

Reporte de Riesgo de Fuga - Global FinBank

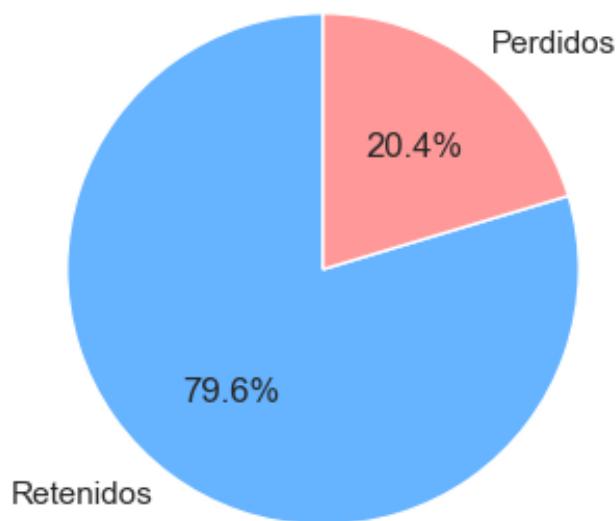
Estimados Directores,

Tras analizar la base de datos de 10,000 clientes, hemos detectado patrones alarmantes que explican la fuga de capital. A continuacion los 3 hallazgos clave:

1. Situacion Actual: 1 de cada 5 clientes se va.

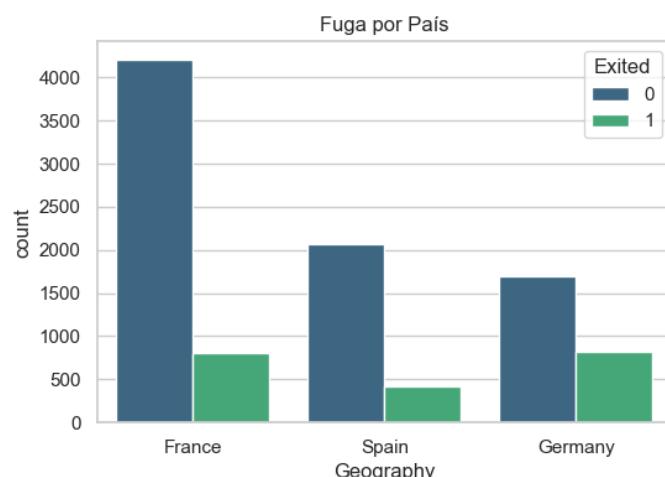
Nuestra tasa de churn ha alcanzado el 20.4%. Esto supera el margen saludable del sector.

Tasa Global de Fuga



2. Foco Rojo: Alemania y Publico Femenino

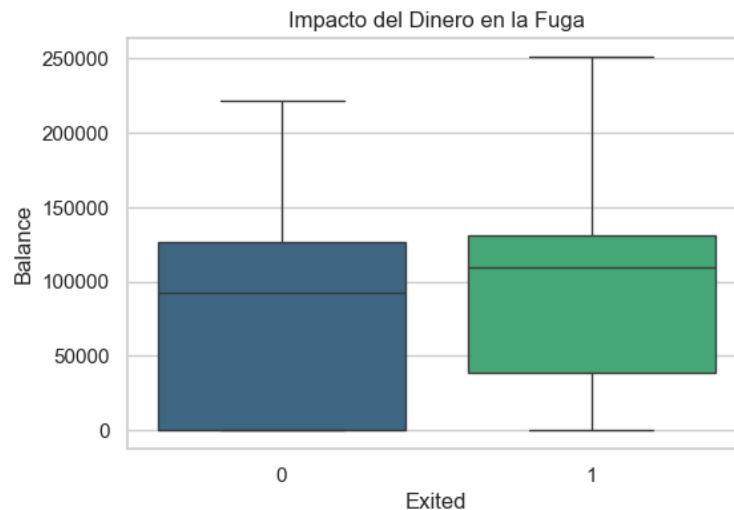
Alemania presenta la mayor tasa de abandono proporcional. Ademas, las mujeres tienden a cerrar sus cuentas con mayor frecuencia que los hombres.



Reporte de Riesgo de Fuga - Global FinBank

3. CRITICO: Fuga de Capitales Altos

Contrario a la intuicion, los clientes que se van TIENEN MAYOR SALDO PROMEDIO que los que se quedan. Estamos perdiendo cuentas de alto valor, mientras que las cuentas con saldo \$0 permanecen.



RECOMENDACION FINAL:

Se sugiere implementar urgentemente un programa de fidelizacion VIP enfocado en Alemania y revisar la experiencia de usuario para el segmento femenino.