缺陷跟踪

缺陷跟踪是从项目开始到结束（通过检查，测试或记录来自客户的反馈）跟踪产品中记录的缺陷的过程，以及制造修复缺陷的新版本的产品。缺陷跟踪在软件工程中很重要，因为复杂的软件系统通常具有数十或数百或数千个缺陷：管理，评估和改善缺陷是一项艰巨的任务。当缺陷数量相当多，并且需要在延长的时间段内被跟踪时，使用缺陷跟踪系统可以使得管理任务更容易。

错误跟踪系统主要是记录已知错误信息的数据库。信息可能包括错误被报告的时间，其严重性，错误的程序行为和如何再现错误的细节；以及报告它的人的身份和任何可能正在修复它的程序员的身份。

典型的错误跟踪系统支持通过分配给错误的状态跟踪的错误的生命周期的概念。错误跟踪系统应允许管理员根据状态配置权限，将错误移至其他状态或删除错误。系统还应允许管理员配置错误状态，以及可以移动特定状态中的错误的程度。一些系统将在添加新记录或状态改变时向感兴趣方（例如提交者和分配的程序员）发送电子邮件。