

Procedimento de Venda

Autorizador
(URA Transacional)

Canal de Transação

Caso o POS apresente problema deverá ser realizado o Procedimento de Contingência. **Ligue para 4002.5555**, informando os dados do estabelecimento e os dados da transação conforme as informações abaixo:

- Informe o CNPJ do seu estabelecimento;
- Informe o número do cartão;
- Selecione ou informe o tipo de combustível ou digite "0" para entrada de outros serviços;
- Digite a KM atual do Veículo;
- Digite a Matrícula do Motorista.

Após realizar a venda no autorizador, preencha o cupom fiscal com o código de autorização informado pelo atendimento eletrônico. Ao preencher o cupom fiscal, deverá ser informado também: a placa do veículo, a quilometragem do veículo, o RG e a assinatura do motorista.

Tipo de Combustível

Para o serviço de abastecimento

- Digite o número do combustível abastecido:



- | | |
|------------------------|----------------------------|
| 1 - Gasolina | 8 - Biodiesel |
| 2 - Etanol | 9 - Querosene |
| 3 - Diesel comum | 10 - Etanol aditivado |
| 4 - GNV | 11 - Diesel S-10 comum |
| 5 - Gasolina aditivada | 12 - Diesel S-10 aditivado |
| 6 - GLP | 13 - ARLA32 |
| 7 - Diesel aditivado | |

- Digite "0" para confirmar ou "5" se o número estiver errado;
- Digite o valor do combustível abastecido;
- Digite "0" para confirmar ou "5" se o número estiver errado;
- Anote o número da Autorização.

Troca de Óleo



- Digite 1 para o serviço de troca de óleo;
- Digite a quantidade de litros de óleo;
- Digite "0" para confirmar ou "5" se o número estiver errado
- Digite o valor total do óleo;
- Digite "0" para confirmar ou "5" se o número estiver errado;
- Anote o número da Autorização.

Manutenção Geral



- Digite 2 para o serviço de manutenção geral;
- Digite o valor do serviço realizado;
- Digite "0" para confirmar ou "5" se o número estiver errado;
- Anote o número da Autorização.

Manutenção Específica

- Digite o número da manutenção específica:



- | | |
|----------------------------|-----------------------------------|
| 31 - Filtro de ar | 38 - Fluido de radiador |
| 32 - Filtro de óleo | 39 - Conserto pneu |
| 33 - Filtro de combustível | 40 - Graxa |
| 34 - Extintor | 44 - Geometria |
| 35 - Lavagem expressa | 45 - Balanceamento |
| 36 - Lavagem completa | 46 - Montagem ou desmonte de pneu |
| 37 - Fluido de freio | 47 - Manutenção/ Bateria |

- Digite "0" para confirmar ou "5" se o número estiver errado;
- Digite o valor da manutenção específica;
- Digite "0" para confirmar ou "5" se o número estiver errado.
- Anote o número da Autorização.

Dúvidas, sugestões ou reclamações, ligue para 4002.5005*.

***De capitais e regiões metropolitanas. De outras localidades, digite o código de sua operadora local e o DDD da capital do seu estado.**