



Rapport de Performance

Analyse détaillée des performances
opérationnelles

30 jours

Exporter

Filtres

Toutes les régions

Tous les services

Rechercher...

Réinitialiser les filtres

Taux de livraison à temps

94.8%

+2.4% vs période précédente

Délai moyen de livraison

2.3 jours

-0.5j vs période précédente

Efficacité des agents

87.2%

+3.1% vs période précédente

Taux d'erreurs

1.8%

-0.7% vs période précédente

Vue d'ensemble

Analyse régionale

Analyse par service

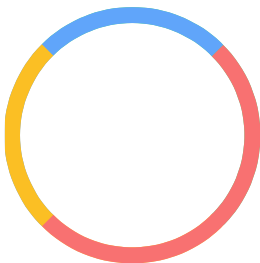
Évolution du taux de livraison

Pourcentage de livraisons à temps sur les 12 derniers mois

JanFévMarAvrMaiJuinJuilAoûtSepOctNovDéc

Répartition des délais

Distribution des délais de livraison



- 1 jour (45%)
- 2 jours (30%)
- 3 jours (15%)
- 4+ jours (10%)

Ahmed K.

18 commandes/jour

Performance des agents

Efficacité: 90%

Efficacité par agent (commandes traitées par jour)



Fatima L.

16 commandes/jour

Efficacité: 92%

Karim M.

15 commandes/jour

Efficacité: 88%

Yasmine B.

14 commandes/jour

Efficacité: 85%

Omar S.

13 commandes/jour

Efficacité: 82%



Nadia R.

12 commandes/jour

Recommandations d'amélioration

Efficacité: 78%

Suggestions basées sur l'analyse des performances

Optimisation des délais de livraison

Les délais de livraison dans la région Sud sont 28% plus élevés que la moyenne. Envisagez de revoir les itinéraires et d'augmenter les ressources dans cette zone.

Voir le plan d'action détaillé →

Formation des agents

Les agents avec moins de 6 mois d'expérience ont une efficacité 15% inférieure. Un programme de mentorat pourrait améliorer leurs performances.

Consulter le programme de formation →

Réduction des temps d'attente

Le temps d'attente aux points de transfert représente 35% du délai total. L'implémentation d'un système de rendez-vous pourrait réduire ce temps de moitié.

Explorer les solutions →

[Retour aux rapports](#)

 [Exporter le rapport complet](#)

