

Alainderson De Souza Barroso

São Carlos, SP • (61) 99272-0914 • alaindersonsouza@gmail.com

[LinkedIn](#)

Objetivo

Estou em busca de uma vaga onde eu possa resolver problemas, aprender com pessoas e projetos em um ambiente diferente do que estou habituado e ajudar a tornar os processos mais ágeis.

Experiência Profissional

Serasa Experian – Analista de Planejamento Operacional I (setembro / 2024 – atualmente)

- Desenvolvimento e manutenção de soluções Power Platform (Power Apps, Power Automate, Power BI) para automação de processos operacionais.
- Refatoração de apps existentes, implementando melhorias de UX e performance.
- Mapeamento de processos em cada área do setor e incorporação de atividades dentro dos aplicativos.

Serasa Experian – Assistente de Qualidade I (novembro / 2022 – 2024)

- Criação do app My Manager, vencedor do prêmio Recognition do semestre: digitalizou processo de coleta de assinaturas e possibilitou análise de dados via Power BI, eliminando papel.
- Desenvolvimento e manutenção de soluções em Power Apps.
- Desenvolvimento de sistema em Excel+OneDrive para prover produtividade individual dos agentes, também premiado com Recognition: assegurou segurança de dados e visibilidade personalizada.

Serasa Experian – Agente Backoffice Líder (2019 – 2022)

- Gestão de ponto, engajamento, desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais da equipe de operações.
- Acompanhamento de metas, treinamento de colaboradores e feedback contínuo.

Serasa Experian – Agente Backoffice I (2017 – 2019)

- Análise de documentos para identificação de riscos e fraudes.
- Atingimento de meta.

Embrapa – Jovem Aprendiz (2013 – 2017)

- Office boy.

Formação Acadêmica

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Centro Universitário Cruzeiro do Sul (EAD) – Conclusão: ago/2024

Habilidades Técnicas

Avançado: Power Apps

Intermediário: Power Automate, HTML, CSS, SQL, Excel

Básico: Power BI, PHP, JavaScript, Git/GitHub

Certificações & Cursos

- PowerApps Expert na Prática – Viscari Inc. (jan/2023)
- Dashboard com Power BI: visualizando dados – Alura (nov/2022)
- Power BI Desktop: construindo meu primeiro dashboard – Alura (nov/2022)
- Power BI Desktop: tratamento de dados no Power Query – Alura (nov/2022)
- Git e GitHub: repositório, commit e versões – Alura (mai/2023)
- HTML e CSS: Classes, Flexbox, responsividade e publicação de projetos – Alura (abr/2023)
- JavaScript para Web: crie páginas dinâmicas – Alura (abr/2023)
- Arquitetura de Computadores – Alura (mar/2023)
- Linux I: conhecendo e utilizando o terminal – Alura (mar/2023)
- Lógica de Programação com JavaScript – Alura (fev/jan/2023)
- Fundamentos de Lógica de Programação – Fundação Bradesco (set/2022)
- Microsoft Excel 2016 – Avançado – Fundação Bradesco (set/2022)
- Gestão Ágil com Scrum – Udemy (jul/2022)
- Habilidades de Comunicação – Serasa Experian (mai/2022)
- Proteção de Dados Pessoais – Serasa Experian (fev/2022)
- Curso Excel Completo (Básico ao Avançado) – Udemy (nov/2021)
- Discover – Rocketseat (set/2022)

Idiomas

Inglês: Intermediário (leitura intermediária, pronúncia e escuta em desenvolvimento)