

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB			
	Código: 65826	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 1 de 8

Fases requerimiento de software

1.	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS	3
4.	REQUISITOS TECNICOS	6
5.	DIAGRAMA DE CASOS DE USO	7
6.	SISTEMA DE PRIORIZACIÓN	8

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB			
	Código: 65826	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 2 de 8

1. Descripción general del requerimiento

PROYECTO	Abogabot
Nombre del requerimiento:	Sitio web automatizado para el levantamiento de solicitudes
Fecha de solicitud:	23/02/2022
Responsable(s) de la solicitud:	Julia Jiménez
Dependencia(s) solicitante:	Bufete Díaz Hernández
Responsable funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Axel Alamilla

2. Fase de formalización

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	
Líder funcional	El cliente solicita un sitio web para automatizar las solicitudes de sus clientes en su despacho por medio de formularios a llenar por los mismos, los cuales posteriormente generaran documentos legales de forma automática con los datos solicitados. De igual forma debe contar con un proceso de pago en línea para poder proceder con las solicitudes. Se debe brindar retroalimentación acerca de los procesos por medio de la plataforma.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Julia Jiménez
Bufete Díaz Hernández

Arturo Díaz
Oficina Tecnologías de la
información

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB			
	Código: 65826	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 3 de 8

3. Levantamiento de requerimientos

Requisitos funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del requerimiento:	Autenticación de usuario
Características:	Los usuarios deberán identificarse para acceder a su información personal, solicitar un trámite y/o administrar los que estén en curso.
Descripción del requerimiento:	El sitio web dará nuevas funcionalidades cuando el usuario este identificado.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del requerimiento:	Solicitud de tramite
Características:	Los usuarios podrán realizar la solicitud de un tramite una vez que se encuentren identificados.
Descripción del requerimiento:	Por medio de un formulario el sitio web solicitara los datos necesarios para procesar la solicitud correspondiente.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del requerimiento:	Sistema de pago
Características:	El usuario deberá realizar el pago correspondiente a su solicitud por medio de un sistema en línea.
Descripción del requerimiento:	Una vez llenada la solicitud de tramite el usuario será redireccionado al sistema de pago donde se le presentarán distintas opciones de pago.
Prioridad del requerimiento:	Alta

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB			
	Código: 65826	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 4 de 8

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del requerimiento:	Administración de tramites
Características:	El usuario identificado podrá visualizar el estado actual de sus trámites, así como visualizar notas agregadas por el abogado asignado a su caso.
Descripción del requerimiento:	Una vez que el usuario haya realizado el pago de su tramite su caso será asignado a un abogado y se creará un nuevo aportado en "Mis tramites" donde podrá consultar las actualizaciones.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del requerimiento:	Autenticación de administradores
Características:	El personal del despacho deberá identificarse para comprobar los pagos efectuados por los usuarios y actualizar el estado actual de los tramites.
Descripción del requerimiento:	El sitio web dará nuevas funcionalidades a los abogados cuando se encuentren identificados en la plataforma
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del requerimiento:	Casos asignados
Características:	El personal del despacho podrá visualizar los casos que le han sido asignados, modificar el estado de estos, así como agregar notas importantes.
Descripción del requerimiento:	El sitio web dará nuevas funcionalidades a los abogados cuando se encuentren identificados en la plataforma
Prioridad del requerimiento:	Alta

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB			
	Código: 65826	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 5 de 8

Requerimientos no funcionales

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del requerimiento:	Toda funcionalidad del sistema y transacción del negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
Características:	El sistema deberá contar con un entorno optimo para el desarrollo de las transacciones.
Descripción del requerimiento:	El sistema garantizará una arquitectura medida para el desarrollo de las transacciones dentro del sitio.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del requerimiento:	El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente hasta con 1,000 usuarios con sesiones concurrentes.
Características:	El sistema debe contar con ancho de banda para manejar la concurrencia de los usuarios.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe garantizar un funcionamiento optimo con un numero elevado de usuarios activos en simultaneo.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del requerimiento:	Los permisos del acceso al sistema podrán ser cambiados únicamente por el administrador de acceso a datos.
Características:	Con el fin de cuidar la integridad de los datos, el sistema contará con un panel de administración de permisos.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe validar mediante un sistema de roles, el acceso a la información para cada uno de los usuarios,
Prioridad del requerimiento:	Alta

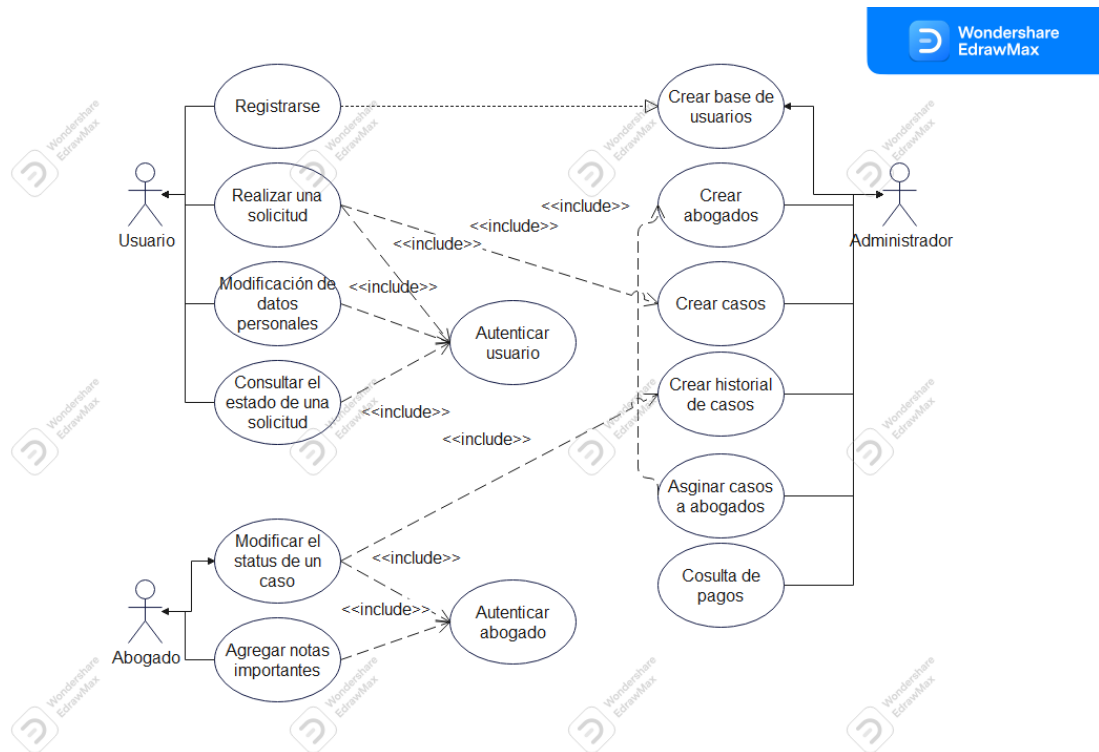
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB			
	Código: 65826	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 6 de 8

4. Requisitos técnicos

Requisitos técnicos	Tipo de desarrollo	(X) Web () Escritorio () Móvil () Servicio web () Otro: _____		
	Base de datos	() Oracle () SQL Server (X) MySQL () MongoDB () Otro: _____	Versión	
	Lenguaje	() C# () VB () PHP () Java (X) JavaScript () Otro: _____	Versión	

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB			
Código: 65826	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 7 de 8

5. Diagrama de casos de uso.



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SITIO WEB			
	Código: 65826	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 8 de 8

6. Sistema de priorización

Priorización según impacto e importancia					
Impacto	1	2	3	4	5
Importancia	1	2	3	4	5

	Impacto	Importancia	Prioridad	
Autenticación	3	4	48	Moderado
Registro de paciente	4	5	80	Media
Registro de abogado	4	5	80	Media
Solicitud de tramite	5	5	100	Alta
Creación de caso	5	5	100	Alta
Asignación de caso	5	5	100	Alta
“Mis casos asignados”	4	4	70	Media
“Mis casos”	4	4	70	Media

Visualización correcta en navegadores	4	4	64	Media
Cumplir ley en tratamiento de datos	5	5	100	Alta
Tiempo de respuesta a transacciones <10	3	4	48	Moderada