

## Painel de Bordo - 2019 SPT-23

Indicador	JAN/2019 71,51%	FEV/2019 105,45%	MAR/2019 104,59%	ABR/2019 89,36%	MAI/2019 100,66%	JUN/2019 106,32%	JUL/2019 69,17%	AGO/2019 66,91%	SET/2019 102,88%	OUT/2019 97%	Acumulado
Mercado e Cliente [10]	96,87%	97,5%	98,12%	98,75%	99,37%	104,37%	105%	105%	105%	105%	104%
Índice de Resolução de Registro Anormalidade [50]	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80 %
	75%	76%	77%	78%	79%	79%	80%	80%	80%	80%	78%
BAD [50] <b>1</b> R	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
	70	70	70	70	70	84	84	84	84	83	77
Processos Internos e Tecnologia [25]	102,36%	104,83%	105,72%	105,51%	106,85%	106,57%	106,57%	106,05%	106,84%	105,85%	105,5%
Índice de Eficiência - SPT [50]	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00 %
	90,00%	94,68%	96,37%	95,98%	98,53%	98,00%	98,00%	97,00%	98,50%	98,00%	96,51%
Consumo Médio de Óleo Diesel [50]	14,00L/H	14,00L/H	14,00L/H	14,00L/H	14,00L/H	14,00L/H	14,00L/H	14,00L/H	14,00L/H	14,00L/H	14,00 L/H
	7,95L/H	8,50L/H	9,50L/H	10,80L/H	11,50L/H	12,00L/H	11,00L/H	12,00L/H	12,50L/H	12,80L/H	10,86L/H
Aprendizagem e Crescimento [25]	104,66%	102,66%	103,66%	36,66%	96,66%	101%	101%	100,8%	101%	100,33%	39%
Pesquisa Clima Organizacional [20]	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75 %
	70%	70%	70%	70%	70%	83%	83%	83%	83%	80%	76%
TAR [60]	1,98	1,98	1,98	1,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,79
	0,00	0,00	0,00	205,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,49
Atendimento ao PAT [20]	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00 %
	100,00%	90,00%	95,00%	90,00%	90,00%	95,00%	95,00%	94,00%	95,00%	95,00%	93,90%