|  | T  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
|  | Nomor SOP  | 000.8.3.3 / /SATPOLPP-A   |  |  |  |
| 24   | Tanggal Pembuatan  | 2023  |  |  |  |
|  | Tanggal Revisi   |   |  |  |  |
| The state of the s | Tanggal Efektif  | 2023  |  |  |  |
|  | Disahkan Oleh  | KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA                               |  |  |  |
| PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT   |  | PROVINSI KALIMANTAN BARAT,                                      |  |  |  |
| SEKRETARIAT<br>SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  |  | SUHERMAN, S.H., M.H.<br>NIP.19701110 200212 1 005               |  |  |  |
| SUB BAGIAN UMUM DAN APARATUR   | NAMA SOP   | Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang atau pelanggaran oleh pejabat |  |  |  |
| Dasar Hukum  | Kualifikasi Pelaksanaa   | an  |  |  |  |
| UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;   | Memahami tentang Pr  | ahami tentang Prosedur Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang        |  |  |  |
| 2. PERKI Nomor 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;  | atau pelanggaran oleh  | Pejabat   |  |  |  |
| 3 Peraturan Gubernur Nomor 120 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Barat sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Gubernur Nomor 70 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur Nomor 120 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Barat (Berita Daerah Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2019 Nomor 71).  |  |   |  |  |  |
| Keterkaitan:   | Peralatan/Perlengkapan :   |   |  |  |  |
| SOP Pengaduan Penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari Badan Publik yang bersangkutan.   | Surat Pengaduan berserta bukti-bukti Peraturan Perundang-undangan Perangkat keras (Hardware) : Laptop, Printer, Bolpoint dan Cap |   |  |  |  |
| Peringatan:  | Pencatatan dan Penda   | ataan :   |  |  |  |
| Jika penjatuhan hukuman disiplin PNS tidak dilakukan maka atasan langsung dapat diberikan sanksi<br>hukuman disiplin karena tidak ada upaya peringatan atau pembinaan bawahan  | Dokumen Pengaduan  |   |  |  |  |

## SOP PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG

|     | . Kegiatan  | Pelaksana  |                    |            | Mutu Baku          |                                 |   |        |   |     |
|-----|---|------------|--------------------|------------|--------------------|---------------------------------|---|--------|---|-----|
| No. |   | Pengadu    | Subbagian<br>Umpar | Sekretaris | BKD Prov<br>Kalbar | Kasat Pol<br>PP Prov<br>Kalabar | Kelengkapan   | Waktu  | Output  | Ket |
| 1   | Mengajukan pengaduan lewat Subbagian Umpar          | $\uparrow$ |                    |            |                    |                                 | Bukti-Bukti Pelanggaran   | 1 hari | Bukti-Bukti Pelanggaran   |     |
| 2   | Pengaduan diterima/dito⊦ak Subbagian Umpar          |            | $\leftarrow$       |            |                    |                                 | Bukti-bukti pelanggaran dan<br>Peraturan Perundang-undangan                     | 2 hari | Bukti-bukti pelanggaran dan<br>Peraturan Perundang-<br>undangan                     |     |
| 3   | Ajuan Pengaduan ke Sekretaris Satpol PP Prov Kalbar |            |                    |            |                    |                                 | Bukti-bukti pelanggaran dan<br>Peraturan perundang-undangan                     | 1 hari | Surat pengantar, Bukti-bukti<br>pelanggaran dan Peraturan<br>Perundang-undangan     |     |
| 4   | Penanganan Pengaduan di BKD Prov Kalbar             |            |                    |            | <b>-</b>           |                                 | Surat pengantar, Bukti-bukti<br>pelanggaran dan Peraturan<br>Perundang-undangan | 7 hari | SK Teguran Lisan, Teguran<br>Tertulis atau Pernyataan Tidak<br>Puas Secara Tertulis |     |
| 5   | Penetapan Sanksi/Pembebasan Sanksi Kepegawaian      |            |                    |            |                    |                                 | Surat pengantar, bukti-bukti<br>pelanggaran dan Berita Acara<br>Pemeriksaan     | 1 hari |   |     |