

Objetivo do Caso de Teste:

Verificar se o processo de agendamento de consultas odontológicas no aplicativo móvel está funcionando corretamente, garantindo que o usuário possa agendar uma consulta de forma intuitiva, sem erros, e que a aplicação reaja adequadamente em diferentes cenários.

1. Identificação do Caso de Teste

- **ID do Caso de Teste:** CASO_AGENDA-001
- **Descrição:** Testar a funcionalidade de agendamento de consultas odontológicas, desde a seleção do dentista até a confirmação da consulta.
- **Requisitos:** O usuário deve ser capaz de selecionar um dentista, escolher a data e hora disponíveis e receber a confirmação do agendamento.
- **Prioridade:** Alta
- **Tipo de Teste:** Funcional

2. Pré-condições

- O aplicativo deve estar instalado corretamente no dispositivo móvel.
- O usuário deve estar autenticado no aplicativo (caso necessário).
- O usuário deve ter acesso a uma lista de dentistas disponíveis na clínica.
- O usuário deve ter acesso a uma agenda de horários disponíveis para o dentista selecionado.

3. Cenários de Teste

Cenário 1: Agendamento de Consulta com Sucesso

- **Ação:**
 1. O usuário abre o aplicativo e acessa a seção de agendamento de consultas.
 2. O usuário escolhe um dentista da lista de profissionais disponíveis.
 3. O usuário seleciona uma data e horário disponível.
 4. O usuário confirma os dados do agendamento.
 5. O sistema exibe uma tela de confirmação com os dados do agendamento.
- **Resultado Esperado:**
 1. O sistema deve apresentar um dentista disponível para o agendamento.
 2. O sistema deve exibir horários válidos e disponíveis.
 3. O agendamento é confirmado com sucesso, e o usuário recebe uma notificação ou e-mail de confirmação.

Cenário 2: Agendamento de Consulta com Horário Indisponível

- **Ação:**
 1. O usuário acessa o agendamento de consultas.
 2. O usuário tenta agendar uma consulta para um horário que já está ocupado (ex: dentista já está ocupado na data e hora selecionada).
 3. O usuário tenta concluir o agendamento.
- **Resultado Esperado:**

1. O sistema exibe uma mensagem informando que o horário escolhido está indisponível.
2. O usuário é solicitado a escolher outra data ou horário disponível.

Cenário 3: Agendamento de Consulta com Dados Incompletos

- **Ação:**
 1. O usuário tenta agendar uma consulta sem preencher todos os campos obrigatórios, como nome, data, ou dentista.
 2. O usuário tenta prosseguir para a confirmação do agendamento.
- **Resultado Esperado:**
 1. O sistema exibe uma mensagem de erro indicando quais campos obrigatórios ainda precisam ser preenchidos.
 2. O usuário não consegue confirmar o agendamento até que todos os campos obrigatórios sejam preenchidos corretamente.

Cenário 4: Agendamento com Erro de Conexão (Offline)

- **Ação:**
 1. O usuário abre o aplicativo e tenta agendar uma consulta enquanto está sem conexão com a internet (modo offline).
 2. O usuário tenta selecionar o dentista, data e horário.
- **Resultado Esperado:**
 1. O sistema deve exibir uma mensagem informando que o agendamento não pode ser realizado sem conexão com a internet.
 2. O usuário é instruído a verificar a conexão e tentar novamente.

Cenário 5: Agendamento para Data e Hora no Futuro

- **Ação:**
 1. O usuário tenta agendar uma consulta para uma data e horário distante no futuro (ex: mais de um ano à frente).
 2. O usuário seleciona essa data e tenta confirmar o agendamento.
- **Resultado Esperado:**
 1. O sistema deve permitir a escolha de datas no futuro, mas pode ter um limite configurável, como uma janela de até 6 meses.
 2. Se a data escolhida ultrapassar esse limite, o sistema deve exibir uma mensagem informando que a consulta não pode ser agendada para aquela data e sugerir uma data válida.

Cenário 6: Agendamento com Dados de Contato Incorretos

- **Ação:**
 1. O usuário preenche os dados de contato com um número de telefone ou e-mail inválido (ex: formato incorreto).
 2. O usuário tenta prosseguir para o agendamento.
- **Resultado Esperado:**
 1. O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o formato do telefone ou e-mail está incorreto.

2. O usuário é solicitado a corrigir os dados de contato antes de confirmar o agendamento.

4. Passos para Reproduzir os Testes

Passo a Passo Comum para Todos os Cenários:

1. Abrir o aplicativo móvel da clínica odontológica.
2. Navegar até a seção de "Agendamento de Consultas".
3. Selecionar um dentista da lista de profissionais.
4. Escolher uma data e horário disponíveis.
5. Confirmar os dados e prosseguir para a tela de confirmação.

Passos Específicos por Cenário:

- **Cenário 1:** Verifique se a consulta é agendada com sucesso e se os dados do agendamento são mostrados corretamente.
- **Cenário 2:** Teste se o sistema informa corretamente quando o horário está indisponível.
- **Cenário 3:** Tente enviar o formulário de agendamento com campos obrigatórios em branco.
- **Cenário 4:** Desconecte o dispositivo da internet e tente realizar o agendamento.
- **Cenário 5:** Escolha uma data muito distante e verifique se o sistema limita a escolha.
- **Cenário 6:** Preencha o campo de e-mail ou telefone com dados inválidos e veja se o sistema sinaliza o erro.

5. Resultado Esperado

- **Cenário 1:** O agendamento é realizado com sucesso e uma confirmação é exibida.
- **Cenário 2:** O sistema informa que o horário está ocupado e sugere alternativas.
- **Cenário 3:** O sistema impede o agendamento até que todos os campos obrigatórios sejam preenchidos corretamente.
- **Cenário 4:** O sistema informa que a consulta não pode ser agendada sem internet.
- **Cenário 5:** O sistema permite selecionar datas até o limite de 6 meses ou informa sobre o limite de tempo.
- **Cenário 6:** O sistema solicita a correção de dados de contato inválidos.

6. Critérios de Aceitação

- O agendamento deve ser possível sem falhas em condições normais.
- O sistema deve validar todos os campos obrigatórios e fornecer mensagens claras quando um erro ocorrer.
- O agendamento não deve ser permitido com dados inválidos (como e-mails ou telefones incorretos).
- O sistema deve ser capaz de detectar horários indisponíveis e sugerir alternativas.
- O aplicativo deve funcionar adequadamente mesmo em ambientes offline ou com uma conexão instável.