



09 de febrero de 2021, Guadalajara Jalisco

A Quien Corresponda

Por medio de la presente hago el comentario que el Equipo Dell Precision M6800 el cual llego a las oficinas de Telsa Guadalajara el día martes 26 de Enero cuenta con una falla en el disco el cual no permite leer la partición, se intentó instalar Windows nuevamente pero el instalador de Windows 10 no detecta ningún disco para realizar la instalación, también se intentó instalar Linux Ubuntu, Kali y fedora pero sin éxito ni si quiera lo detecta como una partición por lo cual cualquier dato que se tenga en el disco no se pueden leer esto gracias a una herramienta de conexión SATA a USB 3.0 lo conectamos a un equipo de cómputo con Windows o GNU/LINUX y de igual manera no detecta el disco en ningún Sistema Operativo por lo cual llegamos al diagnóstico de que el equipo esta inservible con el disco que tenía, no existe una manera de poder recuperar la información tan sencilla de igual manera se conectó el disco para hacer un diagnóstico en el propio BIOS de Dell y no sale la opción de prueba en conexión SATA ya que como no lo detecta pues no nos da la opción para poder intentar algo.

En este caso comento que nosotros ya encargamos un disco nuevo para cargar una imagen nueva y poder utilizar este equipo.

Se despide atentamente:

Tomás Colsa Gómez
Soporte.ti@telsacel.com

/ AVANZANDO AL FUTURO /

www.telsacel.com