



**Actividad [#2] - [Proceso de Gestión de
Cambios]**

[Factibilidad de Proyectos de Innovación]

Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Mtro. Humberto Jesús Ortega Vázquez

Alumno: Alan David López Rojas

Fecha: 18/08/2023

Índice

Introducción.....	pág. 3
Descripción.....	pág. 4
Justificación.....	pág. 5
Desarrollo.....	pág. 7
Proceso de gestión de cambios.....	pág. 7
Diagrama de Gantt.....	pág. 8
Conclusión.....	pág. 10
Bibliografía.....	pág. 11

Introducción

En el proceso de desarrollo y ejecución de proyectos, la necesidad de gestionar cambios se vuelve esencial para mantener la adaptabilidad y la mejora continua. Este proceso implica la implementación de modificaciones en distintos aspectos, como procesos, requisitos y la estructura organizacional. La actividad se centra en aplicar esta gestión de cambios al proyecto previamente realizado, buscando optimizar su funcionamiento y alinearlos con nuevas demandas.

En esta actividad, se propone seguir dos fases clave para una gestión efectiva de cambios: la evaluación y la planificación. La fase de evaluación implica identificar los elementos afectados por los cambios, definir el alcance y estimar los recursos y el tiempo necesarios. Por su parte, la fase de planificación se enfoca en analizar en detalle el impacto de los cambios, establecer un plan de comunicación y ajustar el alcance según corresponda.

Para llevar a cabo esta gestión de cambios, se sugiere el uso de herramientas de gestión como FreshService, Excel/Google Sheets u otras especializadas. Estas herramientas facilitan el seguimiento y la organización de los cambios, asegurando su implementación de manera estructurada y eficiente.

El objetivo final de esta actividad es comprender cómo gestionar y aplicar cambios de manera controlada y planificada. A través de esta experiencia, se espera adquirir habilidades para adaptar proyectos a nuevas circunstancias y necesidades, contribuyendo así a un desarrollo más fluido y exitoso de los proyectos y a una mejora continua en la organización.

Descripción

En el contexto presentado, se destaca la importancia de gestionar de manera efectiva los cambios en un proyecto con el propósito de lograr mejoras constantes. Esto se basa en la premisa de que los proyectos, independientemente de su envergadura, están sujetos a cambios debido a diversos factores como las demandas cambiantes del mercado, avances tecnológicos o ajustes internos en la organización. La gestión de cambios se convierte así en una estrategia fundamental para garantizar que estos cambios no solo se manejen de manera controlada, sino que también se integren de forma eficiente en el proyecto sin generar interrupciones o desviaciones innecesarias.

La actividad propuesta se orienta a aplicar estas nociones al proyecto realizado previamente. Para lograrlo, se deben abordar dos fases esenciales: la evaluación y la planificación. En la fase de evaluación, se busca identificar claramente los elementos del proyecto que se verán afectados por los cambios, determinando su alcance y los recursos necesarios. La fase de planificación implica un análisis profundo del impacto de los cambios, así como la elaboración de un plan de comunicación efectivo y la adecuación del alcance del proyecto.

La elección de herramientas de gestión, como FreshService, Excel/Google Sheets u otras especializadas, también es parte crucial de esta actividad. Estas herramientas facilitan la organización y el seguimiento de los cambios, garantizando una ejecución ordenada y bien documentada.

Esta actividad busca proporcionar una comprensión práctica de cómo gestionar cambios en proyectos de manera estratégica y organizada. Al lograr esto, los participantes desarrollan habilidades fundamentales para adaptarse a las dinámicas cambiantes de los proyectos y las organizaciones, y para impulsar una mejora continua en los resultados. En última instancia, se espera que esta experiencia fomente una mentalidad proactiva y adaptable en la gestión de proyectos y brinde herramientas valiosas para enfrentar los desafíos cambiantes en cualquier entorno de trabajo.


Justificación

La elección de emplear una solución de gestión de cambios para la actividad presentada se justifica por su capacidad inherente para abordar de manera estructurada y eficiente los desafíos asociados a los cambios en un proyecto. Esta solución brinda un enfoque organizado que va más allá de la simple adaptación a las novedades, permitiendo una gestión controlada y transparente de los cambios que se pueden presentar en cualquier etapa de un proyecto.

En primer lugar, emplear una solución de gestión de cambios proporciona una metodología clara y definida para evaluar y priorizar los cambios necesarios. Esto garantiza que los recursos, tanto humanos como materiales, se asignen de manera adecuada y que los cambios se realicen de acuerdo con los objetivos del proyecto. Además, al involucrar a las partes interesadas desde el inicio, se fomenta la comunicación y la alineación de expectativas, lo que reduce el riesgo de malentendidos y desviaciones en el proyecto.

En segundo lugar, una solución de gestión de cambios permite planificar de manera efectiva cómo se implementarán los cambios, minimizando los posibles impactos negativos en el proyecto. Al tener en cuenta factores como el alcance, el tiempo y los recursos, se evitan interrupciones innecesarias y se promueve una transición fluida hacia la nueva fase del proyecto.

Asimismo, una herramienta de gestión de cambios, como las recomendadas en la actividad, proporciona una plataforma centralizada para registrar, rastrear y documentar cada cambio. Esto resulta esencial para mantener un historial completo de los cambios realizados y facilita la revisión y auditoría en el futuro.



En resumen, el uso de una solución de gestión de cambios se justifica por su capacidad para proporcionar una estructura sólida y organizada en medio de la dinámica de cambios que caracteriza a cualquier proyecto. Ofrece una manera efectiva de evaluar, planificar y ejecutar los cambios de manera controlada y transparente, minimizando los riesgos y optimizando los resultados. Al adoptar esta solución, se promueve una gestión de proyectos más robusta y adaptable, lo que a su vez contribuye a la mejora continua y al éxito de los proyectos en el largo plazo.

Desarrollo

❖ Proceso de gestión de cambios

Se realizo la actividad en ASANA como en Excel para aprender el manejo de organización en un proceso de gestión de cambios.

Proceso de Gestión de cambios										
Cambio solicitado	Fecha de solicitud	Fecha de aplicac	Solicitado por	Descripción	Tipo de cambio	Impacto	Estatu	Priorid	Riesgo	Costo
Implementación de un módulo de comunicación	12/08/2023	13/08/2023	Alan	Agregar una funcionalidad de mensajería y notificaciones en la plataforma para mejorar la	Sistema	Medio	Activo	Alta	Bajo	\$15,000
Reestructuración del proceso de inscripción de alumnos.	20/8/2023	13/08/2024	Alan	Optimizar el proceso de inscripción de alumnos para reducir tiempos y eliminar	Proceso	Alto	Espera	Alta	Bajo	\$8,000
Integración de un módulo de análisis de rendimiento académico.	12/10/2023	13/08/2025	Alan	Agregar una funcionalidad que permita a los docentes analizar el rendimiento académico de los alumnos en distintos aspectos.	Sistema	Alto	En proceso	Media	Medio	\$12,000
Reorganización del equipo de desarrollo.	12/11/2023	13/08/2026	Alan	Reestructurar el equipo de desarrollo para asignar roles más específicos y mejorar la colaboración.	Organización	Medio	Finalizado	Media	Bajo	N/A(Recursos internos)
Actualización de la infraestructura tecnológica.	12/12/2023	13/08/2027	Alan	Actualizar los servidores y equipos tecnológicos para mejorar la velocidad y confiabilidad del sistema.	Organización	Alto	Activo	Alta	Alto	\$25,000
Implementación de un proceso de seguimiento y retroalimentación a los alumnos.	12/13/2023	13/08/2028	Alan	Establecer un nuevo proceso en el cual los docentes proporcionen retroalimentación regular a los alumnos sobre su desempeño académico, ayudando a mejorar el aprendizaje y la comunicación.	Proceso	Alto	Espera	Alta	Bajo	\$1,000
Reestructuración del equipo de trabajo en el área de Tecnologías.	12/14/2023	13/08/2023	Alan	Realizar una reorganización del equipo de Tecnologías de la Información para asignar roles más específicos y responsabilidades claras, mejorando la eficiencia y la colaboración en el desarrollo y	Organización	Alto	Activo	Media	Medio	\$5,000
Actualización de software de gestión de calificaciones.	13/08/2023	18/08/2023	Alan	Actualizar el software de gestión de calificaciones para mejorar la rapidez y precisión en el cálculo y registro de calificaciones de los alumnos.	Sistema	Alto	En proceso	Media	Bajo	\$6,500
Capacitación en tecnologías educativas para docentes.	14/08/2023	17/08/2023	Alan	Realizar talleres y capacitaciones para los docentes sobre cómo utilizar eficazmente las tecnologías educativas en sus	Organización	Medio	Espera	Alta	Bajo	\$3,000
Implementación de sistema de seguimiento de asistencias.	15/08/2023	18/08/2023	Alan	Desarrollar un sistema que permita llevar un registro electrónico de la asistencia de los alumnos, facilitando la identificación de patrones de ausentismo.	Sistema	Medio	Activo	Alta	Medio	\$9,500
Costo total de cambio										\$85,000
Tipo de cambio	Impacto	Estatus	Prioridad	Riesgo	Departamento	Responsable				
Sistema	Bajo	Activo	Muy Urgente	Sin riesgo	Gerencia	Alan				
Organización	Medio	En proceso	Alta	Bajo	Comercial					

Inicio

Mis tareas

Bandeja de entrada

Analisis de datos

Portafolios

Objetivos

Informes

Proyectos

TecnStudio Desarrollo APP

Equipo

Mi espacio de trabajo

TecnStudio Desarrollo APP

Configurar el estado

Resumen

Lista

Tablero

Cronograma

Calendario

Flujo de trabajo

Panel

Mensajes

Archivos

Agregar tarea

Filtrar

Ordenar

Ocultar

Nombre de la tarea

Responsable

Fecha de en...

Prioridad

Estado

Cambios implementados.

Alan Lopez

Implementación de un módulo de comunicación

da dav12lore@...

Ayer

Medio

En curso

Reestructuración del proceso de inscripción de alumnos.

da dav12lore@...

Mañana

Alto

En curso

Implementación de un proceso de seguimiento y retroalimentación a los alumnc

da dav12lore@...

Miércoles

Bajo

Pendent...

Reorganización del equipo de desarrollo.

da dav12lore@...

Jueves

Alto

En curso

Actualización de la infraestructura tecnológica.

da dav12lore@...

31 ago

Medio

En riesgo

Implementación de un proceso de seguimiento y retroalimentación a los alumnc

da dav12lore@...

7 sep

Alto

En curso

Reestructuración del equipo de trabajo en el área de Tecnologías.

da dav12lore@...

20 sep

Medio

Pendent...

Actualización de software de gestión de calificaciones.

da dav12lore@...

27 sep

Medio

Pendent...

Capacitación en tecnologías educativas para docentes.

da dav12lore@...

11 oct

Alto

Pendent...

Implementación de sistema de seguimiento de asistencias.

da dav12lore@...

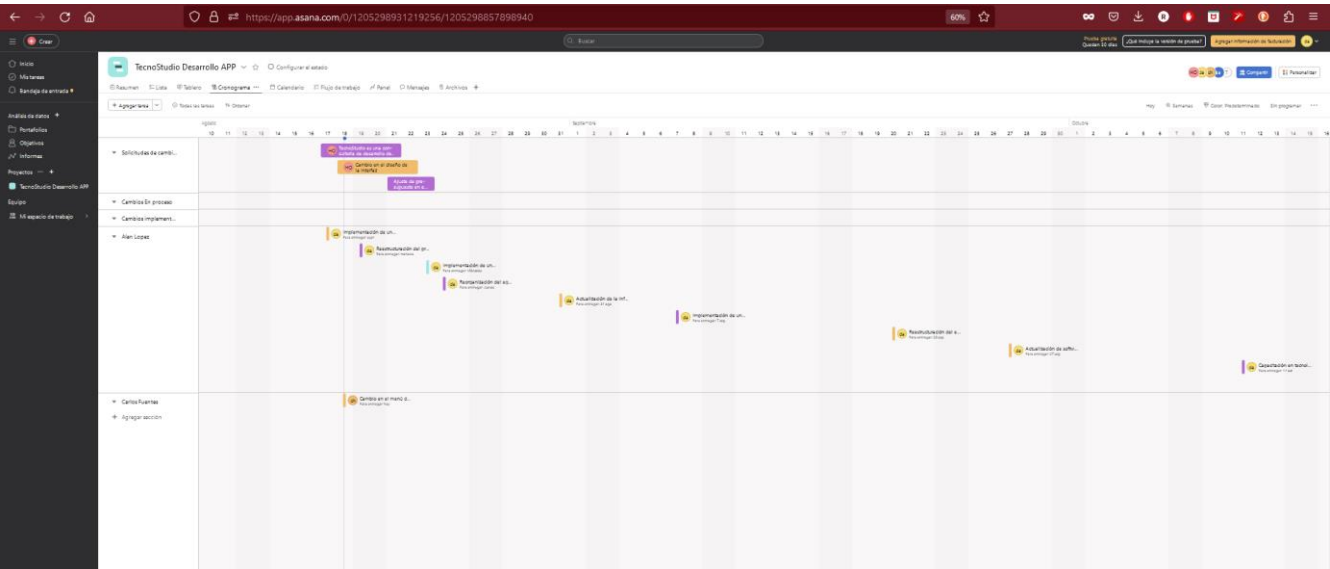
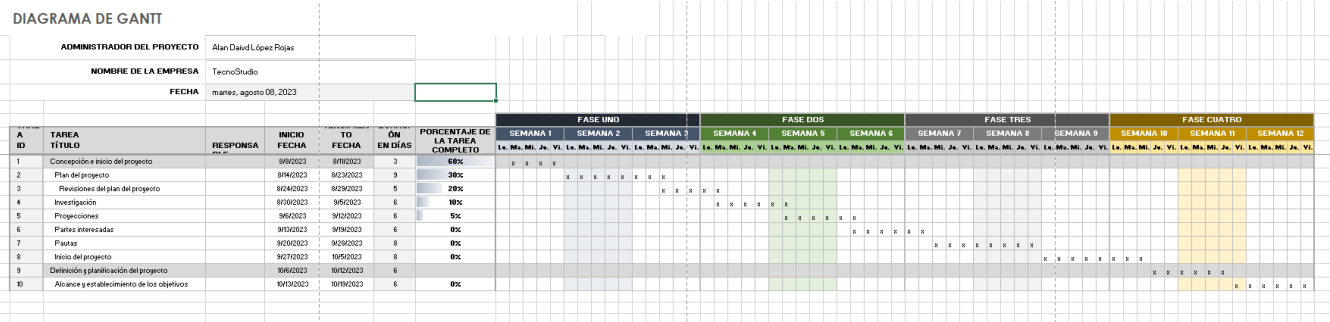
18 oct

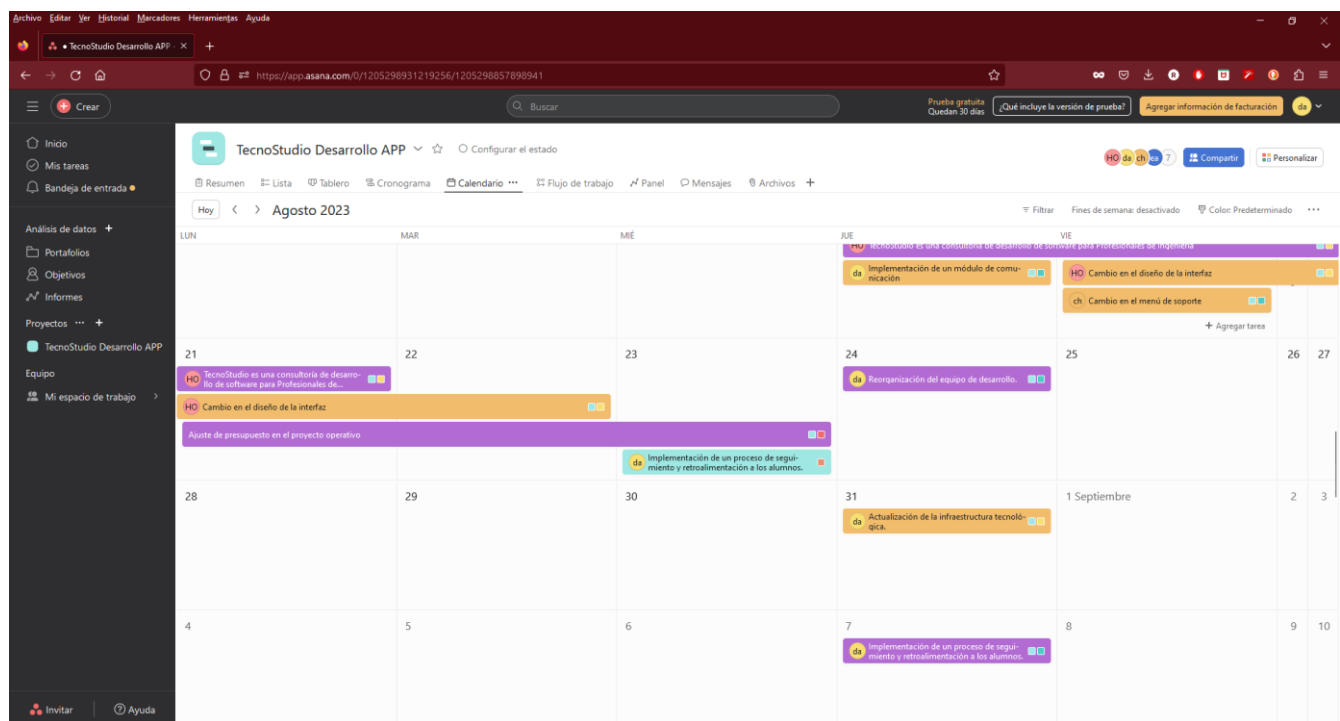
Medio

En riesgo

Agregar tarea...

❖ Diagrama de Gantt





https://github.com/AlanDavidLR/Factibilidad_proyectos.git

Conclusión

La actividad realizada, que involucra la implementación de una solución de gestión de cambios en un proyecto, destaca la importancia de este enfoque en el ámbito laboral y en la vida cotidiana. La gestión de cambios no solo es un proceso clave en la industria de la tecnología y el desarrollo de software, sino que también tiene un impacto significativo en diversos campos profesionales y en la toma de decisiones diarias.

En el contexto laboral, la implementación de una solución de gestión de cambios se traduce en una mayor eficiencia y efectividad en la ejecución de proyectos. Permite a los equipos anticipar y abordar los cambios de manera estructurada, evitando interrupciones y conflictos que puedan retrasar los plazos o comprometer la calidad del trabajo. Además, la transparencia y trazabilidad que ofrece esta solución son fundamentales para la comunicación y la colaboración entre los miembros del equipo, así como con los stakeholders, generando un entorno más cohesivo y comprometido.

En la vida cotidiana, el enfoque de gestión de cambios también tiene un papel crucial. Ante las constantes dinámicas y desafíos que surgen, la habilidad de adaptarse y gestionar los cambios de manera efectiva es esencial. Desde tomar decisiones personales hasta enfrentar imprevistos en la rutina diaria, la mentalidad de gestión de cambios permite mantener una actitud proactiva y resiliente.

En resumen, la actividad resalta la importancia de la gestión de cambios en ambos ámbitos. En el entorno laboral, mejora la planificación y ejecución de proyectos, promoviendo la colaboración y la calidad del trabajo. En la vida cotidiana, proporciona una herramienta mental para abordar los cambios con confianza y adaptabilidad. En un mundo en constante evolución, dominar la gestión de cambios se convierte en una habilidad valiosa y necesaria para alcanzar el éxito en cualquier ámbito.

Bibliografía

Marco Villalobos Abarca , Proyectos De Desarrollo De Software (Versión 1.0), Chile, 2019, En línea:
<http://sb.uta.cl/libros/Libro%20de%20Ingenier%C3%ADa%20de%20Software%20V1.pdf>