la firme entend proposer un support étendu jusqu'à 2027, ce qui permettrait d'aller jusqu'à Android 15 même si le support du SoC ne va pas jusque-là ! Cela correspondrait à quelque 6 ans de support logiciel, du jamais vu dans l'industrie mobile actuelle. Ces différentes mesures visent à s'assurer que le Fairphone 4 pourra être utilisé pendant plusieurs années avec un suivi cohérent et une démarche écoresponsable passant par le recyclage des téléphones et l'utilisation de matériaux provenant de sources durables et équitables. Fairphone certifie désormais une provenance équitable pour 14 matériaux clés et le smartphone intègre une coque composée à 100% de polycarbonate recyclé. Le fabricant a également lancé un programme de salaire de subsistance visant à améliorer les conditions de travail dans les mines et les usines parmi ses partenaires. Le smartphone a reçu une validation TCO Certified pour ses efforts de durabilité et obtient un score de 9,2 / 10 (version 6 / 128 Go) et 9,3 / 10 (version 8 / 256 Go) pour l'indice de réparabilité instauré en France, des notes très élevées par rapport au reste du marché. Le FairPhone 4 sera en précommande à partir du 30 septembre sur le site de Fairphone et de 579 € pour le Fairphone 4 en 6 / 128 Go, 649 € pour le Fairphone 4 en 8 / 256 Go. (Source : <https://www.generation-nt.com/actualites/fairphone-4-smartphone-5g-lancement-199300> )