

## **Projeto – Help System - Specialisterne**

O projeto consiste na criação de um programa de solicitação de ajuda dos colaboradores de uma empresa entre si, através de um sistema de perguntas e respostas onde um funcionário cria uma pergunta e outro funcionário responde a essa pergunta.

### **Requisitos:**

- Solicitação de pedidos de ajuda
- Listar solicitações
- Buscar e consultar solicitações
- Cadastro e gestão de usuários

### **Vantagens do sistema:**

- Agiliza a resolução de problemas
- Otimiza o suporte interno
- Estimula o trabalho em equipe
- Destaca pessoas proativas

### **Estrutura de programação:**

- Gestão do projeto: Scrum
- Programação: Orientação a objetos
- Gestão de requisitos: User Stories
- Gestão de tarefas: Trello
- Repositório: Git