

**INFORME DE PRUEBAS DE LA LECCION 1**

**EXAMEN P2**



**Universidad de las Fuerzas Armadas  
ESPE**

**ALAN HERRERA**

**Fecha: 15 de diciembre de 2025**

1. Creación de ticket (POST /api/v1/support-tickets): El campo createdAt es generado automáticamente por el sistema.

The screenshot shows a web-based support ticket creation form. At the top, there's a blue header bar with the text "Soporte Tickets" and "Ver Tickets" on the left, and "Crear Ticket" on the right. Below the header, the main title "Crear Ticket de Soporte" is displayed in large blue text. A descriptive message follows: "Por favor, completa los campos para registrar tu solicitud. Los campos marcados con \* son obligatorios." The form consists of several input fields:

- A text input field labeled "¿Quién solicita el soporte?" with placeholder text "Ej: Juan Pérez".
- A text input field labeled "Describe el área o tipo de problema" with placeholder text "Ej: Software, Hardware, Red...".
- Two dropdown menus: "Prioridad \*" (set to "Baja") and "Estado \*" (set to "Abierto").
- A text input field for "Presupuesto" with placeholder text "Ej: 100" and a dropdown menu showing "USD".
- A date input field with placeholder text "dd/mm/aaaa -- : --" and a calendar icon.
- A text input field labeled "¿Hasta cuándo se debe resolver?".

2. Listado de tickets (GET /api/v1/support-tickets): Soporta filtros opcionales, paginación y ordenamiento mediante los parámetros page, size y sort.

Soporte Tickets Ver Tickets Crear Ticket

## Tickets de Soporte

Estado

Moneda

Costo mínimo

Costo máximo

Rango de fecha y hora

dd/mm/aaaa - - : - -

Limpiar todo

No hay tickets para mostrar.

© 2025 Sistema de Soporte | Hecho con ❤ por tu equipo

Soporte Tickets Ver Tickets Crear Ticket

Sopporte Tickets Ver Tickets Crear Ticket

## Tickets de Soporte

Estado

Moneda

Costo mínimo

Costo máximo

Rango de fecha y hora

dd/mm/aaaa - - : - -

Limpiar todo

#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence	A
ST-2025-00001	Guillermo Isaac	OPEN	LOW	Nose	2300	USD	2025-12-16T00:46:36.594483	2025-12-11	

Anterior Página 1 de 1 Siguiente

© 2025 Sistema de Soporte | Hecho con ❤ por tu equipo

Herramienta Recortes

Captura de pantalla copiada en el sistema. Guardado automáticamente en las capturas de pantalla.

Marcado y uso con

#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence
ST-2025-00006	ALAN	OPEN	LOW	TI	2344	USD	2025-12-16T01:27:09.582004	2025-12-15
ST-2025-00005	ALAN	OPEN	LOW	ti	2300	USD	2025-12-16T01:25:34.429774	2025-12-15
ST-2025-00004	ALAN	OPEN	LOW	400	4500	USD	2025-12-16T01:01:27.952189	2025-12-17
ST-2025-00003	ALAN	IN_PROGRESS	MEDIUM	NADA	23400	EUR	2025-12-16T00:48:01.356361	2025-12-11
ST-2025-00002	ALAN	OPEN	LOW	NOSE	3400	USD	2025-12-16T00:47:30.831271	2025-12-24
ST-2025-00001	Guillermo Isaac	OPEN	LOW	Nose	2300	USD	2025-12-16T00:46:36.594483	2025-12-11

### 3. Filtros obligatorios:

- Búsqueda de texto (q): Busca en ticketNumber y requesterName, es case-insensitive y no filtra si está vacío o no se envía.

The screenshot shows a search interface with a header containing input fields for 'ALAN' (requesterName), 'Estado' (status), 'Moneda' (currency), and buttons for 'Costo mínimo' (minimum cost) and 'Costo máximo' (maximum cost). Below this is a date range selector for 'Rango de fecha y hora'. A search button labeled 'Limpiear todo' (Clear all) is also present. The main area displays a table of search results:

#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence	Acciones
ST-2025-000003	ALAN	IN_PROGRESS	MEDIUM	NADA	23400	EUR	2025-12-16T00:48:01.356361	2025-12-11	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
ST-2025-000002	ALAN	OPEN	LOW	NOSE	3400	USD	2025-12-16T00:47:30.831271	2025-12-24	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>

- Estado (status): Solo acepta valores válidos (OPEN, IN\_PROGRESS, RESOLVED, CLOSED, CANCELLED). Valor inválido responde 400 Bad Request.

The screenshot shows a search interface with a header containing an input field 'Buscar...' and dropdown menus for 'Estado' (status) set to 'En Progreso', 'Moneda' (currency), and buttons for 'Costo mínimo' (minimum cost) and 'Costo máximo' (maximum cost). Below this is a date range selector for 'Rango de fecha y hora'. A search button labeled 'Limpiear todo' (Clear all) is also present. The main area displays a table of search results:

#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence	Acciones
ST-2025-000003	ALAN	IN_PROGRESS	MEDIUM	NADA	23400	EUR	2025-12-16T00:48:01.356361	2025-12-11	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>

Tickets de Soporte									
#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence	Acciones
ST-2025-00003	ALAN	IN_PROGRESS	MEDIUM	NADA	23400	EUR	2025-12-16T00:48:01.356361	2025-12-11	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

- Moneda (currency): Solo acepta USD o EUR. Valor inválido responde 400 Bad Request.

Tickets de Soporte									
#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence	Acciones
ST-2025-00003	ALAN	IN_PROGRESS	MEDIUM	NADA	23400	EUR	2025-12-16T00:48:01.356361	2025-12-11	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

Tickets de Soporte										
#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence	Acciones	
ST-2025-000002	ALAN	OPEN	LOW	NOSE	3400	USD	2025-12-16T00:47:30.831271	2025-12-24	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>	
ST-2025-000001	Guillermo Isaac	OPEN	LOW	Nose	2300	USD	2025-12-16T00:46:36.594483	2025-12-11	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>	

- Monto mínimo (minCost): Filtra estimatedCost  $\geq$  minCost y valida que minCost  $\geq 0$ .

**Tickets de Soporte**

Buscar...	Estado	Moneda	-5	Costo máximo
Rango de fecha y hora				
dd/mm/aaaa -- : --	dd/mm/aaaa -- : --	<a href="#">Limpiar todo</a>		
Costo mínimo: -5 <a href="#">x</a>				

El costo mínimo debe ser 0 o mayor.

- Monto máximo (maxCost): Filtra estimatedCost  $\leq$  maxCost y valida que maxCost  $\geq 0$ .

## Tickets de Soporte

Buscar... Estado Moneda Costo mínimo -5 Costo máximo: -5

Rango de fecha y hora dd/mm/aaaa -- : -- dd/mm/aaaa -- : -- Limpiar todo

El costo máximo debe ser 0 o mayor.

- Fechas (from y to): Si ambos se envían, valida que from <= to. Si from > to, responde 400 Bad Request. Formato ISO-8601.

## Tickets de Soporte

Buscar... Estado Moneda Costo mínimo Costo máximo

Rango de fecha y hora 09/12/2025 21:59 dd/mm/aaaa -- : -- Limpiar todo

Desde: 2025-12-09 21:59

Debes seleccionar ambas fechas para el rango.

## Tickets de Soporte

Buscar... Estado Moneda Costo mínimo Costo máximo

Rango de fecha y hora  
15/12/2025 21:59  15/12/2025 19:57  Limpiar todo

Desde: 2025-12-15 21:59  Hasta: 2025-12-15 19:57

La fecha inicial no puede ser mayor que la final.

## Tickets de Soporte

Buscar... Estado Moneda Costo mínimo Costo máximo

Rango de fecha y hora \*  
16/12/2025 20:29  16/12/2025 20:29  Limpiar todo

Desde: 2025-12-16 20:29  Hasta: 2025-12-16 20:29

Las fechas no pueden ser mayores a la fecha y hora actual.

## Tickets de Soporte

Buscar... Estado Moneda Costo mínimo Costo máximo

Rango de fecha y hora \*  
15/12/2025 20:40  15/12/2025 20:40  Limpiar todo

Desde: 2025-12-15 20:40  Hasta: 2025-12-15 20:40

#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence
ST-2025-000008	ALAN	OPEN	LOW	RED	2000	USD	2025-12-15T20:40:12.473589	2025-12-23

GIT

**HerreraAlan\_Examen2** Public

main 1 Branch 0 Tags Go to file Add file Code

**AlanHerrera01 Examen2** a449890 · 45 minutes ago 1 Commit

- HerreraAlanLección-extra Examen2 45 minutes ago
- frontend Examen2 45 minutes ago
- INFORME\_EXAMEN\_P2\_Herrera.docx Examen2 45 minutes ago
- README.md Examen2 45 minutes ago
- docker-compose.yml Examen2 45 minutes ago

**README**

## Examen Parcial II - Sistema de Tickets de Soporte

### Descripción

Este proyecto es un sistema completo de gestión de tickets de soporte, desarrollado con React (Vite) para el frontend, Spring Boot para el backend y MySQL como base de datos. Todo el sistema está dockerizado y orquestado con Docker Compose.

### Estructura del Proyecto

[https://github.com/AlanHerrera01/HerreraAlan\\_Examen2](https://github.com/AlanHerrera01/HerreraAlan_Examen2)

Docker hub

hub.docker.com/repository/docker/avherrera3/soporte-backend/general

Explore My Hub Search Docker Hub Ctrl

avherrera3/soporte-backend ⓘ Last pushed less than a minute ago · Repository size: 111.1 MB · ⭐0 · ⏺0

Add a description ⓘ Add a category ⓘ

General Tags Image Management BETA Collaborators Webhooks Settings

Tags DOCKER SCOUT INACTIVE Activate

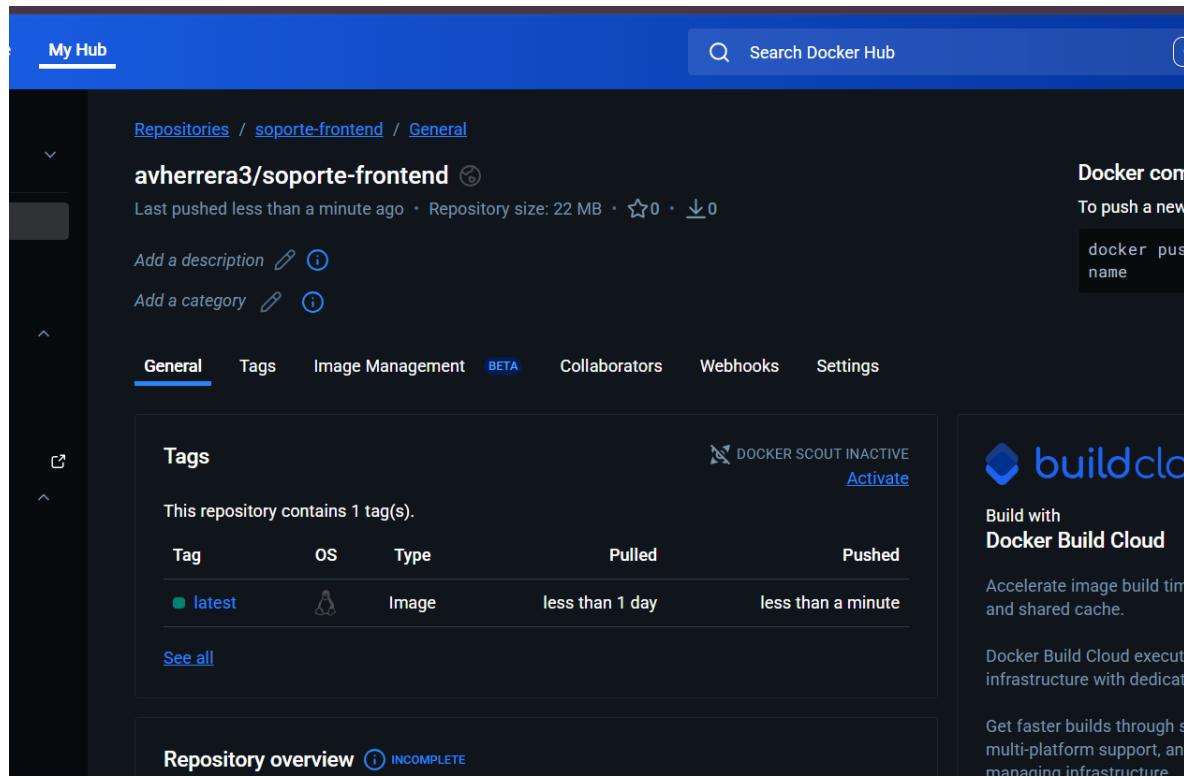
This repository contains 1 tag(s).

Tag	OS	Type	Pulled	Pushed
latest	Image	Image	less than 1 day	1 minute

See all

**buildcloud**  
Build with Docker Build Cloud  
Accelerate image build times with access to cloud-based and shared cache.  
Docker Build Cloud executes builds on optimally-dimensioned infrastructure with dedicated per-organization isolation.

<https://hub.docker.com/repository/docker/avherrera3/soporte-backend/general>



The screenshot shows the Docker Hub interface for a repository. At the top, there's a blue header bar with the text "My Hub" on the left and a search bar on the right. Below the header, the repository path "Repositories / soporte-frontend / General" is shown. The main title is "avherrera3/soporte-frontend" with a "General" tag. It indicates the image was last pushed less than a minute ago, has a size of 22 MB, and zero stars and forks. There are buttons to "Add a description" and "Add a category". A sidebar on the left shows collapsed sections for Tags, Image Management, Collaborators, Webhooks, and Settings. The "General" tab is selected. The "Tags" section shows one tag: "latest". A "DOCKER SCOUT INACTIVE" badge with an "Activate" button is present. Below the tags, there's a "Repository overview" section with an "INCOMPLETE" status. To the right of the main content, there's a sidebar with a "Docker.com" section for pushing new images, a "buildcloud" section for Docker Build Cloud, and a summary of build statistics.

Repositories / soporte-frontend / General

avherrera3/soporte-frontend

Last pushed less than a minute ago • Repository size: 22 MB • ⭐0 • ⌂0

Add a description 🎭 ⓘ

Add a category 🎭 ⓘ

General Tags Image Management BETA Collaborators Webhooks Settings

Tags

This repository contains 1 tag(s).

Tag	OS	Type	Pulled	Pushed
latest	🐧	Image	less than 1 day	less than a minute

See all

Repository overview ⓘ INCOMPLETE

Docker.com  
To push a new image, click here.  
docker push your image name

buildcloud  
Build with Docker Build Cloud  
Accelerate image build times and shared cache.  
Docker Build Cloud executes builds in a dedicated infrastructure with dedicated infrastructure.

Get faster builds through shared cache, multi-platform support, and simplified managing infrastructure.

<https://hub.docker.com/repository/docker/avherrera3/soporte-frontend/general>