|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Checklist: Manual del usuario** | | | | |
| 1. **Identificación del proyecto y del producto** | | | | |
| **Proyecto:** | | | | |
| **Producto:** | | | | |
| 1. **Verificado por:** | | | | |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nombre y firma** | Rol:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **e-mail:** |
| 1. **Checklist** | | | | |
|  | | **Sí** | **No** | **N/A** |
| **Adherencia** | |  |  |  |
| * ¿El documento se adhiere a los estándares definidos? | |  |  |  |
| **Claridad** | |  |  |  |
| * ¿La terminología utilizada es consistente con los conocimientos del usuario? | |  |  |  |
| * ¿La documentación es de fácil lectura y comprensión para el usuario final? | |  |  |  |
| * ¿El manual del usuario se encuentra a nivel del usuario final del software? | |  |  |  |
| **Completitud** | |  |  |  |
| * ¿El manual del usuario describe las tareas específicas a realizar utilizando el software? | |  |  |  |
| * ¿El manual del usuario contempla procedimientos de instalación y desinstalación? | |  |  |  |
| * ¿El manual del usuario detalla una breve descripción del uso previsto del software? | |  |  |  |
| * ¿El manual del usuario describe los recursos previstos del software? | |  |  |  |
| * ¿El manual del usuario describe el entorno operacional requerido? | |  |  |  |
| * ¿El manual del usuario especifica la facilidad para reportar problemas y asistencia? | |  |  |  |
| * ¿Se cita en el manual del usuario contempla los procedimientos para entrar y salir del software.? | |  |  |  |
| **Mantenibilidad** | |  |  |  |
| * ¿El manual del usuario fue diseñado para facilitar su mantenibilidad? | |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Resultados de la verificación:** | **Acciones a realizar:** |
|  |  |