**湖州师范学院毕业设计（论文）成绩登记表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | | 张哲先 | 学号 | | 2014082411 | | 专业 | | 计算机科学与技术 | |
| 指导教师 | | 楼俊钢 | 职称 | | 副教授 | | 职务 | |  | |
| 题目 | | 云总机运营管理系统 | | | | | 字数 | | 约10200 | |
| 论  文  摘  要 | 我国互联网行业发展很快，多数传统行业在新兴互联网企业的冲击下，纷纷转型互联网企业，随之而来的是如此众多的企业以及各种产品的售后服务问题.企业的售后服务团队最终决定着产品的口碑好坏，因此提高售后团队在拨打和接听电话的效率是至关重要的，企业还可直接通过数据直观的看到产品的售后动态等。同样在房地产等拥有独立销售团队的企业，也急需统一管理销售电话体系的解决方案，从而有效提高销售效率以及降低销售成本。云总机的出现使得企业无需花费额外费用购买设备等，只需要接通网络便可实现内外通讯功能。  云总机运营管理系统，是专门针对企业云总机制定的后台管理系统，以多租户的形式提供服务，每个租户为一个企业，包含租户管理员以及普通分机用户角色，超级管理员可管理以及添加分机、租户等。租户管理员可以对其所在企业云总机下的分机进行设置，还可以查询到分机产生的通话记录信息等。运营管理员拥有导出运营报表，管理租赁本系统的企业等功能。为了使云总机运营管理系统具有可扩展性并且简化开发流程，采用前后端分离的模式开发，前端采用Vue框架和Element UI组件库开发，后端采用Spring，MyBatis等框架开发，数据库使用MySQL，前后端之间采用http请求以及Json数据格式传输数据。 | | | | | | | | | |
| 指导教师评定成绩 | |  | | 评阅人  评定成绩 | |  | | 答辩小组评定成绩 | |  |
| 总成绩 | |  | | | | 五分制等级 | |  | | |
| 学院答辩委员会意见 | | 答辩委员会主任  （签名）  年 月 日 | | | | 学院学位评定委员会意见 | | 学位评定委员会主任  （签名）  年 月 日 | | |

**说明：**1．此表所在学院存档；2．毕业设计（论文）总成绩采用“结构分”，指导教师、评阅人、答辩小组的评分分别占30%、30%、40%；成绩等级分优秀（90-100）、良好（80-89）、中等（70-79、及格（60-69）、不及格（60分以下）。