## **EUROPEAN CONTINENTAL**

2010-06-15

Chiffres clés			0/	ند. حاکام	mau	vais ok	bon
	Evolution sur 12 mois	mois courant	% année passée	début année	% objectif annue		5011
Retard à l'arrivée		48	59%	714	179%		
Minutes de retard	•	1 342	59%	15 363	188%		
Vols annulés		. 7	58%	104	80%	-	
Occupation du vol		94%	109%	91%	101%	-	
Satisfaction client		4,5	100%	4,5	96%	-	
Part de marché %		47%	112%	44%	96%		
Revenue en M€		9,4	67%	175,2	96%		
Dépenses en M€		6,6	71%	114,1	89%	_	
Profits en M€	<b>/</b>	2,8	59%	61,1	111%	_	
Fuel en M€	• . ~ ~	0,69	72%	12,8	116%	_	
Revenu / passager		289,6	110%	294,6	100%	-	
Revenue / km X passager		• 0,6	117%	0,6	113%	-	
Profit / km X passager		0,2	103%	0,2	131%	-	
Profit / km		17,0	115%	17,4	116%	-	
Coût du fuel / km	•	4,2	142%	3,7	122%		
Vols	$\wedge$	. 231	54%	4 602	96%	-	
Passagers en milliers		32	61%	595	95%	-	
Kilomètre passager en millions		15	57%	312	85%	-	
Kilomètres en Milliers	$\wedge$	163	51%	3 513	96%	-	
Revenus par Circuit de Ve	nte				0%	100%	200%
noronae par en eart ae re	Evolution sur 12 mois	mois courant	% année passée	début année	% Revenu		
Direct par Internet		4,5	72%	81,6	47%		
Indirect par Internet	<b>/</b>	3,0	66%	57,2	33%		
Direct par téléphone	^	• 1,2	58%	22,7	13%		
Indirect par téléphone	<b>\</b>	0,4	61%	8,5	5% ■		
Direct au comptoir		0,3	65%	5,2	3%	pe	rceptible.fr -201

## Annulés et retards (30 derniers jours)

#	causes	Annulé	Retardé
1	Météo	6	76
2	Panne mécanique	1	15
3	Equipage manquant/retard	2	7
4	Equip. sol manquant/retard	1	4 📗
5	Problème embarquement	0	2
6	Autre	2	3 ∥

## Pires liaisons (30 derniers jours)

#	De	Α	Annulé %	Retardé %
1	Brest	Paris	5,1%	31,4%
2	Munich	Paris	4,6%	26,3%
3	Toulouse	Venise	4,2%	29,7%
4	Bruxelles	Lyon	4,1%	21,7%
5	Nantes	Lyon	3,9%	25,6%
6	Barcelone	Paris	3,2%	15,8%
7	Toulouse	Bruxelles	2,8%	19,7%
8	Madrid	Lyon	1,9%	14,9%
9	Rennes	Nice	1,1%	16,7%
10	Nice	Munich	0,9%	14,3%

## Meilleures liaisons (30 derniers jours)

#	De	Α	Passagers %	profit %
1	Paris	Nice	12,6%	10,5%
2	Paris	Toulouse	9,7%	10,2%
3	Lyon	Paris	8,2%	8,7%
4	Rennes	Paris	6,3%	7,5%
5	Toulouse	Munich	6,3%	6,9%
6	Bordeaux	Lyon	3,9%	4,2%
7	Rennes	Paris	2,6%	3,2%
8	Milan	Toulouse	2,0%	2,1%
9	Barcelone	Paris	2,1%	1,8%
10	Montpellier	Paris	1,9%	1,7%