Functie-eisenAfgeronde IT opleiding op MBO+/HBO niveau   
Aantoonbare en recente werkervaring in een soortgelijke functie, bij voorkeur in een internationale omgeving   
Kennis van Windows 7-10 en Active Directory   
Ervaring met registratiesystemen ter ondersteuning van de ITIL processen, bij voorkeur Topdesk   
Flexibel, stressbestendig en een analytisch denkvermogen   
In staat om verband te zien tussen incidenten en deze te groeperen tot mogelijke problemen en het daarin ondersteunen van collega’s   
In staat zijn je eigen werk goed te organiseren en prioriteiten kunnen stellen   
In staat om op basis van de juiste analyse incidenten te routeren naar de juiste oplossingsgroep, voorzien van de benodigde informatie voor die groep.   
Goede communicatieve vaardigheden   
Goede spreek en schrijfvaardigheid in het Nederlands en Engels   
Bereid om standby diensten te draaien op basis van roulatieschema

Mijn naam is Alae-eddine el Hani, 15 jaar oud en ik heb voor deze vacature gekozen omdat ik altijd al een passie had voor IT-Support engineer, ik ben een vasberaden en een sociaal persoon, dit komt omdat ik mij zelf heel erg duidelijk maak en heel goed communiceer