

رانيا غزي

وكيلة تجارية



الخبرات المهنية

نابذة
فبراير 2024 – أغسطس 2024

مطعم ليه دايفين، تونس

- استقبال وخدمة الزبائن بطريقة ودودة.
- أخذ طلبات الطعام والشراب وتقديمها.
- تجهيز وترتيب الطاولات قبل وبعد الخدمة.
- التعامل مع الدفع وضمان رضا العملاء.

نوفمبر 2023 – يناير 2024

وكيلة تجارية

شركة الأغذية الزراعية، تونس

- لعبت دورًا رئيسيًا في زيادة مبيعات منتجات الأغذية الزراعية من خلال استقطاب عملاء جدد والتفاوض على العقود.
- الحفاظ على علاقات جيدة مع العملاء من خلال المتابعة وتتبع الطلبات والتوصيل.
- تحليل اتجاهات السوق ومراقبة المنافسين.
- تقديم الدعم الفني وتدريب العملاء على استخدام المنتجات.

أبريل 2023 – ديسمبر 2023

مشغلة مركز اتصال

شركة كليك توكول، تونس

- التعامل مع استفسارات العملاء وحل المشاكل وتقديم معلومات عن المنتجات والخدمات.
- اتباع إجراءات البيع المباشر والترويج للخدمات عبر الاتصالات الهاتفية.
- جمع ملاحظات العملاء وتحديث قاعدة بيانات الشركة.

2023

مشغلة مركز اتصال

شركة إنفست جروب، تونس

- الرد على استفسارات العملاء وحل مشكلاتهم.
- الترويج للمنتجات والخدمات عبر المكالمات الهاتفية.
- جمع التعليقات وتحديث معلومات العملاء.

2022

وكيلة تجارية

وكالة عقارية، تونس

- إدارة تسويق وبيع العقارات التجارية، والإشراف على تفاوض عقود الإيجار.
- العمل كحلقة وصل بين العملاء ومالكي العقارات.
- الحفاظ على دقة قوائم العقارات وتحديث حالة السوق.

2019

مضيفة استقبال

نزل ستايفنبرجر مرجب، الحمامات

- استقبال الضيوف ومرافقتهم إلى الغرف أو الطاولات.
- تقديم معلومات عن مرافق الفندق والمعالم السياحية المحلية.
- التعامل مع استفسارات وشكاوى الضيوف.

2018

مشغلة مركز اتصال

مركز اتصال فرجان، تونس

- إدارة المكالمات وحل القضايا وتقديم معلومات الخدمة.
- الترويج للمنتجات والخدمات عبر المكالمات الهاتفية.
- مساعدة العملاء في المشاكل التقنية واستخدام البرمجيات.

2017

بائعة

متجر شريك أند يونغ، تونس

- التفاعل مع العملاء لتحديد احتياجاتهم وتقديم المعلومات اللازمة.
- دعم تجربة التسوق وتحسينها.

وكيلة تجارية ديناميكية وذات نتائج مثبتة، تتمتع بخبرة واسعة في العقارات، والاتصالات، والتجزئة، ودعم المبيعات. قادرة على تحقيق أهداف المبيعات وتقديم خدمة عملاء متميزة. ماهرة في التفاوض، وتحليل السوق، وإدارة العلاقات مع العملاء. تجيد عدة لغات وتمتلك مهارات اتصال قوية.

الاتصال

☎ +216)27 233 589

✉ raniagozi@gmail.com

📍 أريانة، رواد 2056، تونس

المهارات

الاجازة التطبيقية في اللغة الإيطالية مع تخصص في الاقتصاد والإدارة
المعهد العالي للمعلومات واللغات، نابل، تونس — 2020

شهادة البكالوريا، شعبة آداب

ثانوية رواد، تونس — 2014

المهارات

- العمل الجماعي والتعاون
- القدرة على تعدد المهام تحت الضغط
- الانتباه للتفاصيل
- مهارات البيع والتفاوض
- إدارة علاقات العملاء
- مهارات الاتصال
- معرفة بالسوق
- حل المشكلات
- التكيف
- إدارة الوقت
- الالتزام بالمواعيد
- مهارات الحاسوب

2017 – 2015

وكالة قسم
كارفور ماركيت، قميرت

- إدارة عرض المنتجات وضمان تقديمها بشكل جذاب.
- تقديم خدمة العملاء والمحافظة على مستويات المخزون.

2014 – 2013

بائعة
متجر البركة، أريانة

- التفاعل مع العملاء والترويج للمنتجات وتحقيق أهداف المبيعات.

المهارات

- العربية: اللغة الأم
- الفرنسية: متقدم
- الإنجليزية: جيد
- الإيطالية: جيد

الهوايات

- الموسيقى، الرياضة، الروح التجارية