

Formato para el backlog

Product backlog: App para la gestión administrativa del Residencial Los Robles.

Elaborado por: Scrum master

Hosting: <https://alangldsw.github.io/Los-Robles-Residencial/>

Identificador (ID) de la Historia	Enunciado de la Historia	Alias	Estado	Dimensión/Esfuerzo	Interacción (Sprint)	Prioridad	Comentarios
PBI-001	Como nuevo residente quiero registrarme en la app con mi información básica: para acceder a los servicios.	Registro de usuario	Done	8	1	P1-Critical	<p>Validar datos y verificación de correo electrónico. Criterios de aceptación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Campos: email, contraseña, confirmación de contraseña y número de casa. 2. Validación de email en tiempo real con mensaje de error. 3. La contraseña debe de cumplir las políticas de seguridad: 8 caracteres, al menos 1 mayúscula, 1 carácter alfanumérico y 1 carácter especial. 4. Las contraseñas deben de coincidir mostrando un mensaje de error si no es así. 5. El número de casa solo debe de aceptar 3 dígitos numéricos. 6. Botones para “cancelar” y “registrarse” con efectos hover. 7. El registro exitoso muestra un toast de confirmación y envía el correo. <p>Entregable del sprint: Formulario de registro funcional desarrollado en Figma y código, con validación de datos, políticas de contraseña, verificación de correo y conexión a la base de datos.</p>
PBI-002	Como residente registrado, quiero iniciar sesión con mi	Login de usuario	Done	5	1	P1-Critical	<p>Autentificación segura. Criterios de aceptación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pantalla de login: Crear una pantalla para el inicio de sesión.

	correo electrónico y contraseña para acceder a mi perfil y funcionalidades de la app.						<p>2. Campo de email: Placeholder “tucorreo@ejemplo.com”, el placeholder debe de ser removido cuando el usuario comienza a escribir y reaparece si el campo se vacía.</p> <p>3. Campo de contraseña: Placeholder “Escribe aquí tu contraseña”, el placeholder debe de ser removido cuando el usuario comienza a escribir y reaparece si el campo se vacía, el input debe de ser caracteres enmascarados de tipo password.</p> <p>4. Botón ingresar: Debe de tener un efecto hover al pasar el cursor, al hacer clic con las credenciales incorrectas debe de mostrar el mensaje con letras rojas “Tu usuario o contraseña son incorrectos”. Hipervínculo “Olvidé mi contraseña”: Al hacer clic debe de dirigir a la pantalla de recuperación de contraseña PBI-003.</p> <p>5. Autentificación: Al entrar con las credenciales correctas se debe redirigir a la pantalla de home page PBI-004.</p> <p>6. Seguridad: La conexión con el backend para validar credenciales debe de ser segura.</p> <p>Entregable del sprint: Pantalla de inicio de sesión funcional con validación de credenciales, mensajes de error, enlace a “Olvidé mi contraseña” y conexión segura con backend.</p>
PBI-003	Como residente registrado, quiero poder recuperar mi contraseña en caso de olvidarla mediante un enlace enviado	Recuperar contraseña	Done	5	2	P2-High	<p>Enlace de restablecimiento único con tiempo limitado.</p> <p>Criterios de aceptación:</p> <ol style="list-style-type: none"> Crear una pantalla de recuperación de contraseña con un campo de email y un botón de “Continuar”. Campo de email: Placeholder “tucorreo@ejemplo.com”, el placeholder debe de ser removido cuando el usuario comienza a escribir y reaparece si el campo se vacía. Validación de email: si el email no está registrado mostrar un mensaje de error en rojo “No existe una cuenta asociada a

	a mi correo electrónico.						<p>este correo". Si el email es válido y registrado, enviar un correo con un enlace de recuperación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Correo electrónico: debe de contener un enlace único con un tipo de expiración de 1 hora. El enlace debe redirigir a una pantalla para restablecer la contraseña. 5. Pantalla de nueva contraseña: campos para nueva contraseña y confirmar contraseña. Validaciones iguales que en el registro de usuario PBI-001, al menos 8 caracteres, 1 mayúscula, 1 carácter alfanumérico y 1 carácter especial. Las contraseñas deben de coincidir. 6. Actualización de base de datos: al restablecer la contraseña actualizar la base de datos con la nueva contraseña encriptada. 7. Feedback al usuario: Mostrar un mensaje de éxito "Tu contraseña ha sido restablecida." 8. Redirección: Después de restablecer la contraseña exitosamente, redirige al usuario a la pantalla de login PBI-002. <p>Entregable del sprint: Flujo completo de recuperación de contraseña: pantalla de solicitud, envío de correo con enlace de recuperación y restablecimiento exitoso con validaciones de seguridad.</p>
PBI-004	Como residente quiero ver una página principal con los dashboard de accesos rápidos a las funcionalidades , avisos destacados y mi	Home page	Done	8	1	P1-Critical	<p>Diseño responsive y datos en tiempo real.</p> <p>Requerimientos:</p> <p>-Crear home page con las siguientes opciones en mosaico: header, menu, Banner publicitario, accesos directos (paga en linea, mi estado de cuenta y transparencia financiera), avisos recientes, botón de emergencias y footer.</p> <p>Nota: La funcionalidad de cada una de las opciones será implementada a lo largo de los siguientes sprints.</p> <p>Entregable del sprint:</p>

	estado de cuenta.						Página principal (homepage) diseñada e implementada con mosaicos interactivos, banner, accesos rápidos y diseño responsive conectado al backend.
PBI-005	Como residente quiero pagar mi cuota de mantenimiento en línea desde la página principal.	Pago en línea	Committed In progress	13	3 Multi sprint	P2-High	<p>Integración con pasarelas de pago, descarga automática del recibo de pago, acceso a estado de cuenta e historial de pagos.</p> <p>Entregable del sprint:</p> <p>Módulo de pago funcional con integración a pasarela de pago, validación de datos, generación automática de recibos y actualización en la base de datos.</p>
PBI-006	Como administrador de la app quiero poder enviar notificaciones masivas desde el panel de control a todos los usuarios registrados.	Notificaciones push	Nuevo	8	4	P3-Medium	<p>Base de datos: firebase.</p> <p>Entregable del sprint:</p> <p>Sistema de notificaciones implementado con Firebase: interfaz de administración, envío de notificaciones masivas y pruebas exitosas en dispositivos móviles.</p>
PBI-007	Como residente, quiero reportar emergencias a través de un botón que sea visible en la página principal.	Botón de emergencia	Nuevo	13	5	P3-Medium	<p>Geolocalización y sistema de alertas.</p> <p>Entregable del sprint:</p> <p>Botón de emergencia integrado en la homepage con geolocalización, sistema de alertas, envío de notificaciones y flujo de prueba validado.</p>
PBI-008	Como residente quiero participar en	Votación en línea.	Nuevo	13	6	P3-Medium	<p>Autenticación segura y anonimato.</p> <p>Entregable del sprint:</p>

	votaciones electrónicas desde la app.						Módulo de votación funcional con autenticación, lógica de anonimato, panel de resultados y pruebas de seguridad y usabilidad completadas.
PBI-009	Como administrador de la app quiero poder gestionar el directorio de residentes y poder actualizar información.	Gestión de residentes	Nuevo	8	7	P4-Low	<p>Base de datos: firebase.</p> <p>Entregable del sprint:</p> <p>Panel administrativo funcional con operaciones CRUD de residentes, conexión a base de datos y validación de integridad de datos.</p>
PBI-010	Como residente quiero poder ver los reportes financieros sobre el uso de fondos del residencial.	Transparencia financiera	Nuevo	13	8	P4-Low	<p>Archivos financieros, gráficos y exportación de datos.</p> <p>Entregable del sprint:</p> <p>Módulo de reportes financieros funcional con generación de gráficos, exportación de datos y validación de exactitud en resultados.</p>

Roles.

Rol	Responsable	Función principal	Actividades.
Product Owner	Evila Barrera	Definir el valor del producto y priorizar el product backlog, representa las necesidades del cliente.	<ul style="list-style-type: none"> -Define y prioriza las historias de usuario (PBIs). - Asegurar que los requerimientos reflejen las necesidades reales del Residencial Los Robles. -Válida los entregables en cada Sprint Review. -Colabora con el equipo para aclarar requisitos. -Gestiona los cambios de alcance del producto.
Scrum Master	Emmanuel Bocanegra	Facilita las reuniones y la correcta aplicación de la metodología Scrum y elimina impedimentos que puedan afectar al equipo.	<ul style="list-style-type: none"> -Dirige las reuniones Scrum (Daily, Review, Retrospective). -Elimina bloqueos o problemas detectados durante el sprint. -Promueve la comunicación y colaboración entre los integrantes del equipo. - Asegura que se sigan las prácticas ágiles y los tiempos de sprint. - Da seguimiento al progreso y motiva la mejora

			continua.
Developer	Alan Gonzalez	Desarrollar, probar e implementar las funcionalidades del producto según los PBIs.	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrolla el código de las funcionalidades asignadas en el frontend y backend. - Integra APIs, bases de datos y módulos funcionales. - Corrige errores detectados por QA. - Colabora con UI/UX para implementar diseños. - Participa en las reuniones diarias y revisiones del sprint.
QA	-	Verifica y se asegura que el producto cumpla con los criterios de calidad y validación definidos en los PBIs, de las implementaciones realizadas por el developer.	<ul style="list-style-type: none"> - Diseña y ejecuta casos de prueba. - Valida el cumplimiento de los criterios de aceptación. - Reporta defectos o errores y da seguimiento a su corrección. - Realiza pruebas funcionales, de usabilidad y regresión. - Documenta resultados y genera reportes de calidad.
UI/UX	-	Crear interfaces intuitivas y atractivas para el cliente, asegurando que tenga	<ul style="list-style-type: none"> - Diseña wireframes, prototipos y maquetas en

		<p>una buena experiencia de usuarios fluida y coherente</p>	<p>Figma.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Define la paleta de colores, tipografía y componentes visuales. - Prueba la usabilidad y coherencia visual del producto. - Trabaja junto con los Developers para implementar los diseños. - Participa en revisiones con el Product Owner para validar la experiencia del usuario.
--	--	---	--

Link del proyecto en jira:

<https://alumnos-team-ucdmm168.atlassian.net/jira/software/projects/SCRUM/boards/1/backlog?atlOrigin=eyJpIjoiNjAwY2ZIZWE2NzI2NDQ3Y2FjYjNiNjc3N2E3YjAxOTIiLCJwIjoiJ9>

Al igual se adjunta un Diagrama de Gantt con las actividades:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PNUm9pnSqF8KJvA4tj0GF88Wzb4lfJrE/edit?usp=sharing&ouid=112452908883872824363&rtpof=true&sd=true>

Conclusión.

Durante el sprint 4-4 se volvió a repetir una verdad fundamental sobre la metodología Scrum: el seguimiento de actividades en el backlog depende críticamente de la comunicación efectiva y el compromiso colectivo. Cuando estos elementos faltan, el proceso ágil se convierte en un ejercicio de trabajo individual en lugar de trabajo en equipo.

La ausencia recurrente del Product Owner y Scrum Master durante este sprint evidenció que los tres roles en Scrum son interdependientes e igualmente cruciales. Sin la visión estratégica del primero y la facilitación del segundo, el desarrollo técnico por sí solo no puede garantizar la entrega de valor óptimo al cliente final.

Esta experiencia sirve como recordatorio poderoso de que las metodologías ágiles son, ante todo, sistemas de colaboración humana donde las herramientas y procesos son habilitadores, pero el diálogo genuino es el verdadero motor del progreso.

Como lección aprendida, esta experiencia refuerza la necesidad de establecer acuerdos de equipo explícitos sobre comunicación y compromiso desde el inicio de cada sprint. El éxito en Scrum no se mide solo por lo que se entrega, sino por cómo se colabora para llegar allí.

Alan Arturo González Corona

Durante el Sprint 4-3, no se obtuvo respuesta por parte del equipo por lo que se tuvo que llevar a cabo una reunión sin el Scrum Master y el Product Owner y detectar los posibles errores y mejoras que requiere la página.

Desde mi punto de vista, llegué a identificar estos errores para mejorar la experiencia de usuario en la página, aunque si se debe revisar a detalle cada aspecto de interacción.

Se realizaron ajustes en el backlog para adaptarse a más modificaciones y mejoras que está teniendo la página.

Alan Arturo González Corona

Durante el sprint 4-2, se trabajó de forma colaborativa, se logró avanzar significativamente en el desarrollo del proyecto Residencial Los Robles, cumpliendo con la mayoría de los entregables planificados. Se implementaron nuevas funcionalidades, como la interfaz del portal de pagos en línea, lo que fortalece la experiencia del usuario residente.

En cuanto al Product Backlog, se realizaron actualizaciones importantes basadas en las pruebas y retroalimentación obtenida. Se priorizaron tareas relacionadas con la optimización del diseño responsivo y la mejora del flujo de navegación.

Finalmente, se definieron nuevas actividades para el siguiente Sprint, orientadas a mejorar la corrección de los errores detectados, realizar pruebas de integración con el sistema de pagos y afinar detalles visuales. Estos ajustes garantizan la continuidad del proyecto con una visión centrada en la usabilidad, el rendimiento y la satisfacción de los usuarios del sistema.

Alan Arturo González Corona

Durante el sprint 4-1, se trabajó de manera colaborativa. Se siguen actualizando los avances dentro de GitHub.

Esta actividad de documentar meticulosamente el avance del Sprint y el estado del Product Backlog ha sido una experiencia sobre la importancia de la planificación. Me permitió visualizar el flujo de valor, medir la velocidad del equipo y, sobre todo, aprender de las posibles desviaciones que se llegan a presentar. La lección más importante aprendida de esta actividad es que un Backlog bien gestionado y un sprint transparente son herramientas poderosas para evitar sorpresas de último momento y para construir mejora continua fase a fase del desarrollo de software. Alan Arturo González Corona

Una meticolosa planeación sienta las bases para un desarrollo exitoso y predecible. El equilibrio entre estructura y flexibilidad permite al equipo responder efectivamente ante cambios mientras se mantienen los objetivos del proyecto.

La aplicación sólida de estos principios de las metodologías Scrum y Agile no solo mejorarán la calidad del producto final, sino que también optimizarán la colaboración del equipo y la satisfacción del cliente.

Una planificación adecuada evita un desempeño bajo en el cumplimiento de objetivos, con este tipo de ejercicios podemos aprender a cómo realizar una preparación exhaustiva en las fases iniciales de un proyecto para garantizar una ejecución fluida y con resultados de calidad.

Esta experiencia demuestra que la disciplina en la planificación combinada con flexibilidad a la hora de una ejecución es una fórmula que permite la entrega de resultados consistentes y de alto valor.

Este sprint sirvió para recordar y demostrar que una buena planeación y un buen equipo es esencial para el cumplimiento de objetivos, estimar el esfuerzo correctamente asegura que se cumplan en tiempo y forma cada una de las tareas asignadas de cada uno de los PBIs.

Alan Arturo González Corona