

الداسة التحليلة لمشروع 2

بإشراف الدكتور : ماهر صارم

إعداد الطلاب :
إدما عبود الاء قاسم
آية نعمة لانا عيسى
يامن الكويافي

الفهرس :

2	وثيقة المتطلبات SRS : المقدمة
3	الوصف العام

1. المقدمة :

- الغرض purpose

يهدف هذا المستند إلى تقديم وصف تفصيلي لنظام إدارة مركز تدريب يقيم دورات تدريبية تعليمية في مختلف المجالات التي تهم الشباب ، و يتألف هذا النظام من تطبيقين :
الأول هو **تطبيق إداري** خاص بإدارة و تنسيق مهام المركز و الخدمات التي يقدمها و الدورات التي يقيمها و هو عبارة عن تطبيق (flutter desktop) .
أما التطبيق الثاني فهو **تطبيق عام** لأي مستخدم يمكنه من التسجيل على الدورات أو الاستفادة من الخدمات التي يقدمها المركز عن طريق التطبيق .
و سيشرح هذا المستند الغرض من النظام و ميزات و ما سيفعله و الخدمات التي سيقدمها لإدارة المركز و مستخدمين التطبيق .

- اصطلاحات الوثيقة Document conventions

Super Admin : هو المسؤول عن الإشراف على بيانات المعهد (المدرسين ، المتدربين ، الدورات ، المشرفين other admins) .
Cash Admin : هو المسؤول عن شحن المحفظات الإلكترونية الخاصة بالمستخدم .
App Admin : هو المسؤول عن إدارة التطبيق الثاني الخاص بالمستخدمين (الإعلان عن النشاطات و الدورات و معاينة الشكاوي و الطلبات).
التطبيق الإداري : هو تطبيق (desktop) خاص بإدارة المركز و يستخدمه ال **admins** فقط .
التطبيق العام : هو تطبيق (mobile) و الذي يمكن لأي شخص مهتم تنزيله و استخدامه للاطلاع على نشاطات المركز .

- الجمهور المقصود و مقترحات القراءة Intended Audience

هذه الوثيقة موجهة لكل أصحاب المصلحة **stockholders** لتوضيح الخدمات التي يوفرها النظام و موجهة أيضاً لمطوري و مصممي و مختبري النظام كمرجع لعملية التصميم و البرمجة .

2. الوصف العام :

• ميزات النظام

النظام يسمح للأشخاص المهتمين بمجال التدريب و الدورات التدريبية و التعليمية أن يبقوا على اطلاع دائم على الدورات و النشاطات التي يقيمها هذا المركز التدريبي و يمكنهم من التسجيل على أي دورة و شراء أي دورة online جاهزة بمجرد شحنهم للمحفظة الإلكترونية الخاصة بهم ، بالإضافة إلى أن النظام يوفر وسيلة للتواصل بين الفئة المستهدفة و إدارة المركز حيث يوفر للمستخدمين تبويب خاص يمكنهم من خلاله طلب دورات محددة من المركز و بالتالي سيعود هذا بالفائدة على المستخدمين و النفع المادي للمركز لأنه سيصبح على علم باكثر الدورات المرغوبة و المطلوبة .

أما بالنسبة للتطبيق الإداري فهو يوفر للمركز أداة بسيطة و سهلة الاستخدام لإدارة مهامه و البيانات الخاصة به و تقسيم هذه المهام بين المشرفين (admins) و عزل صلاحياتهم .

• فئات المستخدمين و خصائصهم

يستهدف النظام نمطين من المستخدمين حسب التطبيق :

التطبيق الأول (الإداري) : موجه للطاقم الإداري في المركز و فئات المستخدمين فيه : **super admin , cash admin, app admin** .

أما التطبيق الثاني : موجه لأي شخص لديه اهتمام بنشاطات هذا المركز ، فيمكنه من خلال التطبيق الاطلاع على نشاطات المركز و التسجيل على الدورات و المستخدمين فيه هم مستخدمون مسجلون ، حيث يطلب إنشاء حساب منذ البداية للسماح باستخدام التطبيق .

• بيئة التشغيل

يعمل التطبيق العام ك **mobile application** على : **Android , IOS**

يعمل التطبيق الإداري ك **desktop application** على : **windows**

• قيود الاستخدام

يتوجب وجود جهاز **mobile** لدى المستخدم .

يتوجب وجود حاسوب لدى إدارة المركز .

• وثائق المستخدم

يوجد دليل استخدام مرفق مع النظام و ذلك لكل من : المستخدمين ، إدارة المركز .

• متطلبات النظام System Requirements

بالنسبة للتطبيق الأول :

- يتيح التطبيق لل **app admin** الإعلان عن الدورات الجديدة التي يقيمها المركز .
- يتيح التطبيق لل **app admin** إضافة موارد جديدة مدفوعة (دورات online) يمكن للمستخدمين شراؤها (كتب , فيديوهات.....).
- يتيح التطبيق لل **app admin** الإعلان عن الخصومات التي تكون متاحة للمستخدم بحسب شروط معينة .
- يتيح التطبيق لل **app admin** الإطلاع على شكاوي المستخدمين .
- يتيح التطبيق لل **app admin** تصفح طلبات التوظيف .
- يتيح التطبيق لل **app admin** تصفح طلبات الدورات .
- يتيح التطبيق لل **app admin** الإعلان عن الفعاليات التي تقام في المركز (ورش عمل ، أنشطة تطوعية ، ندوات ثقافية ..) .
- يتيح التطبيق لل **super admin** تحديث و متابعة حالة الدورة (حجز مكتمل / غير مكتمل ، وقت بدء الدورة ، حالة الدورة :لم تبدأ بعد / قيد التنفيذ / منتهية ، اسم المدرب ، أسماء المتدربين ..) .
- يتيح التطبيق لل **super admin** حذف أو إضافة سجلات مدربين من قائمة طاقم المدربين .
- يتيح التطبيق لل **super admin** التعديل على سجلات المدربين .
- يتيح التطبيق لل **super admin** حذف أو إضافة سجلات متدربين .
- يتيح التطبيق لل **super admin** التعديل على سجلات المتدربين .
- يتيح التطبيق لل **super admin** إضافة / حذف admins و تحديد اختصاصهم و صلاحياتهم.
- يتيح التطبيق لل **cash admin** شحن المحفظة الإلكترونية الخاصة بكل مستخدم برصيد من النقاط .

أما بالنسبة للتطبيق الثاني :

- يتيح التطبيق للمستخدم انشاء حساب جديد و ذلك بعد إدخال بيانات خاصة .
- يتيح التطبيق للمستخدم تسجيل الدخول والخروج (**login ,logout**) .
- يسمح التطبيق للمستخدم تصفح الواجهات والتعرف على الدورات التي يقيمها و تفاصيل كل دورة .
- يوفر التطبيق للمستخدم امكانية التسجيل على دورة والدفع عن طريق المحفظة الالكترونية .
- يتيح التطبيق للمستخدم التسجيل في فعاليات (ورش عمل ، ندوات ثقافية ، نشاطات تطوعية).

- يتيح التطبيق للمستخدم طلب اقامة دورات معينة و ذلك عن طريق تبويب خاص يقوم فيه بإدخال مواصفات الدورة التي يرغب بها و الكلفة التقديرية التي يتوقعها .
- يسمح التطبيق للمستخدم أن يقدم طلب توظيف كمدرّب في هذا المركز و يقوم بعدها ال **admin** الخاص بهذه المهمة بمراجعة الطلب و التواصل مع لمستخدم عبر وسائل التواصل التي أدخلها .
- يتيح التطبيق للمستخدم تقييم الدورة التي شارك بها و تكون هذه الميزة متاحة للمستخدمين اللذين قاموا بالتسجيل على الدورة عن طريق التطبيق.
- يمكن التطبيق المستخدم من تقديم شكوى و ذلك بشكل نصي عن طريق تبويب خاص في التطبيق .
- يتيح التطبيق للمستخدم تصفح طاقم المدرّبين و صفحة التفاصيل الخاصة بكل مدرّب و التي تحتوي معلومات عن هذا المدرّب (اختصاصه، خبراته ..).
- يتيح التطبيق للمستخدم فلترة قوائم الدورات و ذلك حسب الاختصاص او المدرّب او التوقيت الزمني أو التكلفة .
- يتيح التطبيق للمستخدم البحث عن دورات محددة (بحث نصّي) .
- يقوم التطبيق بتقديم خاصية الإشعارات (يمكن للمستخدم تفعيلها او الغاء تفعيلها) و الإشعارات تتضمن : إشعارات تنبيهه عند الإعلان عن دورة جديدة أو عن خصم .

3. الدراسة المرجعية :

التطبيق المشابه الذي سنقوم بدراسته هو منصة تدعى " مهاراتي " ، فيما يلي سنقوم بشرح مبسط عن هذا التطبيق و ذكر ايجابياته و سلبياته .

أوجه الاختلاف : يجدر التنويه إلى أن منصة مهاراتي هي منصة إلكترونية تسمح للمستخدمين بالتسجيل على الدورة التي يرغبون بها و بالتالي فإنه مشابه للتطبيق العام في النظام لدينا و ليس له علاقة بالتطبيق الإداري .
التطبيق الآخر الذي سنقوم بدراسته هو نظام "تمكين" ، و هو تطبيق مشابه للتطبيق الإداري لدينا و لكن على نطاق أوسع.

منصة مهاراتي :

هي أول منصة تعليمية إلكترونية للتدريب المهني و الحرف اليدوية باللغة العربية .



أبرز الإيجابيات :

- النظام يقدم دورات **offline** و **online** و ذلك بناءً على طلب لشركات و المؤسسات .
- النظام متاح كتطبيق موبايل ومنصة ويب .
- يقدم النظام مساحة للتطبيق العملي على المحتوى النظري المتوفر ضمنه.
- يتيح لأي جهة أن تقدم دورة تدريبية من خلال المنصة و بالتالي فهو غير مختص بجهة تدريبية أو تعليمية محددة (على خلاف تطبيقنا) .
- الدورات التدريبية مقدمة من جهات أو مدربين معتمدين عربياً .
- يعمل النظام على رفع الكفاءات المهنية للحصول على فرص عمل مناسبة .

- يتيح النظام وسائل دفع متعددة (محفظة إلكترونية، دفع إلكتروني، بطاقة ائتمانية، تقسيط بنكي ...).
- يقدم منح و دورات مدفوعة لغير القادرين على دفع ثمن الدورة وفق شروط المنح لدى المنصة.

أبرز السلبيات :

- معقد الاستخدام .
- غير متاح في جميع البلدان .
- المحتوى باللغة العربية فقط .
- غير متنوع، فهو مختص بالدورات المهنية و الحرف اليدوية فقط (أي لا يقدم دورات لغوية أو برمجية ...).

نظام تمكين :

نظام إدارة معاهد و مراكز التدريب، يغطي دورة العمل بأكملها، بدءاً من المبيعات و حتى إصدار الشهادات .
ملاحظة: للأسف لم تتمكن من جمع معلومات تفصيلية عن هذا النظام لأنه مأجور و لا يمكن تجربته أو استخدامه .



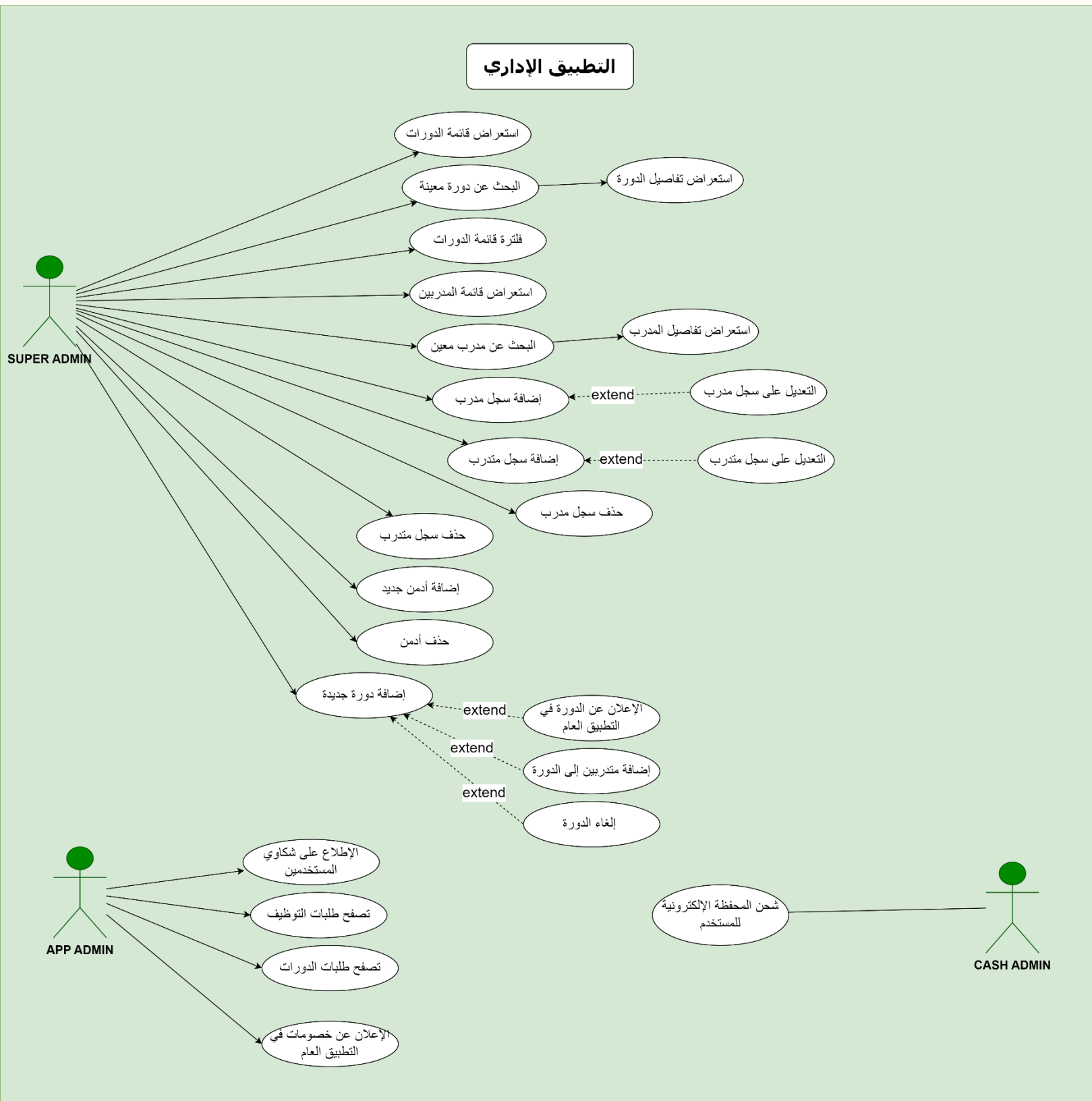
أبرز الإيجابيات :

- أداة واحدة قادرة على إدارة و تنظيم دورة العمل بالكامل، حيث تضم عشر أنظمة في نظام واحد منها (CRM لإدارة معلومات الطلاب ، TMS لإدارة و تنظيم عملية التدريب ، LMS لمهام التعلم بين المدرب و الطالب، نظام لإدارة الموارد البشرية، و نظام لإصدار الشهادات إلكترونياً) .
- النظام غير مصمم لمعهد أو مركز بحد ذاته ، حيث يمكن لأي جهة تعليمية أو تدريبية شراء هذا النظام إلكترونياً بعد إدخال بياناته الخاصة و دفع الرسوم المطلوبة .

أبرز السلبيات :

- بسبب أن النظام واسع جداً و يضم عدّة أنظمة ف سيكون من الصعب التعامل معه و قد لا يناسب المعاهد أو المراكز الصغيرة ذات المتطلبات البسيطة، لأن هذه الفئة لن تقوم بشراء النظام و دفع هذا المبلغ الهائل مقابل خدمات لن تحتاج معظمها و بالتالي أحد سلبياته هو أنه لا يسمح للمستخدمين بشراء خدمات معينة فقط من ضمن مجموعة الخدمات التي يقدمها في نظام واحد .

مخطط حالات الاستخدام الخاص بالتطبيق الإداري



Uc01	Use case id
إضافة سجل مدرب	Use case name
Super Admin	Actors
تمكّن الأدمن من إضافة مدرب إلى قائمة طاقم المدربين .	Description
تسجيل الدخول ك super Admin	Precondition
---	Postcondition
1. الدخول إلى البرنامج إلى واجهة إضافة سجل مدرب 2. تعبئة المعلومات المطلوبة . 3. تتم عملية الإضافة بنجاح . 4. في حال احتاج الادمن إلى تعديل بعض البيانات الخاصة بالمدرّب يستطيع ذلك .	Flow of event (Happy scenario)
في حال وجود سجل سابق مطابق للمعلومات التي تمت إضافتها ، يتم إرسال رسالة تحذير .	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
	special Requirements
super adminمسجل دخول للتطبيق	Assumptions

Uc02	Use case id
حذف سجل مدرب	Use case name
Super Admin	Actors
تمكّن الأدمن من حذف سجل المدرب	Description
<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول ك super Admin • وجود السجل مسبقاً • أن لا يملك المدرب دورات جارية حالياً 	Precondition
حذف جميع الدورات المتعلقة بالمدرّب	Postcondition
1. الدخول إلى البرنامج إلى قائمة المدربين . 2. اختيار المدرب المراد حذفه . 3. الموافقة على رسالة التأكيد . 4. تلقائياً يتم حذف جميع الدورات المتعلقة بالمدرّب .	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc03	Use case id
إضافة سجل متدرب	Use case name
Super Admin	Actors
تمكّن الأدمن من إضافة متدرب إلى قائمة المتدربين .	Description
تسجيل الدخول ك super Admin	Precondition
---	Postcondition
1. الدخول إلى البرنامج إلى واجهة إضافة سجل متدرب . 2. تعبئة المعلومات المطلوبة . 3. تتم عملية الإضافة بنجاح . 4. في حال احتاج الادمن إلى تعديل بعض البيانات الخاصة بالمتدرب يستطيع ذلك .	Flow of event (Happy scenario)
في حال وجود سجل سابق مطابق للمعلومات التي تمت إضافتها ، يتم إرسال رسالة تحذير .	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
	special Requirements
super adminمسجل دخول للتطبيق	Assumptions

Uc04	Use case id
حذف سجل متدرب	Use case name
Super Admin	Actors
تمكّن الأدمن من حذف سجل المدرب	Description
<ul style="list-style-type: none"> ● تسجيل الدخول ك super Admin ● وجود السجل مسبقاً 	Precondition
---	Postcondition
1. الدخول إلى البرنامج إلى قائمة المتدربين . 2. اختيار المتدرب المراد حذفه . 3. الموافقة على رسالة التأكيد . 4. تلقائياً يتم حذف اسم المتدرب من جميع الدورات التي قام بالتسجيل بها.	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc05	Use case id
إضافة أدمن جديد	Use case name
Super Admin	Actors
تمكن السوبر أدمن من إضافة أدمن جديد مع تحديد اختصاصه	Description
---	Precondition
---	Postcondition
1. من التبويب الخاص بإضافة أدمن 2. يقوم بتحديد ال username الخاص بالأدمن. 3. يقوم بتحديد password خاصة به . 4. يقوم بتحديد اختصاص الأدمن (cash admin, app admin, super) (admin 5. يستطيع بعدها الأدمن الجديد تسجيل الدخول بال username و ال password الذي تم تحديد لهم .	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc06	Use case id
حذف أدمن	Use case name
Super Admin	Actors
تمكّن ال super admin من أدمن	Description
وجود هذا الأدمن مسبقاً	Precondition
حذف أدمن سيؤدي إلى إنهاء صلاحياته و عدم قدرته على تسجيل الدخول للتطبيق مجدداً	Postcondition
1. من التبويب الخاص بإضافة أدمن 2. يقوم بتحديد الأدمن الذي يريد حذفه 3. يوافق على رسالة التأكيد 4. تتم عملية الحذف بنجاح	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc07	Use case id
إضافة دورة جديدة	Use case name
Super Admin	Actors
تمكن السوبر أدمن من إضافة دورة جديدة إلى سجل الدورات	Description
---	Precondition
---	Postcondition
يقوم السوبر أدمن بإضافة دورة جديدة ومن ثم يمكنه القيام ب: 1. الإعلان عن الدورة في التطبيق . 2. إضافة متدربين إلى هذه الدورة. 3. إلغاء الدورة .	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc08	Use case id
إضافة متدربين إلى الدورة	Use case name
Super Admin	Actors
المستخدمين الذين قاموا بالتسجيل عن طريق التطبيق يتم إضافتهم تلقائياً ، و لكن هذه الحالة هي ليتمكن الأدمن من إضافة المتدربين الذين يقومون بالتسجيل على الدورة خارج نطاق التطبيق "على أرض الواقع" .	Description
<ul style="list-style-type: none"> الدورة موجودة في سجل الدورات يوجد أماكن متاحة للتسجيل يجب أن يكون اسم المتدرب موجود مسبقاً بسجلات المتدربين. 	Precondition
---	Postcondition
1. من الواجهة الخاصة بهذه الدورة يختار الأدمن إضافة متدرب . 2. يختار المتدرب من سجلات المتدربين. 3. يقوم بالموافقة على رسالة التأكيد.	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc09	Use case id
إلغاء دورة	Use case name
Super Admin	Actors
نقصد هنا إلغاء دورة لم تبدأ بعد .	Description
<ul style="list-style-type: none"> الدورة موجودة في سجل الدورات الدورة لم تبدأ بعد و لكن تمت إضافتها. 	Precondition
<ul style="list-style-type: none"> في حال تم الإعلان عن الدورة، يتم حذف الإعلان من التطبيق العام. يتم إرسال إشعار للمستخدمين الذين سجلوا على هذه الدورة عن طريق التطبيق . يتم إعادة المبلغ المدفوع إلى محافظتهم الإلكترونية . 	Postcondition
1. من الواجهة الخاصة بهذه الدورة يقوم الأدمن باختيار حذف الدورة 2. يقوم بالموافقة على رسالة التأكيد . 3. تحذف الدورة من سجل الدورات و من التطبيق العام (في حال تم الإعلان عنها).	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc10	Use case id
الإعلان عن الدورة في التطبيق العام.	Use case name
Super Admin	Actors
هذا الخيار متاح بعد أن يتم إضافة الدورة إلى سجل الكورسات، حيث يظهر تبويب للتأكيد هل نريد الإعلان عن الدورة أم لا، هذا التبويب يظهر مرة واحدة بمجرد إضافة الدورة.	Description
• الدورة التي تمت إضافتها لم تبدأ بعد .	Precondition
---	Postcondition
1. بعد أن يتم إضافة الدورة 2. يظهر تبويب يسأل فيما إذا كنا نريد الإعلان عن الدورة في التطبيق العام أم لا . 3. في حال الموافقة سيتم تنزيل إعلان الدورة في تطبيق العام .	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc11	Use case id
استعراض قائمة الدورات.	Use case name
Super Admin	Actors
يستطيع الأدمن ان يستعرض قائمة الدورات كاملة و التي تشمل جميع الدورات التي تمت إضافتها (المنتهية و الجارية و التي لم تبدأ بعد)	Description
---	Precondition
---	Postcondition
1. من الواجهة الخاصة بالدورات يستطيع تصفح جميع الدورات .	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc12	Use case id
فلتره قائمه الدوراء	Use case name
Super Admin	Actors
يستطيع الأءمن ان يقوم بفلتره قائمه الدوراء حسب عوامل مءءة .	Description
---	Precondition
---	Postcondition
1. من الواءهه الءاصة بالدوراء يءءار الفلتره 2. يقوم بءءءء عامل الفلتره : • الءالة الزمنية (منءهية ، ءارية الآن ، لم ءبءأ بعء). • المءرب . • نوع الءورة (برمءة، ءصميم، لغاء..) .	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسءل ءءول للءطءبق super admin	Assumptions

Uc13	Use case id
البحث عن دورة معينة .	Use case name
Super Admin	Actors
يستطيع الأدمن ان يبحث عن دورة من سجل الدورات حسب اسمها .	Description
---	Precondition
---	Postcondition
1. من الواجهة الخاصة بالدورات . 2. يكتب اسم الدورة التي يريدّها في شريط البحث . 3. في حال كانت موجودة يتم عرضها . 4. في حال لم تكن موجودة يتم عرض رسالة توضح أنه لا توجد دورة بهذا الاسم .	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc14	Use case id
استعراض تفاصيل دورة معينة .	Use case name
Super Admin	Actors
يستطيع الأدمن ان يعرف جميع تفاصيل الدورة من واجهة واحدة.	Description
---	Precondition
---	Postcondition
1. بعد أن يختار الادمن الدورة من سجل الدورات. 2. تفتح له واجهة خاصة بالدورة تحوي جميع التفاصيل (المدرّب ، المتدربين، وصف عن محتوى الدورة، حالة الدورة).	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc15	Use case id
استعراض قائمة المدربين.	Use case name
Super Admin	Actors
يستطيع الأدمن ان يستعرض قائمة تحوي كافة المدربين المتواجدين بالمعهد.	Description
---	Precondition
---	Postcondition
1. من الواجهة الخاصة بالمدربين يستطيع تصفح جميع سجلات المدربين.	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc16	Use case id
البحث عن مدرب معين .	Use case name
Super Admin	Actors
يستطيع الأدمن ان يبحث عن مدرب من قائمة المدربين.	Description
---	Precondition
---	Postcondition
1. من الواجهة الخاصة بالمدربين . 2. يكتب اسم المدرب الذي يريده في شريط البحث . 3. في حال كان موجود ضمن السجلات يتم عرضه . 4. في حال لم يكن موجود يتم عرض رسالة توضح أنه لا يوجد مدرب بهذا الاسم .	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc17	Use case id
استعراض تفاصيل مدرب معين .	Use case name
Super Admin	Actors
يستطيع الأدمن ان يعرف جميع التفاصيل الخاصة من واجهة واحدة.	Description
---	Precondition
---	Postcondition
1. بعد أن يختار الادمن المدرب من سجل المدربين. 2. تفتح له واجهة خاصة بالمدرب تحوي جميع بيانات المدرب (الاسم ، الاختصاص، الدورات التي قام بتدريسها....).	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc18	Use case id
التعديل على سجل مدرب معين .	Use case name
Super Admin	Actors
يستطيع الأدمن ان يعدل على بيانات مدرب موجود مسبقاً.	Description
أن يكون المدرب له سجل موجود مسبقاً	Precondition
---	Postcondition
<p>1. بعد أن يختار الادمن المدرب من سجل المدربين.</p> <p>2. تفتح له واجهة خاصة بالمدرب تحوي جميع بيانات المدرب (الاسم ، الاختصاص، الدورات التي قام بتدريسها....).</p> <p>3. يقوم بعدها باختيار القسم الذي يريد التعديل عليه (الاسم ، الاختصاص، الرقم، العمر، الوصف)</p>	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc19	Use case id
التعديل على سجل متدرب معين .	Use case name
Super Admin	Actors
يستطيع الأدمن ان يعدل على بيانات متدرب موجود مسبقاً.	Description
أن يكون المتدرب له سجل موجود مسبقاً	Precondition
---	Postcondition
<p>1. بعد أن يختار الادمن المتدرب من قائمة المتدربين.</p> <p>2. تفتح له واجهة خاصة بالمتدرب تحوي جميع بيانات المدرب (الاسم، الدورات التي قام يتدريسها....).</p> <p>3. يقوم بعدها باختيار القسم الذي يريد التعديل عليه (الاسم ، الرقم، العمر ...)</p>	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

Uc20	Use case id
الاطلاع على الشكاوي	Use case name
App Admin	Actors
تمكن ال app admin من الاطلاع على سجل الشكاوي التي يتم تقديمها في التطبيق العام .	Description
---	Precondition
---	Postcondition
<p>1. بعد أن يتم تقديم الشكوى من المستخدم في التطبيق العام.</p> <p>2. تصل الشكوى إلى صندوق الشكاوي عند ال app admin</p> <p>3. يستطيع منها أن يتصفح جميع الشكاوي التي تم تقديمها، حيث يتم عرض محتوى الشكوى مع اسم المستخدم الذي قام بتقديمها .</p>	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق super admin	Assumptions

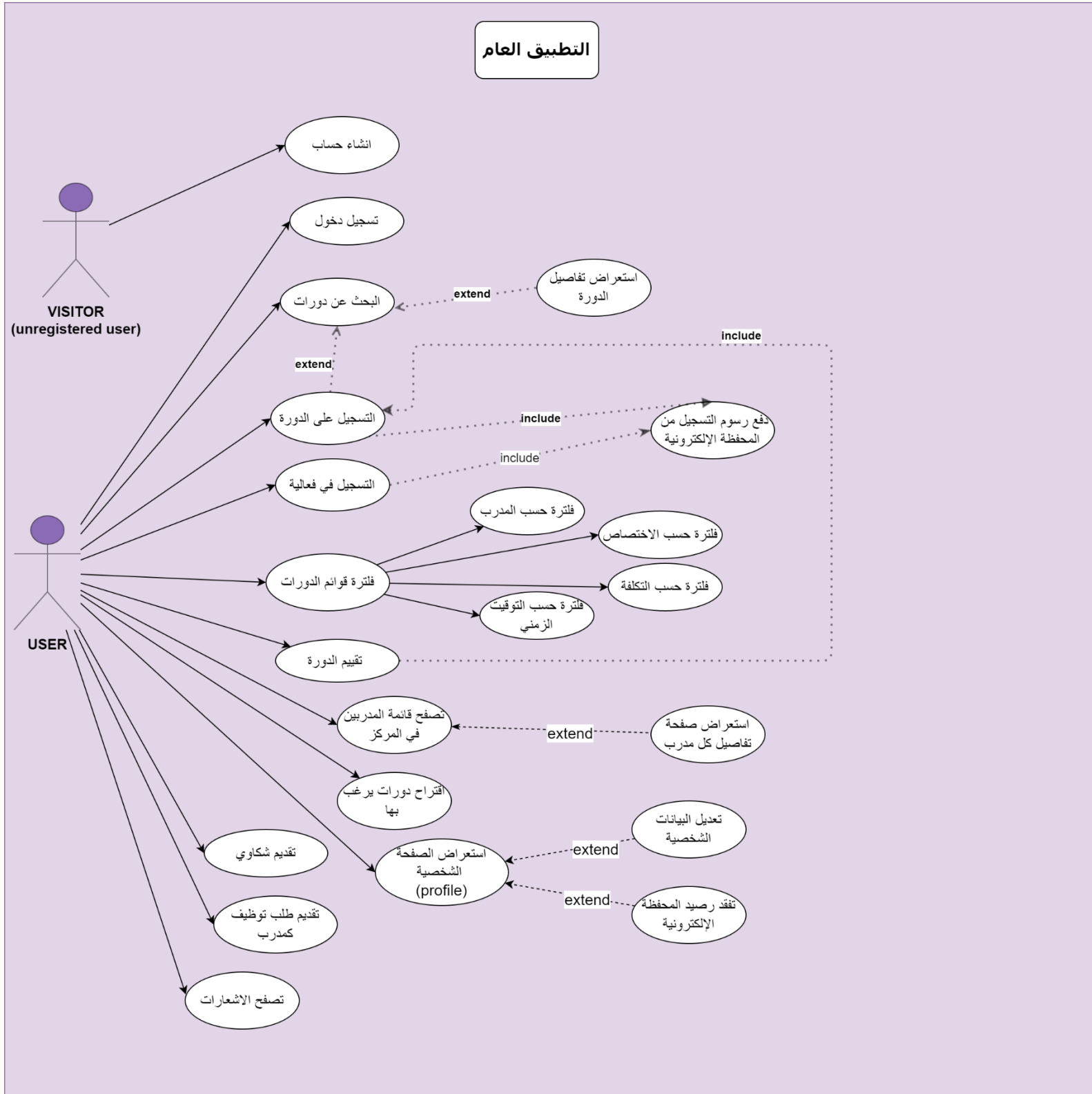
Uc21	Use case id
تصفح طلبات التوظيف	Use case name
App Admin	Actors
تمكن ال app admin من الاطلاع على طلبات التوظيف المقدمة في التطبيق العام (تطبيق المستخدم)	Description
---	Precondition
---	Postcondition
<p>1. يظهر واجهة في التطبيق العام (تطبيق المستخدمين) حيث يقوم المستخدمون بتقديم ال cv</p> <p>2. يقوم بعدها ال app admin بتصفح الطلبات و اختيار المناسب منها ليتواصل معه عبر معلومات التواصل التي قام المستخدم بإدخالها.</p>	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق app admin	Assumptions

Uc22	Use case id
تصفح طلبات الدورات	Use case name
App Admin	Actors
تمكن ال app admin من الاطلاع على اقتراحات الدورات المطلوبة التي تم تقديمها في التطبيق العام (تطبيق المستخدم)	Description
---	Precondition
---	Postcondition
1. تظهر واجهة لدى المستخدم في التطبيق العام لتمكنه من تحديد نوع الدورة ومن ثم كتابة اسم الدورة الذي يريدھا . 2. يقوم الأدمن بتصفح هذه الطلبات التي تذهب إلى صندوق المقترحات لمعرفة أكثر الدورات المكررة لإقامتها في المركز online/offline	Flow of event (Happy scenario)
--	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق app admin	Assumptions

Uc23	Use case id
الإعلان عن الخصومات في التطبيق العام	Use case name
App Admin	Actors
تمكن ال app admin من الإعلان عن خصومات في التطبيق العام و تكون هذه الخصومات حصرية للمسجلين في التطبيق	Description
يجب أن يكون الخصم على دورة معلن عنها .	Precondition
---	Postcondition
1. من التبويب الخاص بالإعلان عن الخصومات 2. يقوم المستخدم بتحديد نسبة الخصم . 3. ثم يقوم بتحديد شروط الخصم و تكون هذه الشروط على الشكل التالي(كل مستخدم قام بالتسجيل على عدد محدد من الدورات مسبقاً يستطيع الاستفادة من هذا الخصم)	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق ك app admin	Assumptions

Uc24	Use case id
شحن المحفظة الإلكترونية	Use case name
Cash Admin	Actors
تمكن ال app admin من شحن المحفظة الإلكترونية للمستخدمين المسجلين ضمن التطبيق .	Description
---	Precondition
-يتم إشعار المستخدم بإضافة النقاط إلى رصيده في المحفظة	Postcondition
1. قدوم المستخدم إلى المركز وشحن المحفظة الإلكترونية الخاصة به من خلال إعطاء رقم التعريف الخاص بالمحفظة 2. يقوم بعدها الأدمن بإضافة النقاط إلى المحفظة الخاصة به.	Flow of event (Happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
مسجل دخول للتطبيق ك cash admin	Assumptions

و هذا مخطط حالات الاستخدام للتطبيق العام (تطبيق الموبايل للمستخدم)



Uc01	Use case id
انشاء حساب	Use case name
Visitor(الزائر)	Actors
يستطيع الزائر انشاء حساب والتمتع بخدمات التطبيق	Description
---	preconditions
يتاح له جميع خصائص التطبيق	postconditions
1. الدخول الى البرنامج واختيار تبويب انشاء حساب	Flow of event (happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
---	special Requirements
----	Assumptions

Uc02	Use case id
البحث عن دورات	Use case name
User.	Actors
يستطيع المستخدم من خلال البحث التسجيل على دورة او استعراض تفاصيل الدورة .	Description
--	preconditions
المستخدم يحصل على المعلومات والدورات الراغب بها	postconditions
1. يدخل المستخدم الى الواجهة الرئيسية ويختار شريط البحث 2. يقوم بكتابة اسم الدورة ليعرض التفاصيل 3. ويمكن للمستخدم أن يقوم بالتسجيل على دورة من خلال واجهة عرض تفاصيل الدورة .	Flow of event (happy scenario)
يمكن للمستخدم استخدام خاصية الفلتر(التصفية) لموقعه أو المدرب أو التكلفة أو التوقيت الزمني الذي يريده	Alternative flow
--	Exceptions
---	Includes
----	special Requirements
----	Assumptions

Uc03	Use case id
فلتره قوائم الدورات	Use case name
User	Actors
يستطيع المستخدم الفلتره حسب المدرب او الاختصاص او التكلفة او التوقيت الزمني	Description
--	Precondition
المستخدم يحصل على المعلومات والدورات الراغب بها	Postcondition
1. من الواجهة الخاصة بالدورات يختار الفلتره 2. يقوم بتحديد عامل الفلتره : <ul style="list-style-type: none"> • الحالة الزمنية (منتهية ، جارية الآن ، لم تبدأ بعد). • المدرب • نوع الدورة (برمجة ، تصميم، لغات) 	Flow of event (happy scenario)
يمكن للمستخدم استخدام خاصية البحث ووصول المستخدم الى ما يريد	Alternative flow
--	Exceptions
---	Includes
----	special Requirements
----	Assumptions

Uc04	Use case id
التسجيل على دورة	Use case name
User	Actors
يستطيع المستخدم ان يسجل على أي دورة يريد بحيث يكون هناك أماكن متاحة في الدورة ويمكن ان يسجل اكثر من دورة في نفس الوقت	Description
يجب ان يتوفر في محفظته الالكترونية رصيد كافي للتسجيل في الدورة	preconditions
المستخدم يسجل على الدورة التي يحتاجها	postcondition
1. من الواجهة الرئيسية يختار من الشريط نافذة الدورات ويتصفح الدورات الموجودة والدخول عليها والتسجيل بها	Flow of event (happy scenario)
يمكنه البحث عن الدورة التي يريد واستعراض تفاصيلها والتسجيل بها	Alternative flow
---	Exceptions
Uc06	Includes
----	special Requirements
----	Assumptions

Uc05	Use case id
تقييم الدورة	Use case name
User.	Actors
يستطيع المستخدم المسجل على دورة ان يقيم تلك الدورة المسجل بها	Description
يكون المستخدم مسجل في الدورة التي يريد تقييمها	preconditions
---	postcondition
1. يدخل المستخدم الى صفحته الشخصية داخل التطبيق 2. يجد الدورات المسجل بها 3. يختار الدورة التي يريد تقييمها	Flow of event (happy scenario)
---	Alternative flow
--	Exceptions
Uc04	Includes
----	special Requirements
----	Assumptions

Uc06	Use case id
دفع رسوم التسجيل من المحفظة الالكترونية	Use case name
User	Actors
يستطيع المستخدم ان يدفع رسوم التسجيل في الدورات والفعاليات من خلال محفظته الالكترونية	Description
---	preconditions
المستخدم يستطيع التسجيل على أي دورة او فعالية من دون الحاجة الى الدفع على ارض الواقع يكتفي بتعبئة رصيده في المحفظة	postconditions
1. يدخل المستخدم ويسجل دخوله فيظهر له بعد تسجيل الدخول كود خاص به 2. يقوم بحفظ هذا الكود (تصوير الشاشة) 3. عند الذهاب الى مركز التدريب يعطي المستخدم الكود الخاص به الى العميل ويقوم بتعبئة محفظته بالمبلغ الذي يريده	Flow of event (happy scenario)
----	Alternative flow
--	Exceptions
---	Includes
----	special Requirements
----	Assumptions

Uc07	Use case id
التسجيل على فعالية	Use case name
User	Actors
يستطيع المستخدم ان يسجل في أي فعالية يريدھا	Description
يجب ان يتوفر في محفظته الالكترونية رصيد كافي للتسجيل في الدورة او قد تكون الفعالية مجانية	preconditions
المستخدم يسجل على الفعالية التي يرغبھا	postcondition
1. يتصفح المستخدم الفعاليات المتاحة ويقوم بالتسجيل على الفعالية الراغب بها	Flow of event (happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
Uc06	Includes
----	special Requirements
----	Assumptions

Uc08	Use case id
تصفح قائمة المدربين في المركز	Use case name
User	Actors
يستطيع المستخدم ان يتصفح قائمة المدربين في المركز ويستعرض صفحة تفاصيل كل مدرب	Description
---	preconditions
المستخدم يتعرف على المدربين الموجودين في المركز	postconditions
1.من الواجهة يختار ان يتصفح قائمة المدربين في المركز 2. يستعرض صفحة تفاصيل كل مدرب	Flow of event (happy scenario)
--	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
----	special Requirements
----	Assumptions

Uc09	Use case id
اقترح دورات يرغب بها	Use case name
User	Actors
يستطيع المستخدم ان يقترح دورات يريد الاستفادة منها	Description
---	preconditions
ان يقوم المركز باضافة هذه الدورة المقترحة في حال وجدوها مطلوبة من اكثر من مستخدم	postconditions
1. من الواجهة المنبثقة يقوم باختيار خيار طلب دورة 2. يقترح الدورة التي يريد 3. يقوم الموافقة على رسالة التاكيد	Flow of event (happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
----	special Requirements
----	Assumptions

Uc10	Use case id
تقديم شكوي	Use case name
User	Actors
يستطيع المستخدم ان يقدم شكوى على شيء سيء وسلبى (غياب مدرب متكرر، التأخير المتكرر للمدرب ...)	Description
---	preconditions
لكي يتحسن ولا يتراجع أداء المركز	postconditions
1. من الواجهة المنبثقة يقوم باختيار خيار تقديم شكوى 2. يكتب الشكوى التي يريد 3. يقوم بالموافقة على رسالة التأكيد	Flow of event (happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
----	special Requirements
----	Assumptions

Uc11	Use case id
تقديم طلب توظيف كمدرّب	Use case name
User	Actors
يستطيع المستخدم ان يقدم طلب توظيف كمدرّب في المركز ويرده اتصال او اشعار لحضوره وعمل مقابلة معه في المركز	Description
---	preconditions
---	postconditions
1. من الواجهة المنبثقة يقوم باختيار خيار تقديم طلب الانضمام الى الفريق 2. يملئ المعلومات المطلوبة (يضع ال cv الخاص به ،رقمه ، اختصاصه) 3. يقوم بالضغط على تأكيد لارسال الطلب	Flow of event (happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
----	special Requirements
----	Assumptions

Uc12	Use case id
تصفح الاشعارات	Use case name
User	Actors
يستطيع المستخدم ان يتصفح الاشعارات (إعلانات ، رسائل...)	Description
---	preconditions
----	postcondition
1. من الواجهة الرئيسية يختار من الشرط السفلي الاشعارات ويتصفحها	Flow of event (happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
----	special Requirements
----	Assumptions

Uc13	Use case id
استعراض الصفحة الشخصية	Use case name
User	Actors
يستطيع المستخدم ان يستعرض صفحته الشخصية ويعدل على بياناته ويتفقد رصيد محفظته الالكترونية	Description
---	preconditions
---	postconditions
1. من الواجهة الرئيسية يختار من الشريط صفحته الشخصية ويتصفحها 2. يمكنه التعديل على بياناته الشخصية 3. يمكنه تفقد رصيد محفظته الالكترونية	Flow of event (happy scenario)
---	Alternative flow
---	Exceptions
---	Includes
----	special Requirements
----	Assumptions