**UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA**

**Parcial 3 — App No-Code con Inteligencia Artificial**

**Nombre del Proyecto:**

**NetInstallPro**

**Descripción del Proyecto**

NetInstallPro es una aplicación desarrollada con **Glide**, una plataforma no-code, que permite a los usuarios solicitar servicios de instalación y mantenimiento de redes informáticas.

Su objetivo principal es conectar clientes que necesitan servicios técnicos con profesionales especializados, facilitando la **cotización, el pago y el seguimiento** de los trabajos de forma digital.

La app automatiza gran parte del proceso, desde el registro de usuarios y cotizaciones, hasta la asignación de técnicos y el soporte remoto. Esto moderniza la forma en que las empresas o personas contratan servicios de redes, ofreciendo **rapidez, transparencia y soporte continuo**.

**Plataforma No-Code utilizada**

* **Glide**, con **Google Sheets** como base de datos principal.
* Esta combinación permite crear aplicaciones funcionales sin necesidad de programar, integrando:
  + Autenticación
  + Almacenamiento de datos
  + IA simulada
  + Pagos

**Funcionalidades Principales**

* ✅ Registro e inicio de sesión con OTP (correo electrónico sin contraseña).
* 💰 Cotización automática de servicios según materiales, mano de obra y margen.
* 🧑‍🔧 Asignación de técnicos por zona o especialidad.
* 💬 Chat interno entre cliente y técnico para soporte y seguimiento.
* 🧾 Planes de mantenimiento mensuales: Basic / Pro / Premium.
* 📊 Panel de administrador con métricas: servicios realizados, ingresos, técnicos activos.

**Función de Inteligencia Artificial**

La app incluye una función de **IA** que analiza la información ingresada por el cliente al solicitar un servicio y genera una **recomendación personalizada**.

La IA evalúa:

* Tipo de negocio
* Cantidad de dispositivos
* Tamaño del área de cobertura
* Uso de la red (oficina, cámaras, POS, servidores, etc.)
* Presupuesto disponible

Con base en estos datos, la IA recomienda:

* El tipo de instalación más adecuada (básica, empresarial o avanzada)
* El plan de mantenimiento ideal (Basic, Pro o Premium)
* Una explicación breve y comprensible para el cliente

**Ejemplo de respuesta IA:**

“Según la información del cliente, se recomienda una instalación empresarial con cableado estructurado y router de doble banda.  
Además, se sugiere el plan Pro de mantenimiento para garantizar conexión estable y soporte técnico mensual.”

Esta funcionalidad puede implementarse de forma simulada (usando lógica IF en Glide) o real mediante conexión con **OpenAI** o **Zapier**

**Análisis de Costos**

| **Concepto** | **Monto (USD)** |
| --- | --- |
| Inversión inicial (CAPEX) | $7,000 |
| Gastos mensuales (OPEX) | $1,200 |
| Precio promedio por instalación | $1,200 |
| Ganancia bruta por instalación | $900 |
| Punto de equilibrio | 2 instalaciones/mes |

**Escenario de Rentabilidad:**

* El proyecto alcanza su punto de equilibrio con solo **2 instalaciones por mes**.
* A partir de ese punto, las ganancias netas crecen significativamente con la inclusión de **planes de mantenimiento mensuales** o venta de **equipos complementarios**.
* Si el número de instalaciones aumenta a 4 o más por mes, la rentabilidad se duplica, permitiendo ampliar operaciones o contratar más técnicos.

**Diagrama de Infraestructura (resumen textual)**

Cliente / Técnico

↓

Glide App (Frontend + Backend No-Code)

↓

Google Sheets (Base de datos)

↓

IA (OpenAI / Zapier - Recomendaciones)

↓

Stripe (Pagos)

↓

Twilio (OTP / Comunicación)

**Conclusión**

NetInstallPro es una app moderna, práctica y escalable, desarrollada con herramientas **No-Code** e integrada con **Inteligencia Artificial**.

Permite gestionar desde una sola plataforma todo el ciclo de servicio técnico: **solicitud, cotización, pago, soporte y mantenimiento**.

Este proyecto demuestra cómo las soluciones **No-Code** pueden generar aplicaciones funcionales, económicas y viables, con potencial para crecer y convertirse en un producto comercial real.

**Anexo: Servicios utilizados**

* Glide (App No-Code)
* Google Sheets (Base de datos)
* OpenAI / Zapier (IA y automatización)
* Stripe (Pagos y facturación)
* Twilio (OTP / SMS)
* GitHub (Repositorio y documentación)