|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Checklist: Manual de operación** | | | | |
| 1. **Identificación del proyecto y del producto** | | | | |
| **Proyecto:** | | | | |
| **Producto:** | | | | |
| 1. **Verificado por:** | | | | |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nombre y firma** | Rol:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **e-mail:** |
| 1. **Checklist** | | | | |
|  | | **Sí** | **No** | **N/A** |
| **Adherencia** | |  |  |  |
| * ¿El documento se adhiere a los estándares definidos? | |  |  |  |
| **Claridad** | |  |  |  |
| * ¿La terminología utilizada es consistente con los conocimientos del usuario? | |  |  |  |
| * ¿La documentación es de fácil lectura y comprensión para el usuario final? | |  |  |  |
| * ¿El manual de operación se encuentra a nivel del usuario final del software? | |  |  |  |
| **Completitud** | |  |  |  |
| * ¿El manual de operación describe describe los criterios para la operación del producto de software? * ¿El manual de operación describe cómo operar el producto de manera entendible? * ¿El manual de operación contempla las alertas de seguridad? * ¿El manual de operación describe los preparativos para la puesta en marcha del sistema de información? | |  |  |  |
| * ¿El manual de operación contempla preguntas frecuentes, certificados y aprobaciones de seguridad? * ¿El manual de operación contempla la garantía e instrucciones de reemplazo? | |  |  |  |
| **Mantenibilidad** | |  |  |  |
| * ¿El manual de operación fue diseñado para facilitar su mantenibilidad? | |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Resultados de la verificación:** | **Acciones a realizar:** |
|  |  |