

**INFORME DE PRUEBAS DE LA LECCION 1**  
**EXAMEN P2**



**Universidad de las Fuerzas Armadas**  
**ESPE**

**ALAN HERRERA**

**Fecha: 15 de diciembre de 2025**

1. Creación de ticket (POST /api/v1/support-tickets): El campo createdAt es generado automáticamente por el sistema.

Soporte Tickets

Ver Tickets

Crear Ticket

## Crear Ticket de Soporte

Por favor, completa los campos para registrar tu solicitud.  
Los campos marcados con \* son obligatorios.

Ej: Juan Pérez

¿Quién solicita el soporte?

Ej: Software, Hardware, Red...

Describe el área o tipo de problema

Prioridad \*

Baja

▼

Estado \*

Abierto

▼

Ej: 100

USD

▼

dd/mm/aaaa --:--

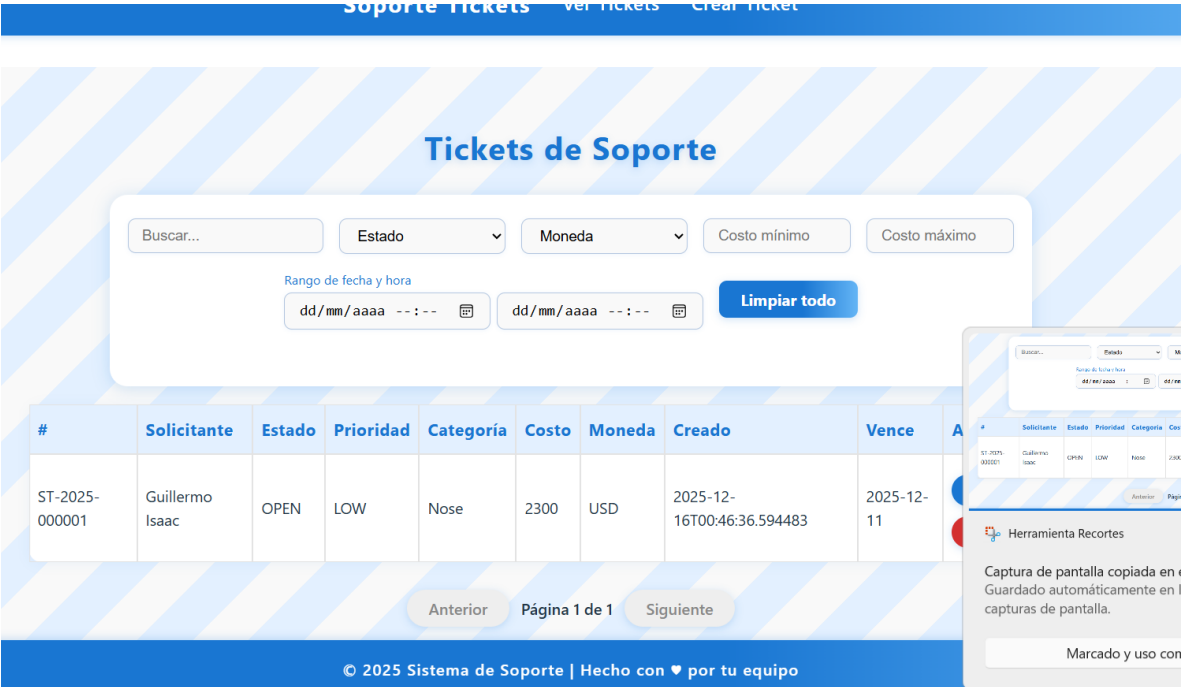
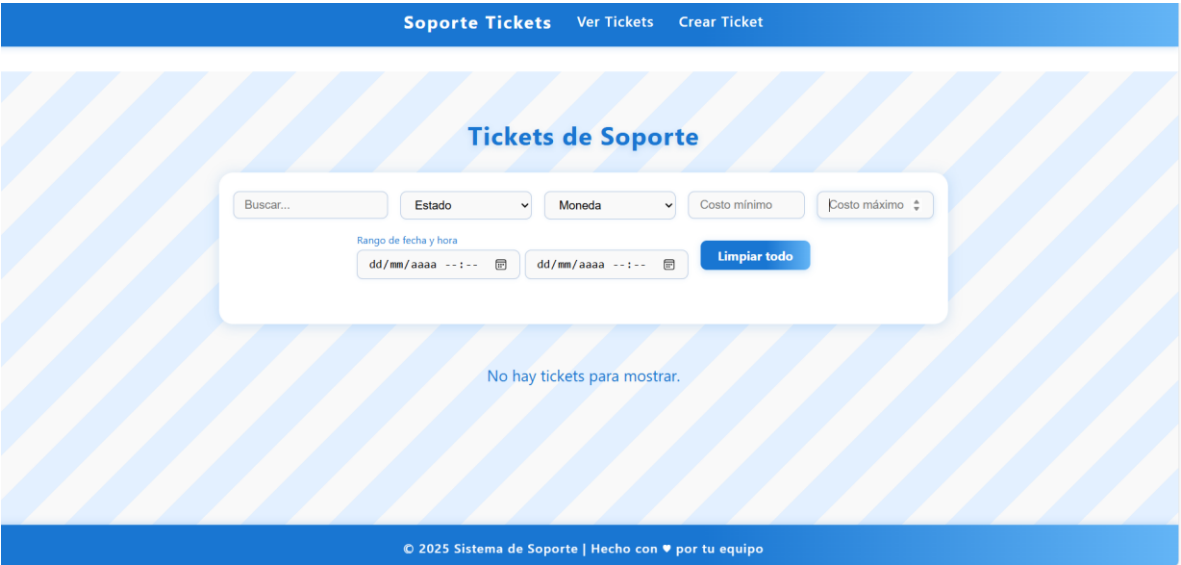
📅

¿Hasta cuándo se debe resolver?

Crear Ticket

© 2025 Sistema de Soporte | Hecho con ♥ por tu equipo

2. Listado de tickets (GET /api/v1/support-tickets): Soporta filtros opcionales, paginación y ordenamiento mediante los parámetros page, size y sort.



#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence
ST-2025-000006	ALAN	OPEN	LOW	TI	2344	USD	2025-12-16T01:27:09.582004	2025-12-15
ST-2025-000005	ALAN	OPEN	LOW	ti	2300	USD	2025-12-16T01:25:34.429774	2025-12-15
ST-2025-000004	ALAN	OPEN	LOW	400	4500	USD	2025-12-16T01:01:27.952189	2025-12-17
ST-2025-000003	ALAN	IN_PROGRESS	MEDIUM	NADA	23400	EUR	2025-12-16T00:48:01.356361	2025-12-11
ST-2025-000002	ALAN	OPEN	LOW	NOSE	3400	USD	2025-12-16T00:47:30.831271	2025-12-24
ST-2025-000001	Guillermo Isaac	OPEN	LOW	Nose	2300	USD	2025-12-16T00:46:36.594483	2025-12-11

### 3. Filtros obligatorios:

- Búsqueda de texto (q): Busca en ticketNumber y requesterName, es case-insensitive y no filtra si está vacío o no se envía.

The screenshot shows the 'Tickets de Soporte' interface. At the top, there's a search bar with 'ALAN' entered. Below it, there are dropdown menus for 'Estado' and 'Moneda', and input fields for 'Costo mínimo' and 'Costo máximo'. A date range selector is also present. A 'Limpiar todo' button is on the right. Below the filters, a table displays two tickets. The first ticket has ID 'ST-2025-000003', requester 'ALAN', status 'IN\_PROGRESS', priority 'MEDIUM', category 'NADA', cost '23400', currency 'EUR', and creation date '2025-12-16T00:48:01.356361'. The second ticket has ID 'ST-2025-000002', requester 'ALAN', status 'OPEN', priority 'LOW', category 'NOSE', cost '3400', currency 'USD', and creation date '2025-12-16T00:47:30.831271'. Both tickets have 'Editar' and 'Eliminar' buttons.

#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence	Acciones
ST-2025-000003	ALAN	IN_PROGRESS	MEDIUM	NADA	23400	EUR	2025-12-16T00:48:01.356361	2025-12-11	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
ST-2025-000002	ALAN	OPEN	LOW	NOSE	3400	USD	2025-12-16T00:47:30.831271	2025-12-24	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>

- Estado (status): Solo acepta valores válidos (OPEN, IN\_PROGRESS, RESOLVED, CLOSED, CANCELLED). Valor inválido responde 400 Bad Request.

This screenshot shows the 'Tickets de Soporte' interface with the 'Estado' dropdown menu open. The menu lists five options: 'Estado', 'Abierto', 'En Progreso' (which is highlighted), 'Resuelto', and 'Cerrado'. The search bar still contains 'ALAN'. The table below shows the same two tickets as the previous screenshot.

#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence	Acciones
ST-2025-000003	ALAN	IN_PROGRESS	MEDIUM	NADA	23400	EUR	2025-12-16T00:48:01.356361	2025-12-11	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>

## Tickets de Soporte

En Progreso

Moneda

Costo mínimo

Costo máximo

Rango de fecha y hora

dd/mm/aaaa --:--

dd/mm/aaaa --:--

Limpiar todo

Estado: En Progreso x

#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence	Acciones
ST-2025-000003	ALAN	IN_PROGRESS	MEDIUM	NADA	23400	EUR	2025-12-16T00:48:01.356361	2025-12-11	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

- Moneda (currency): Solo acepta USD o EUR. Valor inválido responde 400 Bad Request.

## Tickets de Soporte

En Progreso

Moneda

Costo mínimo

Costo máximo

Rango de fecha y hora

dd/mm/aaaa --:--

dd/mm/aaaa --:--

Limpiar todo

Estado: En Progreso x

Moneda

USD

EUR

## Tickets de Soporte

Rango de fecha y hora

Moneda: USD x

#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence	Acciones
ST-2025-000002	ALAN	OPEN	LOW	NOSE	3400	USD	2025-12-16T00:47:30.831271	2025-12-24	<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 5px;"> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> </div>
ST-2025-000001	Guillermo Isaac	OPEN	LOW	Nose	2300	USD	2025-12-16T00:46:36.594483	2025-12-11	<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 5px;"> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> </div>

- **Monto mínimo (minCost):** Filtra `estimatedCost >= minCost` y valida que `minCost >= 0`.

## Tickets de Soporte

Rango de fecha y hora

Costo mínimo: -5 x

El costo mínimo debe ser 0 o mayor.

- **Monto máximo (maxCost):** Filtra `estimatedCost <= maxCost` y valida que `maxCost >= 0`.

## Tickets de Soporte

Estado

Moneda

Costo mínimo

-5

Rango de fecha y hora

dd/mm/aaaa --:--

dd/mm/aaaa --:--

Limpiar todo

Costo máximo: -5 x

El costo máximo debe ser 0 o mayor.

- Fechas (from y to): Si ambos se envían, valida que from  $\leq$  to. Si from  $>$  to, responde 400 Bad Request. Formato ISO-8601.

## Tickets de Soporte

Estado

Moneda

Costo mínimo

Costo máximo

Rango de fecha y hora

09/12/2025 21:59

dd/mm/aaaa --:--

Limpiar todo

Desde: 2025-12-09 21:59 x

Debes seleccionar ambas fechas para el rango.

### Tickets de Soporte

Buscar...

Estado

Moneda

Costo mínimo

Costo máximo

Rango de fecha y hora

15/12/2025 21:59

15/12/2025 19:57

Limpiar todo

Desde: 2025-12-15 21:59

Hasta: 2025-12-15 19:57

La fecha inicial no puede ser mayor que la final.

### Tickets de Soporte

Buscar...

Estado

Moneda

Costo mínimo

Costo máximo

Rango de fecha y hora \*

16/12/2025 20:29

16/12/2025 20:29

Limpiar todo

Desde: 2025-12-16 20:29

Hasta: 2025-12-16 20:29

Las fechas no pueden ser mayores a la fecha y hora actual.

### Tickets de Soporte

Buscar...

Estado

Moneda

Costo mínimo

Costo máximo

Rango de fecha y hora \*

15/12/2025 20:40

15/12/2025 20:40

Limpiar todo

Desde: 2025-12-15 20:40

Hasta: 2025-12-15 20:40

#	Solicitante	Estado	Prioridad	Categoría	Costo	Moneda	Creado	Vence
ST-2025-000008	ALAN	OPEN	LOW	RED	2000	USD	2025-12-15T20:40:12.473589	2025-12-23



HerreraAlan\_Examen2

Public

Pin

Watch 0

main

1 Branch

0 Tags

Go to file

Add file

Code

AlanHerrera01 Examen2

a449890 · 45 minutes ago

1 Commit

HerreraAlanLeccion-extra

Examen2

45 minutes ago

frontend

Examen2

45 minutes ago

INFORME\_EXAMEN\_P2\_Herrera.docx

Examen2

45 minutes ago

README.md

Examen2

45 minutes ago

docker-compose.yml

Examen2

45 minutes ago

README

Examen Parcial II - Sistema de Tickets de Soporte

Descripción

Este proyecto es un sistema completo de gestión de tickets de soporte, desarrollado con React (Vite) para el frontend, Spring Boot para el backend y MySQL como base de datos. Todo el sistema está dockerizado y orquestado con Docker Compose.

Estructura del Proyecto

[https://github.com/AlanHerrera01/HerreraAlan\\_Examen2](https://github.com/AlanHerrera01/HerreraAlan_Examen2)

## Docker hub

hub.docker.com/repository/docker/avherrera3/soporte-backend/general

Explore My Hub

Search Docker Hub

CtrlK

Using 0 of 1 private

Repositories / soporte-backend / General

avherrera3/soporte-backend

Last pushed less than a minute ago · Repository size: 111.1 MB · 0 · 0

Add a description

Add a category

General Tags Image Management BETA Collaborators Webhooks Settings

Tags

This repository contains 1 tag(s).

Tag	OS	Type	Pulled	Pushed
latest		Image	less than 1 day	1 minute

See all

DOCKER SCOUT INACTIVE

Activate

buildcloud

Build with Docker Build Cloud

Accelerate image build times with access to cloud-based and shared cache.

Docker Build Cloud executes builds on optimally-dimensioned infrastructure with dedicated per-organization isolation.

Docker commands

To push a new tag to this repository:

docker push avherrera3/soporte-backend:latest

<https://hub.docker.com/repository/docker/avherrera3/soporte-backend/general>

The screenshot shows the Docker Hub interface for the repository `avherrera3/soporte-frontend`. The page is dark-themed with a blue header. The repository is listed under the `soporte-frontend` namespace. It shows the repository size as 22 MB, 0 stars, and 0 downloads. The 'General' tab is selected, showing a table of tags. The 'latest' tag is the only one listed, pushed less than a minute ago. A sidebar on the right promotes Docker Build Cloud. The bottom of the page shows a 'Repository overview' section with an 'INCOMPLETE' status.

My Hub Search Docker Hub

Repositories / [soporte-frontend](#) / [General](#)

**avherrera3/soporte-frontend**

Last pushed less than a minute ago · Repository size: 22 MB · ☆ 0 · ↓ 0

[Add a description](#)

[Add a category](#)

[General](#) [Tags](#) [Image Management](#) [BETA](#) [Collaborators](#) [Webhooks](#) [Settings](#)

**Tags** [Activate](#)

This repository contains 1 tag(s).

Tag	OS	Type	Pulled	Pushed
latest		Image	less than 1 day	less than a minute

[See all](#)

**Repository overview** INCOMPLETE

**buildcloud**

Build with  
**Docker Build Cloud**

Accelerate image build time and shared cache.

Docker Build Cloud executes infrastructure with dedicated

Get faster builds through multi-platform support, and managing infrastructure.

<https://hub.docker.com/repository/docker/avherrera3/soporte-frontend/general>