**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

GESTION DES PANNES DU LIGHTBOARD

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**



Ce document a été réalisé afin de gérer les potentielles pannes que vous pourrez rencontrer tout au long du maintien de la solution Lightboard.

Tables des matières

[1 – Câbles débranchés 3](#_Toc168647701)

[2 – Clé USB introuvable 3](#_Toc168647702)

[3 – Clavier introuvable 3](#_Toc168647703)

[4 – Mauvais cadrage vidéo 4](#_Toc168647704)

[5 – Dysfonctionnement du script Python 4](#_Toc168647705)

[6 – Le poste n’a plus d’accès Internet 4](#_Toc168647706)

[7 – Impossibilité d’accéder à la salle 4](#_Toc168647707)

# 1 – Câbles débranchés

Dans le cas où des câbles ont été débranchés entraînant un dysfonctionnement de la solution, vous pouvez accéder à la documentation intitulée : X

Elle regroupe le câblage à vérifier pour que la solution puisse fonctionner.

# 2 – Clé USB introuvable

Dans le cas où la clé USB est introuvable, il est nécessaire d’en configurer une nouvelle pour utiliser à nouveau la solution.

Veuillez vous rendre sur : <https://github.com/Zinebhfs/SIR-Lightboard/tree/main>

Ensuite, dans le ReadMe, vous avez accès aux étapes de configuration de cette clé USB à partir de « Build ISO ».

# 3 – Clavier introuvable

Dans le cas où le clavier est introuvable, vous avez deux possibilités : la première est de racheter le même clavier et la seconde est de prendre un tout autre clavier. Il est important de rappeler comment fonctionne le script et comment vous pouvez le modifier pour utiliser un autre clavier.

Dans le script main.py, les lignes 404 et 407 concernent la configuration du clavier et permettent définir quelle fonction est appelée en fonction de la touche appuyée :

Ligne 404 - if event.name == ' " ' : Cette ligne correspond au fait que l’utilisateur appuie sur la touche " du clavier pour lancer l’enregistrement.

Ligne 407 - elif event.name == ' é ' : Cette ligne correspond au fait que l’utilisateur appuie sur la touche é du clavier pour cesser l’enregistrement.

Alors, si vous prenez un tout nouveau clavier et que les touches ne correspondent pas à " et é, vous avez la possibilité de modifier le script main.py à la ligne 404 et 407 pour définir les caractères sur lesquelles appuyer pour démarrer et cesser l’enregistrement.

# 4 – Mauvais cadrage vidéo

Dans le cas où, lors du démarrage de la solution, vous constatez que le cadrage vidéo est incorrect, veuillez réaliser les étapes suivantes :

* Vérifiez que le lightboard est bien disposé au milieu des 4 croix de marquages.
* Vérifiez que la solution d’enregistrement est bien disposée au milieu des 4 croix de marquages.

Si les marquages sont corrects, vous pouvez vous référez à la documentation X pour paramétrer la caméra afin d’obtenir à nouveau, un cadrage vidéo correct.

# 5 – Dysfonctionnement du script Python

Dans le cas où, le script Python dysfonctionne, vous avez accès à un fichier de log qui pourrait permettre de vous aider.

Le fichier est accessible ici : /home/user/error.txt.

# 6 – Le poste n’a plus d’accès Internet

Dans le cas où le poste n’a plus d’accès Internet, vérifiez le branchement du câble RJ45 sur le poste et sur la prise murale. S’il n’y a rien de brancher, cela ne risque pas de fonctionner.

Si le câble est branché, veuillez vous adresser au service DSI pour constater si par hasard, l’adresse MAC du poste est bien autorisée.

Pour obtenir cette adresse, veuillez saisir la commande : ip link show.

Ensuite, vous devrez fournir l’adresse MAC de l’interface concernée pour obtenir l’accès au réseau d’INSA et par conséquence à Internet.

# 7 – Impossibilité d’accéder à la salle

Vous êtes un professeur qui ne dispose pas des accès à la salle, la personne en charge de ces droits est Mme. DEBIZE, vous pouvez la contacter grâce à l’adresse mail suivante : "Christelle Debize" [christelle.debize@insa-lyon.fr](mailto:christelle.debize@insa-lyon.fr).