

Resposta à solicitação de dados do assinante da Netflix

Aqui está a sua Resposta à solicitação de dados do assinante da Netflix (“Resposta”). A Resposta consiste em:

1. **Folha de capa:** incluímos esta folha de capa para ajudar você a compreender as informações incluídas nos Arquivos e nas tabelas. Alguns termos dos Arquivos e tabelas podem parecer ou soar estranhos. A folha de capa contém explicações em linguagem simples sobre o significado desses termos.
2. **Arquivos:** os arquivos que incluem suas informações (“Arquivos”). As tabelas nos Arquivos podem ser lidas por máquina.
3. **Informações adicionais:** um documento que fornece informações sobre as seguintes áreas:
 - a. **Tipos e fontes de informações pessoais**
 - b. **Finalidades do processamento**
 - c. **Divulgação de informações pessoais**
 - d. **Processamento automático**

Se você tiver dúvidas sobre as informações desta folha de capa ou das tabelas, ou sobre esta Resposta, envie um email para privacy@netflix.com e teremos prazer em ajudá-lo.

Sobre esta folha de capa

Incluimos esta **folha de capa** para ajudar você a compreender as informações incluídas nos Arquivos e nas tabelas. Alguns termos dos Arquivos e tabelas podem parecer ou soar estranhos. A folha de capa contém explicações em linguagem simples sobre o significado desses termos. Veja a seguir mais algumas observações:

- Você pode ter usado o serviço Netflix ou atualizado suas informações após a solicitação de informações. Nesse caso, as informações relacionadas não serão incluídas nesta Resposta. Além disso, as informações que coletamos e retemos podem mudar no decorrer do tempo.
- Nossos sistemas podem não conter informações para uma determinada tabela ou parte de uma tabela. Nesse caso, pode haver espaços em branco em vez de fornecermos uma tabela específica, ou forneceremos uma tabela com a mensagem “We found no information for this table” (“Não encontramos informações para esta tabela”). Normalmente, notações como “-1” ou “NULL” indicam informações inexistentes ou excluídas.
- Mantemos informações por períodos diferentes. Em alguns casos, temos quantidades limitadas de informações pessoais para incluir nesta Resposta.
- Em alguns casos, quando a sua conta está configurada para um idioma específico, os nossos sistemas podem registrar títulos de colunas ou nomes de séries/filmes nesse idioma em vez do inglês.
- Salvo indicação em contrário, todas as datas e horas nas tabelas são apresentadas em Horário Universal Coordenado (UTC), que é o principal fuso horário utilizado para regular relógios e horas no mundo.
- Mantemos um registro de sua solicitação de dados de acordo com as exigências aplicáveis previstas em lei.

Veja os Arquivos para revisar suas informações pessoais da Netflix. Use as explicações abaixo como orientação.

Arquivo 1: Account (Conta)

Tabela 1: AccountDetails (Detalhes da conta) – esta tabela incluirá (a) as informações fornecidas à Netflix quando você se inscreveu para usar o nosso serviço ou (b) as informações atualizadas após a inscrição (por exemplo, se você atualizou seu email ou adicionou um telefone). Essa tabela também contém informações sobre as configurações atuais da conta para, por exemplo, reprodução e comunicação.

- **“First Name”** – o nome do proprietário da conta.
- **“Last Name”** – o sobrenome do proprietário da conta.
- **“Email Address”** – o email do proprietário da conta.
- **“Phone Number”** – o número de telefone do proprietário da conta (se houver).
- **“Country Of Registration”** – o país associado à conta (com base no endereço IP) quando o email associado à conta é introduzido no nosso sistema pela primeira vez.
- **“Country Of Signup”** – o país associado à conta (com base no endereço IP) quando a assinatura da conta foi ativada pelo fornecimento de uma forma de pagamento.
- **“PrimaryLang”** – o idioma preferido do proprietário da conta.
- **“Cookie Disclosure”** – por padrão, é definido como “falso” e será “verdadeiro” se o banner de cookie foi exibido para você.
- **“Membership Status”** – o status da assinatura no momento da solicitação da Resposta.
- **“Customer Creation TimeStamp”** – a data e a hora (UTC) da ativação mais recente da assinatura Netflix pelo assinante.
- **“Profile Transfer Setting”** – indica se a configuração de transferência de perfil da conta está ativada (observação: essa configuração pode não estar disponível em todos os países neste momento)
- **“Has Rejoined”** – indica se um assinante voltou ao serviço após cancelar a assinatura, mas antes da exclusão da conta.
- **“Now on Netflix”** – indica se um assinante está qualificado para receber notificações por email “Agora na Netflix” (emails sobre filmes, séries e temporadas adicionados recentemente, além de sugestões e alertas personalizados).
- **“Netflix Updates”** – indica se um assinante está qualificado para receber “Atualizações da Netflix” (emails sobre recursos novos e aprimorados e dicas sobre como aproveitar o serviço Netflix ao máximo).
- **“Netflix Offers”** – indica se um assinante está qualificado para receber “Ofertas Netflix” (emails sobre ofertas e promoções especiais).
- **“Netflix Surveys”** – indica se um assinante está qualificado para receber “Pesquisas da Netflix” (em que perguntamos sobre o que podemos fazer para melhorar a Netflix).
- **“Netflix Kids and Family”** - indica se um assinante está qualificado para receber notificações “Netflix para crianças e família” por email (em que divulgamos novidades sobre controle dos pais, atividade de perfis para crianças e recomendações).

- **“SMS - Account Related”** – indica se um assinante está qualificado para receber mensagens SMS transacionais.
- **“SMS - Content Updates and Special Offers”** – indica se um assinante está qualificado para receber mensagens SMS relacionadas ao serviço Netflix, como alertas de “Nova Temporada”.
- **“Test Participation”** – referência à “Participação em testes” na área “Configurações” da página “Conta”, que permite que os assinantes participem dos testes que fazemos nos nossos serviços para ajudar a melhorar a experiência da Netflix e ver possíveis alterações antes de elas serem disponibilizadas a todos os assinantes.
- **“Marketing Communications Matched Identifiers”** – indica se você está qualificado para receber comunicações promocionais da Netflix sobre serviços de terceiros.
- **“Extra Member Account”** – indica se a conta é um assinante extra no plano de outro assinante (observação: o recurso de assinante extra pode não estar disponível em todos os países neste momento).
- **“Extra Member Primary Account Owner”** – o email do titular da conta principal que tem o plano usado pelo assinante extra (observação: o recurso de assinante extra pode não estar disponível em todos os países neste momento).

Tabela 2: SubscriptionHistory (Histórico da assinatura) – esta tabela contém detalhes da(s) assinatura(s) que você fez na Netflix, como o nome do plano de assinatura e o período da sua assinatura desse plano específico.

- **“Subscription Opened Ts”** – a data e a hora (UTC) da criação da assinatura.
- **“Is Free Trial At Signup”** – indica se o proprietário da conta recebeu uma utilização gratuita quando fez a assinatura.
 - “0” – indica que o proprietário da conta não recebeu uma utilização gratuita quando fez a assinatura.
 - “1” – indica que o proprietário da conta recebeu uma utilização gratuita quando fez a assinatura.
- **“Subscription Closed Ts”** – a data e a hora (UTC) do cancelamento da assinatura (se for o caso).
- **“Is Customer Initiated Cancel”** – indica se a assinatura foi cancelada voluntariamente pelo assinante ou automaticamente pela Netflix.
- **“Signup Plan Category”** – indica o tipo de assinatura no momento da inscrição.
- **“Signup Max Concurrent Streams”** – indica o número de DVDs enviados em um determinado momento ou o número de transmissões simultâneas permitido (conforme o caso).
- **“Signup Max Streaming Quality”** – indica a qualidade de vídeo da transmissão no momento da inscrição.
- **“Plan Change Date”** – a data (UTC) de uma mudança de plano (se houver).
- **“Plan Change Old Category”** – indica o tipo de plano de assinatura anterior (se houver).

- **“Plan Change Old Max Concurrent Streams”** – indica o número máximo de transmissões simultâneas disponível no plano anterior (se for o caso).
- **“Plan Change Old Max Streaming Quality”** – indica a qualidade de transmissão máxima no plano anterior (se for o caso).
- **“Plan Change New Category”** – indica o tipo de plano atual da assinatura, caso ele tenha sido alterado.
- **“Plan Change New Max Concurrent Streams”** – indica o número máximo de transmissões simultâneas disponíveis no plano atual, caso ele tenha sido alterado.
- **“Plan Change New Max Streaming Quality”** – indica a qualidade de transmissão máxima no plano atual, caso ele tenha sido alterado.
- **“Cancellation Reason”** – indica o motivo do cancelamento (se houver).

Tabela 3: TermsOfUse (Termos de uso, Declaração de privacidade) – esta tabela contém detalhes sobre quando você aceitou nossos Termos de uso e aceitou ou reconheceu a Declaração de privacidade ao iniciar sua assinatura; ou quando aceitou, reconheceu ou visualizou o lembrete anual que enviamos aos assinantes por meio de um alerta no serviço.

- **“Tou Accepted Date”** – indica a data e hora de visualização dos Termos de uso e Declaração de privacidade (ou lembrete anual).

Tabela 4: Extra Members – esta tabela contém os detalhes das vagas de assinantes extras da conta, se houver (observação: o recurso de assinante extra pode não estar disponível em todos os países neste momento)

- **“Extra Member Slot”** – indica o número da vaga de assinante extra.
- **“Extra Member Purchase Time”** – indica a data e hora da compra da vaga de assinante extra.
- **“Extra Member”** – indica o email do assinante extra desta vaga.
- **“Extra Member Activation Time”** – indica a data e hora em que o assinante extra aceitou o convite e começou a usar a vaga.

Arquivo 2: Clickstream (Clickstream)

Tabela: Clickstream – esta tabela apresenta detalhes das ações executadas durante a navegação pelo site da Netflix enquanto o usuário está conectado.

- **“Profile Name”** – o nome do perfil associado às informações de clickstream.
- **“Source”** – o tipo de aparelho usado durante o acesso.
- **“Navigation Level”** – a página do serviço Netflix acessada.
- **“Referrer Url”** – o URL do site de onde o site da Netflix foi acessado.

- **“Webpage Url”** – o URL da página do site da Netflix acessada (somente disponível quando o tipo de aparelho (“Source”) é um navegador).
- **“Click Utc Ts”** – a data e a hora (UTC) do acesso à página da Netflix.

Arquivo 3: Content_Interaction (Interação com conteúdo)

Tabela 1: IndicatedPreferences (Preferências Indicadas) – no primeiro uso de um perfil, os usuários do perfil são convidados a escolher as séries e os filmes a que assistiram antes de assinar a Netflix, bem como as séries e os filmes nos quais estão interessados (“Preferências Indicadas”). Esse recurso está disponível somente no nosso site (e não em aparelhos móveis) e pode ser ignorado. Portanto, essas informações podem não estar disponíveis. Elas são usadas para orientação inicial de nossos sistemas de recomendação.

- **“Profile Name”** – o nome do perfil para o qual a preferência foi indicada.
- **“Show”** – o nome da série ou do filme selecionado em uma lista variável.
- **“Has Watched”** – uma resposta que indica que a série ou o filme selecionado já foi assistido.
- **“Is Interested”** – indica se o usuário do perfil expressiu um interesse na série ou no filme.
- **“Event Date”** – a data em que as preferências foram indicadas.

Tabela 2: InteractiveTitles (Títulos Interativos) – esta tabela oferece detalhes sobre as escolhas efetuadas durante a visualização de uma série ou um filme interativo.

- **“Profile Name”** – o nome do perfil usado para assistir à série ou ao filme interativo.
- **“Title Desc”** – o nome da série ou do filme interativo assistido.
- **“Selection Type”** – as escolhas feitas durante a reprodução.
 - **“default”** é a seleção padrão de reprodução, selecionada quando uma opção ativa não é escolhida e o botão **“ok”** não é clicado durante o tempo alocado.
 - **“userinput”** é a escolha efetuada durante a reprodução pelo usuário do perfil indicada em **“Choice Segment Id”**.
- **“Choice Segment Id”** – a escolha indicada em **“Selection Type.”**
- **“Has Watched”** – indica se esse caminho (escolha) já foi selecionado antes (TRUE) ou não (FALSE).
- **“Source”** – a plataforma do aparelho utilizado para acessar a série ou o filme.
- **“Utc Timestamp”** – a data e a hora (UTC) da escolha em **“Selection Type”**.

Tabela 3: MyList (Minha lista) – criada selecionando o símbolo “+” na página de informações de uma série ou um filme enquanto você navega pelo nosso catálogo.

- **“Profile Name”** – o nome do perfil usado para adicionar a série ou o filme à “Minha lista” do perfil.
- **“Title Name”** – o nome da série ou do filme adicionado à “Minha lista” do perfil.
- **“Country”** – o país em que a série ou o filme foi adicionado à “Minha lista” do perfil.
- **“Utc Title Add Date”** – a data (UTC) em que a série ou o filme foi adicionado à “Minha lista” do perfil.

Tabela 4: PlaybackRelatedEvents (Eventos relacionados à reprodução) – esta tabela fornece detalhes das ações realizadas durante uma sessão de visualização.

- **“Profile Name”** – o nome do perfil usado para assistir à série ou ao filme.
- **“Title Description”** – a série ou o filme assistido.
- **“Device”** – o tipo de aparelho utilizado para acessar a série ou o filme.
- **“Playback Start Utc Ts”** – a data e a hora (UTC) do início da visualização.
- **“Country”** – o país (com base no endereço IP) de onde a série ou o filme foi assistido.
- **“Playtraces”** – indica os eventos ocorridos durante a reprodução.
 - **“eventType”** – indica o tipo de ação realizada.
 - start – início da sessão de visualização.
 - paused – pausa da sessão de visualização.
 - reposition – movimento de avançar ou retroceder, por exemplo, usando o controle deslizante ou o controle de +10 ou -10 segundos.
 - playing – evento de reprodução, como reproduzir pela primeira vez ou reiniciar a reprodução após uma pausa.
 - stopped – parado, o fim de uma sessão de visualização.
 - **“sessionOffsetMs”** – indica quando o evento ocorreu em relação ao início da sessão de visualização daquele dia.
 - **“mediaOffsetMs”** – indica quando o evento ocorreu em relação ao início da série ou do filme.

Tabela 5: Ratings (Classificações) – esta tabela contém detalhes de classificações de séries ou filmes. A classificação pode ter sido feita na forma de estrelas ou polegar para cima/baixo, dependendo de quando ela foi feita.

- **“Profile Name”** – o nome do perfil usado para fazer a classificação.
- **“Title Name”** – o nome da série ou do filme que recebeu a classificação.
- **“Rating Type”** – o tipo de classificação designada a uma série ou a um filme.
- **“Star Value”** – a classificação de estrelas mais recente designada pelo usuário do perfil a uma determinada série ou filme. Nesta coluna, os valores abaixo têm os seguintes significados:
 - “0” significa que o usuário do perfil removeu a classificação
 - “-1” significa que o usuário do perfil não está interessado na série ou no filme

- “-2” significa que o usuário do perfil indicou nas Preferências Indicadas (explicadas na seção Preferências Indicadas, abaixo) que não assistiu à série ou ao filme.
- **“Thumbs Value”** – a representação numérica da classificação designada a uma série ou um filme.
No caso de uma classificação do tipo polegar, os valores têm os seguintes significados:
 - “0” significa “não classificado”
 - “1” significa “polegar para baixo”
 - “2” significa “polegar para cima”
- **“Device Model”** – o modelo do aparelho utilizado para designar a classificação.
- **“Event Utc Ts”** – a data e a hora (UTC) da designação da classificação.
- **“Region View Date”** – a data regionalizada quando a classificação foi designada.

Tabela 6: SearchHistory (Histórico de buscas) –

- **“Profile Name”** – o nome do perfil usado para solicitar a busca.
- **“Country Iso Code”** – o país (com base no endereço IP) de onde a busca foi solicitada.
- **“Device”** – o tipo de aparelho utilizado para acessar a conta.
- **“Is Kids”** – indica se a busca ocorreu em um perfil para crianças. Nesta coluna, os valores abaixo têm os seguintes significados:
 - “0” significa que a busca não ocorreu em um perfil para crianças.
 - “1” significa que a busca ocorreu em um perfil para crianças.
- **“Query Typed”** - a consulta digitada no campo de busca.
- **“Displayed Name”** – a série ou filme resultante da consulta digitada.
- **“Action”** – mostra as ações realizadas em resposta às buscas (por exemplo, se uma sinopse foi visualizada ou se foi clicado o botão play de uma série ou se uma série ou um filme identificado foi adicionado à “My List” (Minha lista)).
- **“Section”** – esta coluna mostra onde a ação ocorreu na página de resultados da busca. Por exemplo, foi clicado o botão play na janela de sinopse da série ou foram visualizadas informações sobre um dos resultados sugeridos pela Netflix etc.
- **“Utc Timestamp”** – a data e a hora (UTC) da criação da solicitação de busca.

Tabela 7: ViewingActivity (O que foi assistido) –

- **“Profile Name”** – o nome do perfil usado para assistir.
- **“Start Time”** – a data e a hora (UTC) do início da visualização.
- **“Duration”** – a duração da sessão.
- **“Attributes”** – esta coluna mostra detalhes adicionais das interações com o conteúdo acessado, quando disponíveis:
 - **“Autoplayed: user action: None”** – significa que o assinante não interagiu com essa série ou filme.

- **“Autoplayed: user action: Unspecified”** – significa que o assinante interagiu com a série ou o filme (clikando na imagem da caixa e visualizando a página da série ou do filme enquanto é apresentado o conteúdo automático) ou que assistiu ao conteúdo automático por mais de 2 minutos.
- **“Autoplayed: user action: User_Interaction”** – significa que o assinante interagiu com a série ou o filme em um navegador clicando nos controles do player ou utilizando os atalhos do teclado.
- **“View was hidden”** – indica que a série ou filme foi marcado como “Ocultar do histórico do que foi assistido” nas configurações da conta.
- **“Has branched playback”** – indica que o assinante pode escolher opções enquanto assiste ao título, para controlar o que acontece em seguida.
- **“Title”** – a série ou o filme assistido.
- **“Supplemental Video Type”** – vídeos que não sejam uma série ou um filme, como trailers ou montagens.
 - A referência **“N/A”** significa “não se aplica”.
- **“Device Type”** – o tipo de aparelho utilizado para acessar a série ou o filme.
- **“Bookmark”** – a posição de visualização mais recente (em relação à duração total da série ou do filme) da sessão de reprodução específica de uma série ou um filme.
- **“Latest Bookmark”** – indica se o marcador é a posição de visualização mais recente (em relação à duração total da série ou do filme) na sessão de reprodução mais recente de uma série ou filme.
 - **“Not latest view”** – indica que uma determinada sessão de reprodução não é a reprodução mais recente da série ou do filme e que, portanto, o marcador não é o mais recente.
- **“Country”** – o país de onde a série ou o filme foi assistido. A partir de 1º de abril de 2018, para assinantes na União Europeia que viajam por até 60 dias de um país para outros países da União Europeia, este é o país em que a conta foi criada e não o país em que a série ou o filme foi assistido.

Arquivo 4: Customer_Service (Atendimento ao cliente)

Tabela 1: ChatTranscripts (Transcrições de bate-papo) – esta tabela oferece os detalhes de contato com o atendimento ao cliente por bate-papo e as transcrições desses bate-papos (se for o caso). No fim de um bate-papo, os clientes têm a opção de solicitar uma cópia da transcrição.

- **“Contact Start Utc Ts”** – a data e a hora (UTC) do início do bate-papo com o nosso agente de atendimento ao cliente.
- **“User Type”** – indica quem criou a mensagem do bate-papo.
 - **“AGENT”** indica o agente do atendimento ao cliente da Netflix.

- **“CUSTOMER”** – indica o assinante ou um usuário autorizado na conta.
- **“Customer Message”** – o texto das mensagens entre o agente e o cliente.
- **“Language”** – indica o idioma utilizado durante o bate-papo.
- **“End State”** – indica como o bate-papo foi encerrado, conforme detectado pelo sistema da Netflix. Por exemplo, “agent closed” significa que o agente encerrou o bate-papo.
- **“Survey Response Count”** – indica o número de respostas fornecidas na pesquisa opcional após o final do bate-papo (se houver).
- **“Negative Survey Response Cnt”** – indica se o cliente participou da pesquisa opcional no fim do bate-papo e se indicou alguma insatisfação com a experiência com o atendimento ao cliente.
- **“Cancel Reason”** - indica se o cliente participou da pesquisa opcional no fim do bate-papo ou da chamada e se indicou alguma insatisfação com a experiência com o atendimento ao cliente (se houver).
- **“Cancel Reason Explained”** – o motivo para o cancelamento da assinatura informado pelo cliente ao agente, se diferente de uma categoria de “Motivo do cancelamento” pré-determinada (se houver).

Tabela 2: CSContact (Contato de atendimento ao cliente) – esta tabela contém as seguintes informações:

- **“Contact Start Utc Ts”** – a data e a hora (UTC) do início do bate-papo ou da chamada com o nosso agente de atendimento ao cliente.
- **“Contact End Utc Ts”** – a data e a hora (UTC) do fim do bate-papo ou da chamada com o nosso agente de atendimento ao cliente.
- **“Negative Survey Response Count”** - indica se o cliente participou da pesquisa opcional no fim do bate-papo ou da chamada e se indicou alguma insatisfação com a experiência com o atendimento ao cliente.
- **“Survey Response Count”** – indica o número de respostas fornecidas na pesquisa opcional após o final do bate-papo ou da chamada (se houver).
- **“Language”** – indica o idioma utilizado durante o bate-papo ou a chamada.
- **“End State”** – indica como o bate-papo foi encerrado, conforme detectado pelo sistema da Netflix. Por exemplo, “agent closed” significa que o agente encerrou o bate-papo.
- **“Cancel Reason”** - indica se o cliente participou da pesquisa opcional no fim do bate-papo ou da chamada e se indicou alguma insatisfação com a experiência com o atendimento ao cliente (se houver).
- **“Cancel Reason Explained”** – o motivo para o cancelamento da assinatura informado pelo cliente ao agente, se diferente de uma categoria de “Motivo do cancelamento” pré-determinada (se houver).

Arquivo 5: Devices (Aparelhos)

Tabela: Devices – esta tabela contém detalhes de aparelhos que foram conectados à sua conta de assinante da Netflix. Os espaços em branco nesta tabela indicam que não houve reprodução usando um perfil no aparelho associado com o “esn” listado (definido abaixo). Em outras palavras, um perfil pode ter sido acessado nesse aparelho, mas nenhum conteúdo foi assistido. Ocorrências de acesso pela Netflix para extrair dados durante o processamento de (eventuais) consultas referentes à sua conta também podem constar da lista de aparelhos nesta tabela.

- **“Profile Name”** – o nome do perfil associado aos aparelhos que interagiram com o serviço de transmissão da Netflix.
- **“Esn”** – identificador exclusivo de um aparelho, que pode ser designado pela Netflix; pelo fabricante do aparelho; pelo fabricante de um componente específico, como o processador; ou pelo software/firmware do aparelho.
- **“Device Type”** – o aparelho usado para interagir com o serviço de transmissão da Netflix.
- **“Acct First Playback Date”** – a data e a hora (UTC) do primeiro início de uma sessão com a conta quando o assinante clica no botão “Assistir” ou procede a uma sessão após a apresentação do conteúdo automático em um determinado aparelho, independentemente de o assinante interagir com a reprodução automática após seu início.
- **“Acct Last Playback Date”** – a data e a hora (UTC) do início mais recente de uma sessão com a conta quando o assinante clica no botão “Assistir” ou procede a uma sessão após a apresentação do conteúdo automático em um determinado aparelho, independentemente de o assinante interagir com a reprodução automática após seu início.
- **“Acct First Playback Date For User Generated Plays”** – a data e a hora (UTC) do primeiro início de uma sessão com a conta quando o assinante clica em play ou executa uma ação de usuário após a apresentação do conteúdo automático em um determinado aparelho.
- **“Acct Last Playback Date For User Generated Plays”** – a data e a hora (UTC) do início mais recente de uma sessão com a conta quando o assinante clica em play ou executa uma ação de usuário após a apresentação do conteúdo automático em um determinado aparelho.
- **“Profile First Playback Date”** – a data da primeira utilização de um aparelho para uma sessão com o perfil nos últimos 2 (dois) anos.
- **“Profile Last Playback Date”** – a data da utilização mais recente do aparelho para uma sessão com o perfil.
- **“Profile First Playback Date For User Generated Plays”** – a data e a hora (UTC) de início de uma sessão com o perfil quando o assinante clica em play ou procede a uma sessão após a apresentação do conteúdo automático em um determinado aparelho.

- **“Profile Last Playback Date For User Generated Plays”** – a data e a hora (UTC) de início da sessão mais recente com o perfil quando o assinante clica no botão “Assistir” ou procede a uma sessão após a apresentação do conteúdo automático em um determinado aparelho.
- **“Deactivation Time”** – a(s) data(s) (UTC) em que os aparelhos foram removidos da conta pelo assinante na página “Conta” ou pelo atendimento ao cliente.
 - A referência **“N/A”** significa “não se aplica”.

Arquivo 6: Ip_Addresses (Endereços IP)

Tabela: IpAddressesStreaming – esta tabela contém dados associados à última vez que um determinado aparelho foi utilizado para transmitir a partir de um determinado endereço IP. A tabela inclui apenas o tipo do aparelho. Portanto, é possível que o mesmo aparelho e o mesmo endereço IP sejam vistos em mais de uma entrada. Nesses casos, o acesso foi realizado a partir de outro aparelho do mesmo tipo (por exemplo, iPhone 5 e um iPhone 6, ou dois iPhones diferentes da mesma geração).

Tabela: IpAddressesLogin - esta tabela contém dados associados a logins bem-sucedidos na conta Netflix.

Tabela: IpAddressesAccountCreation - esta tabela contém dados associados à criação da conta Netflix.

- **“Esn”** – identificador exclusivo de um aparelho, que pode ser designado pela Netflix; pelo fabricante do aparelho; pelo fabricante de um componente específico, como o processador; ou pelo software/firmware do aparelho.
- **“Country”** – o país (com base no endereço IP) de onde a transmissão ocorreu.
- **“Localized Device Description”** – a descrição localizada do aparelho usado para a transmissão; se não houver uma tradução disponível, será usada a descrição em inglês.
- **“Device Description”** – a descrição em inglês do aparelho usado para a transmissão.
- **“Ip”** – o endereço IP usado pelo aparelho para a transmissão.
- **“Region Code Display Name”** – o estado/província/região associado ao endereço IP fornecido.
- **“Ts”** – a data e a hora (UTC) em que o aparelho iniciou a transmissão usando o endereço IP fornecido.

Arquivo 7: Messages (Mensagens)

Tabela: MessagesSentByNetflix (Mensagens enviadas pela Netflix) – esta tabela contém detalhes das mensagens recebidas da Netflix de acordo com as suas preferências, bem como os detalhes das suas interações com os links contidos nessas mensagens.

- **“Profile Name”** – o nome do perfil associado à mensagem da Netflix.
- **“Sent Utc Ts”** – a data e a hora (UTC) do envio da mensagem pela Netflix.
- **“Message Name”** – o tipo da mensagem enviada.
- **“Channel”** – o método usado para enviar a mensagem (por exemplo, email, notificação push, SMS, no aplicativo).
- **“Country Iso Code”** – o país associado à assinatura da Netflix no momento do envio da mensagem.
- **“Account Locale”** – o país onde a conta foi criada.
- **“Email Locale”** – o idioma em que a mensagem foi enviada.
- **“Title Name”** – o nome da série ou do filme (se houver) mencionado na mensagem.
- **“Email Domain Name”** – o domínio do email do assinante.
- **“Link Url”** – o URL em que o destinatário da mensagem clicou dentro da mensagem.
- **“Click Utc Ts”** – a data e a hora (UTC) em que o Link Url foi clicado.
- **“Device Model”** – o aparelho para o qual a mensagem foi enviada.
- **“Click Cnt”** – o número de vezes que um URL da mensagem foi clicado.

Arquivo 8: Payment_And_Billing (Pagamento e cobrança)

Tabela 1: BillingHistory (Histórico de cobranças) – esta tabela contém os dados de pagamento que você forneceu à Netflix. Além disso, esta tabela contém dados sobre os débitos que lançamos ou tentamos lançar na sua forma de pagamento pela sua assinatura.

- **“Transaction Date”** – a data (UTC) em que a forma de pagamento registrada foi cobrada.
- **“Service Period Start Date”** – a data (UTC) do início do período de cobrança do serviço de assinatura (por exemplo, 1º de março).
- **“Service Period End Date”** – a data (UTC) do fim do período de cobrança do serviço de assinatura (por exemplo, 31 de março).
- **“Description”** – o tipo de cobrança efetuada.
 - Por exemplo, “subscription”, significa que você foi cobrado o valor do serviço de assinatura; “upgrade” significa que você foi cobrado o valor porque migrou a sua assinatura para um plano diferente.
- **“Payment Type”** – a forma de pagamento associada à sua conta.

- **“Mop Last 4”** – os últimos quatro dígitos da forma de pagamento, se você paga (ou pagou) com um cartão de débito ou crédito.
- **“Mop Creation Date”** – a data (UTC) em que a forma de pagamento foi aplicada à sua conta.
- **“Mop Pmt Processor Desc”** – indica o processador de pagamentos utilizado para a transação de pagamento.
 - Por exemplo, “PAYMENTECH” é um processador de pagamentos específico.
- **“Item Price Amt”** – o custo total do plano de assinatura, sem a inclusão de impostos, que representa o valor da venda.
- **“Currency”** – a moeda em que a forma de pagamento é cobrada.
- **“Tax Amt”** – o valor dos impostos aplicado ao valor da venda do serviço de assinatura.
- **“Gross Sale Amt”** – o valor total cobrado pela assinatura, incluindo o valor dos impostos e o valor da venda.
- **“Pmt Txn Type”** – indica a etapa específica em que uma transação de pagamento foi iniciada.
 - Por exemplo, “SALE” indica quando começou a renovação da assinatura e “CAPTURED” indica que o pagamento foi capturado pelo seu processador de pagamentos.
- **“Pmt Status”** – o status da transação de pagamento.
 - Por exemplo, “declined” significa que a transação foi recusada, , “approved” significa que a transação de pagamento foi aprovada e a forma de pagamento foi cobrada, e “pending” significa que a transação está aguardando ser aprovada ou recusada.
- **“Final Invoice Result”** – o resultado dos débitos que lançamos ou tentamos lançar na sua conta pela sua assinatura.
 - Por exemplo, “COMPLETED” significa que a cobrança foi bem-sucedida; “SETTLED” é um termo financeiro que significa que a taxa da transação capturada chegou à Netflix e “AUTHORIZATIONS” são solicitações enviadas pela Netflix à instituição financeira para verificar se a forma de pagamento fornecida à Netflix funciona. Essas solicitações não são débitos, mas, em alguns casos, podem afetar o saldo disponível na conta. No caso de cartões pré-pagos, “APPLIED” é o valor do cartão pré-pago aplicado à sua conta e “DEDUCTED” é a cobrança deduzida do saldo do cartão pré-pago.
- **“Country”** – o país no qual a assinatura da conta foi iniciada mediante o fornecimento de uma forma de pagamento.
- **“Next Billing Date”** – a data (UTC) da próxima cobrança do assinante.

Tabela 2: Gift Subscriptions (Vales-assinaturas) – esta tabela contém detalhes de vales-assinaturas da Netflix que você comprou ou resgatou.

- **“expirationDate”** – a data de validade do código do vale-assinatura, se for o caso.
- **“offerDescription”** – a descrição do vale-assinatura comprado.
- **“redemptionDate”** – a data e a hora (UTC) do resgate do vale-assinatura.

- **“redeemerName”** – o nome da pessoa para quem o vale-assinatura foi comprado.
- **“giftCode”** – indica o código gerado para resgatar o vale-assinatura.
- **“purchaseDate”** – a data e a hora (UTC) da compra do vale-assinatura.
- **“purchaseCountryCode”** – o país (com base no endereço IP) em que o vale-assinatura foi comprado.
- **“purchasePrice”** – o preço da compra do vale-assinatura.
- **“purchaseDiscounted”** – o valor do desconto no preço de compra, se for o caso.
- **“purchasedBy”** – indica o comprador do vale-assinatura.
- **“customizationMessage”** – a mensagem personalizada que o comprador do vale-assinatura redigiu para acompanhar o vale-assinatura enviado ao destinatário, se for o caso.

Arquivo 9: Profiles (Perfis)

Arquivos .png – você verá arquivos .png (imagens) que mostram os avatares atuais usados para perfis.

Tabela 1: AvatarHistory (Histórico de avatares) – esta tabela contém detalhes dos ícones de avatar escolhidos para um determinado perfil.

- **“Profile Name”** – o nome do perfil escolhido pelo usuário do perfil.
- **“Icons”** – código associado a ícones (avatares) usados anteriormente, se houver.

Tabela 2: Profiles (Perfis) – esta tabela contém detalhes de perfis criados na sua conta de assinante da Netflix.

- **“Profile Name”** – o nome do perfil escolhido pelo usuário do perfil.
- **“Email Address”** – o email adicionado a um perfil adulto na conta.
- **“Game Handle”** – o nome nos jogos, visível para o público, escolhido pelo usuário do perfil.
- **“Profile Creation Time”** – a data e a hora (UTC) da ativação do perfil.
- **“Maturity Level”** – a classificação etária máxima que designa quais séries ou filmes podem ser exibidos ao usuário do perfil.
- **“Primary Lang”** – o idioma preferido do usuário do perfil.
- **“Has Auto Playback”** – indica se o próximo episódio em uma série começará a ser reproduzido automaticamente após o término do episódio anterior.
- **“Max Stream Quality”** – indica se o usuário do perfil especificou a qualidade de transmissão máxima que deseja receber. Por exemplo, um usuário do perfil pode

especificar uma qualidade de transmissão mais baixa para reduzir o uso de largura de banda.

- **“Profile Lock Enabled”** – indica se a configuração “Bloqueio de perfil” foi ativada no perfil.
- **“Profile Transferred”** – indica se o perfil foi transferido de outra conta pelo recurso de assinante extra ou de transferência de perfil (observação: o recurso de assinante extra pode não estar disponível em todos os países neste momento).
- **“Profile Transfer Time”** – a data e hora (UTC) do início do processo de transferência do perfil (observação: o recurso de assinante extra pode não estar disponível em todos os países neste momento).
- **“Profile Transferred From Account”** – a máscara de email de onde o perfil foi transferido.
- **“Profile Transferred To Account”** – a máscara de email para onde o perfil foi transferido.

Os campos a seguir só se aplicam se você tem ou teve um plano de assinatura com anúncios (observação: os planos de assinatura com anúncios podem não estar disponíveis em todos os países neste momento)

- **“Date of Birth”** – a data de nascimento informada no perfil
- **“Gender”** – o gênero informado no perfil
- **“Opt-Out”** – indica se o perfil optou por não participar de alguma opção relacionada a um plano de assinatura com anúncios. “Verdadeiro” significa que o perfil selecionou alguma opção de não participação. Para mais informações, consulte <https://help.netflix.com/node/100637>.

Tabela 3: ParentalControlsRestrictedTitles (Títulos restritos pelo controle dos pais) – esta tabela inclui detalhes dos perfis que contêm títulos com visualização restrita.

- **“Profile Name”** – o nome do perfil no qual um título tem visualização restrita.
- **“Show Desc”** – o nome do título com visualização restrita.

Arquivo 10: Surveys (“Pesquisas”)

A tabela **Pesquisas** contém informações associadas a pesquisas de cancelamento pós-assinatura da Netflix que você respondeu ou com as quais você interagiu.

Tabela: A tabela **ProductCancellationSurvey** contém as seguintes informações:

- **“Question Name”** – indica o assunto da pesquisa.

- **“Question Current Txt”** – indica a pergunta apresentada durante a pesquisa.
- **“Answer Name”** – indica a categoria da resposta fornecida.
- **“Answer Current Text”** – indica a resposta fornecida para a pergunta apresentada.
- **“Answer Response Text”** – o texto (se houver) fornecido em um campo de texto aberto.
- **“Locale Code”** – a configuração de preferência de idioma em que a pesquisa foi apresentada.
- **“Event Utc Date”** – a data (UTC) em que a pesquisa foi respondida.

Arquivo 11: Games (“Jogos”)

A tabela **Jogos** contém informações associadas aos jogos Netflix que você jogou em conexão com sua conta Netflix.

Tabela: A tabela **Games** contém as seguintes informações:

- **“Profile Name”** - o nome do perfil associado ao jogo que foi jogado.
- **“Start Time”** - a data e a hora (UTC) em que o jogo foi iniciado.
- **“Duration”** - a duração da sessão do jogo.
- **“Game Title”** - o jogo que foi jogado.
- **“Game Version”** - a versão do jogo que foi jogada.
- **“Platform”** - a plataforma em que o jogo foi jogado (por exemplo, Android).
- **“Device Type”** - o tipo de aparelho em que o jogo foi jogado.
- **“Country”** - o país em que o jogo foi jogado.
- **“Esn”** - o identificador exclusivo de um aparelho, que pode ser designado pela Netflix, pelo fabricante do aparelho, pelo fabricante de um componente específico (como o processador), ou pelo software/firmware do aparelho.
- **“Ip”** - o endereço IP utilizado pelo aparelho durante o jogo.