

Manual de Instalación y Configuración

Sistema de Gestión de Turnos

Requisitos del Sistema:

Tótem

- **Sistema Operativo:** Windows 10 / macOS 11 / Ubuntu 20.04 LTS
- **Procesador:** Intel Core i5 o superior
- **RAM:** 1GB o superior
- **Espacio en Disco:** 1GB de espacio libre

PC que se conecta a la pantalla

- **Sistema Operativo:** Windows 10 / macOS 11 / Ubuntu 20.04 LTS
- **Procesador:** Intel Core i5 o superior
- **RAM:** 1GB o superior
- **Espacio en Disco:** 1GB de espacio libre

PC Operario

- **Sistema Operativo:** Windows 10 / macOS 11 / Ubuntu 20.04 LTS
- **Procesador:** Intel Core i5 o superior
- **RAM:** 1GB o superior
- **Espacio en Disco:** 1GB de espacio libre

PC Administrador

- **Sistema Operativo:** Windows 10 / macOS 11 / Ubuntu 20.04 LTS
- **Procesador:** Intel Core i5 o superior
- **RAM:** 1GB o superior
- **Espacio en Disco:** 1GB de espacio libre

Servidor

- **Sistema Operativo:** Windows Server 2016 / Ubuntu Server 20.04
- **Procesador:** Intel Core i5 o superior
- **RAM:** 4GB o superior
- **Espacio en Disco:** 1GB de espacio libre

Pasos de Instalación:

1. Descargar el Software:

- Diríjase al sitio web oficial del Sistema de Gestión de Turnos: www.turnero.com/downloads
- Selecciona la versión correspondiente a tu sistema operativo y haz clic en "Descargar".

2. Instalar el Software:

- Una vez que la descarga haya finalizado, haga doble clic en el archivo descargado para iniciar el instalador.

- Siga las instrucciones del asistente de instalación.

3. Finalizar la Instalación:

- Una vez completada la instalación, haz clic en "Finalizar" para cerrar el instalador.

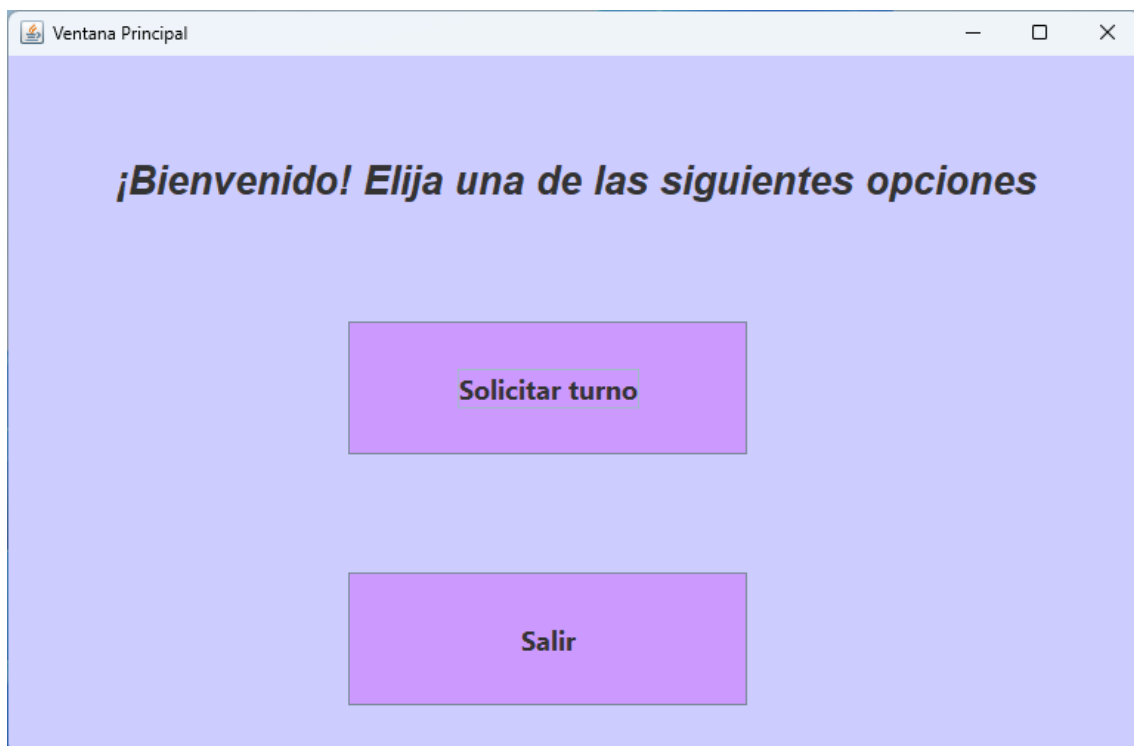
Configuración Inicial:

1. Iniciar el Software:

- Busque el icono del Sistema de Gestión de Turnos en su escritorio o en el menú de aplicaciones y haga clic para iniciarlo.

2a. Solicitar turno:

- En la pantalla de inicio, el cliente hace clic en "Solicitar turno" si quiere solicitar un turno, o "Salir" para finalizar la ejecución.



- Para solicitar un turno, el cliente ingresa su número de DNI y luego hace clic en "Solicitar turno", o bien, puede volver a la pantalla de inicio haciendo clic en "Atrás".

Ventana Login

Atras

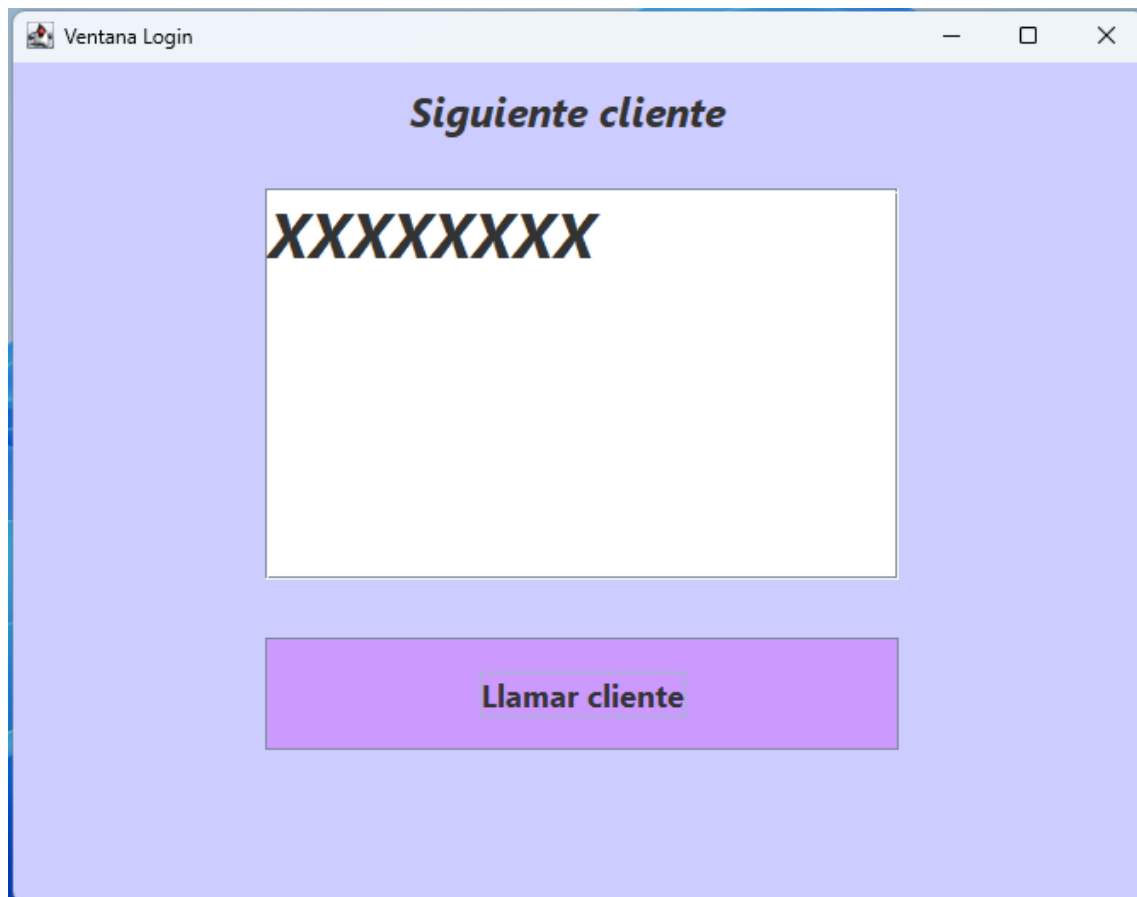
Solicitar turno

DNI:

Solicitar turno

2b. Llamar Cliente:

- En la pantalla de inicio, al operario se le mostrará una lista con los próximos clientes a ser atendidos. El operario si quiere llamar al próximo cliente deberá hacer clic en "Llamar cliente". Una vez llamado, el cliente atendido saldrá de la lista.



2c. Pantalla:

- Una vez abierto el sistema en la PC que se conecta a la pantalla, se mostrarán los últimos clientes que fueron llamados con sus respectivos puestos.

Puesto:

Dni:

2d. Estadísticas:

- En la pantalla del administrador del sistema se le mostrarán las estadísticas del sistema.

Personas atendidas	0
Tiempo promedio por persona	0:00:00
Tiempo desde tu clockin	0:01:13

2e. Servidor:

- Una vez abierto el sistema en el servidor, estará al tanto de los clientes que ingresan como de los clientes atendidos.

Solución de Problemas:

- **Problema:** El software no se inicia correctamente.

Solución: Verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos del sistema. Intente reiniciar su computadora y volver a iniciar el software.