

سياسة الخصوصية

تمثل سياسة الخصوصية الحالية ("السياسة") خطوطنا الإرشادية الداخلية الخاصة بإدارة وموظفي ومتعاقد **إرادة** في سياق عمل الموقع الإلكتروني <http://erada.mu.edu.sa> ، والتي تستتبع حقيقة أن المستخدمين سيقومون بتقديم ومشاركة معلومات معينة، يُعدّ بعضها شخصياً، بينما يعدّ البعض الآخر معلومات معلومة على المشاع (تعرف مجتمعة باسم "معلومات المستخدم").

سيكون من المفيد أن نبدأ بتعريف ماهية هذه السياسة وما ليس منها. هذه السياسة هي مبادئ إدارة ولائحة داخلية ننشرها بين رؤساء وموظفي ومديري ومزودي خدمات ومساهمي **إرادة** وذلك لإعلامهم بما نعتبره أفعالاً مقبولة أو غير مقبولة فيما يتعلق بالتعامل مع معلومات المستخدم. تهدف هذه السياسة أيضاً إلى إخبارك بكيفية إدارتنا لجوانب معينة في منصة **إرادة** تقوم بتخزين معلومات المستخدم، إلى جانب حقيقة أنك ربما - من خلال منصة **إرادة** - قد تتعامل مع الغير الذي قد يتواصل مع معلومات المستخدم.

هذه السياسة ليست اتفاقاً قانونياً ملزماً، أو تعهداً فردياً، أو بياناً أو ضماناً من أي نوع يتم إعطاؤه للمستخدمين، أو وكالات حكومية، أو أشخاص طبيعيين أو قانونيين من أي نوع أو صفة. نحن نملك كل الحق وحرية التصرف والتقدير للبت في النتيجة الملائمة لوفاء أو خرق هذه السياسة من قبل أصحاب الشأن في مؤسستنا. كما نحتفظ أيضاً بحق الإبقاء على هذه النتائج كمادة سرية، أو جعلها معلومات علنية.

نحن في **إرادة** ملتزمون بتأمين خصوصيتك حين تزور موقعنا أو تستخدم خدمتنا أو عند التواصل معنا إلكترونياً، فهذه الصفحة "سياسة الخصوصية" تصف كيفية تعامل **إرادة** مع المعلومات والبيانات الشخصية عنك التي تزودنا بها مثل: الأسم، أو العنوان، أو البريد الإلكتروني، وغيرها، فنرجو منك قراءة سياسة الخصوصية قبل استخدامك منصة **إرادة**.

فمن بالغ الأهمية لدينا في **إرادة** أن نحتفظ بسرية وأمان معلوماتكم الشخصية، ويُشار لأي معلومات عنكم تزودونها بها عند استخدام موقعنا، مثل المعلومات التي تقدمونها عند التسجيل للحصول على حساب مستخدم أو عند الدخول في تعاملات عبر الموقع والتي قد تتضمن (على سبيل المثال لا الحصر) اسمك ومعلومات الاتصال والجنس وتاريخ الميلاد والمهنة؛ جمعاً بـ "معلومات شخصية"، كما أن أي إشارة لـ "نحن" و"لنا" تُعتبر إشارة إلى **إرادة**.

سوف نبذل الجهود المعقولة تجارياً للحفاظ على أمان معلوماتك الشخصية عملاً بسياسة الخصوصية هذه.

تتطبق سياسة الخصوصية هذه فقط على المعلومات التي نجعلها من خلال منصة **إرادة** وهو يشمل جميع المحتوى والصفحات الموجودة ضمن الموقع الإلكتروني <http://erada.mu.edu.sa> ولا تنطبق على المعلومات التي قد نحصل عليها منك بطرق أخرى.

الموافقة على نقل المعلومات الشخصية

بموجب هذه الوثيقة، أنت توافق على جمع **إرادة** لمعلوماتك الشخصية - كما بينت في سياسة الخصوصية هذه - واستخدامها والإفصاح عنها والاحتفاظ بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: نقل معلوماتك الشخصية بين **إرادة** والغير والشركات التابعة والفرعية المبينة في سياسة الخصوصية هذه.

وتعتبر أي موافقة متعلقة بحق نقل المعلومات المشار إليها في هذه الفقرة أنها تتضمن موافقتكم على نقل المعلومات الشخصية القابلة للتطبيق إلى اختصاص قضائي آخر، وهذا قد ينجم عنه مستوى مختلف من حماية الخصوصية عما هو سار في بلدك.

ماهي المعلومات التي تجمعها **إرادة** وكيفية استخدامها؟

- المعلومات الشخصية عندما تشترك بمنصة **إرادة** والتسجيل لحسابك مع **إرادة**.
- عندما تسجل بمنصة **إرادة**، فإننا نسألك عن بريدك الإلكتروني ومعلومات أخرى كإسمك، وتاريخ ميلادك، ومعلومات أخرى قد تكون إختيارية، تستقبل **إرادة** البيانات والمعلومات من خادمت الحاسوب التي تستعملها، وتشمل هذه المعلومات تسجيلات الحركة على الخادم، كنوع المتصفح الذي تستعمله، وعنوان جهاز الحاسوب.
- عندما تستعمل **إرادة**، فإن خادمت الحاسوب في **إرادة** تسجل تلقائياً المعلومات التي تستقبلها من متصفح الانترنت الذي تستعمله. هذه المعلومات التي نسجلها تشمل الصفحات التي تطلبها على منصة **إرادة**، عنوان بروتوكول الانترنت، نوع المتصفح، ونوع نظام التشغيل،

والصفحات التي شاهدها، والمدة التي تستغرقها على كل صفحة، ومعلومات التاريخ والوقت، وملفات التسجيل " logs " (تخزن لمدة أقصاها 6 أشهر) وغيرها من المعلومات المشابهة.

- معلومات تعريف الارتباط " cookies " وهي عبارة عن بيانات بسيطة تشمل على محددات ترسل الى متصفحك وتخزن على قرص التخزين. تستعمل **إرادة** معلومات تعريف الارتباط هذه لأغراض حفظ تفضيلاتك والدخول الفوري إلى حسابك في **إرادة** (يتم ازلتها عند تسجيل خروج المستخدم من المنصة)، وبإمكانك رفضها؛ غير أننا لن نكون قادرين عندئذ من توفير خدمة **إرادة** بشكل كامل لك.

- نحن نقوم أيضا بجمع المعلومات بما فيها المعلومات الشخصية عندما نقوم بالتسجيل للحصول على حساب مستخدم و/أو المشاركة في المسابقات و/أو أن ترسل لنا بريداً إلكترونياً و/أو تشارك في منتدياتنا العامة، كما نقوم بجمع بعض معلومات الاستخدام حول أداء الطلبة وأنماط التعلم، بالإضافة لما سبق فنحن ننتبّع المعلومات التي تبين سجلات مثل الصفحات التي تزورها في موقعنا ومواعيد زيارتها والترتيب الذي تمت زيارتها فيه وأي الروابط التشعبية وغيرها من أدوات واجهة المستخدم قد استعملتها.

الاستخدام والإفصاح للغير

يمكن أن نقوم نحن وشركاؤنا في التعليم ممّن يقدّمون المسابقات عبر منصة **إرادة** باستخدام معلوماتك التي تُجمّع من الموقع من بين أمور أخرى (بما فيها معلوماتك الشخصية). في حال مشاركتنا أو إفصاحنا عن معلوماتك الشخصية للغير، يطالب هذا الغير بالتعامل مع معلومات الشخصية بسرية وأن يحافظ على الأمان الكافي لحماية المعلومات من الضياع أو سوء الاستخدام أو الاستخدام غير المسموح أو الإفصاح أو التعديل أو الإلتلاف.

سوف نقوم بالإفصاح عن المعلومات الشخصية المطلوبة من الغير ومشاركتها من أجل تلبية الطلب المذكور عند جمع هذه المعلومات مثل:

- تمكين المؤسسات التعليمية الشريكة لنا من إقامة الدورات وإدارتها وتحسينها.

- مساعدتنا ومساعدة المؤسسات التعليمية في تحسين العروض التي تقدمها إرادة سواء الصعيد الفردي (مثلاً كادر الدورة عند العمل مع طالب) أو الجماعي، كما تساعدنا في تقييم دخول واستخدام الموقع وتأثير **إرادة** على مجتمع التعليم على النطاق العالمي.
- تتبّع الحضور الفردي والجماعي والتقدم الحاصل والإكمال للدورات الإلكترونية وتحليل إحصائيات أداء الطالب والطريقة المستخدمة من قبله للتعلم.
- نشر المعلومات، غير المعلومات الشخصية، المجموعة حول الدخول إلى منصة **إرادة** واستخدامه وتأثيره وأداء الطلاب.
- إرسال تحديثات حول الدورات على الإنترنت التي تقدمها **إرادة** أو غيرها من المناسبات، ومراسلتكم حول إخطارات عن منتجات أو خدمات **إرادة** أو الشركات التابعة **لإرادة** أو شركاء أعمال مختارين قد يهتمك أمرهم، أو إرسال رسائل إلكترونية لك حول أي شؤون تتعلق بصيانة الموقع أو تحديثاته.
- لأغراض الأبحاث العلمية وخاصة على سبيل المثال: مجالات العلوم المعرفية والتعليم.
- أرشفة هذه المعلومات و/أو استخدامها من أجل التواصل معكم في المستقبل.
- الحفاظ على وظائف وأمان الموقع وبرنامجنا وأنظمتنا وشبكتنا وتحسينها.
- يمكن أن نشارك المؤسسات التعليمية بالمعلومات التي نجمعها، ويمكن مشاركة هذه المعلومات (بما فيها المعلومات الشخصية) مع الغير على الشكل التالي:
- مزودي خدمات يؤدون خدمات معينة نيابةً عنا أو عن المؤسسات التعليمية بما في ذلك معالجة المعلومات التي تزودنا بها على الموقع أو تشغيل الموقع أو أقسام منه أو تزويد أو إدارة الدورات أو فيما يتعلق بجوانب أخرى من خدمات **إرادة** أو المؤسسات الشريكة.
- لأغراض الأبحاث العلمية ، غير أننا سنشارك المعلومات الشخصية الخاصة بك فقط بالمقدار الضروري لتلبية الغرض المذكور في وقت جمع هذه المعلومات.

○ لتزويدكم بفرص التواصل مع مستخدمين آخرين ممّن قد يكون لهم نفس اهتماماتكم أو أهدافكم التعليمية، مثلاً، قد نوصيكم بشركاء دراسة محددين أو تعريفكم بطلاب متلقّين أو مرشدين محتملين. وفي هكذا حال فقد نستخدم المعلومات التي نجمعها حولكم لتحديد من قد يكون مهتماً بالتواصل معكم، لكننا لن نزود المستخدمين الآخرين سوى باسم المستخدم الخاص بكم ولن نصح لهم عن اسمكم الحقيقي أو عنوان بريدكم الإلكتروني.

○ قد نستضيف لأغراض التكامل مع خدمات الغير بعض المحتوى الذي لا تتحكم به **إرادة** كاستضافة فيديوهات من موقع يوتيوب.

إضافة لما سبق فقد نشارك معلومات جمعناها ولا تشكل إمكانية تعرّف شخصي عليكم مع العموم ومع الغير، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الباحثين وشركاء الأعمال.

روابط إلى مواقع إلكترونية أخرى

قد يحتوي الموقع روابط إلى مواقع إلكترونية للغير كمزودي محتوى آخرين وبعض مزودي الخدمات، غير أن هذه المواقع الأخرى ليست تحت إدارتنا وبذلك عليك أن تتفهم وتوافق على أننا لا نتحمل مسؤولية جمع هذه المواقع واستخدامها لمعلوماتك ما لم تتم الإشارة له بغير ذلك في سياسة الخصوصية هذه. نوصيكم بالحرص عندما يتم توجيهكم إلى موقع الغير لتقوموا بمراجعة سياسات الخصوصية لكل موقع تزورونه وتستخدمونه.

تغييرات سياسة الخصوصية

يرجى الأخذ بعين الاعتبار أننا نقوم بمراجعة سياسة الخصوصية هذه دورياً وقد تُجري عليها بعض التغييرات، عندما تُجري أية تغييرات فإن رابط سياسة الخصوصية سيحتوي إشارة "مراجعة حديثة (مع التاريخ)" مما يشير إلى وجوب مراجعتك للأحكام الجديدة التي تعتبر سارية فور نشر السياسة الجديدة على هذه الصفحة مع تاريخ نفاذ جديد. ستبقى هذه الإشارة موضوعة إلى جانب رابط سياسة الخصوصية لمدة عشرة (10) أيام على الأقل بعد إجراء التحديثات. ويُعتَبَر دخولك المنصة بعد إجراء أي تغييرات موافقةً مسبقةً منك على سياسة الخصوصية المعدلة وأية تغييرات فيها، وفي حال

استلامك إشعار بالتعديلات والمذكور أعلاه، احرص على زيارة هذه الصفحة بشكل دوري للتأكد من معرفتك بأحدث نسخة من سياسة الخصوصية.

