# Análisis de requerimientos del proyecto Deportivo San Pancho

Sistema de Control del Centro Deportivo, Módulos de Cliente, Área, Sucursal, Instructor y Curso

Equipo: RGBA Group

Escuela Superior de Cómputo, IPN

5 de diciembre de 2016

# Índice general

1.	Mod		1
		5	1
	1.2.	5	2
	1.3.	Reglas de Negocio	2
2.	Mod	lelo de Casos de Uso	6
	2.1.	CU1 Registrar cliente	7
			7
		2.1.2. Atributos importantes	7
			7
	2.2.	CU2 Consultar datos del cliente	9
		2.2.1. Descripción completa	9
			9
			9
	2.3.	CU3 Actualizar datos del cliente	. 1
			. 1
		2.3.2. Atributos importantes	. 1
			. 1
	2.4.		.3
			.3
			.3
		·	.3
	2.5.		.5
			.5
			.5
			.5
	2.6.		.7
			.7
			.7
			.7
	2.7.		9
			9
			9

i

		19
2.8.		21
		21
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	21
		21
2.9.		23
		23
		23
		23
2.10		25
		25
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	25
		25
2.11.		29
	2.11.1. Descripción completa	29
	2.11.2. Atributos importantes	29
	2.11.3. Trayectorias del Caso de Uso	29
2.12.	CU13 Baja de sucursal.	31
	2.12.1. Descripción completa	31
	2.12.2. Atributos importantes	31
	2.12.3. Trayectorias del Caso de Uso	31
2.13.	CU14 Ubicar geográficamente una sucursal	33
		33
	2.13.2. Atributos importantes	33
	2.13.3. Trayectorias del Caso de Uso	33
2.14	CU15 Eliminar del sistema una sucursal.	35
		35
		35
		35
2.15	CU21 Alta de un curso	37
	2.15.1. Descripción completa	37
		37
	2.15.3. Trayectorias del Caso de Uso	37
2.16		40
	2.16.1. Descripción completa	40
		40
		40
2.17	CU23 Moficar un curso	43
	2.17.1. Descripción completa	43
	2.17.2. Atributos importantes	43
	2.17.3. Trayectorias del Caso de Uso	43
2.18.		46
		46
		46
		46
2.19	CU25 Inscribir cliente a un curso	49
		49
		49
	·	49
2.20.		51

		2.20.1. Descripción completa	51
		2.20.2. Atributos importantes	
		2.20.3. Trayectorias del Caso de Uso	51
	2.21.	. CU28.0 Registrar ingreso a área	53
		2.21.1. Descripción completa	53
		2.21.2. Atributos importantes	53
		2.21.3. Trayectorias del Caso de Uso	53
	2.22.	. CU29.0 Registrar salida de área	55
		2.22.1. Descripción completa	55
		2.22.2. Atributos importantes	55
		2.22.3. Trayectorias del Caso de Uso	55
	2.23.	CU30 Registrar usuarios por area	57
		2.23.1. Descripción completa	57
		2.23.2. Atributos importantes	57
		2.23.3. Trayectorias del Caso de Uso	57
	2.24.	. CU31 Ingresar al sistema	59
		2.24.1. Descripción completa	59
		2.24.2. Atributos importantes	59
		2.24.3. Trayectorias del Caso de Uso	59
	2.25.	CU32 Consultar Servicios.	61
		2.25.1. Descripción completa	61
		2.25.2. Atributos importantes	61
		2.25.3. Trayectorias del Caso de Uso	61
	2.26.	CU33 Eliminar Servicios.	63
		2.26.1. Descripción completa	63
		2.26.2. Atributos importantes	63
		2.26.3. Trayectorias del Caso de Uso	63
	2.27.	CU34 Suspender Servicios.	65
		2.27.1. Descripción completa	65
		2.27.2. Atributos importantes	65
		2.27.3. Trayectorias del Caso de Uso	65
	2.28.	. CU35 Registrar Servicios	67
		2.28.1. Descripción completa	67
		2.28.2. Atributos importantes	67
		2.28.3. Trayectorias del Caso de Uso	67
	2.29.	CU36 Actualizar Servicios.	69
		2.29.1. Descripción completa	69
		2.29.2. Atributos importantes	69
		2.29.3. Trayectorias del Caso de Uso	69
	2.30.	CU37 Asignar instructor a curso	71
		2.30.1. Descripción completa	71
		2.30.2. Atributos importantes	71
		2.30.3. Trayectorias del Caso de Uso	71
3.	Mod	elo de la Interacción	73
		3.0.1. IU3 Pantalla de Registrar Cliente	73
		3.0.2. IU21.0 Pantalla de Control de acceso Gerente de Sucursal	73
		3.0.3. IU21.1 Pantalla principal de acceso a Gerente de Sucursal	75
		3.0.4. IU21.2 Pantalla de alta de curso en el sistema	76
		3.0.5. IU22.1 Baja de curso	77



4.	Modelo del	Dominio del problema	93
	3.0.22.	IU99 Pantalla dar de baja sucursales	92
		IU39 Pantalla para el registro del pago de membresía	
	3.0.20.	IU38 Pantalla de opciones para la recepsionista	90
	3.0.19.	IU37 Página de inicio	89
	3.0.18.	IU97 Pantalla para consultar sucursales registradas	89
	3.0.17.	IU35 Añadir otro email	88
	3.0.16.	IU34 Añadir otro campo	87
	3.0.15.	IU33 Pantalla de visualización de sucursal en mapa.	86
	3.0.14.	IU32 Pantalla de formulario para registro de nueva sucursal.	85
		IU23 Pantalla de Control de Acceso	
	3.0.12.	IU22 Pantalla de Actualización de áreas	83
	3.0.11.	IU20 Pantalla de Eliminar áreas	82
	3.0.10.	IU19 Pantalla de registro de área	81
	3.0.9.	IU18 Pantalla de menú de ocpiones de la sección áreas.	80
	3.0.8.	IU26 Pantalla de Inscribir cliente a curso	79
	3.0.7.	IU24 Pantalla de Consultar un Curso	78
	3.0.6.	IU23.1 Modificar un curso	78

Modelo de Negocios

# 1.1. Glosario de Términos del Negocio

**Login:** Sección del sistema que auténtica al usuario mediante un username y password, permitiéndonos identificar su tipo (cliente, usuario, recepcionista, ejecutivo de ventas, gerente de sucursal, gerente de operaciones, encargado de área e instructor) brindándole acceso a su perfil.

**Username:** Nombre único que identifica a cada usuario dentro del sistema.

Password: Clave de acceso conformada por carácteres alfanuméricos asociada a un username.

**Usuario del sistema:** Persona que interactúa con el sistema.

**Cliente:** Persona registrada en el sistema que genera el pago de la memebresia. Este puede actuar también como usuario.

**Membresia:** Contrato que específica los beneficios a los que el usuario tiene acceso generando un costo a partir de los mismos. Esos pueden ser cursos y servicios.

Servicio: Recursos materiales y de infraestructura a los que el usuario tiene derecho por el pago de su membresía.

Curso: Actividad deportiva que el usuario práctica por el pago de su membresía.

**Area:** Lugar dentro de la sucursal donde se imparten cursos.

Sucursal: Establecimiento del centro deportivo.

Horario: Distribición de las horas en que se imparte un curso.

**Cupo:** Capacidad mpaxima dentro de un área o curso.

**Cliente Moral:** Persona que se registra en el sistema como empresa.

**Usuario:** Persona que utiliza las áreas, servicios y cursos del centro deportivo.

Recepcionista: Persona que se ubica en la entrada de cada sucursal y da la bienvenida al cliente y/o Usuario.

**Gerente de Sucursal:** Persona encargada de cada sucursal.



**Gerente de operaciones:** Persona encargada del centro deportivo como conjunto.

**Encargado de area:** Persona encargada de las áreas de sucursal.

Ejecutivo de ventas: Persona que vende membresías.

**Instructor:** Persona que imparte cursos.

CVV2: Ultimos tres digitos de la parte trasera de la tarjeta de crédito y/o débito.

**Básica:** Tipo de membresía.

Plus: Tipo de membresía.

Premium: Tipo de membresía.

# 1.2. Hechos del Negocio

Pago de un Cliente:

# 1.3. Reglas de Negocio

**Regla de Negocio:** BR1 Determinar si un cliente puede comprar una membresia.

**Descripción:** El cliente deberá ser mayor de edad para adquirir una membresia.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

**Regla de Negocio:** BR2 Determinar si un usuario puede inscribir un curso.

Descripción: El usuario deberá tener o estar afiliado a una membresia y existir disponiblidad de cupo. Esto

podría generar un costo adicional al pago de su membresia.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

**Regla de Negocio:** BR3 Validar el horario del curso inscrito.

**Descripción:** El horario del curso inscrito por el usuario no puede tener traslapes con otros cursos.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta

**Regla de Negocio:** BR4 Tiempo de tolerancio en el acceso a un curso.

**Descripción:** El usuario no podrá acceder al curso con mas 20 minutos iniciado el curso.

**Tipo:** Ejecutiva.

**Nivel:** PostAutorizada.

Regla de Negocio: BR5 Upgrade de membresía.

Descripción: El usuario podrá subir de categoría siempre y cuando no tenga una membresía de tipo premium.

**Tipo:** Ejecutiva. **Nivel:** PostAutorizada.

**Regla de Negocio:** BR6 Horario de servicio del gimnasio.



Descripción: Los usuarios solo podrán ingresar de 6:00 am a las 10:00 pm.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

**Regla de Negocio:** BR7 Validar horario de instructor.

Descripción: Un instructor no puede estar ascociado a dos cursos en el mismo horario.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR8 Determinar la contratación de un empleado

**Descripción:** No se puede contratar a un empleado que sea menor de edad.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta

Regla de Negocio: BR9 Pago de membresía

Descripción: El pago de la membresia deberá ser en una sola exhibicion ya sea en efectivo o con tarjeta de

debito y/o tarjeta de debito.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR10 Registro de áreas

Descripción: Una área solo puede registrarse a menos que haya espacio suficiente en la sucursal.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR11 Registro de áreas

Descripción: Una área solo puede registrarse a menos que haya espacio suficiente en la sucursal.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR12 Costo de membresía

**Descripción:** El costo de las membresias está determinado por el numero de cursos y/o servicios que el usuario adquiera, distribuidos de la siguiente manera:

- Basica: Servicios:Locker, regaderas. Areas: Gimnasio cursos: Ninguno
- Plus: Servicios: Locker, regaderas, alberca, spa, nutición. Areas: Gimnasio cursos: 1 Curso
- Premium: Servicios: Locker, regaderas, alberca, spa, nutición, área de bronceado. Areas: Gimnasio cursos:

2 Cursos

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR13 Costo de curso.

Descripción: El costo de los cursos estarán definidos por su duración, dias de la semana en que se imparten,

horario en que se imparten y el numero de instructores capacitados para impartir dicho curso.

**Tipo:** Ejecutiva. **Nivel:** PreAutorizada.

**Regla de Negocio:** BR14 Costo de servicios adicionales a la membresía.

Descripción: El costo de los servicios estarán definidos por la capacidad de recursos y materiales e infraestruc-

tura en el momento de la adquisisión.

**Tipo:** Ejecutiva. **Nivel:** PreAutorizada.

Regla de Negocio: BR15 Costo de servicios adicionales a la membresía.

Descripción: El costo de los cursos estarán definidos por su duración, dias de la semana en que se imparten,

horario en que se imparten y el numero de instructores capacitados para impartir dicho curso.

**Tipo:** Ejecutiva. **Nivel:** PreAutorizada.

Regla de Negocio: BR16 Elección de un instructor para impartir un curso.

**Descripción:** Para que un instructor sea asociado a un curso este deberá poseer una certificación.

**Tipo:** Ejecutiva. **Nivel:** PreAutorizada.

Regla de Negocio: BR17 Registro de cursos.

**Descripción:** Para el registro de nuevos cursos se debe contar con el área disponible en la sucursal que cuente

con las características ideales para el mismo.

**Tipo:** Cronometrada. **Nivel:** PreAutorizada.

Regla de Negocio: BR100 Control de la información dentro del Centro Deportivo.

**Descripción:** Toda la información manejada dentro del Centro Deportivo podrá ser manipulada únicamente por el personal que labora dentro del mismo. Sin embargo, no todo el personal podrá hacer uso de esa información de la misma manera. Este uso va en función del tipo de permisos que tenga cada uno de los empleados. Esto es:

#### - Gerente de operaciones:

- \*Alta: Sucursales, Empleados, Áreas, Cursos y Servicios.
- \*Baja: Clientes, Sucursales, Empleados, Áreas, Cursos y Servicios.
- \*Consulta: Clientes, Sucursales, Empleados, Áreas, Cursos, Servicios y Ventas.
- \*Actualización : Clientes, Sucursales, Empleados, Áreas, Sucursales, Cursos y Servicios.

#### - Gerente de sucursal:

- \*Alta: Sucursales, Áreas, Cursos y Servicios.
- \*Baja: Clientes, Sucursales, Áreas, Cursos y Servicios.
- \*Consulta: Clientes, Sucursales, Empleados, Áreas, Cursos, Servicios y Ventas.
- \*Actualización : Clientes, Sucursales, Áreas, Cursos y Servicios.

#### - Recepcionista:

- \*Alta: Clientes, Cursos y Servicios.
- \*Baja: Clientes, Cursos y Servicios.
- \*Consulta: Clientes, Sucursales, Empleados, Áreas, Cursos, Servicios y Ventas.
- \*Actualización : Clientes, Cursos y Servicios.
- Ejecutivo de ventas:

\*Alta: Clientes.

\*Baja: Ninguno.

\*Consulta: Clientes, Sucursales, Cursos, Servicios y Ventas.

\*Actualización : Clientes

#### - Encargado de área:

\*Alta: Áreas.

\*Baja: Áreas.

\*Consulta: Sucursales, Áreas, Cursos y Servicios.

\*Actualización : Áreas.

#### - Instructor:

\*Alta: Ninguno.

\*Baja: Ninguno.

\*Consulta: Sucursales, Áreas, Cursos, Horario.

\*Actualización : Ninguno.

**Tipo:** Cronometrada. **Nivel:** PreAutorizada.

Regla de Negocio: BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema.

**Descripción:** Un Gerente de operación de negocio necesita estar dado de altra en el sistema e introducir su usuario y contraseña de manera correcta.

**Tipo:** Habilitadora.

Nivel: Estricta

**Regla de Negocio:** BR118 Determinar si los datos de los campos de un formulario son del tipo adecuado

Descripción: Los campos pueden ser del tipo cadena de carácteres, valores númericos y valores alfanúmericos

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

# capítulo 2

# Modelo de Casos de Uso

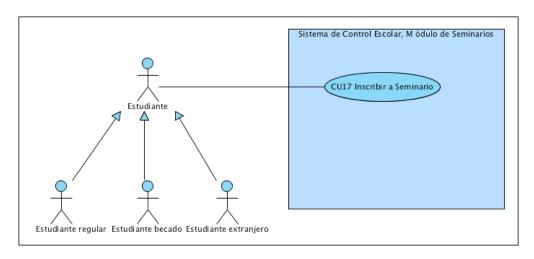


Figura 2.1: Diagrama de Casos de Uso del sistema.



# 2.1. CU1 Registrar cliente.

# 2.1.1. Descripción completa

Permite registrar los datos de un cliente mayor de 18 años para poder adquirir una membresía. El registro de la información del cliente sólo lo podrá realizar la recepcionista, ejecutivo de ventas y el propio cliente.

#### 2.1.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU1 Registrar cliente.
Versión:	1.1
Actor:	Ejecutivo de Ventas, Recepcionista y Cliente.
Propósito:	Tener un historial sobre las membresías y/o servicios contratados por el cliente en
	el momento que se desee.
Entradas:	Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno, Fecha de Nacimiento, CURP, RFC, Sexo, Calle, Número exterior, Número interior, Colonia, Estado, Delegación/Municipio, Código Postal, Calle anterior, calle Posterior, Referencias, Correo electrónico, Teléfonos, Tipo de sangre, Enfermedades, Condición médica.
Origen:	Teclado
Salidas:	Mensaje de registro exitoso, número de cliente, envío de correo electrónico de con-
	firmación a la cuenta de correo del cliente, muestra la 🖼 IU8 Pantalla de cotización.
Destino:	Servidor de correo, pantalla.
Precondiciones:	No tener registrado otro cliente con la misma CURP y contar con la mayoría de
	edad (+18).
Postcondiciones:	Habrá un cliente más registrado en el sistema.
Errores:	E1: "El cliente es menor de edad." — El sistema muestra el Mensaje MSG1- "Debes ser mayor de 18 años para continuar con el registro y adquirir tú membresía. Una vez finalizado el registro podrás dar de alta a un afiliado menor de edad" y continua al paso 3.  E2: "Existe un registro con la misma CURP." — El sistema muestra el Mensaje MSG2- "Este registro ya existe. Ingresa una nueva CURP o consulta los clientes y/o empleados registrados." y continua al paso 3.  E3: "No se ingresaron todos los campos obligatorios." — El sistema muestra el Mensaje MSG3- "Ingresa los campos obligatorios marcados con * para continuar" y continua al paso 3.  E4: "El formato del dato es incorrecto". — El sistema muestra el Mensaje MSG4- "Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo" y continua en el paso 3.
Tipo:	Caso de uso que extiende del CU31
Observaciones:	
Autor:	Roberto Mendoza Saavedra.
Revisor:	Francisco García Enríquez

# 2.1.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes seleccionando la opción "Clientes" de la 🗟 IU6 Pantalla de perfil de empleado [Trayectoria A].
- 2 Muestra las operaciones disponibles para el actor mediante la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 3 Å Solicita el registro de un nuevo cliente seleccionando la opción "Registrar" de la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 4 Solicita los datos del cliente a registrar mostrando la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- 5 🕴 Proporciona los datos personales de acuerdo a la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- **6** Verifica la mayoría de edad del cliente [E1].
- **7** Carga los estados de la república.
- 8 📩 Proporciona los demás datos de la ubicación de acuerdo a la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- 9 🏃 Proporciona los datos de contacto de acuerdo a la 🖼 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- 10 🏌 Proporciona los datos médicos de acuerdo a la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- 11 Å Confirma el registro de datos presionando el botón Guardar de la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- 12 Verifica que todos los campos marcados como obligatorios en la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente se hayan ingresado [E3].
- 13 Verifica que todos los datos proporcionados tengan el formato especificado en el modelo de entidades de acuerdo al tipo de dato de cada campo [E4].
- 14 Valida que no exista previamente un registro de cliente con la misma CURP [E2].
- **15** Registra todos los datos proporcionados del cliente y muestra el Mensaje **MSG16** "Registro exitoso. Tú número de cliente es: [*Número de cliente*]" [Trayectoria B].
- 16 O Direcciona a la 🗟 IU8 Pantalla de cotización.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor que realizará el nuevo registro será el propio cliente.

- A1 🙏 Solicita su registro de datos seleccionando la opción "Regístrate ya" de la 🖼 IU1 Página principal.
- A2 Solicita los datos del cliente mediante la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente y continúa en el paso 5.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

**Condición:** El propio cliente concluye su proceso de registro.

- **B1** Registra todos los datos proporcionado por el cliente y muestra el Mensaje **MSG17** "Registro exitoso. Tú número de cliente es: [*Número de cliente*]. Ahora, puedes cotizar la membresía que mejor se adapte a lo que buscas...COTÍZALA y acude a tú sucursal más cercana."
- **B2** Oirecciona a la 🖼 IU8 Pantalla de cotización.
- --- Fin de la travectoria.



# 2.2. CU2 Consultar datos del cliente.

#### 2.2.1. Descripción completa

Permite consultar la información de los clientes para conocer la información general del cliente, membresías, servicios y cursos que tiene relacionados.

#### 2.2.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU2 Consultar datos del cliente.
Versión:	1.1
Actor:	Gerente de Operaciones, Gerente de Sucursal, Ejecutivo de Ventas, Recepcionista
	y Cliente.
Propósito:	Conocer en cualquier momento la información personal, de contacto, ubicación y
	médica de los clientes, así como también, las membresías, servicios y cursos que
	cada uno tiene.
Entradas:	Nombre(s) del cliente, Apellido paterno, Apellido materno o CURP.
Origen:	Teclado.
Salidas:	Registro del cliente con toda la información relacionada a él.
Destino:	Pantalla.
Precondiciones:	El cliente debe estar registrado en el sistema.
Postcondiciones:	Ninguna.
Errores:	<b>E5:</b> "La clave CURP, nombre o apellidos no existen" — El sistema muestra el Mensaje
	MSG5- "La clave CURP, nombre(s) o apellidos no existen. Ingresa un dato válido"
	y continua al paso 4.
Tipo:	Caso de uso que extiende del CU31.
Observaciones:	
Autor:	Roberto Mendoza Saavedra
Revisor:	Francisco García Enríquez

#### 2.2.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes, seleccionando la opción de "Clientes" que aparece en la 🔁 IU6 Pantalla de perfil de empleado [Trayectoria A].
- 2 Muestra las operaciones disponibles para el actor mediante la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 3 Å Solicita la consulta de los datos de un cliente seleccionando la opción de "Consultar" de la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 4 Solicita el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP del cliente mediante la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 5 Å Proporciona el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP, dependiendo el filtro de búsqueda que desee.



- 6 Å Solicita la búsqueda del registro(s) presionando el botón Buscar de la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 7 Verifica si los datos que se ingresaron coinciden con algún registro [E5].
- 8 Muestra un registro breve del cliente(s) con los datos de Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, CURP y las opciones de "Editar" y "Eliminar" a través de la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 9 † Consulta toda la información del cliente seleccionando la CURP del cliente.
- 10 Muestra toda la información relacionada al cliente a través de la 🖼 IU9.1 Pantalla de Búsqueda de Cliente-consulta. La consulta de datos del cliente se realiza bajo la BR100 Control de la información del cliente.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El actor que desea consultar los datos será el propio cliente.

- A1 \*\displays Solicita la consulta de su información seleccionando la opción de "Mi info" de la 🗟 IU5 Perfil de usuario.
- **A2** Muestra la información del cliente en la 🗟 IU5.1 Perfil de usuario-consulta.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.3. CU3 Actualizar datos del cliente.

# 2.3.1. Descripción completa

Ayuda a modificar los datos del cliente una vez que se requiera la actualización de los mismos.

### 2.3.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU3 Actualizar datos del cliente.
Versión:	1.1
Actor:	Gerente de Operaciones, Gerente de Sucursal, Ejecutivo de Ventas, Recepcionista
Propósito:	Poder modificar la información de un cliente cada vez que se requiera realizar una
	actualización en sus datos.
Entradas:	Nombre(s) del cliente, Apellido paterno, Apellido materno o CURP según la búsque-
	da del actor. Los datos que se van a actualizar, definidos por el actor.
Origen:	Teclado.
Salidas:	Mensaje de actualización exitosa, correo electrónico de aviso sobre cambios en su
	información.
Destino:	Pantalla y servidor de correo.
Precondiciones:	El cliente debe contar con un registro previo.
Postcondiciones:	Registro actualizado del cliente.
Errores:	E3: "No se ingresaron todos los campos obligatorios." – El sistema muestra el
	Mensaje MSG3- "Ingresa los campos obligatorios marcados con * para continuar"
	y continua al paso 11.
	<b>E4:</b> "El formato del dato es incorrecto". – El sistema muestra el Mensaje <b>MSG4</b> -
	"Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo" y continua
	en el paso 11.
	<b>E5:</b> "La clave CURP, nombre o apellidos no existen" — El sistema muestra el Mensaje
	MSG5- "La clave CURP, nombre(s) o apellidos no existen. Ingresa un dato válido"
	y continua al paso 5.
Tipo:	Caso de uso que extiende del CU31.
Observaciones:	Los datos a actualizar van en función al dato que quiera modificar el actor.
Autor:	Roberto Mendoza Saavedra
Revisor:	Isaac Fernández Quiñones

### 2.3.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes, seleccionando la opción de "Clientes" que aparece en la 🗟 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Muestra las operaciones disponibles para el actor mediante la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 3 Å Solicita la actualización de datos del cliente seleccionando la opción de "Actualizar/Baja" de la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.



- 4 Solicita el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP del cliente mediante la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 5 Å Proporciona el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP, dependiendo el filtro de búsqueda que desee.
- 6 X Solicita la búsqueda del registro(s) presionando el botón Buscar de la 🖼 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 7 Verifica si los datos que se ingresaron coinciden con algún registro [E5].
- 8 Muestra un registro breve del cliente(s) con los datos de Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, CURP y las opciones de "Editar" y "Eliminar" a través de la 🖃 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 9 Å Solicita la actualización de los datos del cliente seleccionando la opción de "Editar" de la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 10 Muestra el formulario de la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente para que el actor modifique los campos que considere necesarios.
- 11 Å Proporciona los datos a actualizar. La modificación de los datos se realiza bajo la BR100 Control de la información del cliente.
- 12 Å Confirma la actualización de los datos presionando el botón Guardar de la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- 13 Verifica que todos los campos marcados como obligatorios en la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente se hayan ingresado [E3].
- 14 Verifica que todos los datos proporcionados tengan el formato especificado en el modelo de entidades de acuerdo al tipo de dato de cada campo [E4].
- **15** Actualiza la información del cliente y muestra el Mensaje **MS18**-"Los datos se han actualizado exitosamente".
- 16 O Direcciona a la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- --- Fin del caso de uso.



# 2.4. CU4 Dar de baja un cliente.

#### 2.4.1. Descripción completa

Permite dar de baja a un cliente cuando se venza su membresía o el cliente pida la cancelación de la misma.

#### 2.4.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU4 Dar de baja un cliente.
Versión:	1.1
Actor:	Gerente de Operaciones, Gerente de Sucursal, Recepcionista.
Propósito:	Realizar la baja de un cliente ya sea temporal o definitivamente a causa del venci-
	miento de su membresía o la cancelación de la misma por parte del cliente.
Entradas:	Nombre(s) del cliente, Apellido paterno, Apellido materno o CURP.
Origen:	Teclado.
Salidas:	Mensaje de baja exitosa, correo electrónico de aviso sobre la baja de su registro.
Destino:	Pantalla y servidor de correo.
Precondiciones:	El cliente debe contar con un registro previo.
Postcondiciones:	Registro inactivo.
Errores:	<b>E5:</b> "La clave CURP, nombre o apellidos no existen" — El sistema muestra el Mensaje
	MSG5- "La clave CURP, nombre(s) o apellidos no existen. Ingresa un dato válido"
	y continua al paso 3.
Tipo:	Caso de uso que extiende del CU31.
Observaciones:	
Autor:	Roberto Mendoza Saavedra
Revisor:	Isaac Fernández Quiñones

### 2.4.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes, seleccionando la opción de "Clientes" que aparece en la 🔁 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Muestra las operaciones disponibles para el actor mediante la 🖼 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 3 Å Solicita la baja del registro del cliente seleccionando la opción de "Actualizar/Baja de la 🖼 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 4 Solicita el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP del cliente mediante la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 5 Å Proporciona el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP, dependiendo el filtro de búsqueda que desee.
- 6 Å Solicita la búsqueda del registro(s) presionando el botón Buscar de la 🖼 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.



- 7 Verifica si los datos que se ingresaron coinciden con algún registro [E5].
- 8 Muestra un registro breve del cliente(s) con los datos de Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, CURP y las opciones de "Editar" y "Baja" a través de la 🖃 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 9 Å Solicita la baja del registro del cliente seleccionando la opción de "Baja" de la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente. La baja de un registro está dada por la BR100 Control de la información del cliente.
- 10 Muestra un mensaje de confirmación MS19-"¿Estás seguro de dar de baja el registro?".
- 11 🏃 Selecciona el botón Aceptar a través de la 🗟 IU9.2 Pantalla de Búsqueda de Cliente-baja.
- 12 Inhabilita el registro seleccionado.
- 13 O Direcciona a la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- --- Fin del caso de uso.



# 2.5. CU6.0 Consultar Áreas Registradas

#### 2.5.1. Descripción completa

Para esta sección el gerente podrá consultar las áreas que se encuentran disponibles.

#### 2.5.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU6.0 Consultar Áreas Registradas
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de sucursal
Propósito:	Que el Gerente pueda visualuzar las áreas que se encuentran disponibles.
Entradas:	El nombre del área mediante una lista desplegable. 🖼 IU8 Pantalla de consulta de
	areas.
Origen:	Los datos serán mostrados por medio de una tabla.
Salidas:	Se mostrará el nombre del área con todos sus atributos tales como: Nombre,tipo de
	material, ancho, largo, capacidad,responsable.
Destino:	Los daros serán mostrados en la pantalla mediante una tabla.
Precondiciones:	Para visualizar las áreas se requiere, que el área se encuentre registrada previamente,
	en caso de haber áreas registradas no se mostrará dato alguno en la tabla, pero se
	podrá accesar al área de consulta.
Postcondiciones:	El actor podrá regresar al menú de opciones para realizar otras operaciones en el
	sistema 🗟 IU8 Pantalla para regresar al menu.
Errores:	E7: "No se tiene ningún registro." – El sistema muestra el Mensaje MSG1-"No
	existe ningun registro." y el actor puede regresar al menu principal.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Martin Carrillo.

#### 2.5.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes seleccionando la opción "Clientes" de la 🗟 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- **2** Toma la sesión de gerente de sucursal.
- 4 Å Selecciona del menú la opción Áreas.
- 5 Muestra las opciones que el gerente pueda realizar: Registrar Áreas, Consultar Áreas, Eliminar Áreas, Dar de Baja Áreas y Actualizar Áreas. En la sección 🗟 IU18 Pantalla de menu de opciones áreas.
- **6** Å Selecciona la opción de Consultar Áreas.



- 7 Mostrará los datos de las áreas registradas mediante una tabla [Trayectoria A]. 🗟 IU8 Pantalla de consulta de áreas.
- 8 Å Podrá visualizar los datos de las áreas registradas.
- 9 🕺 Finaliza su operación dentro del área de consulta.
- 10 Å Regresará al menú de opciones de la sección 🖬 IU18 Pantalla de menu de opciones áreas mediante el botón de menú de inicio.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: No existe ningun dato registrado.

- A1 Å Muestra el mensaje MS7-"No existe ningun registro"
- A2 🕺 Finaliza su operación dentro del área de consulta.
- A3 \* Puede regresar al menú de opciones de la sección 🗟 IU18 Pantalla de menu de opciones áreas mediante el botón de menú de inicio.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.6. CU7.0 Registrar áreas

#### 2.6.1. Descripción completa

En esta sección el administrador podrá dar de alta una nueva área.

# 2.6.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU7.0 Registrar áreas
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de sucursal
Propósito:	Agregar nuevas áreas al sistema para realizar alguna actividad.
Entradas:	Nombre del Área, Tipo de área, largo, ancho, capacidad, responsable y descripción.
Origen:	Desde el teclado.
Salidas:	MS19- "El registro fue exitoso."
Destino:	Los datos serán almacenados en el sistema y se verán reflejados en la tabla de la
	sección de consultar áreas.
Precondiciones:	Que no esté esa área registrada previamente con el mismo nombre. Que exista alguna
	actividad que pueda utilizar dicha área.
Postcondiciones:	El área registrada se podrá visualizar en la sección de consultar áreas
Errores:	E3: "No se ingresaron todos los campos obligatorios." — El sistema muestra el
	Mensaje MSG3- "Ingresa los campos obligatorios marcados con * para continuar."
	mostrados en 🗟 IU8 Pantalla de campos obligatorios de áreas. y continua con el
	paso 10. <b>E4:</b> "El formato del dato es incorrecto" — El sistema muestra el Mensaje
	MSG4- "Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo."
	<b>E8:</b> "Nombre de área ya existente" – El sistema muestra el Mensaje <b>MSG8</b> -"El
	nombre de área ya se encuentra registrado."
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Martin Carrillo.

#### 2.6.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes seleccionando la opción "Clientes" de la 🗟 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Toma la sesión de gerente de sucursal.
- 3 Muestra en la página principal del gerente de sucursal, las opciones que tiene disponibles para realizar operaciones el actor. 🗟 IU8 Pantalla de menú inicial.
- 4 \* Selecciona del menú, la opción Áreas.
- **5** Muestra las opciones que el gerente pueda realizar.
- 6 Å Selecciona la opción de Registrar Áreas.

- 7 Mostrará 🗟 IU19 Pantalla para registro de áreas para registrar un área.
- 8 Å Ingresa el nombre del área [Trayectoria A] [Trayectoria C].
- 9 La Confirma el registro presionando el botón de registrar.
- 10 Muestra MS3- "Ingresa los campos obligatorios marcados con \* para continuar." mostrados en la 🗟 IU19 Pantalla para registro de áreas .
- 11 Å Ingresa el dato correspondiente en el campo largo y confirma él envío [Trayectoria B].
- 12 Muestra MS3- "Ingresa los campos obligatorios marcados con \* para continuar.".
- 13 <sup>†</sup> Ingresa el dato en el campo ancho [Trayectoria B].
- 14 🕇 Confirma el registro y presiona el botón registrar.
- 15 Muestra el mensaje MS3- "Ingresa los campos obligatorios marcados con \* para continuar."
- 16 🕺 Confirma el registro presionando el botón registrar.
- 17 Manda un mensaje mensaje MS3- "Ingresa los campos obligatorios marcados con \* para continuar." , refiriéndose a que el campo responsable debe ser ingresado.
- 18 Å Ingresa el nombre en el campo responsable [Trayectoria A].
- 19 <sup>‡</sup> Confirma el registro, presionando el botón de registrar área.
- 20 Hace el registro y muestra una pantalla con un MS19- "El registro fue exitoso." 🗟 IU8 Pantalla de registro exitoso.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El gerente de sucursal introduce espacios en blanco al inicio o caracteres especiales en el campo.

- **A1** † introduce espacios en blanco al inicio o caracteres especiales en el campo nombre.
- A2 mostrará MS4- "Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo, mostrados en la 🗟 IU19 Pantalla para registro de áreas."
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

**Condición:** El gerente de sucursal introduce tipo de dato incorrecto.

- **B1** † introduce espacios en blanco al inicio o caracteres especiales en el campo nombre.
- **B2** mostrará **MS4** "Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo, mostrados en la 🗟 IU19 Pantalla para registro de áreas."
- --- Fin de la trayectoria.

#### Travectoria alternativa C:

Condición: El gerente de sucursal ingresa un nombre ya existente.

- C1 \* introduce un nombre ya existente.
- C2 mostrará MS8- "El nombre de área ya se encuentra registrado."
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.7. CU8.0 Eliminar áreas

# 2.7.1. Descripción completa

En esta sección el gerente de sucursal podrá eliminar un área que se encuentre registrada, ya sea a causa de posibles errores como duplicación de contenido o en el registro de los datos.

#### 2.7.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU8.0 Eliminar áreas
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de sucursal
Propósito:	Eliminar los registros del área del sistema en caso de ser necesario.
Entradas:	Nombre del área por medio de lista desplegable.
Origen:	Los datos serán digitados desde el teclado o bien seleccionados desde una lista
	desplegable.
Salidas:	MSG20- "Registro eliminado correctamente." MSG7- "No existe ningun registro."
Destino:	El área ya no aparecerá en la lista desplegable. En la sección consultas el área ya no
	aparecerá mas.
Precondiciones:	Que el área se encuentre registrada previamente.
Postcondiciones:	El registro ya no se encontrará en la sección de consultas.
Errores:	<b>E07:</b> "No se tiene ningún registro" – El sistema muestra el Mensaje <b>MSG7</b> - "No
	existe ningun registro." <b>E06</b> : "Error de eliminacion de registro no existente" — El
	sistema muestra el Mensaje <b>MSG7</b> - "El registro no existe."
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Martin Carrillo.

### 2.7.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes seleccionando la opción "Clientes" de la 🖼 IU23 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Toma la sesión de gerente de sucursal.
- Muestra en la página principal del gerente de sucursal, las opciones que tiene disponibles para realizar operaciones el actor. En la sección la IU18 Pantalla de menu de opciones inicial.
- 4 \* Selecciona del menú principal la opción Áreas.
- 5 Muestra las opciones que el gerente pueda realizar. 🗟 IU8 Pantalla de menú de opciones de áreas.
- 6 🕺 Selecciona la opción eliminar áreas.
- 7 Carga en una lista las áreas registradas [Trayectoria A].
- 8 📩 Selecciona de la lista delegable el área que desea eliminar. 🗟 IU8 Pantalla de eliminacion de áreas.

- 9 Confirma la operación y presiona el botón eliminar.
- 10 Elimina el dato y muestra un mensaje MS20-"El dato fue eliminado correctamente".
- 11 Muestra una opción para regresar al menú de opciones. En la sección 🗟 IU18 Pantalla de menu de opciones de regreso.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: No existe ningun dato registrado.

- A1 \* Muestra el mensaje MS7-"No existe ningun registro"
- A2 🏃 Finaliza su operación dentro del área de consulta.
- A3 † Puede regresar al menú de opciones de la sección 🖼 IU18 Pantalla de menu de opciones de regreso mediante el botón de menú de inicio.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.8. CU9.0 Actualizar datos de área

#### 2.8.1. Descripción completa

En esta sección el gerente de sucursal podrá modificar los datos del área que se registró, con el proposito de hacer cambios pertinentes en la información que describe el área que se encuentra registrada, con el fin de corregir errores o modificaciones en el área.

#### 2.8.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU9.0 Actualizar datos de área
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de sucursal
Propósito:	Hacer cambios en la información que describe el area que se encuentra registrada.
Entradas:	Nombre del Área, Tipo de área, largo, ancho, capacidad, responsable y descripción.
Origen:	Los datos serán digitados desde el teclado.
Salidas:	MSG18- "Los datos se han actualizado exitosamente".
Destino:	Los datos se verán reflejados en el área de consultas.
Precondiciones:	Que el área se encuentre registrada previamente.
Postcondiciones:	El área registrada se verá reflejada en la sección de consultas.
Errores:	E3: "No se ingresaron todos los campos obligatorios." — El sistema muestra el
	Mensaje <b>MSG3</b> - "Ingresa los campos obligatorios marcados con * para continuar."
	y continua con el paso 10. <b>E4:</b> "El formato del dato es incorrecto" – El sistema
	muestra el Mensaje <b>MSG4-</b> "Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que
	aparece en el campo." <b>E8</b> : "Nombre de área ya existente" – El sistema muestra el
	Mensaje <b>MSG8</b> - "El nombre de área ya se encuentra registrado."
Tipo:	Caso de uso primario.
Observaciones:	
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Martin Carrillo.

#### 2.8.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes seleccionando la opción "Clientes" de la 🗟 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Toma la sesión del gerente de sucursal.
- 3 Å Selecciona del menú principal la opción Áreas.
- 4 Muestra las opciones que el gerente pueda realizar: Registrar Áreas, Consultar Áreas, Eliminar Áreas, Dar de Baja Áreas y Actualizar Áreas.
- **5** Å Selecciona la opción de actualizar datos.
- 6 Muestra una tabla con las áreas registradas actualmente, adjunto de un boton de edición
- 7 🙏 Selecciona el boton editar del campo que desea realizar cambios.

- 8 Muestra una pantalla, en ella un formulario con los datos del área que se desea modificar.
- 9 🕺 Ingresa nuevos datos en los campos que crea convenientes. [Trayectoria A] [Trayectoria B]
- 10 <sup>‡</sup> Confirma el registro, presionando el botón de registrar área.
- 11 Muestra una pantalla con un mensaje, MSG18- "Los datos se han actualizado exitosamente".
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El gerente de sucursal introduce espacios en blanco al inicio o caracteres especiales en el campo.

- A1 † introduce espacios en blanco al inicio o caracteres especiales en el campo nombre.
- A2 mostrará MS4-"Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo, mostrados en la 🗟 IU19 Pantalla para registro de áreas."
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: El gerente de sucursal introduce tipo de dato incorrecto.

- **B1** † introduce espacios en blanco al inicio o caracteres especiales en el campo nombre.
- **B2** mostrará **MS4** "Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo, mostrados en la 🗟 IU19 Pantalla para registro de áreas."
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa C:

Condición: El gerente de sucursal ingresa un nombre ya existente.

- C1 † introduce un nombre ya existente.
- C2 mostrará MS8-"El nombre de área ya se encuentra registrado."
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.9. CU10.0 Desactivar área

## 2.9.1. Descripción completa

Esta sección es diferente a la de eliminar áreas, ya que el propósito de éste módulo consiste en desactivar temporalmente un área que no tenga actividad por el momento, no será eliminada permanentemente si no que ya no aparecerá en las áreas registradas, hasta que vuelva a ser activada.

#### 2.9.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU10.0 Desactivar área
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de Sucursal.
Propósito:	Que se pueda cambiar el estado activo de un área en caso de que existan modifica-
	ciones en el uso.
Entradas:	Nombre del Área, lista desplegable con las áreas.
Origen:	Desde el teclado o mouse.
Salidas:	MSG19- "El área ha sido desactivada."
Destino:	El estado del área se verá reflejado en el área de consultas, ya que no aparecerá
	dentro de esa sección. Precondiciones: Que el área se encuentre previamente regis-
	trada.
Precondiciones:	Que el área se encuentre registrada previamente. El administrador es el único usuario
	que puede dar de baja un área.
Postcondiciones:	El área registrada se verá reflejada en la sección de consultas.
Errores:	E7: "No se tiene ningún registro." – El sistema muestra el Mensaje MSG7- "No
	existe ningun registro."
Tipo:	Caso de uso primario.
Observaciones:	
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Martin Carrillo.

#### 2.9.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes seleccionando la opción "Clientes" de la 🖼 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Toma la sesión del gerente de sucursal.
- 3 Å Selecciona del menú principal la opción Áreas.
- 4 Muestra las opciones que el gerente pueda realizar: Registrar Áreas, Consultar Áreas, Eliminar Áreas, Desactivar Áreas y Actualizar Áreas.
- **5** Å Selecciona la opción desactivar áreas.
- **6** Carga en una lista desplegable las áreas disponible registradas. [Trayectoria A].
- 7 🕺 Selecciona de la lista delegable el área que desea desactivar.

- 8 Å Confirma la operación y presiona el botón desactivar.
- 9 Inhabilita en área y le muestra el mensaje MSG19-"El área ha sido desactivada."
- 10 Le muestra una opción para regresar al menú de opciones.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: No existe ningun dato registrado.

- B1 \* Muestra el mensaje MS7-"No existe ningun registro"
- B2 🕺 Finaliza su operación dentro del área de consulta.
- B3 Å Puede regresar al menú de opciones de la sección 🗟 IU18 Pantalla de menu de opciones áreas mediante el botón de menú de inicio.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.10. CU11 Registrar en el sistema una nueva sucursal.

# 2.10.1. Descripción completa

Almacenar los datos referentes a una sucursal próxima a inaugurarse. Los datos que se deben de introducir se muestran en los campos de la 🗟 IU32 Pantalla de formulario para registro de nueva sucursal

#### 2.10.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU11 Registrar en el sistema una nueva sucursal.
Versión:	0.2
Actor:	Gerente de operación de negocio
Propósito:	Ampliar las posibilidades de los clientes para asistir a las áreas y cursos que tenga la
	sucursal.
Entradas:	Nombre de la sucursal, dirección, código postal, estado en el que se encuentra
	ubicada la sucursal, teléfonos, correo electrónico, datos referentes al gerente, áreas
	con las que cuenta la sucursal, servicios con los que cuenta la sucursal.
Origen:	Teclado.
Salidas:	Se mostrará un mensaje de registro exitoso en el caso de que no haya errores, si los
	hay se mostrará un mensaje que informe de dicho error.
Destino:	Pantalla del computador del actor.
Precondiciones:	1. El actor ingreso al sistema mediante un login.
	2. El sistema se encuentra en la pantalla de formulario para dar de alta una nueva
	sucursal, en el cual el actor llenará todos los campos que el formulario muestre.
	3. Se debe tener al menos un área y un servicio registrados en el sistema.
	4. La sucursal que se pretende registrar en el sistema no debe contar con el mismo
	nombre y/o dirección de alguna sucursal previamente registrada.
Postcondiciones:	En el sistema se tendrá un nuevo registro de una sucursal, de las áreas con la que
	ésta cuenta, de los servicios que ofrece la sucursal y los datos personales del gerente
	de la sucursal.
Errores:	1. Los datos proporcionados por el actor no son del tipo específicado en los campos
	del formulario.
	2. La persona que se específica con el cargo de gerente de sucursal ya se encuentra
	como gerente de otra sucursal.
	3. Es responsabilidad del actor añadir las áreas y servicios con los que realmente
	cuente la sucursal próxima a inaugurarse.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	
Autor:	Fernández Quiñones Isaac.
Revisor:	Francisco García Enríquez

# 2.10.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Ingresa a la plataforma web.
- 2 Muestra la 🖼 IU37 Página de inicio.
- 3 <sup>†</sup> Da click sobre el icono menú.
- 4 Despliega varias opciones para el 🕺 .
- 5 🕺 Selecciona la opción login.
- 6 Muestra la 🗟 IU23 Pantalla de Control de Acceso .
- 7 🏃 Proporciona su userName y password para poder acceder al sistema.
- **8** Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- **9** Despliega la 🖃 IU32 Pantalla de formulario para registro de nueva sucursal que contiene los campos necesarios para registrar en el sistema la nueva sucursal.
- 10 📩 Introduce el nombre de la nueva sucursal.
- 11 🙏 Selecciona la fecha de inauguración de la sucursal.
- 12 \* Selecciona el estado en el que se encontrará ubicada la nueva sucursal.
- 13 🙏 Escribe el número teléfonico que será asociado a la sucursal. [Trayectoria B].
- 14 Å Escribe el correo electrónico que será asignado a la sucursal. [Trayectoria C].
- 15 Å Introduce la calle donde se encuentra ubicada la sucursal.
- **16** Troporciona el nombre de la colonia donde esta la sucursal.
- 17 🙏 Escribe el nombre de la delegación a la que pertenece la sucursal.
- 18 † Proporciona el código postal de la sucursal.
- 19 ‡ Da click sobre el triangulo que apunta a la pregunta ¿Con qué áreas cuenta la sucursal?
- 20 Muestra una animación para indicar que esta trabajando en la petición del actor.
- 21 Consulta que exista al menos una área almacenada previamente. [Trayectoria D]
- 22 Muestra un listado de los nombres de áreas que se encuentran almacenados en el sistema.
- 24 🙏 Da click sobre el triangulo que apunta a la pregunta ¿Con qué servicios cuenta la sucursal?
- 25 Muestra una animación para indicar que esta trabajando en la petición del actor.
- 26 Consulta que exita al menos un servico registrado con antelación. [Trayectoria E]
- 27 Muestra un listado de los nombres de los servicios que se encuentran almacenados en el sistema.
- 28 Å Selecciona los servicios con los que contará la nueva sucursal.
- 29 <sup>†</sup> Proporciona el nombre del gerente de la nueva sucursal.
- **30** † Proporciona el primer y segundo apellido del gerente de la nueva sucursal.
- 31 Å Introduce la dirección del gerente de la nueva sucursal.
- 32 🏃 Llena el campo descripción. Esta es información referente a la sucursal.
- 33 🏃 Presiona el botón Envíar.
- 34 Verifica los datos introducidos por el 📩 . BR118 Determinar si los datos de los campos de un formulario son del tipo adecuado [Trayectoria F].
- **35** Almacena los datos que fueron proporcionados.
- **36** Muestra el 🗟 Ul88 Mensaje de registro exitoso.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El actor no cuenta con las credenciales válidas para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG1** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- A2 \* Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Continua en el paso 6 del CU11.
- --- Fin de la trayectoria.

Condición: Se desea ingresar más de un teléfono

- **B1** Tresionó el botón "más" de la interfaz de usuario la IU34 Añadir otro campo, para agregar un número teléfonico distinto.
- **B2** Muestra un campo de texto adicional para el llenado del mismo con un número teléfonico.
- **B3** Continua en el paso 13 del CU11.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa C:

Condición: Se desea agregar un correo electrónico

- C1 <sup>‡</sup> Presionó el botón "más" de la interfaz de usuario 🗟 IU35 Añadir otro email.
- C2 Muestra un campo de texto adicional para el llenado del mismo con un correo electrónico.
- C3 Continua en el paso 14 del CU11.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa D:

Condición: No existe registro alguno de una área en el sistema.

- **D1** Muestra el mensaje **MSG2** "Lo sentimos, necesita dar de [alta el o las áreas] con las que contará la sucursal".
- **D2** \* Presiona el botón Aceptar.
- D3 Direcciona al actor a la 🗟 IU19 Pantalla de registro de área.
- **D4** Continua en el paso 1 del CU7.0. Fin del caso de uso CU11.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa E:

Condición: No se encontró registrado servicio alguno.

- **E1** Muestra el mensaje **MSG2** "Lo sentimos, necesita dar de [alta el o los servicios] con los que contará la sucursal".
- **E2** 📩 Presiona el botón Aceptar
- E3 Oirecciona al actor a la Pantalla de registro de servicios.
- **E4** Continua en el paso 1 del CU. Fin del caso de uso CU11.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa F:

Condición: Alguno de los campos no se específico o los datos no concuerdan con el tipo de dato esperado.

**F1** Muestra el mensaje **MSG1**- "Uno o más [campos] no tienen el formato adecuado".

- F2 🕇 Oprime el botón Aceptar.
- **F3** Pone el foco en el campo donde se encontro el primer error y marca con un color el borde de los demás campos que tengan un tipo de dato no esperado por el campo, para que el usuario pueda identificar cuales campos necesita corregir.
- **F4** † Corrige el valor erroneo, del campo que tiene el foco y los demas campos con valor erroneo, a un valor correcto.
- **F5** Continua en el paso 33 del CU11.
- --- Fin de la trayectoria.



#### 2.11. CU12 Actualizar los datos de una sucursal.

#### 2.11.1. Descripción completa

Los datos de una sucursal, tales como el personal, áreas, servicios e incluso la dirección de una sucursal, no son permanentes y estos tienden a cambiar. Por eso modificar los datos del registro de una sucursal que se encuentrán almacenados en el sistema nos permite tener información actualizada referente a las sucursales.

#### 2.11.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU12 Actualizar los datos de una sucursal.
Versión:	0.2
Actor:	Gerente de operación de negocio.
Propósito:	Mantener los registros de la sucursal al día. Y así informar a los usuarios y empleados,
	que consulten las sucursales, de los cambios realizados en una sucursal.
Entradas:	Los nuevos datos para actualizar un registro son seleccionados por el actor.
Origen:	Teclado.
Salidas:	Mensaje que indique la modificación de los datos del regitro de la sucursal seleccio-
	nados fue exitosa. Mensaje de error en el caso de que no se llene con el tipo de dato
	esperado por un campo.
Destino:	La pantalla del equipo de cómputo del actor.
Precondiciones:	1. El actor debió haber ingresado al sistema.
	2. Debe existir al menos una sucursal dada de alta en el sistema.
Postcondiciones:	Se tendrá la actualización de los datos de una sucursal almacenados en el sistema.
Errores:	1. El campo que se seleccionó para modificar
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	
Autor:	Fernández Quiñones Isaac.
Revisó:	Roberto Mendoza Saavedra

#### 2.11.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 🕴 Entra a la plataforma en línea.
- 2 O Despliega la 🗟 IU23 Pantalla de Control de Acceso para entrar en el sistema.
- 3 \* Proporciona sus credenciales para ingresar al sistema.
- 4 Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- **5** Oespliega la 🗟 IU97 Pantalla para consultar sucursales registradas.
- **6** 🏃 Hace click sobre la fila de la sucursal que desea actualizar datos.
- 7 Muestra los datos de la sucursal en un formulario. Este formulario contiene los datos previos a la modificación.
- 8 🙏 Modifica los campos necesarios y presiona el boton Actualizar



- **9** Verifica los datos proporcionados por el  $\mathring{\sharp}$ . BR118 Determinar si los datos de los campos de un formulario son del tipo adecuado [Trayectoria B].
- **10** Almacena los cambios.
- 11 Muestra el mensaje MSG1-'[Actualización realizada con éxito.] .".
- 12 \* Presiona el botón Aceptar.
- 13 Pregunta si guiere modificar algún otro registro de una sucursal. [Trayectoria C]
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El actor no cuenta con las credenciales validas para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el Mensaje **MSG1** "Usuario [y/o] contraseña no validos.".
- **A2** † Oprime el botón Aceptar
- A3 Continua en el paso 2 del CU12
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: Alguno de los campos no se específico o los datos no concuerdan con el tipo esperado.

- **B1** Muestra el Mensaje **MSG1** "Un [campo] no se lleno correctamente.".
- **B2** Å Oprime el botón Aceptar
- **B3** Pone el foco en el campo donde se encontro el primer error y marca los demas campos con algun error en valor proporcionado por el usuario.
- **B4** \* Corrige el valor erroneo, del campo que tiene el foco y los demas campos con valor erroneo, a un valor correcto.
- **B5** Continua en el paso 8 del caso de uso CU12.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa C:

#### Condición:

- C1 \* Presiona el boton Si.
- C2 Continua en el paso 5 del caso de uso CU12.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.12. CU13 Baja de sucursal.

# 2.12.1. Descripción completa

En el caso de cierre definitvo o cierre temporal de una sucursal, ésta se dará de baja del sistema. No se eliminará el registro del sistema, únicamente la sucursal dada de baja desaparecerá de la lista de sucursales abiertas al público.

#### 2.12.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU13 Baja de sucursal.
Versión:	0.2
Actor:	Gerente de operación de negocio
Propósito:	Quitar de las tablas de sucursales disponibles el registro de la sucursal, con el fin
	que ningún usuario acceda al sistema y trate registrar un curso o adquirir un servicio
	de la sucursal que no esta o estará abierta al público.
Entradas:	La fecha de cierre temporal o definitivo, además de una descripción explicando el
	motivo que origina el cierre temporal o definitivo de la sucursal.
Origen:	Teclado
Salidas:	Se mostrará el mensaje <b>MSG3</b> - "La [sucursal] fue dada de baja."
Destino:	La pantalla del equipo de cómputo del actor.
Precondiciones:	La sucursal no debe estar dada de baja.
Postcondiciones:	El sistema tendrá una sucursal más dada de baja. No se mostrará más éste registro
	a los usuarios, tales como el gerente de sucursal, clientes, instructores, etc. Para el
	actor, gerente de operaciones de negocio, si estarán disponibles las sucursales dadas
	de baja.
Errores:	1. No se lleno el campo de descripción del cierre temporal o definitivo.
	2. No se lleno el campo de la fecha de cierre.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	La fecha de cierre pude ser pasada, si y solo si no se rebasa una semana de atraso
	con respecto a la fecha del día en el que se pretende dar de baja la sucursal.
Autor:	Fernández Quiñones Isaac.
Revisó:	Isaac Fernández Quiñones

### 2.12.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 🕴 Ingresa a la plataforma web.
- 2 Muestra la 🗟 IU37 Página de inicio.
- 3 Å Da click sobre el icono menú.
- 4 Muestra un listado de las opciones disponibles.
- 5 Å Selecciona la opción login.
- 6 Muestra la 🗟 IU23 Pantalla de Control de Acceso .

- 7 \* Proporciona su userName y password.
- **8** Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- **9** Verifica que el userName y password sean correctos.[Trayectoria B]
- 10 Despliega la pantalla de bienvenida para el actor. Cuenta con la opciones de modificar, actualizar registrar y dar de baja sucursal.
- 11 <sup>†</sup> Selecciona la opción dar de baja sucursal.
- 12 Oespliega la 🗟 IU99 Pantalla dar de baja sucursales.
- 13 🕇 Da click sobre la sucursal que quiere dar de baja.
- **14** Procesa la solicitud del  $[\mathring{\chi}]$ .
- 15 Muestra el 🗟 Ul88 Mensaje de baja exitosa.
- **16** Pregunta al actor si desea dar de baja otra sucursal. [Trayectoria D].
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El actor no esta registrado en el sistema

- **A1** Muestra el mensaje **MSG1** "Lo sentimos el userName no se encontro en el sistema. Por favor registrate en el sistema para poder acceder."
- **A2** A Oprime el botón Aceptar
- **A3** Fin del caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.

## Trayectoria alternativa B:

Condición: Las credenciales proporcionadas son incorrectas

- **B1** Muestra el mensaje **MSG1** "Usuario [y/o] contraseña no validos.".
- **B2** Å Oprime el botón Aceptar.
- **B3** Almacena de manera temporal la hora en el que se intentó ingresar al sistema.
- **B4** Verifica que el usuario que intenta acceder no haya cometido mas de 5 errores. [Trayectoria C]
- **B5** Continua en el paso 6 del CU13
- --- Fin de la trayectoria.

#### Travectoria alternativa C:

Condición: El actor ingreso en 5 ocaciones sus credenciales de manera incorrecta.

- **C1** Bloquea la cuenta del actor.
- C2 Muestra el mensaje MSG1- "Cuenta bloqueada por 5 minutos.".
- C3 \* Oprime el botón Aceptar.
- C4 Continua en el paso 6 del CU13
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa D:

Condición: El actor desea dar de baja otra sucursal.

- **D1** Continua en el paso 12 del CU13
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.13. CU14 Ubicar geográficamente una sucursal

#### 2.13.1. Descripción completa

Se muestra en la pantalla de ubicación un mapa, en el cual se podrán ubicar las diferentes sucursales establecidas en distintos estados de la república Mexicana. De esta manera el afiliado podrá saber que sucursal se encuentra más cerca de su domicilio.

#### 2.13.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU14 Ubicar geográficamente una sucursal
Versión:	0.2
Actor:	Afiliado, Cliente
Propósito:	El usuario podrá localizar la sucursal más cercana, como también trazar la mejor
	ruta para poder llegar a ésta.
Entradas:	Selecció del estado de la república Mexicana. Selección de la sucursal mostrada en
	pantalla.
Origen:	Teclado
Salidas:	Un icono sobre el mapa ubicado en la dirección de la sucursal.
Destino:	Pantalla del actor
Precondiciones:	1. Debe existir al menos una sucursal almacenada en el sistema.
Postcondiciones:	Ninguna
Errores:	
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Se deberá mostrar un mensaje que informe al actor si la sucursal que seleccionó se
	encuentra cerrada por tiempo definido. No se debe mostrar ninguna sucursal que su
	estado se encuentre como cierre definitivo.
Autor:	Fernández Quiñones Isaac.
Revisor:	Roberto Mendoza Saavedra

#### 2.13.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 † Ingresa a la plataforma web.
- 2 El sistema muestra la 🗟 IU37 Página de inicio.
- 3 Å Da click sobre la opción Übicanos".
- 4 O Despliega la 🗟 IU33 Pantalla de visualización de sucursal en mapa.
- **5** Consulta los datos almacenados de estados de la república Mexicana donde hay sucursales disponibles.
- **6** Muestra los resultados de la consulta en una lista desplegable.
- 7 Pone un icono sobre el mapa en pantalla que señala la ubicación de la sucursal más cercana al actor. [Trayectoria A]
- 8 Muestra la sucursal principal del estado seleccionado por el usuario.



- 9 🕺 Selecciona la sucursal mas cercana a su posición.
- 10 Pone una marca sobre la sucursal seleccionada por el  $[\mathring{\chi}]$ .
- 11  $\bigcirc$  traza la ruta tomando como punto de partida la ubicación actual del  $[\mathring{\chi}]$  y como destino final la sucursal seleccionada.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: No se puede saber la ubicación del actor.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG1**-"Para poder ayudarle a ubicar una sucursal cercana a su localicación actual por favor habilite la opción de geoposicionamiento de su navegador.".
- A2 \* Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Continua en el paso 8 del CU14.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.14. CU15 Eliminar del sistema una sucursal.

### 2.14.1. Descripción completa

Permite eliminar un registro del sistema, debido a que ocurrió un error en el registro de la sucursal o porque se efectuaron registros de prueba y no se necesitan mantener estos en el sistema.

### 2.14.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU15 Eliminar del sistema una sucursal.
Versión:	0.2
Actor:	Gerente de operación de negocio
Propósito:	Eliminar un registro de prueba o algún registro que tenga un error.
Entradas:	Click sobre la sucursal a eliminar.
Origen:	El mouse del actor.
Salidas:	Se mostrará un mensaje de confirmación y posteriormente un mensaje de eliminación correcta o fallida.
Destino:	Los mensajes a mostrar se desplegarán en la pantalla del computador del actor.
Precondiciones:	El actor ingresó al sistema mediante un login. El sistema se encuentra en la pantalla
	que despliega un listado de los registros agregados recientemente.
Postcondiciones:	El sistema tendrá un registro menos de una sucursal.
Errores:	
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	En ocaciones solo se introduce mal un solo dato. En lugar de borrar directamente el
	registro el sistema debe mostrar al actor si prefiere actualizar los datos referentes a
	la sucursal que seleccionó. Además se debe tener una opción para buscar sucursales.
Autor:	Fernández Quiñones Isaac.
Revisor:	Francisco García Enríquez

## 2.14.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 🕺 Ingresa a la plataforma web.
- 2 Despliega la 🖼 IU23 Pantalla de Control de Acceso para acceder al sistema.
- 3 \* Proporciona su userName y password.
- 4 Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. [Trayectoria A].
- **5** Oespliega la 🗟 IU99 Pantalla dar de baja sucursal.
- **6** Å Pone el mouse sobre la fila de la tabla correspondiente a la sucursal que quiere eliminar.
- 7 † Presiona el botón izquierdo de su mouse.
- 8 Muestra el mensaje **MSG1**-"; Está [seguro] de querer eliminar este registro.". [Trayectoria B]
- **9** Elimina el registro.
- 10 Muestra el 🖬 Ul88 Mensaje de registro eliminado satisfactoriamente.

--- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no cuenta con las credenciales válidas para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG1** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- **A2** Å Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Continua en el paso 6 del CU15.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: El actor no desea la eliminación del registro

- **B1** Fresionó el botón Cancelar del mensaje de confirmación.
- **B2** Continua en el paso 5 del CU15.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.15. CU21 Alta de un curso

# 2.15.1. Descripción completa

Resumen: Cuando el Gerente de Sucursal va a registrar un curso en el sistema, se registran los datos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino y su horario en formato 24:00. Este Curso sera asociado a una area y a un instructor, la cual será determinada en su regístro por el Gerente de Sucursal. Una vez Validado los 7 campos (todos obligatorios), sera registrado el curso en el sistema.

# 2.15.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU21 Alta de un curso
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de Sucursal
Propósito:	Alta de cursos por el Gerente de Sucursal.
Entradas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino y su horario
	en formato 24:00
Origen:	Teclado
Salidas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino y su horario
	en formato 24:00
Destino:	Pantalla
Precondiciones:	El curso no debe de estar registrado en el sistema con los mismas descipciones,
	ademas no debe coincidir otro curso ya registrado con el horario, la fecha de inicio,
	la fecha de termino, el area, y el instructor ingresados previamente.
Postcondiciones:	El Gerente de Sucursal dara de alta un registro mas al sistema.
Errores:	Que no se tenga memoria disponible en el Disco.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Los cursos solo pueden ser registrados por un Gerente de Sucursal.
Autor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.
Reviso:	Fernández Quiñones Isaac.

# 2.15.3. Trayectorias del Caso de Uso

### Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Ingresa a la pagina web de 🗟 IU21.0 Pantalla de Control de Acceso y proporciona su correspondiente nombre de usuario (username) y contraseña (password) para acceder al sistema.
- 2 Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- Despliega la 🖼 IU21.1 Pantalla de Alta de un curso en el sistema que es la pestaña principal del acceso como gerente de sucursal, en ella se encuentran los campos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino y su horario en formato 24:00, todos ellos obligatorios para el registro de un curso en el sistema.
- 4 Å Al solicitar el registro de un curso a la base de datos,selecciona la pestaña .<sup>A</sup>lta de Curso "de la lU21.1 de Menú principal.
- **5** El sistema carga una nueva pagina con los campos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino y su horario en formato 24:00.
- 6 Å Introduce los datos del curso a dar de alta, con su respetivo formato y tipo de dato solicitado, estos son: nombre de curso(varchar), costo(float), fecha de inicio(DATE), fecha de termino(DATE), costo(float).
- 7 🙏 Selecciona el nombre del instructor a impartir nuevo curso.
- 8 🕺 Selecciona los dias ala semana en los que se imparte nuevo curso.
- 9 🕺 Selecciona la hora en que se impartira un curso (los dias ya seleccionados previamente).
- 10 🙏 Selecciona el area donde se impartira un curso.
- 11 🙏 Confirma el Alta de curso al sistema dando click al boton Enviar de .
- 12 Verifica que todos los campos esten llenos ademas con el formato y tipo correspondiente a los datos ubucados en la base de datos. BR118 Validar los datos de un formulario [Trayectoria B].
- 13 Almacena los datos en la base de datos.
- 14 Muestra el 🗟 Ul21 Registro Exitoso de nuevo curso.[Trayectoria C].
- **15** Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no introduce nombre de usuario (username) y contraseña (password) para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG21.0** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- **A2** † Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Rgresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal | IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin de la trayectoria.

## Trayectoria alternativa B:

Condición: Almenos un campo no esta lleno o no tiene formato adecuado

- **B1** Muestra el mensaje **MSG21.1** "Uno o más [campos] no tienen el formato adecuado" .ademas que se tiene obligatoriamente que llenar todos los campos.
- **B2** † Oprime el botón Aceptar

**B3** Termina el caso de uso.

--- Fin de la trayectoria.

## Trayectoria alternativa C:

Condición: El alta del curso no fue realizada

- C1 Muestra el Mensaje MSG21.2-El Curso [nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00] no registrado en el sistema, compruebe memoria en el Disco.
- C2 Å Oprime el botón Aceptar
- C3 Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.16. CU22 Baja de un curso

# 2.16.1. Descripción completa

Resumen: Cuando el Gerente de Sucursal elimina el registro de un curso en el sistema, se ingresan los datos: numero de curso o nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00. Este Curso sera buscado en la base de datos el cual arrojara la coinidencia exacta una vez Validado los 8 campos (todos obligatorios), que posteriormente sera eliminado del sistema.

#### 2.16.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU22 Baja de un curso
Versión:	0.1
Actor:	Gerente de Sucursal
Propósito:	Eliminar de cursos en el sistema.
Entradas:	numero de curso(id), nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de
	termino,nombre de instructor y su horario en formato 24:00
Origen:	Teclado
Salidas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de
	instructor y su horario en formato 24:00
Destino:	Pantalla
Precondiciones:	El curso debe de estar registrado en el sistema con los mismas descipciones.
Postcondiciones:	El Gerente de Sucursal dara de baja un registro de curso al sistema.
Errores:	Que no se tenga memoria disponible en el Disco.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Los cursos solo pueden ser eliminados por un Gerente de Sucursal.
Autor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.
Revisor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.

# 2.16.3. Trayectorias del Caso de Uso

### Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Ingresa a la pagina web de 🗟 IU21.0 Pantalla de Control de Acceso y proporciona su correspondiente nombre de usuario (username) y contraseña (password) para acceder al sistema.
- 2 Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 3 Despliega la 🖃 IU22.1 Pantalla pestaña principal gerente de sucursal, en ella se encuentran los campos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de instructor y su horario en formato 24:00, todos ellos obligatorios para la baja de un curso en el sistema.
- 4 Å Al solicitar la baja de un curso a la base de datos, selecciona la pestaña "Baja de Curso "de la lU21.1 de Menú principal.
- **5** Oespliega la 🗟 IU23.1 Pantalla dar de baja Curso.
- 6 Å Introduce los datos del curso a dar de baja, con su respectivo formato y tipo de dato solicitado, estos son: nombre de curso(varchar), costo(float), fecha de inicio(DATE), fecha de termino(DATE), costo(float).
- 7 🕺 Selecciona el nombre del instructor de curso.
- 8 🕺 Selecciona los dias ala semana en los que se imparte curso.
- 9 Å Selecciona la hora en que se imparte curso (los dias ya seleccionados previamente).
- 10 \* Selecciona el area donde se imparte el curso.
- 11 🙏 Confirma la baja de curso al sistema dando click al boton Enviar de .
- Verifica que todos los campos esten llenos ademas con el formato y tipo correspondiente a los datos ubucados en la base de datos. BR118 Validar los datos de un formulario [Trayectoria B].
- 13 Elimina el registro de curso en la base de datos.
- 14 Muestra el 🗟 Ul22.1 Baja Exitosa de curso.[Trayectoria C].
- **15** Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursa U21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no introduce nombre de usuario (username) y contraseña (password) para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG22.0** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- A2 Å Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursa III U21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: Almenos un campo no esta lleno o no tiene formato adecuado

- **B1** Muestra el mensaje **MSG22.1** "Uno o más [campos] no tienen el formato adecuado" .ademas que se tiene obligatoriamente que llenar todos los campos.
- B2 A Oprime el botón Aceptar
- **B3** Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.

Condición: La baja del curso no fue realizada

- C1 Muestra el Mensaje MSG22.2-El Curso [nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00] no eliminado, compruebe el Disco.
- C2 Å Oprime el botón Aceptar
- C3 Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.17. CU23 Moficar un curso

# 2.17.1. Descripción completa

Resumen:Cuando el Gerente de Sucursal va a Modificar un curso en el sistema, se ingresan los datos: numero de curso(id) o los datos generales como nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de instructor y su horario en formato 24:00. Una vez Validado los 8 campos,minimo el nombre de curso (obligatorio), se despliega una lista con las coincidencias, El gerente selccionara un curso con un boton para modificar datos en el sistema.

### 2.17.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU23 Moficar un curso
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de Sucursal
Propósito:	Modificacion de curso por el Gerente de Sucursal.
Entradas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de
	instructor y su horario en formato 24:00
Origen:	Teclado
Salidas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de
	instructor y su horario en formato 24:00
Destino:	Pantalla
Precondiciones:	El curso debe de estar registrado en el sistema con las mismas descripciones.
Postcondiciones:	El Gerente de Sucursal modificara un curso a la base de datos del sistema.
Errores:	Que no se tenga ningun curso registrado.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Los cursos solo pueden ser Modificados por un Gerente de Sucursal.
Autor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.
Reviso:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.

#### 2.17.3. Trayectorias del Caso de Uso

### Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Ingresa a la pagina web de 🖼 IU21.0 Pantalla de Control de Acceso y proporciona su correspondiente nombre de usuario (username) y contraseña (password) para acceder al sistema.
- 2 Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 3 Oespliega la pantalla lU21.1Pantalla de acceso Gerente de Sucursal
- 4 Å Al solicitar la modificacion de un curso a la base de datos, selecciona la pestaña "Modificar Curso "de la IU21.1 de Menú principal.
- **5** El sistema carga una nueva paginalU23.1Pantalla de Modificar Curso con los campos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de instructor y su horario en formato 24:00.
- 6 Å Introduce los datos del curso a modificar, con su respetivo formato y tipo de dato solicitado, estos son: nombre de curso(varchar), costo(float), fecha de inicio(DATE), fecha de termino(DATE), costo(float)todos ellos obligatorios para la modificaion de un curso en el sistema.
- 7 🙏 Selecciona el nombre del instructor a impartir nuevo curso.
- 8 🕺 Selecciona los dias ala semana en los que se imparte nuevo curso.
- 9 Å Selecciona la hora en que se impartira un curso (los dias ya seleccionados previamente).
- 10 \(\frac{1}{\tau}\) Selecciona el area donde se impartira un curso.
- 11 🙏 Confirma la modificacion de curso al sistema dando click al boton Enviar de .
- 12 Verifica que todos los campos esten llenos ademas con el formato y tipo correspondiente a los datos ubucados en la base de datos. BR118 Validar los datos de un formulario [Trayectoria B]
- 13 Consulta los datos proporcionados a la base e imprime los cursos con la descripcion exacta de el numero de curso, o en su defecto los datos generales del curso a Modificar.
- 14 🕺 Confirma con el boton "Modificar curso al al sistema.
- El sistema nos abre una nueva pagina donde se despliegan todos los campos del curso a modificar. UCpaso[ ♣ ] Modifica los datos del curso colocando el raton en el campo a modificar. campos seleccionables son :numero de curso, nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de instructor y su horario en formato 24:00.
- 16 The Confirma la Modificación de Curso con el boton Guardar cambios.
- 17 Muestra el 🗟 Ul23 Modificación Exitosa de curso.[Trayectoria C].
- **18** Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursa la lU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin del caso de uso.

### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no introduce nombre de usuario (username) y contraseña (password) para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG23.0** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- A2 Å Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursa la IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin de la travectoria.

Condición: Almenos un campo no esta lleno o no tiene formato adecuado

- **B1** Muestra el mensaje **MSG23.1** "Uno o más [campos] no tienen el formato adecuado" .ademas que se tiene obligatoriamente que llenar todos los campos.
- **B2** A Oprime el botón Aceptar
- **B3** Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.

### Trayectoria alternativa C:

Condición: La modificacion del curso no fue realizada

- C1 Muestra el Mensaje MSG23.2-El Curso [nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00] no registrado en el sistema, compruebe memoria en el Disco.
- C2 \* Oprime el botón Aceptar
- C3 Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.18. CU24 Consultar un Curso

# 2.18.1. Descripción completa

Resumen:Cuando el Gerente de Sucursal va a consultar un registro de curso en el sistema, se ingresan los datos: numero de curso(id) o los datos generales como nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de instructor y su horario en formato 24:00.Una vez Validado los 8 campos,minimo el nombre de curso (obligatorio), se despliega una lista con las coincidencias, El gerente selccionara un curso con un boton para desplegar los detalles del curso en el sistema.

### 2.18.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU24 Consultar un Curso
Versión:	0.1
Actor:	Gerente de Sucursal
Propósito:	Consultar de curso por el Gerente de Sucursal.
Entradas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de
	instructor y su horario en formato 24:00
Origen:	Teclado
Salidas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de
	instructor y su horario en formato 24:00, Descripcion
Destino:	Pantalla
Precondiciones:	El curso debe de estar registrado en el sistema con las mismas características y
	validaciones correspondientes al CU21.
Postcondiciones:	El Gerente de Sucursal consultara un curso a la base de datos del sistema.
Errores:	Que no se tenga ningun curso registrado.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Los cursos solo pueden ser Modificados por un Gerente de Sucursal.
Autor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.
Reviso:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.

# 2.18.3. Trayectorias del Caso de Uso

## Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Ingresa a la pagina web de 🗟 IU21.0 Pantalla de Control de Acceso y proporciona su correspondiente nombre de usuario (username) y contraseña (password) para acceder al sistema.
- 2 Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 3 Oespliega la 🗟 IU21.1 Pantalla de acceso Gerente de Sucursal
- 4 Å Al solicitar la consulta de un registro de curso a la base de datos,selecciona la pestaña Çonsultar Curso "de la IU21.1 de Menú principal.
- **5** Despliega la lu U24.1 Pantalla de Modificar curso en el sistema que es la pestaña principal del acceso como gerente de sucursal, en ella se encuentran los campos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00, todos ellos obligatorios para el registro de un curso en el sistema.
- **6** El sistema carga una nueva pagina con los campos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00.
- 7 Å Introduce los datos del curso a dar de alta, con su respetivo formato y tipo de dato solicitado, estos son: nombre de curso(varchar), costo(float), fecha de inicio(DATE), fecha de termino(DATE), costo(float).
- **8** 🏅 Selecciona el nombre del instructor a impartir nuevo curso.
- 9 🕺 Selecciona los dias ala semana en los que se imparte nuevo curso.
- 10 \(\frac{1}{\tau}\) Selecciona la hora en que se impartira un curso (los dias ya seleccionados previamente).
- 11 Å Selecciona el area donde se impartira un curso.
- 12 🕺 Confirma la modificacion de curso al sistema dando click al boton Enviar de .
- 13 Verifica que todos los campos esten llenos ademas con el formato y tipo correspondiente a los datos ubucados en la base de datos. BR118 Validar los datos de un formulario [Trayectoria B].
- **14** Consulta los datos proporcionados a la base, imprime en forma de lista los cursos con la descripcion exacta de numero de curso, o en su defecto los datos generales del curso a Modificar[Trayectoria C].
- 15 El sistema arroja el Mensaje MSG1-Consulta de curso finalizada.
- 16 Confirma la consulta del curso con el boton aceptar.
- 17 Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin del caso de uso.

#### Travectoria alternativa A:

Condición: El actor no introduce nombre de usuario (username) y contraseña (password) para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG24.0** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- A2 \* Oprimé el botón Aceptar
- A3 Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursa IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: Almenos un campo no esta lleno o no tiene formato adecuado



- **B1** Muestra el mensaje **MSG24.1** "Uno o más [campos] no tienen el formato adecuado" .ademas que se tiene obligatoriamente que llenar todos los campos.
- **B2** 🕇 Oprime el botón Aceptar
- **B3** Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.

Condición: La consulta del curso no fue realizada

- C1 Muestra el Mensaje MSG24.2-El Curso [nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00] no modificado en el sistema, compruebe memoria en el Disco.
- C2 <sup>†</sup> Oprime el botón Aceptar
- C3 Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.19. CU25 Inscribir cliente a un curso

#### 2.19.1. Descripción completa

Resumen:Cuando un cliente va a adquirír un curso, se registran los datos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00. Este Curso sera asociado a una area, la cual será determinada en su regístro por el Gerente de Sucursal. Una vez Validado los 6 campos (todos obligatorios), sera registrado el cliente en un curso. Se genéra una cantidad de típo entero, esta cantidad será el precio a pagar en pesos por el curso. Débe ser depositada en efectívo, en en esta exibición en la sucursal correspondiente al registro y alta del Cliente.

#### 2.19.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU25 Inscribir cliente a un curso
Versión:	0.1
Actor:	Gerente de Sucursal
Propósito:	Que el Gerente de Sucursal pueda llevar acabo el registro de un cliente a todos los
	cursos solicitados por él.
Entradas:	Nombre de Curso,costo horario, fecha de inicio, fecha de termino y numero de
	Cliente de Gimnasios San Pancho
Origen:	Teclado
Salidas:	Nombre del curso, Nombre del Instructor, costo, area y horario
Destino:	Pantalla
Precondiciones:	El Gerente de Sucursal, el curso y el cliente, debe de estar registrado en el sistema. El
	Gerente de sucursal ya realizo el login para poder tener acceso a todos los privilegios.
Postcondiciones:	El cliente quedara asociado a un Curso en el sistema o en su defecto solo consultado
	en la base de datos .
Errores:	Que no se tenga registrado un curso. El curso ya no tiene cúpo
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Los cursos se pagan cuando el cliente solicita el curso al recepcionista en su sucursal
	de registro
Autor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.
Reviso:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.

## 2.19.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Ingresa a la pagina web de 🗟 IU21.0 Pantalla de Control de Acceso y proporciona su correspondiente nombre de usuario (username) y contraseña (password) para acceder al sistema.
- 2 Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 3 Å Al solicitar el registro de un curso a la base de datos,selecciona la pestaña .<sup>A</sup>lta de Curso "de la lU21.1 de Menú principal.

- 4 Despliega la 🖃 IU25.1 Pantalla de Alta de inscribir cliente a un curso en ella se encuentran los campos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00, todos ellos obligatorios para el registro de un curso en el sistema.
- 5 El sistema carga una nueva pagina 🔄 IU25.1 Pantalla de inscribir cliente a un curso en ella muestra los campos: nombre de curso(varchar), costo(float), fecha de inicio(DATE), fecha de termino(DATE), Numero de Cliente(DATE) y numero de Area(int), todos ellos serán obligatorios y validados para su registro.
- 7 📩 Selecciona el nombre del instructor a impartir nuevo curso.
- ß 🏃 Selecciona los dias ala semana en los que se imparte nuevo curso.
- 9 🙏 Selecciona el nombre del instructor a impartir nuevo curso.
- 10 \(\frac{1}{\times}\) Selecciona la hora en que se impartira un curso (los dias ya seleccionados previamente).
- 11 \* Selecciona el area donde se impartira un curso.
- 12 Å Confirma el registro de curso a cliente dando click al boton Enviar de .
- 13 Verifica que todos los campos esten llenos ademas con el formato y tipo correspondiente a los datos ubucados en la base de datos. BR118 Validar los datos de un formulario [Trayectoria B].
- 14 Almacena los datos en la base de datos.
- 15 Muestra el 🖼 Ul25.1 Registro Exitoso de Cliente a curso.[Trayectoria C].
- **16** Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El actor no introduce nombre de usuario (username) y contraseña (password) para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG25.0** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- **A2** Å Oprimé el botón Aceptar
- A3 Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: Almenos un campo no esta lleno o no tiene formato adecuado

- **B1** Muestra el mensaje **MSG25.1** "Uno o más [campos] no tienen el formato adecuado" .ademas que se tiene obligatoriamente que llenar todos los campos.
- B2 A Oprime el botón Aceptar
- **B3** Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa C:

Condición: Incripcion a curso no fue realizada

- C1 Muestra el Mensaje MSG25.2-El Curso [nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00 ] no registrado en el sistema, compruebe memoria en el Disco.
- C2 📩 Oprime el botón Aceptar
- C3 Termina el caso de uso
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.20. CU26 Registrar pago de membresía en sucursal.

## 2.20.1. Descripción completa

Cuando un cliente adquiere o renueva su membresía realiza un pago por la cantidad adecuada a su membresía. El registro de dicho pago lo realiza la recepcionista si es en efectivo. En el caso de que el cliente realice el pago mediante tarjeta crediticia ver el caso de uso CU118.

#### 2.20.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU26 Registrar pago de membresía en sucursal.
Versión:	0.1
Actor:	Recepcionista
Propósito:	Permitir la renovación o compra al cliente de su membresía.
Entradas:	El monto total del precio de la membresía. El identificador único del cliente asociado
	a la membresía.
Origen:	El teclado de la recepcionista.
Salidas:	Se desplegara un mensaje referido a que el pago esta hecho.
Destino:	La pantalla del PC de la recepcionista.
Precondiciones:	1. Se registro un nuevo cliente.
	2. La membresía del cliente esta próxima a vencer.
	3. La membresía del cliente ya está vencida.
Postcondiciones:	Se habilitará la membresía del cliente.
Errores:	1. Intentar pagar una membrsía que no existe.
	2. El identificador único del cliente no se encuentra almacenado en el sistema.
Tipo:	Caso de uso primario.
Observaciones:	El pago es en una sola exhibición.
Autor:	Fernández Quiñones Isaac.
Revisó:	

#### 2.20.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 † Ingresa a la plataforma web.
- 2 O Despliega la 🖼 IU23 Pantalla de Control de Acceso para acceder al sistema.
- 3 \* Proporciona su userName y password.
- **4** Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 5 Oespliega la 🗟 IU38 Pantalla de opciones para la recepsionista.
- 6 Å Presiona el botón Registrar pago de membresía
- 7 Muestra la 🗟 IU39 Pantalla para el registro del pago de membresía.
- 8 <sup>†</sup> Introduce el CURP o username del cliente.

- 9 † Introduce el monto que debe liquidar el cliente.
- 10 Å Presiona el botón de confirmación.
- 11 Busca al cliente por medio del CURP o username proporcionados. [Trayectoria B]
- 12 Muestra el identificador del cliente el tipo de su membresía y la fecha en la que se registro el pago.
- 13 Actualiza la fecha de pago y la vigencia de la membresía del cliente.
- 14 Muestra el mensaje MSG1- "Se ha realizado el pago".
- **15** Imprime el ticket de pago.
- **16** Toma el ticket y se lo entrega al cliente.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El actor no cuenta con las credenciales válidas para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG1** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- **A2** † Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Continua en el paso 2 del CU26.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: No se encontro el registro correspondiente al cliente con la CURP o username proporcionado.

- **B1** Muestra el mensaje **MSG1** "La busqueda [no encontró ningún] cliente con el CURP proporcionado".
- **B2** El sistema pregunta si quiere registrar al cliente.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B1:

Condición: El actor quiere registrar un nuevo cliente.

- **B11** † Presionó el botón Si del mensaje de confirmación.
- **B12** Despliega la pantalla para registrar al cliente.
- **B13** Continua en el paso 16 del CU26.
  - --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B2:

Condición: El actor quiere volver a introducir el CURP o username del cliente.

- **B21** Tresionó el botón No del mensaje de confirmación.
- **B22** Continua en el paso 7 del CU26.
  - --- Fin de la trayectoria.



# 2.21. CU28.0 Registrar ingreso a área

## 2.21.1. Descripción completa

En esta sección el usuario podrá ingresar al área dependiendo el tipo de membresia que este tenga.

#### 2.21.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU28.0 Registrar ingreso a área
Versión:	1.0
Actor:	Usuario
Propósito:	Permitir o restringir el acceso de las áreas a los usuarios, tomando como base el
	tipo de membresia que estos tengan.
Entradas:	Clave.
Origen:	El dato será ingresadas desde un teclado.
Salidas:	Mensaje de acceso correcto, Mensaje acceso no permitido, mensaje de usuario no
	identificado.
Destino:	El registro será enviado a una base de datos, con un identificador de activo.
Precondiciones:	Que el usuario tenga al menos una membresia para poder ingresar a alguna área.
Postcondiciones:	El actor podrá regresar al menú de opciones para realizar otras operaciones en el
	sistema
Errores:	Que el sistema no reconozca al usuario identificado.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Este tipo de verificación en el sistema de registro ubicado en la entrada del gimnasio,
	posteriormente en cada área se hará una verificación con la clave del usuario para
	poder tener el acceso a las áreas.
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Isaac Fernandez.

# 2.21.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 🕴 El usuario solicita el acceso en el boton ingresar, por medio de una pantalla.
- 2 El sistema muestra un login de acceso, los datos que se muestran son: Nombre de usuario y Clave.
- 3 Å Ingresa su usuario.
- 4 📩 Confirma su registro.
- **5** Muestra un mensaje de error, **MSG18** "falta ingresar la Clave."
- **6** 📩 Ingresa su Clave en campo correspondiente.
- 7 📩 Confirma su registro.
- 8 Muestra un mensaje **MSG19** "Acceso Correcto."
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El actor no se encuentra registrado en el sistema.

- **A1** † Ingresa su nombre.
- A2 \* Ingresa su clave.
- A3 🕺 Confirma el acceso.
- A4 Manda un mensaje MSG20- "Usted no está identificado en el sistema."
- **A5** † Presiona sobre el mensaje error el boton de aceptar.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.22. CU29.0 Registrar salida de área

## 2.22.1. Descripción completa

En esta sección podrá registrar su salida de una área.

#### 2.22.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU29.0 Registrar salida de área
Versión:	1.0
Actor:	Usuario
Propósito:	Permitir la salida al usuario que ya no desee permanecer mas tiempo en el área en
	donde se encuentre.
Entradas:	Clave del usuario.
Origen:	El dato será ingresado desde un teclado.
Salidas:	Mensaje de salida registrada, hora de salida.
Destino:	El registro será enviado a la base de datos, de la tabla registrar salida, con el campo
	salida activado en 1.
Precondiciones:	Que el usuario haya ingresado previamente a un área y haya sido identificado co-
	rrectamete.
Postcondiciones:	El usuario no podrá ingresar al área si es que excede su tiempo limite por día.
Errores:	Que el sistema no reconozca al usuario identificado y no permita el acceso.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Este dato será requerido en la salida de cada área.
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Isaac Fernandez.

# 2.22.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### Trayectoria principal: Principal

- 1 \* solicita la salida por medio de una pantalla.
- 2 Muestra un campo con el nombre clave.
- 3 Å ingresará su clave.
- 4 Confirma su salida, presionando el boton salir.
- **5** Muestra un mensaje **MSG21**-"Acceso correcto." el cual permanece activo durante 2 segundos.
- **6** permite la salida y abre la puerta.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El usuario excede el limite de tiempo en el área.

- **A1** † Confirma su salida, presionando el boton acceder.
- A2 Muestra un mensaje MSG22-"Tiempo excedido." con una duración de 2 segundos.

- A3 Muestra un mensaje MSG23-"Acceso correcto." que permanece activo durante 2 segundos.
- **A4** Permite la salida y abre la puerta.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.23. CU30 Registrar usuarios por area

# 2.23.1. Descripción completa

Resumen: El sistema digitar con tencnologia RFID podra registrar el acceso a una area de los clientes a pasar por enciama su targeta proporcionada al pagar el servicio de cada una de las membresias que se ofrecen en los gimnasios.

# 2.23.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU30 Registrar usuarios por area
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de Sucursal
Propósito:	Registrar el acceso de los clientes a una area.
Entradas:	identificador RFID de la targeta de cada cliente
Origen:	Teclado
Salidas:	mensaje: Acceso autorizado
Destino:	Pantalla
Precondiciones:	El Cliente debe tener al corriente su cuenta de pago de la membresia adquirida.
Postcondiciones:	El sistema digital agregara un usuario mas a la cuenta de acceso a clientes de esa
	area donde se ubuca el lector.
Errores:	Que se vaya la luz
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Los clientes son responsables de su propio acceso, debe de presentar su targeta
	durante la estancia de cualquer area del gimnasio.
Autor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.
Reviso:	Francisco García Enríquez.

# 2.23.3. Trayectorias del Caso de Uso

## Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Presenta su targeta con su numero de cliente unico 🖬 IU30.0 Pantalla de Control de Acceso para su lectura del sistema.
- 2 Válida que el actor se encuentre dado de alta en la base de datos del sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 3 Despliega la 🖼 IU30.1 Pantalla de acceso autorizado al area que permite la señal de acceso a los torniquetes, donde se liberan y puede acceder el cliente a el area.
- 4 Verifica que tenga el pago corresponiente al mes de su membresia del cliente. BR13 Validar el pago de memebresia del cliente [Trayectoria B].
- **5** Almacena un registro mas a el area en la base de datos.
- 7 Regresa a la pantalla principal de acceso a area IU9.1 Pantalla de acceso a Recepcionista de Sucursal.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no introduce nombre de usuario (username) y contraseña (password) para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG30.0** "Error: acceso no peermitido [y/o]".
- A2 Regresa a la pantalla principal de acceso a areas de sucursa U30.1 Pantalla de acceso a areas de Sucursal.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.24. CU31 Ingresar al sistema.

## 2.24.1. Descripción completa

Permite a un actor autenticarse mediante su nombre de usuario y contraseña para poder realizar operaciones dentro del sistema.

# 2.24.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU31 Ingresar al sistema.
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de Operaciones, Gerente de Sucursal, Recepcionista, Ejecutivo de Ventas,
	Instructor, Encargado de área, Cliente, Usario y RH.
Propósito:	Disponer de las funcionalidades del sistema en cualquier momento mediante el nom-
	bre de usuario y contraseña.
Entradas:	Nombre de usuario y contraseña.
Origen:	Teclado.
Salidas:	🗟 IU6 Pantalla de perfil de empleado. o 🗟 IU5 Perfil de usuario.
Destino:	Pantalla.
Precondiciones:	El cliente debe contar con un registro previo.
Postcondiciones:	
Errores:	<b>E16:</b> "Nombre de usuario y/o contraseña son incorrectos" – El sistema muestra el
	Mensaje <b>MSG16</b> - "El nombre de usuario y/o contraseña son incorrectos. Verífica-
	los." y continua al paso 3.
Tipo:	Caso de uso primario.
Observaciones:	
Autor:	Roberto Mendoza Saavedra
Revisor:	Francisco García Enriquez

## 2.24.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Š Solicita el ingreso al apartado de clientes, seleccionando la opción de "Clientes" que aparece en la 🗟 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Muestra las operaciones disponibles para el actor mediante la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 3 Å Solicita la baja del registro del cliente seleccionando la opción de "Actualizar/Baja de la 🖼 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 4 Solicita el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP del cliente mediante la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 5 Å Proporciona el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP, dependiendo el filtro de búsqueda que desee.
- 6 \* Solicita la búsqueda del registro(s) presionando el botón Buscar de la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.



- 7 Verifica si los datos que se ingresaron coinciden con algún registro [E5].
- 8 Muestra un registro breve del cliente(s) con los datos de Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, CURP y las opciones de "Editar" y "Baja" a través de la 🖃 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 9 Å Solicita la baja del registro del cliente seleccionando la opción de "Baja" de la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente. La baja de un registro está dada por la BR100 Control de la información del cliente.
- 10 Muestra un mensaje de confirmación MS19-"¿Estás seguro de dar de baja el registro?".
- 11 🏃 Selecciona el botón Aceptar a través de la 🗟 IU9.2 Pantalla de Búsqueda de Cliente-baja.
- 12 Inhabilita el registro seleccionado.
- 13 O Direcciona a la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- --- Fin del caso de uso.



# 2.25. CU32 Consultar Servicios.

# 2.25.1. Descripción completa

Permite al gerente de sucursal, recepcionista, consultar los servicios con los que cnuenta la sucrusal.

#### 2.25.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU32 Consultar Servicios.
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de sucursal, Recepcionista
Propósito:	Consultar los servicios que se encuentran registrados en el sistema.
Entradas:	Desde el teclado o mouse.
Origen:	Los datos serán mostrados desde una tabla
Salidas:	Se mostrará el área del servicio con sus atributos, tales como: Nombre, ubicación,
	estado del servicio, costo, horario, responsable y descripción.
Destino:	Los datos serán mostrados desde una tabla.
Precondiciones:	Para visualizar un servicio se requiere que el servicio se encunetre registrado, tener
	un área registrada previamente y al menos un instructor registrado.
Postcondiciones:	El actor podrá regresar al menú de opciones para realizar otras operaciones dentro
	del sistema.
Errores:	Que el sistema no detecte datos incorrectos y se visualicen en la tabla de consulta.
Tipo:	Caso de uso primario.
Observaciones:	
Autor:	Francisco García Enríquez
Revisor:	Roberto Mendoza Saavedra

## 2.25.3. Trayectorias del Caso de Uso

- **2** Toma la sesion del actor.
- 3 Mustra en la página principal el menú de opciones.
- 4 Å Mustra en la página principal el menú de opciones.
- **5** Muestra las opciones que el actor puede realizar: Agregar servicio, Consultar servicios, Eliminar servicios, Suspender servicios y actualizar servicios.
- **6** 📩 Selecciona la opción, consultar servicios.
- 7 Muestra los datos de los servicios registrados mediante una tabla.
- 8 🕺 puede visualizar los datos de los servicios registrados.
- 9 🕺 Finaliza su operacion dentro del área de conusita.
- 10 🕴 Puede regresar al menu de opciones de la sección, mediante el boton de menú de inicio.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: No existe ningun dato registrado.

- A1 🙏 Muestra el mensaje MS7-"No existe ningun registro"
- A2 🕺 Finaliza su operación dentro del área de consulta.
- A3 \* Puede regresar al menú de opciones de la sección 🗟 IU18 Pantalla de menu de opciones áreas mediante el botón de menú de inicio.
- --- Fin de la trayectoria.



## 2.26. CU33 Eliminar Servicios.

#### 2.26.1. Descripción completa

Permite al gerente de sucursal, recepcionista, eliminar un servicio a causa de equivocación al registrar algun dato.

#### 2.26.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU33 Eliminar Servicios.
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de sucursal, Recepcionista
Propósito:	Eliminar un servicio registrado en el sistema.
Entradas:	Desde el teclado o mouse y mediante una lista desplegable.
Origen:	Los datos serán mostrados desde una lista deplegable.
Salidas:	Se muestra un mensaje de .eliminación exitosa".
Destino:	El dato se eliminará del sistema y los datos ya no serán visibles en la sección de
	consulta de servicios.
Precondiciones:	Para eliminar un servicio se requiere que esté registrado previamente.
Postcondiciones:	El actor puede registrar nuevamente el servicio eliminado.
Errores:	No se efectue correctamente la operación y por lo tanto no se elimine el servicio.
Tipo:	Caso de uso primario.
Observaciones:	
Autor:	Roberto Mendoza Saavedra
Revisor:	Francisco García Enriquez

#### 2.26.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes seleccionando la opción "Clientes" de la 🗟 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- **2** Toma la sesión de gerente de sucursal.
- 3 Muestra en la página principal las opciones que tiene disponibles para realizar operaciones el actor.
- 4 Å Selecciona del menú la opción Servicios.
- **5** Muestra las opciones que el gerente pueda realizar: Registrar Servicios, Consultar Servicios, Eliminar Servicios, Suspender Servicios y Actualizar Servicios. En la sección la luna Pantalla de menu de opciones servicios.
- 6 🕺 Selecciona la opción de Eliminar servicios.
- 7 Carga una lista desplegable con los servicios registrados. [Trayectoria A]
- 8 🙏 Selecciona de la lista desplegable el servicio que desea eliminar.
- 9 La Confirma la operación y presiona el boton eliminar.
- 10 Elimina el registro del sistema y muestra un mensaje MS7.-. El registro fue eliminado correctamente".



- 11 🕺 Puede regresar al menu de opciones de la sección, mediante el boton de menú de inicio.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: No existe ningun dato registrado.

- **A1** muestra el mensaje MS7- "No existe ningun registro".
- A2 🕺 Finaliza su operación dentro del área de consulta.
- A3 🕴 puede regresar al menú de opciones de la sección, mediante el boton de regresar al menu de inició".
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.27. CU34 Suspender Servicios.

#### 2.27.1. Descripción completa

Permite al gerente de sucursal, recepcionista, suspender un servicio debido a fechas de expiración, cambios de servicios. Con el fin de no hacer una eliminacion total si no parcial con el objetivo de activar nuevamente el servicio en el sistema.

#### 2.27.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU34 Suspender Servicios.
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de Sucursal, Recepcionista
Propósito:	Dar de baja un servicio del sistema, con el objetivo de que no se cuente su partici-
	pación dentro del sistema y de la sucursal, sin embargo el servicio seguira existiendo
	pero con un estado de inactividad.
Entradas:	Estado del servicio
Origen:	Teclado.
Salidas:	Se muestra un mensaje de "servicio actualizado".
Destino:	El dato ya no se mostrará en el área de consultas, mas no será eliminado totalmente
	del sistema.
Precondiciones:	Para suspender un servicio se requiere que esté registrado previamente. Se requiere
	que el servicio no se haya eliminado del sistema.
Postcondiciones:	El actor puede cambiar el estado del servicio nuevamente.
Errores:	No se cuenta con ningun dato registrado. No se efectua correctamente la operacion.
Tipo:	Caso de uso primario.
Observaciones:	
Autor:	Francisco Garcia Enriquez
Revisor:	Roberto mendoza Saavedra

## 2.27.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Solicita ingreso al sistema.
- 2 Toma la sesion del actor
- 3 Mustra en la página principal el menú de opciones.
- 4 🕺 Selecciona del menú la opción servicios.
- **5** Muestra las opciones que el actor puede realizar: Agregar servicio, consultar servicios, eliminar servicios, suspender servicios y actualizar servicios.
- **6**  $\stackrel{\star}{\nearrow}$  Selecciona la opción, Actualizar servicios.
- 7 Carga una tabla con los servicios registrados, adjunto de un boton de edición [Trayectoria A].
- 8 Tresiona el boton de editar.
- 9 Muestra una página deonde se cargan los datos del servicio en los campos del formulario.

- 10 🕺 Cambia el estado del servicio seleccionado a inactivo, en el çampo estado del servicio".
- 11 Å Confirma el cambio presionando el boton de actualizar.
- 12 Actualza el estado del servicio y muestra un mensaje MSG.- "Los datos se actualizaron correctamente". [Trayectoria A]
- 13 <sup>‡</sup> Puede consultar el estado del servicio en la sección de consultas.
- 14 🕴 Finaliza su operacion dentro del área y puede regresar al menú de opciones de la sección servicios.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: No existe ningun dato registrado.

- **A1** muestra el mensaje MS7- "No existe ningun registro".
- **A2** † Finaliza su operación dentro del área de consulta.
- A3 🙏 puede regresar al menú de opciones de la sección, mediante el boton de regresar al menu de inició".
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.28. CU35 Registrar Servicios.

# 2.28.1. Descripción completa

Permite al gerente de sucursal, recepcionista, registrar un servicio en el sistema, añadiendo atributos como: nombre, tipo de servicio, areá en actividad, estado, responsables y descripción.

#### 2.28.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU35 Registrar Servicios.
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de Sucursal, Recepcionista
Propósito:	Dar de alta un servicio en el sistema, para poder inscribir dicho servicio en la adqui-
	sisción de membresias.
Entradas:	Nombre, ubicación, estado del servicio, costo, horario, responsable y descripción.
Origen:	Desde el teclado.
Salidas:	Se muestra un mensaje de "Servicio registrado".
Destino:	Los datos serán almacenados en el sistema y se verán reflejados en el área de
	consulta de servicios.
Precondiciones:	Que no exista un sevicio registrado previamente, con el mismo nombre. Que exista
	al menos una área registrada en el sistema para registrar dicho servicio. Que exista
	al menos un instructor que funga el papel de responsable.
Postcondiciones:	El servicio registrado se verá reflejado en la sección de consultar servicios.
Errores:	No se puede registrar un servicio sin que existan áreas e instructores disponibles.
	No se efectua correctamente la operacion. Que la información registrada no corres-
	ponda a los tipos de datos esperados. Que no se carguen en el sistema las áreas e
	instructores disponibles.
Tipo:	Caso de uso primario.
Observaciones:	
Autor:	Francisco Garcia Enriquez
Revisor:	Roberto mendoza Saavedra

## 2.28.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Solicita ingreso al sistema.
- **2** Toma la sesion del actor
- **3** Mustra en la página principal el menú de opciones.
- 4 \* Selecciona del menú la opción servicios.
- **5** Muestra las opciones que el actor puede realizar: Agregar servicio, consultar servicios, eliminar servicios, suspender servicios y actualizar servicios.
- 6 Å Selecciona la opción, Registrar servicios.
- **7** 🏃 Ingresa el tipo de servicio.

- 8 Carga en la lista desplegable las áreas disponibles. [Trayectoria C]
- 9 🏃 selecciona un área de la lista.
- 10 🕇 Define un estado en el campo estado del servicio.
- 11 <sup>†</sup> Ingresa el costo del servicio.
- 12 \* Define el horario de disponibilidad del servicio.
- 13 🏃 Ingresa la descripción del servicio en el campo descripción.
- 14 🕺 Confirma el registro presionando el boton registrar servicio. [Trayectoria A] [Trayectoria B]
- 15 registra el servicio y muestra un mensaje "Servicio registrado".
- 16 🙏 Puede regresar al menú de opciones mediante el boton de regresar al menú de inicio"
- --- Fin del caso de uso.

# Trayectoria alternativa A:

Condición: Los datos no corresponden al tipo de dato esperado.

- A1 muestra el mensaje MS7- "Los datos no corresponden al formato especificado por en el formulario".
- --- Fin de la trayectoria.

# Trayectoria alternativa B:

Condición: No se llenan los campos obligaorios.

- **B1** muestra el mensaje MS7- "Falta llenar los campos obligatorios" mostrados en Plantilla de campos obligatorios.
- --- Fin de la trayectoria.

# Trayectoria alternativa C:

Condición: No existen áreas registradas.

- C1 muestra el mensaje MS20- "No se puede registrar un servicio, sin que existan áreas registradas."
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.29. CU36 Actualizar Servicios.

# 2.29.1. Descripción completa

Permite al gerente de sucursal, recepcionista, actualizar los datos que crea necesarios con el fin de corregir errores en los datos registrados o posibles modificaciones.

# 2.29.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU36 Actualizar Servicios.
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de Sucursal, Recepcionista
Propósito:	Hacer modificaciónes en los servicios registrados a fin de corregir datos o alguna
	actualización en ellos.
Entradas:	Nombre, ubicación, estado del servicio, costo, horario, responsable y descripción.
Origen:	Desde el teclado.
Salidas:	Se muestra un mensaje de "servicio actualizado".
Destino:	Los datos serán almacenados en el sistema y se verán reflejados en el área de
	consulta de servicios.
Precondiciones:	Que exista el servicio registrado previamente para hacer modificaciones. Se requiere
	que el servicio no se haya eliminado del sistema. Se requiere que no se haya eliminado
	totalmente todas las áreas e instructores.
Postcondiciones:	El actor puede visualizar los cambios en la sección de consultar servicios.
Errores:	Que los campos no cumplan con los tipos de datos solicitados. No se efectua
	correctamente la operacion.
Tipo:	Caso de uso primario.
Observaciones:	
Autor:	Francisco Garcia Enriquez
Revisor:	Roberto mendoza Saavedra

# 2.29.3. Trayectorias del Caso de Uso

# Trayectoria principal: Principal

- 1 Solicita ingreso al sistema.
- 2 Toma la sesion del actor
- **3** Mustra en la página principal el menú de opciones.
- 4 \* Selecciona del menú la opción servicios.
- **5** Muestra las opciones que el actor puede realizar: Agregar servicio, consultar servicios, eliminar servicios, suspender servicios y actualizar servicios.
- **6** \* Selecciona la opción, Actualizar servicios.
- 7 carga una tabla con los servicios registrados, adjunto de un boton de edición.
- 8 Å Presiona el boton de editar, en el servicio que desea modificar.



- 9 sistema muestra una página donde se cargan los datos del servicio en los campos del formulario. Plantilla UI Modificar Servicio.
- 10 † modifica los datos que considere necesarios [Trayectoria B][Trayectoria C]
- 11 <sup>‡</sup> Confirma el registro y presiona el boton de actualizar datos.
- 12 Actualiza los datos y muestra un mensaje MSG18- "los datos se han actualizado exitosamente."
- 13 ‡ puede regresar al menú de opciones mediante el boton de regresar al menú de inicio".
- --- Fin del caso de uso.

# Trayectoria alternativa A:

Condición: No se cuenta con ningun registro.

- **A1** muestra un mensaje MSG-7 "No existe ningun registro".
- --- Fin de la trayectoria.

# Trayectoria alternativa B:

Condición: No se ingresaron los campos obligatorios.

- **B1** Å No llena algun campo del formulario y confirma la actualización.
- **B2** Muestra un mensaje MSG-3 l'ingresa los campos obligatorios marcados con \* para continuar", campos obligatorios se muestran en Plantilla UI campos Obligatorios Servicios.
- --- Fin de la trayectoria.

# Trayectoria alternativa C:

Condición: El dato no corresponde al tipo de dato esperado.

C1 — Muestra un mensaje MSG-4 Îngresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo."

--- Fin de la trayectoria.



# 2.30. CU37 Asignar instructor a curso.

# 2.30.1. Descripción completa

Los cursos ofrecidos en cada sucursal tienen que ser impartidos por un personal calificado, éste no necesariamente debe contar con una certificación. Este caso de uso se implenta cuando se registra en el sistema a un nuevo empleado con el puesto de instructor o cada vez que se vayan a abrir nuevos cursos.

# 2.30.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU37 Asignar instructor a curso.
Versión:	0.2
Actor:	Gerente de sucursal.
Propósito:	Mantener al usuario de las instalaciones del GYM al tanto de quien es la persona
	encargada de instruirlo en el curso al cual está inscrito o va a inscribir. También
	mantiene informado al instructor, al enviarle un correo electrónico, en que horarios
	fue asignado y que cursos imparte.
Entradas:	Selección de la sucursal, selección del curso de la lista desplegable, selección del
	instructor de la lista desplegable.
Origen:	Teclado.
Salidas:	Mensaje de asignación satisfactoria. Correo al instructor con los cursos y horarios a
	los que fue asignado.
Destino:	Pantalla. Servidor de correo electrónico.
Precondiciones:	1. Debe de existir al menos un curso registrado en el sistema.
	2. Los cursos registrados ya tienen una sucursal y horario asignado.
	3. Debe existir en el sistema al menos una sucursal y que al menos cuente con una
	área.
Postcondiciones:	El sistema tendrá registradas las asignaciones de los intructores que impartirán los
	cursos ofertados por las distintas sucursales.
Errores:	
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	El instructor puede ser asignado a una o máximo dos sucursales, éstas no pueden
	ser muy lejanas.
Autor:	Fernández Quiñones Isaac.
Reviso:	

# 2.30.3. Trayectorias del Caso de Uso

# Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Ingresa a la plataforma web.
- 2 Muestra la 🗟 IU23 Pantalla de Control de Acceso para entrar en el sistema.
- 3 Å Ingresa su usuario y contraseña.
- 4 Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].

--- Fin del caso de uso.

# Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no esta dado de alta en el sistema.

- A1 Muestra el Mensaje MSG1- "El usuario o contraseña no son correctos.".
- **A2** † Oprime el botón Aceptar.
- A3 Muestra el Mensaje MSG1- "Contacte al gerente de operaciones para que lo registre o teclee nuevamente su usuario y contraseña.".
- **A4** † Oprime el botón Aceptar.
- **A5** Continua en el paso 3 del CU35.
- --- Fin de la trayectoria.

# Modelo de la Interacción

Esta sección se queda deliberadamente en blanco debido a que el diseño de las interfaces dependerá de la plataforma a utilizar por cada equipo.

#### 3.0.1. IU21.0 Pantalla de Control de acceso Gerente de Sucursal

# Objetivo

Controlar el acceso al sistema mediante una contraseña a fin de que cada usuario acceda solo a las operaciones permitidas para su perfil.

#### Diseño

Esta pantalla aparece al iniciar el sistema. Para ingresar al mismo se debe escribir el nombre de usuario y contraseña del gerente de sucursal.



Figura 3.1: IU21.0 Pantalla de Control de Acceso a Gerente de Sucursal.

#### **Salidas**

Ninguna.

#### Entradas

Número de Gerente de sucursal y contraseña unica.

#### Comandos

- Entrar : Verifica que el Gerente de Sucursal se encuentre registrado y la contraseña sea la correcta. Si la verificación es correcta, se muestra la 🗟 IU21.1 Pantalla de inicio acceso a Gerente de sucrsal.
- Ayuda: Muestra la ayuda de esta pantalla 🗟 IU50 Pantalla de Ayuda.

# Mensajes

• MSG5 Error al verificar los datos de Gerente de sucursal, vuelva a intentarlo.

# 3.0.2. IU21.1 Pantalla principal de acceso a Gerente de Sucursal

#### Objetivo

Acceso a las Operaciones de perfil de Gerente de Sucursal, estas son Alta de Curso, Baja de Curso, Modificar curso, Consultar un curso e Inscribir cliente a curso. Ademas por default esta pantalla de inicio se ubuca en la pestaña alta de curso el cual muestra los campos necesarios para dar de alta en el sistema un nuevo curso en la sucursal.

#### Diseño

Esta pantalla aparece al verificar las credenciales con su correspindiente nombre de usuario y contraseña del gerente de sucursal.

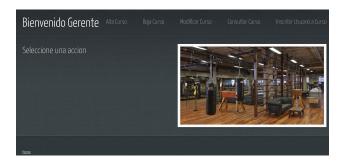


Figura 3.2: IU21.0 Pantalla principal de acceso a Gerente de Sucursal.

#### Salidas

Ninguna.

#### **Entradas**

Nombre de usuario y Contraseña .

#### **Comandos**

• Alta de Curso :Acceso a la opcion de registrar curso en el sistema. Al seleccionar esta pestaña, se muestra la 🗟 | U21.2 | Pantalla de Alta de curso.

# Mensajes

• MSG5 Error al cargar pantalla 🗟 IU21.2 Pantalla de Alta de curso.

#### 3.0.3. IU21.2 Pantalla de alta de curso en el sistema

# Objetivo

El gerente de Sucursal tiene la facultad de dar de alta de Curso,

#### Diseño

Esta pantalla aparece al verificar las credenciales con su correspindiente nombre de usuario y contraseña del gerente de sucursal.

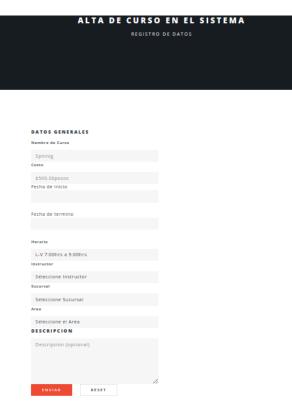


Figura 3.3: IU21.2 Pantalla de alta de curso en el sistema.

# Salidas

Ninguna.

#### Entradas

nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario.

#### Comandos

# Mensajes

• MSG5 Error al cargar pantalla 🗟 IU21.2 Pantalla de Alta de curso.

# 3.0.4. IU22.1 Baja de curso

#### Objetivo

El Gerente de Sucursal elimina el registro permanete de la base de datos del sistema de gimnasios san pancho.

#### Diseño

Esta pantalla aparece al seleccionar la pestaña Baja de cursolU21.1Pantalla de acceso a gerente de sursal del acceso a gerente de sucursal.



Figura 3.4: IU22.1 Pantalla de Baja de un curso en el sistema.

#### Salidas

Ninguna.

# **Entradas**

numero de curso(id), nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de instructor y su horario en formato 24:00

#### Comandos

• Enviar: Verifica que el curso se encuentre registrado. Si la verificación es correcta, se elimina de la base de datos del sistema la 🗟 IU22.1 Pantalla de Baja de curso.

# Mensajes

• MSG22 Error al eliminar cursos, vuelva a intentarlo.

# 3.0.5. IU23.1 Modificar un curso

#### Objetivo

El Gerente de sucursal modificara un curso registrado en la base de datos de una sucursal de gimnasios san

#### Diseño

Esta pantalla aparece al seleccionar la pestaña modificar cursolU21.1Pantalla de acceso a gerente de sursal del acceso a gerente de sucursal.



Figura 3.5: IU23.1 Pantalla de Modificar un curso.

# Salidas

Ninguna.

#### **Entradas**

nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00.

#### Comandos

• Enviar: Verifica que el curso se encuentre registrado. Si la verificación es correcta, se modifica el curso de la base de datos en su campo correspondiente 🔤 IU23.1 Pantalla de Modificar un curso.

# Mensajes

• MSG23 Error al Modificar Curso, vuelva a intentarlo.

#### 3.0.6. IU24 Pantalla de Consultar un Curso

# Objetivo

Consultar un registro de curso en el sistema,

#### Diseño

Esta pantalla aparece al seleccionar la pestaña Consultar un cursolU21.1Pantalla de acceso a gerente de sursal del acceso a gerente de sucursal. .



Figura 3.6: IU24 Pantalla de Consultar un Curso.

#### **Salidas**

Ninguna.

#### **Entradas**

Nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de instructor y su horario en formato 24:00

#### Comandos

• Enviar: Verifica que el curso se encuentre registrado. Si la verificación es correcta, se consulta el curso de la base de datos por su campo consultado 🖼 IU24.1 Pantalla de Consultar un curso.

#### Mensajes

• MSG24 Error al consultar curso, vuelva a intentarlo.

#### 3.0.7. IU26 Pantalla de Inscribir cliente a curso

# Objetivo

El Gerente de Sucursal incribira un cliente a un cursos en el sistema de gimnasios san pancho.

#### Diseño

Esta pantalla aparece al seleccionar la pestaña Incribir cliente a cursoIU21.1Pantalla de acceso a gerente de sursal del acceso a gerente de sucursal.

#### Salidas

Ninguna.

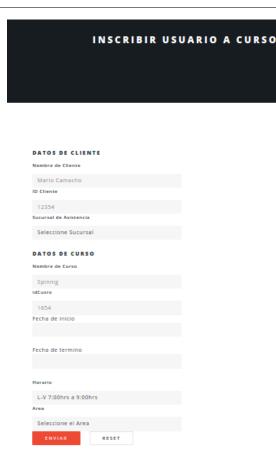


Figura 3.7: IU25.1 Pantalla de Inncribir cliente a un curso en el sistema.

#### **Entradas**

Nombre de Curso,costo horario, fecha de inicio, fecha de termino y numero de Cliente de Gimnasios San Pancho

#### Comandos

• Enviar: Verifica que el curso se encuentre registrado y el cliente de igual forma. Si la verificación es correcta, se asocia un cliente a un curso en la base de datos del sistema la 🖼 IU22.1 Pantalla de Alta de cliente en curso.

#### Mensajes

• MSG25 Error al registrar cliente a un curso, vuelva a intentarlo.

# 3.0.8. IU18 Pantalla de menú de ocpiones de la sección áreas.

# Objetivo

El gerente podrá seleccionar una opcion del menú areas.

#### Diseño

Esta pantalla se encuentra en la sección de opciones del menu áreas de la sección principal.



Figura 3.8: IU18 Pantalla de Menú de opciones.

#### Salidas

Ninguna.

#### **Entradas**

El gerente podrá escoger alguna opción del menú con tan solo dar un click.

## Comandos

- Registrar áreas: Muestra un formulario para registrar áreas en la sucursal.
- Consultar áreas : Muestra las áreas registradas en la sucursal.
- Eliminar áreas: Muestra una lista desplegable donde el gerente puede eliminar las áreas registradas.
- Actualizar áreas : Muestra un formulario en donde se pueden modificar los datos de las áreas.

# Mensajes

• MSG0 Ningun mensaje de error.

# 3.0.9. IU19 Pantalla de registro de área

#### Objetivo

El gerente podrá registrar nuevas áreas en la sucursal.

#### Diseño

Esta pantalla en la opción registrar áreas que se encuentra en la sección de opciones del menu áreas de la sección principal.

# CLUB DEPORTIVO SAN PANCHO FUERZA - BIENESTAR - SALUD REGISTRO AREA



Figura 3.9: IU19 Pantalla de registo de nueva área.

# Salidas

Mensaje de área registrada exitosamente.

#### **Entradas**

Nombre de área, Tipo de área, Largo, Ancho, Capacidad, Responsable y Descripción.

# Comandos

- Registrar área : Es la acción para dar de alta una nueva área.
- Limpiar: Limpia el formulario, deja los campos en blanco.

# Mensajes

• MSG1 Campo nombre: Debe contener letras y espacios en blanco.

# 3.0.10. IU20 Pantalla de Eliminar áreas

# Objetivo

El gerente podrá dar de baja alguna área que se encuentre registrada.

#### Diseño

Esta pantalla se encuentra en la sección de áreas del menú principal.



Figura 3.10: IU20 Pantalla de eliminar áreas.

# Salidas

Mensaje de registro eliminado correctamete.

# Entradas

Entrada directamente sobre el mouse, en la opción eliminar de la lista desplegable de las áreas.

#### Comandos

- Eliminar: Esta opción permite eliminar un área registrada.
- Regresar al menú principal : Esta opción permite regresar al menú principal.

# Mensajes

• MSG5 Ningun mensaje de error.

# 3.0.11. IU22 Pantalla de Actualización de áreas

# Objetivo

El gerente podrá actualizar una área qeu se encuentre registrada a fin de modificar su contenido.

#### Diseño

Esta pantalla se encuentra en la sección de áreas del menú principal.

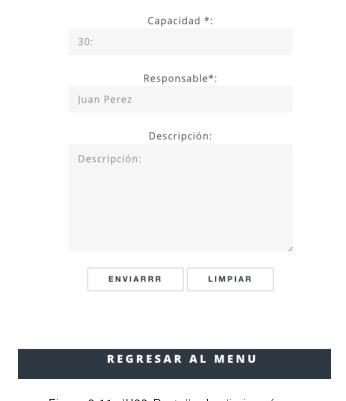


Figura 3.11: IU22 Pantalla de eliminar áreas.

#### Salidas

Mensaje de datos actualizados correctamente.

#### **Entradas**

En caso de ser necesario el gerente podrá actualizar los datos: Nombre de área, Tipo de área, Largo, Ancho, Capacidad, Responsable y Descripción.

#### **Comandos**

- Registrar área : Es la acción para dar de alta una nueva área.
- Limpiar: Limpia el formulario, deja los campos en blanco.

# Mensajes

• MSG5 Ningun mensaje de error.

#### 3.0.12. IU23 Pantalla de Control de Acceso

# Objetivo

Controlar el acceso al sistema mediante una contraseña a fin de que cada usuario acceda solo a las operaciones permitidas para su perfil.

#### Diseño

Esta pantalla aparece al iniciar el sistema. Para ingresar al mismo se debe escribir el Número de Boleta del estudiante y la contraseña de acceso.

# Acceso al sistema

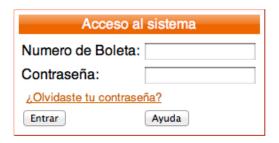


Figura 3.12: IU23 Pantalla de Control de Acceso.

# Salidas

Ninguna.

#### **Entradas**

Número de Boleta y Contraseña del Estudiante.

#### Comandos

- Entrar: Verifica que el Estudiante se encuentre registrado y la contraseña sea la correcta. Si la verificación es correcta, se muestra la 🗟 IU32 Pantalla de Selección de Seminario.
- Ayuda: Muestra la ayuda de esta pantalla 🗟 IU50 Pantalla de Ayuda.

#### Mensajes

• MSG5 Error al verificar los datos de acceso, vuelva a intentarlo.

# 3.0.13. IU32 Pantalla de formulario para registro de nueva sucursal.

# Objetivo

Mostrarlos campos necesarios para dar de alta en el sistema una nueva sucursal.

#### Diseño

Esta pantalla aparece cuando el gerente de operación se registro en el sistema.



Figura 3.13: IU32 Pantalla de formulario para registro de nueva sucursal

#### **Salidas**

Ninguna.

#### **Entradas**

Nombre de la sucursal, fecha de inauguración, estado, teléfonos, correos electrónicos, dirección de la sucursal, áreas, que tendrá la nueva sucursal, datos del gerente de la sucursal y una descripción de la sucursal.

#### Comandos

- Entrar: Muestra los campos que son necesarios se llenen para dar de alta la sucursal 🗟 IU22 Pantalla de registro de nueva sucursal.
- Ayuda: Muestra la ayuda de esta pantalla 🖼 IU50 Pantalla de Ayuda.

# Mensajes

• MSG5 Ninguno.

# 3.0.14. IU33 Pantalla de visualización de sucursal en mapa.

#### Objetivo

Mostrar un mapa interactivo, en el cual se tiene dos selectores. Uno funciona para ubicar las sucursales en diferentes estados de la república Mexicana. El segundo para localizar la sucursal dentro del estado seleccionado.

#### Diseño

Esta pantalla se despliega cuando cualquier persona da click sobre la opción ubicación.

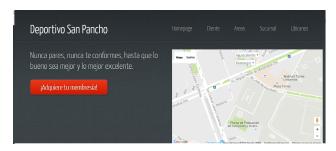


Figura 3.14: IU33 Pantalla de visualización de sucursal en mapa.

#### Salidas

Ninguna.

#### **Entradas**

Nombre de las sucursales

#### Comandos

• Entrar: Muestra un mapa interactivo 🗟 IU33 Pantalla de visualización de sucursal en mapa.

# Mensajes

• MSG5 Ninguno.

# 3.0.15. IU34 Añadir otro campo

#### Objetivo

Añadir al formulario un nuevo campo de texto. Éste se llenará con el valor alfanumérico en el caso que se quiera añadir un correo o se llenará con un número si se quiere agregar un número teléfonico.

#### Diseño

Se muestra el nuevo campo de texto en el formulario.

#### Salidas

Ninguna.

#### Entradas

El valor alfanumérico con el cual se quiera llenar el nuevo campo. Este valor pede ser unicamente numérico si se pide agregar un teléfono distinto.

#### TELEFONO(S)

01 800 Any colour you like + 01 800 i wanna be sedated

Figura 3.15: IU34 Añadir otro campo

#### Comandos

- Entrar: Muestra el nuevo campo 🗟 IU34 Añadir otro campo.
- Ayuda: Muestra la ayuda de esta pantalla 🗟 IU50 Pantalla de Ayuda.

# Mensajes

• MSG5 Pide la confirmación para añadir otro campo.

# 3.0.16. IU35 Añadir otro email

# Objetivo

Añadir al formulario un nuevo campo de texto. Éste se llenará con el valor alfanumérico correspondiente a una dirección de correo electrónico válida según la siguiente expresión regular:

# Diseño

Se muestra el nuevo campo de texto en el formulario.

# miCorreo@loko.com hile@song.com

Figura 3.16: IU35 Añadir otro email

# Salidas

Ninguna.

#### **Entradas**

El valor alfanumérico con el cual se quiera llenar el nuevo campo.

#### Comandos

- Entrar: Muestra el nuevo campo 🖼 IU35 Añadir otro email.
- Ayuda: Muestra la ayuda de esta pantalla 🗟 IU50 Pantalla de Ayuda.

## Mensajes

• MSG5 Pide la confirmación para añadir otro campo.

# 3.0.17. IU97 Pantalla para consultar sucursales registradas

# Objetivo

Mostrar en forma tabular las sucursales existentes. Así se podrá seleccionar cual sucursal se quiere actualizar

## Diseño

Esta pantalla aparece cuando el gerente de operación se registro en el sistema.



Figura 3.17: IU97 Pantalla para consultar sucursales registradas

#### Salidas

Ninguna.

#### **Entradas**

Ninguna.

#### Comandos

- Entrar: Muestra en forma tablar las sucursales registradas en el sistema. sucursal 🔁 IU97 Pantalla para consultar sucursales registradas.
- Ayuda: Muestra la ayuda de esta pantalla 🗟 IU50 Pantalla de Ayuda.

#### Mensajes

• MSG5 Ninguno.

# 3.0.18. IU37 Página de inicio

# Objetivo

Mostrar una pantalla de bienvenida al usuario, además de los tipos de membresía con los que cuenta el centro deportivo San Pancho.

#### Diseño

Muestra las opciones disponible para el usuario.

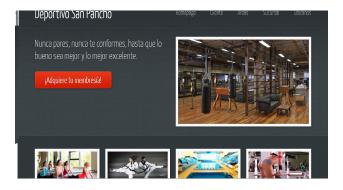


Figura 3.18: IU37 Página de inicio

#### Salidas

Ninguna.

#### **Entradas**

Ninguna.

# Comandos

• Entrar: Muestra el nuevo campo 🔜 IU37 Página de inicio.

# Mensajes

• Ninguno.

# 3.0.19. IU38 Pantalla de opciones para la recepsionista

# Objetivo

Mostrar una pantalla con las opciones que le ayudarán a realizar el trabajo a la recepcionista.

#### Diseño

Muestra las opciones disponible para el usuario.

Figura 3.19: IU38 Pantalla de opciones para la recepsionista

#### Salidas

Ninguna.

#### **Entradas**

Ninguna.

# Comandos

• Entrar: Muestra el nuevo campo 🖼 IU38 Pantalla de opciones para la recepsionista.

#### Mensajes

• Ninguno.

# 3.0.20. IU39 Pantalla para el registro del pago de membresía

# Objetivo

Mostrar una pantalla con las opciones que le ayudarán a realizar el trabajo a la recepcionista.

#### Diseño

Muestra las opciones disponible para el usuario.

## **Salidas**

Mansaje de pago exitoso.

#### **Entradas**

Identificador de cliente. Cantidad que debe pagar el cliente por su membresía.

#### Comandos

• Entrar: Muestra el nuevo campo 🗟 IU39 Pantalla para el registro del pago de membresía.

# Mensajes

• Ninguno.

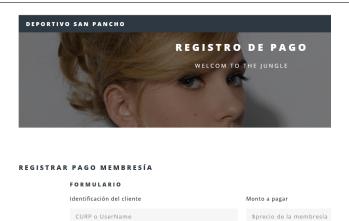


Figura 3.20: IU39 Pantalla para el registro del pago de membresía.

# 3.0.21. IU99 Pantalla dar de baja sucursales

#### Objetivo

Mostrar en forma tabular las sucursales existentes. Así se podrá seleccionar cual sucursal se quiere eliminar

# Diseño

Esta pantalla aparece cuando el gerente de operación se registro en el sistema.



Figura 3.21: IU99 Pantalla dar de baja sucursales

#### Salidas

Ninguna.

#### **Entradas**

Ninguna.

#### Comandos

• Entrar: Muestra en forma tablar las sucursales registradas en el sistema, sucursal 🗟 IU99 Pantalla dar de baja sucursales.

• Ayuda: Muestra la ayuda de esta pantalla 🗟 IU50 Pantalla de Ayuda.

#### Mensajes

• MSG5 Ninguno

# 3.0.22. IU3 Pantalla de Registrar Cliente

# Objetivo

Ingresar los datos de un cliente al sistema para que almacene su información.

#### Diseño

Esta pantalla aparece al seleccionar la opción "Registrar" de la 🖼 IU7 Pantalla de operaciones del empleado. Se compone de un formulario con campos de texto para que se digite la información.

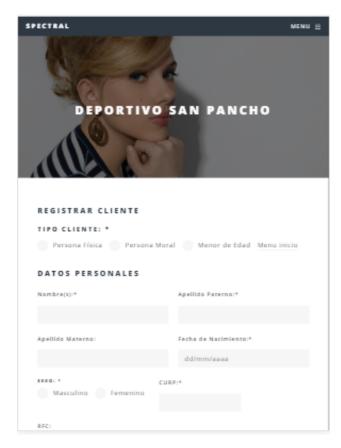


Figura 3.22: IU3 Pantalla de Registrar Clientes.

#### Comandos

• Guardar: Verifica que el curso se encuentre registrado y el cliente de igual forma. Si la verificación es correcta, se asocia un cliente a un curso en la base de datos del sistema la 🗟 IU22.1 Pantalla de Alta de

cliente en curso.

# capítulo 4

# Modelo del Dominio del problema

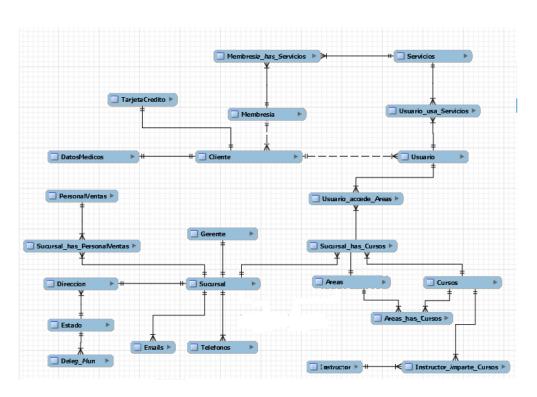


Figura 4.1: Diseño de la Base de Datos.