

Reversar un pedido pagado

La acción de reversar está disponible cuando el cliente pagó utilizando tarjeta a través de la procesadora Bancard, también en los medios de pago Zimple, Tigo Money, Giros Claro, Wally y Billetera Personal. Esta petición debe hacerse el mismo día del pago para que sea hecha la reversión. En caso que se realice el pedido de reversión al día siguiente o los siguientes días, el pedido de reversión se agendará. Es importante acotar que incluso si solicita la reversión en las últimas horas del día, este podría agendarse en lugar de aplicarse inmediatamente la reversión.

Si desea reversar un pedido pagado con algún medio de pago distinto a los mencionados anteriormente, puede enviar un e-mail a reversiones@pagopar.com solicitando la reversión del pedido específico.

URL: <https://api.pagopar.com/api/pedidos/1.1/reversar>

Método: POST

Generación de token

```
token: sha1(token_privado + 'PEDIDO-REVERSAR')
```

Datos a enviar

```
{
  "hash_pedido": "7c07355e5a54d181cde995a8790ee9c7",
  "token": "df1da6932deb72eca5828ac5641d3bf6",
  "token_publico": "35a10eafefc6e8a22099450918383cd0"
}
```

Explicación de los campos

Campo	Descripción	Ejemplo
hash_pedido	Hash identificador del pedido	7c07355e5a54d181cde995a8790ee9c7
token	Se genera: sha1(token_privado + 'PEDIDO-REVERSAR')	df1da6932deb72eca5828ac5641d3bf6
token_publico	Clave publica del comercio	35a10eafefc6e8a22099450918383cd0

Datos de respuesta en caso de realizarse satisfactoriamente la reversión en tiempo real

```
{
  "respuesta": true,
  "resultado": [
    {
      "pedido": "2792947",
      "hash": "63b42f5f77dba52d9ad9981a489643ecc46ae29676692277f4c28397c2616197",
      "forma_pago": "14",
      "transaccion": "2434418",
      "estado_transaccion": "2",
      "tiempo_reversion": "Inmediata",
      "otros_datos": {
        "json_respuesta": {
          "status": "success",
          "confirmation": {
            "token": "d2126a0f6abb1a66d0a8f2546d19822d",
            "shop_process_id": 2434418,
            "response": "S",
            "response_details": "Procesado Satisfactoriamente",
            "amount": "38000.00",
            "currency": "PYG",
            "authorization_number": "791317",
            "ticket_number": "2939784103",
            "response_code": "00",

```

```
    "response_description": "Transaccion aprobada",
    "extended_response_description": null,
    "security_information": {
      "card_source": "L",
      "customer_ip": "159.203.178.112",
      "card_country": "PARAGUAY",
      "version": "0.3",
      "risk_index": 0
    }
  },
  "fecha_respuesta": "2022-04-14T12:35:00",
  "json_reversion": {
    "status": "success",
    "messages": [
      {
        "key": "RollbackSuccessful",
        "dsc": "Transacción Aprobada",
        "level": "info"
      }
    ]
  },
  "fecha_reversion": "2022-04-14T12:55:00",
  "estado_transaccion": 3,
  "forma_pago": 14
},
"pagado": false
}
]
```

❗ Si respuesta es true y resultado[0].tiempo_reversion = "Inmediata", significa que la reversión ha sido aplicada satisfactoriamente.

Campos	Descripción	Ejemplo
respuesta	Si es true, es porque se ejecutó el endpoint satisfactoriamente	true
resultado.pedido	Identificador de pedido generado por Pagopar y asociado al hash de pedido	2792947
resultado.hash	Hash identificador del pedido, generado por Pagopar	63b42f5f77dba52d9ad9981a489643ecc46ae29676692277f4c28397c2616197
resultado.forma_pago	3	14
resultado.transaccion	Identificador de transacción, de uso mayormente interno	2434418
resultado.estado_transaccion	Identificado del estado de pago, de uso interno	2
resultado.tiempo_reversion	"Inmediata" si se aplica la reversión inmediata. "Agendada" si se programa	Inmediata
resultado.otros_datos	Datos adicionales asociados al pedido, de uso mayormente interno	(Array variable)

Datos de respuesta en caso de realizarse satisfactoriamente la reversión en tiempo real

```
{
  "respuesta": true,
  "resultado": [
    {
      "pedido": "2810362",
      "hash": "d3f692c39c80dec9f416ebf2ea4dfc4a84a4cbca9d2e105f9d885397886bf5e5",
      "forma_pago": "10",
      "transaccion": "2451796",
      "estado_transaccion": "2",
      "tiempo_reversion": "Agendada"
    }
  ]
}
```

❗ Si respuesta es true y resultado.[0].tiempo_reversion = "Agendada", significa que la reversión ha sido programada para aplicarse de forma manual.

Como en este caso la reversión es programada, probablemente necesitemos saber cuándo se aplica efectivamente. Para saber si la reversión fue aplicada, puede hacer la siguiente petición:

URL: <https://api.pagopar.com/api/pedidos/1.1/traer>

Método: POST

```
{
  "hash_pedido": "7c07355e5a54d181cde995a8790ee9c7",
  "token": "e7007e9913d378805a6637ac91b4e394afb4fc06",
  "token_publico": "35a10eafefc6e8a22099450918383cd0",
  "datos_adicionales": true
}
```

Explicación de los campos

Campo	Descripción	Ejemplo
hash_pedido	Hash identificador del pedido	7c07355e5a54d181cde995a8790ee9c7
token	Se genera: sha1(token_privado + 'CONSULTA')	df1da6932deb72eca5828ac5641d3bf6
token_publico	Clave publica del comercio	35a10eafefc6e8a22099450918383cd0
datos_adicionales	Si se quieren obtener datos secundarios/adicionales sobre el pedido, para este caso, se debe enviar true	true

Datos de respuesta de Pagopar:

```
{
  "respuesta": true,
  "resultado": [
    {
      "pagado": false,
      "forma_pago": "Bancard - Catastrar Tarjeta",
      "fecha_pago": null,
      "monto": "38000.00",
      "fecha_maxima_pago": "2022-04-16 12:39:58",
      "hash_pedido": "63b42f5f77dba52d9ad9981a489643ecc46ae29676692277f4c28397c2616197",
      "numero_pedido": "2792947",
      "cancelado": true,
      "forma_pago_identificador": "14",
      "token": "9f7022a58d99a6703ca2ef5e18543e054293c65b",
      "datos_adicionales": [
        {
          "json_respuesta": {
            "status": "success",
            "confirmation": {
              "token": "d2126a0f6abb1a66d0a8f2546d19822d",
              "shop_process_id": 2434418,
              "response": "S",
              "response_details": "Procesado Satisfactoriamente",
              "amount": "38000.00",
              "currency": "PYG",
              "authorization_number": "791317",
              "ticket_number": "2939784103",
              "response_code": "00",
              "response_description": "Transaccion aprobada",
              "extended_response_description": null,
              "security_information": {
                "card_source": "I",
                "customer_ip": "159.203.178.112",
                "card_country": "PARAGUAY",
                "version": "0.3",
                "risk_index": 0
              }
            }
          }
        }
      ],
      "fecha_respuesta": "2022-04-14T12:35:00",
      "json_reversion": {
```

```
    "status": "success",
    "messages": [
      {
        "key": "RollbackSuccessful",
        "dsc": "Transacción Aprobada",
        "level": "info"
      }
    ]
  },
  "fecha_reversion": "2022-04-14T12:55:00",
  "estado_transaccion": 3,
  "forma_pago": 14
}
]
}
]
```

Explicación de los campos

Campos	Descripción	Ejemplo
respuesta	Si es true, es porque se ejecutó el endpoint satisfactoriamente	true
resultado.pagado	Si es false, es porque no está pagado, si es true, es porque está pagado	false
resultado.forma_pago	Descripción del medio de pago con el cual fue pagado o elegido para pagar	Bancard - Catastrar Tarjeta
resultado.fecha_pago	Fecha del pago. Si es null es porque no está pagado o porque se reversó la transacción	null
resultado.monto	Monto del pedido	38000
resultado.fecha_maxima_pago	Fecha máxima que se tiene para pagar el pedido	2022-04-16 12:39:58
resultado.hash_pedido	Hash identificador del pedido, generado por Pagopar	63b42f5f77dba52d9ad9981a489643ecc46ae29676692277f4c28397c2616197
resultado.numero_pedido	Numero de pedido identificador generado por Pagopar	2792947
resultado.cancelado	Si es true, es porque el pedido fue cancelado, sucede cuando se cumple la fecha máxima de pago (fecha_maxima_pago)	false
resultado.forma_pago_identificador	Identificador interno de Pagopar para la forma de pago	14
resultado.token		0
resultado.datos_adicionales	Datos adicionales mayormente de uso interno relacionado al pedido	0
resultado.datos_adicionales.fecha_reversion	Fecha de reversión, si ya se realizó	2022-04-14T12:55:00

❗ Para determinar si una reversión ya se realizó, en caso de que haya sido agendada anteriormente, se debe verificar el valor de resultado.datos_adicionales.fecha_reversión, si esta es de valor null, es porque aún no se ha aplicado dicha reversión, si contiene una fecha, es porque ya se realizó la reversión.

Datos de respuesta en caso de no haberse realizado la reversión ni inmediata ni de pudo agendarse

```
{
  "respuesta": false,
  "resultado": "Expiró el tiempo máximo para realizar la reversión de este pedido."
}
```

