# Análisis de requerimientos del proyecto Deportivo San Pancho

Sistema de Control del Centro Deportivo, Módulos de Cliente, Área, Sucursal, Instructor y Curso

Equipo: RGBA Group

Escuela Superior de Cómputo, IPN

21 de noviembre de 2016

# Índice general

1.	Mod	odelo de Negocios 1					
	1.1.	Glosario de Términos del Negocio	1				
	1.2.	Hechos del Negocio	2				
	1.3.	Reglas de Negocio	2				
2.	Mod	lelo de Casos de Uso	5				
	2.1.	CU1 Registrar cliente	6				
		2.1.1. Descripción completa	6				
		2.1.2. Atributos importantes	6				
		2.1.3. Trayectorias del Caso de Uso	6				
	2.2.	CU2 Consultar datos del cliente	8				
		2.2.1. Descripción completa	8				
		2.2.2. Atributos importantes	8				
		2.2.3. Trayectorias del Caso de Uso	8				
	2.3.	CU3 Actualizar datos del cliente	10				
		2.3.1. Descripción completa	10				
		2.3.2. Atributos importantes	10				
		2.3.3. Trayectorias del Caso de Uso	10				
	2.4.	CU4 Dar de baja un cliente.	12				
			12				
		2.4.2. Atributos importantes	12				
		2.4.3. Trayectorias del Caso de Uso	12				
	2.5.		14				
			14				
		2.5.2. Atributos importantes	14				
			14				
	2.6.		16				
			16				
		2.6.2. Atributos importantes	16				
			16				
	2.7.		18				
		2.7.1. Descripción completa	18				
			18				

	2.7.3. Trayectorias del Caso de Uso	18
2.8.	CU9.0 Actualizar datos de área	20
	2.8.1. Descripción completa	20
	2.8.2. Atributos importantes	20
	2.8.3. Trayectorias del Caso de Uso	20
2.9.	CU10.0 Desactivar área	22
	2.9.1. Descripción completa	22
		22
		22
2.10	CU11 Registrar en el sistema una nueva sucursal.	24
	2.10.1. Descripción completa	24
		24
	2.10.3. Trayectorias del Caso de Uso	24
2.11	CU12 Actualizar los datos de una sucursal.	28
		28
		28
	2.11.3. Trayectorias del Caso de Uso	28
2.12		30
		30
		30
		30
2.13		32
		32
		32
		32
2.14		34
		34
		34
		34
2.15		36
		36
		36
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	36
2.16		39
		39
		39
		39
2.17		42
		42
		42
		42
2.18		45
		45
		45
	·	45
2.19		48
		48
		48
		48
2.20		50

1	Modelo del Dominio del problema	73
	3.0.14. IU99 Pantalla dar de baja sucursales	71
	3.0.13. IU39 Pantalla para el registro del pago de membresía	71
	3.0.12. IU38 Pantalla de opciones para la recepsionista	70
	3.0.11. IU37 Página de inicio	69
	3.0.10. IU97 Pantalla para consultar sucursales registradas	68
	3.0.9. IU35 Añadir otro email	68
	3.0.8. IU34 Añadir otro campo	67
	3.0.7. IU33 Pantalla de visualización de sucursal en mapa	66
	3.0.6. IU32 Pantalla de formulario para registro de nueva sucursal.	65
	3.0.5. IU23 Pantalla de Control de Acceso	64
	3.0.4. IU22 Pantalla de Actualización de áreas	63
	3.0.3. IU20 Pantalla de Eliminar áreas	61
	3.0.2. IU19 Pantalla de registro de área	61
	3.0.1. IU18 Pantalla de menú de ocpiones de la sección áreas.	60
3.	Modelo de la Interacción	60
	2.24.3. Trayectorias del Caso de Oso	50
	2.24.2. Atributos importantes	58
	2.24.1. Descripción completa	58 58
	2.24. CU31 Ingresar al sistema.	58
	2.23.3. Trayectorias del Caso de Uso	56
	2.23.2. Atributos importantes	56
	2.23.1. Descripción completa	56
	2.23. CU30 Registrar usuarios por area	56
	2.22.3. Trayectorias del Caso de Uso	54
	2.22.2. Atributos importantes	54
	2.22.1. Descripción completa	54
	2.22. CU29.0 Registrar salida de área	54
	2.21.3. Trayectorias del Caso de Uso	52
	2.21.2. Atributos importantes	52
	2.21.1. Descripción completa	52
	2.21. CU28.0 Registrar ingreso a área	52
	2.20.3. Trayectorias del Caso de Uso	50
	2.20.1. Descripción completa	50 50

Modelo de Negocios

# 1.1. Glosario de Términos del Negocio

**Login:** Sección del sistema que auténtica al usuario mediante un username y password, permitiéndonos identificar su tipo (cliente, usuario, recepcionista, ejecutivo de ventas, gerente de sucursal, gerente de operaciones, encargado de área e instructor) brindándole acceso a su perfil.

**Username:** Nombre único que identifica a cada usuario dentro del sistema.

Password: Clave de acceso conformada por carácteres alfanuméricos asociada a un username.

Usuario del sistema: Persona que interactúa con el sistema.

**Cliente:** Persona registrada en el sistema que genera el pago de la memebresia. Este puede actuar también como usuario.

**Membresia:** Contrato que específica los beneficios a los que el usuario tiene acceso generando un costo a partir de los mismos. Esos pueden ser cursos y servicios.

Servicio: Recursos materiales y de infraestructura a los que el usuario tiene derecho por el pago de su membresía.

Curso: Actividad deportiva que el usuario práctica por el pago de su membresía.

Area: Lugar dentro de la sucursal donde se imparten cursos.

Sucursal: Establecimiento del centro deportivo.

Horario: Distribición de las horas en que se imparte un curso.

**Cupo:** Capacidad mpaxima dentro de un área o curso.

Cliente Moral: Persona que se registra en el sistema como empresa.

**Usuario:** Persona que utiliza las áreas, servicios y cursos del centro deportivo.

Recepcionista: Persona que se ubica en la entrada de cada sucursal y da la bienvenida al cliente y/o Usuario.

**Gerente de Sucursal:** Persona encargada de cada sucursal.

Gerente de operaciones: Persona encargada del centro deportivo como conjunto.

Encargado de area: Persona encargada de las áreas de sucursal.

Ejecutivo de ventas: Persona que vende membresías.

**Instructor:** Persona que imparte cursos.

CVV2: Ultimos tres digitos de la parte trasera de la tarjeta de crédito y/o débito.

**Básica:** Tipo de membresía.

Plus: Tipo de membresía.

Premium: Tipo de membresía.

# 1.2. Hechos del Negocio

Pago de un Cliente:

# 1.3. Reglas de Negocio

Regla de Negocio: BR1 Determinar si un cliente puede comprar una membresia.

**Descripción:** El cliente deberá ser mayor de edad para adquirir una membresia.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR2 Determinar si un usuario puede inscribir un curso.

Descripción: El usuario deberá tener o estar afiliado a una membresia y existir disponiblidad de cupo. Esto

podría generar un costo adicional al pago de su membresia.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR3 Validar el horario del curso inscrito.

Descripción: El horario del curso inscrito por el usuario no puede tener traslapes con otros cursos.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

**Regla de Negocio:** BR4 Tiempo de tolerancio en el acceso a un curso.

Descripción: El usuario no podrá acceder al curso con mas 20 minutos iniciado el curso.

**Tipo:** Ejecutiva.

Nivel: PostAutorizada.

Regla de Negocio: BR5 Upgrade de membresía.

Descripción: El usuario podrá subir de categoría siempre y cuando no tenga una membresía de tipo premium.

**Tipo:** Ejecutiva. **Nivel:** PostAutorizada.

**Regla de Negocio:** BR6 Horario de servicio del gimnasio.



**Descripción:** Los usuarios solo podrán ingresar de 6:00 am a las 10:00 pm.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR7 Validar horario de instructor.

Descripción: Un instructor no puede estar ascociado a dos cursos en el mismo horario.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR8 Determinar la contratación de un empleado

**Descripción:** No se puede contratar a un empleado que sea menor de edad.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR9 Pago de membresía

Descripción: El pago de la membresia deberá ser en una sola exhibicion ya sea en efectivo o con tarjeta de

debito y/o tarjeta de debito.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR10 Registro de áreas

Descripción: Una área solo puede registrarse a menos que haya espacio suficiente en la sucursal.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR11 Registro de áreas

Descripción: Una área solo puede registrarse a menos que haya espacio suficiente en la sucursal.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR12 Costo de membresía

**Descripción:** El costo de las membresias está determinado por el numero de cursos y/o servicios que el usuario adquiera, distribiudos de la siguiente manera:

- Basica: Servicios:Locker, regaderas. Areas: Gimnasio cursos: Ninguno
- Plus: Servicios: Locker, regaderas, alberca, spa, nutición. Areas: Gimnasio cursos: 1 Curso
- Premium: Servicios:Locker, regaderas, alberca, spa, nutición, área de bronceado. Areas: Gimnasio cursos: 2 Cursos

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR13 Costo de curso.

Descripción: El costo de los cursos estarán definidos por su duración, dias de la semana en que se imparten,

horario en que se imparten y el numero de instructores capacitados para impartir dicho curso.

**Tipo:** Ejecutiva. **Nivel:** PreAutorizada.

Regla de Negocio: BR14 Costo de servicios adicionales a la membresía.



Descripción: El costo de los servicios estarán definidos por la capacidad de recursos y materiales e infraestruc-

tura en el momento de la adquisisión.

**Tipo:** Ejecutiva.

Nivel: PreAutorizada.

Regla de Negocio: BR15 Costo de servicios adicionales a la membresía.

Descripción: El costo de los cursos estarán definidos por su duración, dias de la semana en que se imparten,

horario en que se imparten y el numero de instructores capacitados para impartir dicho curso.

**Tipo:** Ejecutiva.

Nivel: PreAutorizada.

Regla de Negocio: BR16 Elección de un instructor para impartir un curso.

Descripción: Para que un instructor sea asociado a un curso este deberá poseer una certificación.

**Tipo:** Ejecutiva. **Nivel:** PreAutorizada.

Regla de Negocio: BR17 Registro de cursos.

Descripción: Para el registro de nuevos cursos se debe contar con el área disponible en la sucursal que cuente

con las caracteristicas ideales para el mismo.

**Tipo:** Cronometrada. **Nivel:** PreAutorizada.

Regla de Negocio: BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema.

Descripción: Un Gerente de operación de negocio necesita estar dado de altra en el sistema e introducir su

usuario y contraseña de manera correcta.

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

Regla de Negocio: BR118 Determinar si los datos de los campos de un formulario son del

tipo adecuado

Descripción: Los campos pueden ser del tipo cadena de carácteres, valores númericos y valores alfanúmericos

**Tipo:** Habilitadora. **Nivel:** Estricta.

# capítulo 2

# Modelo de Casos de Uso

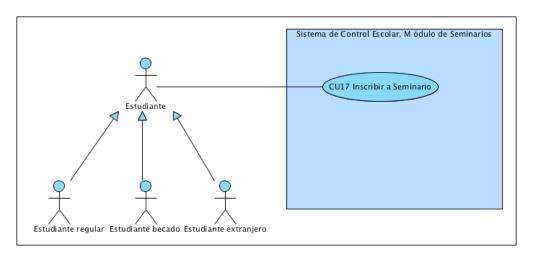


Figura 2.1: Diagrama de Casos de Uso del sistema.



# 2.1. CU1 Registrar cliente.

# 2.1.1. Descripción completa

Permite registrar los datos de un cliente mayor de 18 años para poder adquirir una membresía. El registro de la información del cliente sólo lo podrá realizar la recepcionista, ejecutivo de ventas y el propio cliente.

#### 2.1.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU1 Registrar cliente.
Versión:	1.1
Actor:	Ejecutivo de Ventas, Recepcionista y Cliente.
Propósito:	Tener un historial sobre las membresías y/o servicios contratados por el cliente en
	el momento que se desee.
Entradas:	Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno, Fecha de Nacimiento, CURP, RFC, Sexo, Calle, Número exterior, Número interior, Colonia, Estado, Delegación/Muni-
	cipio, Código Postal, Calle anterior, calle Posterior, Referencias, Correo electrónico,
	Teléfonos, Tipo de sangre, Enfermedades, Condición médica.
Origen:	Teclado
Salidas:	Mensaje de registro exitoso, número de cliente, envío de correo electrónico de con-
Junuasi	firmación a la cuenta de correo del cliente, muestra la 🗟 IU8 Pantalla de cotización.
Destino:	Servidor de correo, pantalla.
Precondiciones:	No tener registrado otro cliente con la misma CURP y contar con la mayoría de
	edad (+18).
Postcondiciones:	Habrá un cliente más registrado en el sistema.
Errores:	E1: "El cliente es menor de edad." – El sistema muestra el Mensaje MSG1- "Debes
	ser mayor de 18 años para continuar con el registro y adquirir tú membresía. Una
	vez finalizado el registro podrás dar de alta a un afiliado menor de edad" y continua
	al paso 3.
	<b>E2:</b> "Existe un registro con la misma CURP." – El sistema muestra el Mensaje
	<b>MSG2</b> - "Este registro ya existe. Ingresa una nueva CURP o consulta los clientes y/o empleados registrados." y continua al paso 3.
	<b>E3:</b> "No se ingresaron todos los campos obligatorios." – El sistema muestra el
	Mensaje <b>MSG3</b> - "Ingresa los campos obligatorios marcados con * para continuar"
	y continua al paso 3.
	<b>E4:</b> "El formato del dato es incorrecto". – El sistema muestra el Mensaje <b>MSG4</b> -
	"Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo" y continua
	en el paso 3.
Tipo:	Caso de uso que extiende del CU31
Observaciones:	
Autor:	Roberto Mendoza Saavedra.
Revisor:	Francisco García Enríquez

# 2.1.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes seleccionando la opción "Clientes" de la 🖼 IU6 Pantalla de perfil de empleado [Trayectoria A].
- 2 Muestra las operaciones disponibles para el actor mediante la 🖬 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 3 Å Solicita el registro de un nuevo cliente seleccionando la opción "Registrar" de la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 4 Solicita los datos del cliente a registrar mostrando la 🖬 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- 5 Å Proporciona los datos personales de acuerdo a la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- **6** Verifica la mayoría de edad del cliente [E1].
- **7** Carga los estados de la república.
- 8 🏌 Proporciona los demás datos de la ubicación de acuerdo a la 🖼 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- 9 ‡ Proporciona los datos de contacto de acuerdo a la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- 10 🏌 Proporciona los datos médicos de acuerdo a la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- 11 <sup>‡</sup> Confirma el registro de datos presionando el botón Guardar de la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- 12 Verifica que todos los campos marcados como obligatorios en la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente se hayan ingresado [E3].
- 13 Verifica que todos los datos proporcionados tengan el formato especificado en el modelo de entidades de acuerdo al tipo de dato de cada campo [E4].
- 14 Valida que no exista previamente un registro de cliente con la misma CURP [E2].
- **15** Registra todos los datos proporcionados del cliente y muestra el Mensaje **MSG16** "Registro exitoso. Tú número de cliente es: [*Número de cliente*]" [Trayectoria B].
- 16 O Direcciona a la 🗟 IU8 Pantalla de cotización.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor que realizará el nuevo registro será el propio cliente.

- A1 🕺 Solicita su registro de datos seleccionando la opción "Regístrate ya" de la 🗟 IU1 Página principal.
- A2 Solicita los datos del cliente mediante la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente y continúa en el paso 5.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: El propio cliente concluye su proceso de registro.

- **B1** Registra todos los datos proporcionado por el cliente y muestra el Mensaje **MSG17** "Registro exitoso. Tú número de cliente es: [*Número de cliente*]. Ahora, puedes cotizar la membresía que mejor se adapte a lo que buscas...COTÍZALA y acude a tú sucursal más cercana."
- **B2** Oirecciona a la 🖼 IU8 Pantalla de cotización.
- --- Fin de la travectoria.



## 2.2. CU2 Consultar datos del cliente.

#### 2.2.1. Descripción completa

Permite consultar la información de los clientes para conocer la información general del cliente, membresías, servicios y cursos que tiene relacionados.

#### 2.2.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU2 Consultar datos del cliente.
Versión:	1.1
Actor:	Gerente de Operaciones, Gerente de Sucursal, Ejecutivo de Ventas, Recepcionista
	y Cliente.
Propósito:	Conocer en cualquier momento la información personal, de contacto, ubicación y
	médica de los clientes, así como también, las membresías, servicios y cursos que
	cada uno tiene.
Entradas:	Nombre(s) del cliente, Apellido paterno, Apellido materno o CURP.
Origen:	Teclado.
Salidas:	Registro del cliente con toda la información relacionada a él.
Destino:	Pantalla.
Precondiciones:	El cliente debe estar registrado en el sistema.
Postcondiciones:	Ninguna.
Errores:	<b>E5:</b> "La clave CURP, nombre o apellidos no existen" – El sistema muestra el Mensaje
	MSG5- "La clave CURP, nombre(s) o apellidos no existen. Ingresa un dato válido"
	y continua al paso 4.
Tipo:	Caso de uso que extiende del CU31.
Observaciones:	
Autor:	Roberto Mendoza Saavedra
Revisor:	Francisco García Enríquez

#### 2.2.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes, seleccionando la opción de "Clientes" que aparece en la El IU6 Pantalla de perfil de empleado [Trayectoria A].
- 2 Muestra las operaciones disponibles para el actor mediante la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 3 Å Solicita la consulta de los datos de un cliente seleccionando la opción de "Consultar" de la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 4 Solicita el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP del cliente mediante la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 5 Å Proporciona el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP, dependiendo el filtro de búsqueda que desee.



- 6 Å Solicita la búsqueda del registro(s) presionando el botón Buscar de la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente
- 7 Verifica si los datos que se ingresaron coinciden con algún registro [E5].
- 8 Muestra un registro breve del cliente(s) con los datos de Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, CURP y las opciones de "Editar" y "Eliminar" a través de la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 9 <sup>‡</sup> Consulta toda la información del cliente seleccionando la CURP del cliente.
- 10 Muestra toda la información relacionada al cliente a través de la 🗟 IU9.1 Pantalla de Búsqueda de Cliente-consulta. La consulta de datos del cliente se realiza bajo la BR100 Control de la información del cliente.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El actor que desea consultar los datos será el propio cliente.

- A1 \* Solicita la consulta de su información seleccionando la opción de "Mi info" de la 🗟 IU5 Perfil de usuario.
- **A2** Muestra la información del cliente en la 🗟 IU5.1 Perfil de usuario-consulta.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.3. CU3 Actualizar datos del cliente.

## 2.3.1. Descripción completa

Ayuda a modificar los datos del cliente una vez que se requiera la actualización de los mismos.

## 2.3.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU3 Actualizar datos del cliente.
Versión:	1.1
Actor:	Gerente de Operaciones, Gerente de Sucursal, Ejecutivo de Ventas, Recepcionista.
Propósito:	Poder modificar la información de un cliente cada vez que se requiera realizar una
	actualización en sus datos.
Entradas:	Nombre(s) del cliente, Apellido paterno, Apellido materno o CURP según la búsque-
	da del actor. Los datos que se van a actualizar, definidos por el actor.
Origen:	Teclado.
Salidas:	Mensaje de actualización exitosa, correo electrónico de aviso sobre cambios en su
	información.
Destino:	Pantalla y servidor de correo.
Precondiciones:	El cliente debe contar con un registro previo.
Postcondiciones:	Registro actualizado del cliente.
Errores:	E3: "No se ingresaron todos los campos obligatorios." – El sistema muestra el
	Mensaje <b>MSG3</b> - "Ingresa los campos obligatorios marcados con * para continuar"
	y continua al paso 11.
	<b>E4:</b> "El formato del dato es incorrecto". – El sistema muestra el Mensaje <b>MSG4</b> -
	"Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo" y continua
	en el paso 11.
	<b>E5:</b> "La clave CURP, nombre o apellidos no existen" – El sistema muestra el Mensaje
	MSG5- "La clave CURP, nombre(s) o apellidos no existen. Ingresa un dato válido"
	y continua al paso 5.
Tipo:	Caso de uso que extiende del CU31.
Observaciones:	Los datos a actualizar van en función al dato que quiera modificar el actor.
Autor:	Roberto Mendoza Saavedra
Revisor:	Isaac Fernández Quiñones

#### 2.3.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes, seleccionando la opción de "Clientes" que aparece en la 🗟 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Muestra las operaciones disponibles para el actor mediante la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 3 \* Solicita la actualización de datos del cliente seleccionando la opción de "Actualizar/Baja" de la 🖬 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.



- 4 Solicita el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP del cliente mediante la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- **5** Proporciona el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP, dependiendo el filtro de búsqueda que desee.
- 6 Å Solicita la búsqueda del registro(s) presionando el botón Buscar de la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 7 Verifica si los datos que se ingresaron coinciden con algún registro [E5].
- 8 Muestra un registro breve del cliente(s) con los datos de Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, CURP y las opciones de "Editar" y "Eliminar" a través de la 🖃 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 9 Å Solicita la actualización de los datos del cliente seleccionando la opción de "Editar" de la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 10 Muestra el formulario de la 🖼 IU3 Pantalla de Registrar Cliente para que el actor modifique los campos que considere necesarios.
- 11 Å Proporciona los datos a actualizar. La modificación de los datos se realiza bajo la BR100 Control de la información del cliente.
- 12 Å Confirma la actualización de los datos presionando el botón Guardar de la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente.
- 13 Verifica que todos los campos marcados como obligatorios en la 🗟 IU3 Pantalla de Registrar Cliente se hayan ingresado [E3].
- 14 Verifica que todos los datos proporcionados tengan el formato especificado en el modelo de entidades de acuerdo al tipo de dato de cada campo [E4].
- **15** Actualiza la información del cliente y muestra el Mensaje **MS18** "Los datos se han actualizado exitosamente".
- 16 Oirecciona a la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- --- Fin del caso de uso.



# 2.4. CU4 Dar de baja un cliente.

#### 2.4.1. Descripción completa

Permite dar de baja a un cliente cuando se venza su membresía o el cliente pida la cancelación de la misma.

#### 2.4.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU4 Dar de baja un cliente.
Versión:	1.1
Actor:	Gerente de Operaciones, Gerente de Sucursal, Recepcionista.
Propósito:	Realizar la baja de un cliente ya sea temporal o definitivamente a causa del venci-
	miento de su membresía o la cancelación de la misma por parte del cliente.
Entradas:	Nombre(s) del cliente, Apellido paterno, Apellido materno o CURP.
Origen:	Teclado.
Salidas:	Mensaje de baja exitosa, correo electrónico de aviso sobre la baja de su registro.
Destino:	Pantalla y servidor de correo.
Precondiciones:	El cliente debe contar con un registro previo.
Postcondiciones:	Registro inactivo.
Errores:	<b>E5:</b> "La clave CURP, nombre o apellidos no existen" – El sistema muestra el Mensaje
	MSG5- "La clave CURP, nombre(s) o apellidos no existen. Ingresa un dato válido"
	y continua al paso 3.
Tipo:	Caso de uso que extiende del CU31.
Observaciones:	
Autor:	Roberto Mendoza Saavedra
Revisor:	Isaac Fernández Quiñones

### 2.4.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes, seleccionando la opción de "Clientes" que aparece en la 🔁 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Muestra las operaciones disponibles para el actor mediante la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 3 Å Solicita la baja del registro del cliente seleccionando la opción de "Actualizar/Baja de la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 4 Solicita el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP del cliente mediante la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 5 Å Proporciona el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP, dependiendo el filtro de búsqueda que desee.
- **6** Å Solicita la búsqueda del registro(s) presionando el botón Buscar de la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.

- 7 Verifica si los datos que se ingresaron coinciden con algún registro [E5].
- 8 Muestra un registro breve del cliente(s) con los datos de Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, CURP y las opciones de "Editar" y "Baja" a través de la 🖃 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 9 Å Solicita la baja del registro del cliente seleccionando la opción de "Baja" de la 🖼 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente. La baja de un registro está dada por la BR100 Control de la información del cliente.
- 10 Muestra un mensaje de confirmación MS19-"¿Estás seguro de dar de baja el registro?".
- 11 🕴 Selecciona el botón Aceptar a través de la 🗟 IU9.2 Pantalla de Búsqueda de Cliente-baja.
- 12 Inhabilita el registro seleccionado.
- 13 O Direcciona a la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- --- Fin del caso de uso.



# 2.5. CU6.0 Consultar Áreas Registradas

#### 2.5.1. Descripción completa

Para esta sección el gerente podrá consultar las áreas que se encuentran disponibles.

#### 2.5.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU6.0 Consultar Áreas Registradas
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de sucursal
Propósito:	Que el Gerente pueda visualuzar las áreas que se encuentran disponibles.
Entradas:	El nombre del área mediante una lista desplegable.
Origen:	Los datos serán mostrados por medio de una tabla.
Salidas:	Se mostrará el nombre del área con todos sus atributos tales como: Nombre,tipo de material, ancho, largo, capacidad,responsable.
Destino:	Los daros serán mostrados en la pantalla mediante una tabla.
Precondiciones:	Para visualizar las áreas se requiere, que el área se encuentre registrada, en caso
	de haber áreas registradas no se mostrará dato alguno en la tabla, pero se podrá
	accesar al área de consulta.
Postcondiciones:	El actor podrá regresar al menú de opciones para realizar otras operaciones en el
	sistema.
Errores:	Que el sistema no detecte datos incorrectos y se visualicen en el la tabla de consulta.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Martin Carrillo.

#### 2.5.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes seleccionando la opción "Clientes" de la 🗟 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Toma la sesión de gerente de sucursal.
- 3 Muestra en la página principal las opciones que tiene disponibles para realizar operaciones el actor.
- 4 \* Selecciona del menú la opción Áreas.
- 5 Muestra las opciones que el gerente pueda realizar: Registrar Áreas, Consultar Áreas, Eliminar Áreas, Dar de Baja Áreas y Actualizar Áreas. En la sección 🖃 IU18 Pantalla de menu de opciones áreas.
- **6** 🏃 Selecciona la opción de Consultar Áreas.
- 7 Mostrará los datos de las áreas registradas mediante una tabla [Trayectoria A].
- 8 🏅 Podrá visualizar los datos de las áreas registradas.
- 9 🕴 Finaliza su operación dentro del área de consulta.



- 10 🕴 Regresará al menú de opciones de la sección 🖼 IU18 Pantalla de menu de opciones áreas mediante el botón de menú de inicio.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: No existe ningun dato registrado.

- A1 \* Muestra el mensaje MS7-"No existe ningun registro"
- A2 🕴 Finaliza su operación dentro del área de consulta.
- A3 \* Puede regresar al menú de opciones de la sección 🗟 IU18 Pantalla de menu de opciones áreas mediante el botón de menú de inicio.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.6. CU7.0 Registrar áreas

#### 2.6.1. Descripción completa

En esta sección el administrador podrá dar de alta una nueva área.

## 2.6.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU7.0 Registrar áreas
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de sucursal
Propósito:	Agregar nuevas áreas al sistema para realizar alguna actividad.
Entradas:	Nombre del Área, Tipo de área, largo, ancho, capacidad, responsable y descripción.
Origen:	Desde el teclado.
Salidas:	Mensaje de registro exitoso.
Destino:	Los datos serán almacenados en el sistema y se verán reflejados en la tabla de la
	sección de consultar áreas.
Precondiciones:	Que no esté esa área registrada previamente con el mismo nombre. Que exista alguna
	actividad que pueda utilizar dicha área.
Postcondiciones:	El área registrada se podrá visualizar en la sección de consultar áreas
Errores:	Que la información registrada no corresponda a los tipos de datos esperados. Error
	al no llenar los campos obligatorios.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Martin Carrillo.

#### 2.6.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes seleccionando la opción "Clientes" de la 🖼 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Toma la sesión de gerente de sucursal.
- 3 Muestra en la página principal del gerente de sucursal, las opciones que tiene disponibles para realizar operaciones el actor.
- 4 <sup>†</sup> Selecciona del menú, la opción Áreas.
- **5** Muestra las opciones que el gerente pueda realizar.
- **6** \* Selecciona la opción de Registrar Áreas.
- 7 Mostrará 🗟 IU19 Pantalla para registro de áreas para registrar un área.
- 8 <sup>†</sup> Ingresa el nombre del área [Trayectoria A] [Trayectoria C].
- 9 <sup>\*</sup> Confirma el registro presionando el botón de registrar.
- 10 Muestra MS3-"Ingresa los campos obligatorios marcados con \* para continuar." mostrados en la il IU19 Pantalla para registro de áreas .

- 11 Å Ingresa el dato correspondiente en el campo largo y confirma él envío [Trayectoria B].
- 12 Muestra MS3-"Ingresa los campos obligatorios marcados con \* para continuar." .
- 13 Å Ingresa el dato en el campo ancho [Trayectoria B].
- 14 🕺 Confirma el registro y presiona el botón registrar.
- 15 Muestra el mensaje MS3-"Ingresa los campos obligatorios marcados con \* para continuar."
- **16** Confirma el registro presionando el botón registrar.
- 17 Manda un mensaje mensaje MS3- "Ingresa los campos obligatorios marcados con \* para continuar." , refiriéndose a que el campo responsable debe ser ingresado.
- 18 Å Ingresa el nombre en el campo responsable [Trayectoria A].
- 19 \* Confirma el registro, presionando el botón de registrar área.
- 20 Hace el registro y muestra una pantalla con un MS19- "El registro fue exitoso."
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El gerente de sucursal introduce espacios en blanco al inicio o caracteres especiales en el campo.

- **A1** † introduce espacios en blanco al inicio o caracteres especiales en el campo nombre.
- A2 mostrará MS4- "Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo, mostrados en la 🗟 IU19 Pantalla para registro de áreas."
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: El gerente de sucursal introduce tipo de dato incorrecto.

- **B1** † introduce espacios en blanco al inicio o caracteres especiales en el campo nombre.
- **B2** mostrará **MS4** "Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo, mostrados en la 🗟 IU19 Pantalla para registro de áreas."
- --- Fin de la trayectoria.

#### Travectoria alternativa C:

Condición: El gerente de sucursal ingresa un nombre ya existente.

- C1 <sup>†</sup> introduce un nombre ya existente.
- C2 mostrará MS8-"El nombre de área ya se encuentra registrado."
- --- Fin de la trayectoria.



#### 2.7. CU8.0 Eliminar áreas

#### 2.7.1. Descripción completa

En esta sección el gerente de sucursal podrá eliminar un área que se encuentre registrada, ya sea a causa de posibles errores como duplicación de contenido o en el registro de los datos.

#### 2.7.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU8.0 Eliminar áreas
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de sucursal
Propósito:	Eliminar los registros del área del sistema en caso de ser necesario.
Entradas:	Nombre del área por medio de lista desplegable.
Origen:	Los datos serán digitados desde el teclado o bien seleccionados desde una lista
	desplegable.
Salidas:	En caso de que se haya eliminado el área: Mensaje de que el área ha sido eliminada
	exitosamente. En caso de que no haya ninguna área registrada: Mensaje de que no
	se encuentra registrada ninguna área.
Destino:	El área ya no aparecerá en la lista desplegable. En la sección consultas el área ya no
	aparecerá mas.
Precondiciones:	Que el área se encuentre registrada previamente.
Postcondiciones:	El registro ya no se encontrará en la sección de consultas.
Errores:	Que el sistema no cargue el área para ser eliminada. Que el sistema no realice la
	operación correspondiente
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Martin Carrillo.

#### 2.7.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes seleccionando la opción "Clientes" de la 🗟 IU23 Pantalla de perfil de empleado.
- **2** Toma la sesión de gerente de sucursal.
- 3 Muestra en la página principal del gerente de sucursal, las opciones que tiene disponibles para realizar operaciones el actor. En la sección la IU18 Pantalla de menu de opciones áreas.
- 4 \* Selecciona del menú principal la opción Áreas.
- **5** Muestra las opciones que el gerente pueda realizar.
- **6** \* Selecciona la opción eliminar áreas.
- **7** Carga en una lista las áreas registradas [Trayectoria A].

- 9 Å Confirma la operación y presiona el botón eliminar.
- 10 Elimina el dato y muestra un mensaje MS7-"El dato fue eliminado correctamente".
- 11 Muestra una opción para regresar al menú de opciones. En la sección 🗟 IU18 Pantalla de menu de opciones áreas..
- --- Fin del caso de uso.

Condición: No existe ningun dato registrado.

- A1 \* Muestra el mensaje MS7- "No existe ningun registro"
- A2 Finaliza su operación dentro del área de consulta.
- A3 \* Puede regresar al menú de opciones de la sección 🗟 IU18 Pantalla de menu de opciones áreas mediante el botón de menú de inicio.
- --- Fin de la trayectoria.



#### 2.8. CU9.0 Actualizar datos de área

#### 2.8.1. Descripción completa

En esta sección el gerente de sucursal podrá modificar los datos del área que se registró, con el proposito de hacer cambios pertinentes en la información que describe el área que se encuentra registrada, con el fin de corregir errores o modificaciones en el área.

#### 2.8.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU9.0 Actualizar datos de área
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de sucursal
Propósito:	Hacer cambios en la información que describe el area que se encuentra registrada.
Entradas:	Nombre del Área, Tipo de área, largo, ancho, capacidad, responsable y descripción.
Origen:	Los datos serán digitados desde el teclado.
Salidas:	Mensaje de que los datos han sido modificados correctamente.
Destino:	Los datos se verán reflejados en el área de consultas.
Precondiciones:	Que el área se encuentre registrada previamente.
Postcondiciones:	El área registrada se verá reflejada en la sección de consultas.
Errores:	Que el sistema no efectué la operación requerida. Que los datos ingresados no
	correspondan al tipo de dato que se pide.
Tipo:	Caso de uso primario.
Observaciones:	
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Martin Carrillo.

#### 2.8.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes seleccionando la opción "Clientes" de la 🗟 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Toma la sesión del gerente de sucursal.
- 3 A Selecciona del menú principal la opción Áreas.
- **4** Muestra las opciones que el gerente pueda realizar: Registrar Áreas, Consultar Áreas, Eliminar Áreas, Dar de Baja Áreas y Actualizar Áreas.
- **5** A Selecciona la opción de actualizar datos.
- **6** Muestra una tabla con las áreas registradas actualmente, adjunto de un boton de edición
- 7 🏃 Selecciona el boton editar del campo que desea realizar cambios.
- **8** Muestra una pantalla, en ella un formulario con los datos del área que se desea modificar.
- 9 🏅 Ingresa nuevos datos en los campos que crea convenientes. [Trayectoria A] [Trayectoria B]
- 10 <sup>‡</sup> Confirma el registro, presionando el botón de registrar área.

- 11 Muestra una pantalla con un mensaje, MSG18-"Los datos se han actualizado exitosamente".
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El gerente de sucursal introduce espacios en blanco al inicio o caracteres especiales en el campo.

- A1 <sup>†</sup> introduce espacios en blanco al inicio o caracteres especiales en el campo nombre.
- A2 mostrará MS4- "Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo, mostrados en la 🗟 IU19 Pantalla para registro de áreas."
- --- Fin de la trayectoria.

## Trayectoria alternativa B:

Condición: El gerente de sucursal introduce tipo de dato incorrecto.

- **B1** † introduce espacios en blanco al inicio o caracteres especiales en el campo nombre.
- **B2** mostrará **MS4** "Ingresa el valor correcto de acuerdo al formato que aparece en el campo, mostrados en la 🗟 IU19 Pantalla para registro de áreas."
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa C:

Condición: El gerente de sucursal ingresa un nombre ya existente.

- C1 <sup>†</sup> introduce un nombre ya existente.
- C2 mostrará MS8-"El nombre de área ya se encuentra registrado."
- --- Fin de la trayectoria.



#### 2.9. CU10.0 Desactivar área

#### 2.9.1. Descripción completa

Esta sección es diferente a la de eliminar áreas, ya que el propósito de éste módulo consiste en desactivar temporalmente un área que no tenga actividad por el momento, no será eliminada permanentemente si no que ya no aparecerá en las áreas registradas, hasta que vuelva a ser activada.

#### 2.9.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU10.0 Desactivar área
Versión:	1.0
Actor:	Gerente
Propósito:	Que se pueda cambiar el estado activo de un área en caso de que existan modifica-
	ciones en el uso.
Entradas:	Nombre del Área, lista desplegable con las áreas.
Origen:	Los datos serán seleccionados mouse.
Salidas:	Mensaje de que el área ha sido desactivada.
Destino:	El estado del área se verá reflejado en la base de datos. El área no podrá ser mostrada
	en el área de consultas.
Precondiciones:	Que el área se encuentre registrada previamente. El administrador es el único usuario
	que puede dar de baja un área.
Postcondiciones:	El área registrada se verá reflejada en la sección de consultas.
Errores:	Que el sistema no efectué la operación requerida.
Tipo:	Caso de uso primario.
Observaciones:	
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Martin Carrillo.

#### 2.9.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Solicita el ingreso al apartado de clientes seleccionando la opción "Clientes" de la 🖼 IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Toma la sesión del gerente de sucursal.
- 3 <sup>‡</sup> Selecciona del menú principal la opción Áreas.
- **4** Muestra las opciones que el gerente pueda realizar: Registrar Áreas, Consultar Áreas, Eliminar Áreas, Desactivar Áreas y Actualizar Áreas.
- **5**  $\stackrel{\star}{\nearrow}$  Selecciona la opción desactivar áreas.
- **6** Carga en una lista desplegable las áreas disponible registradas.
- 7 Å Selecciona de la lista delegable el área que desea desactivar.
- 8 Confirma la operación y presiona el botón desactivar.

- 9 Le mostrará el mensaje MSG17-"El área ha sido desactivada."
- 10 Le muestra una opción para regresar al menú de opciones.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El sistema no efectua la operación desactivar

- **A1** A Selecciona el área que desea desactivar.
- A2 \* Confirma el la operación y presiona el boton desactivar.
- A3 On muestra el mensaje de que el área fue desactivada exitosamente.
- **A4** † Regresa al menú y vuelve a hacer la operación.
- **A5** Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.10. CU11 Registrar en el sistema una nueva sucursal.

# 2.10.1. Descripción completa

Almacenar los datos referentes a una sucursal próxima a inaugurarse. Los datos que se deben de introducir se muestran en los campos de la 🗟 IU32 Pantalla de formulario para registro de nueva sucursal

#### 2.10.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU11 Registrar en el sistema una nueva sucursal.
Versión:	0.2
Actor:	Gerente de operación de negocio
Propósito:	Ampliar las posibilidades de los clientes para asistir a las áreas y cursos que tenga la
	sucursal.
Entradas:	Nombre de la sucursal, dirección, código postal, estado en el que se encuentra
	ubicada la sucursal, teléfonos, correo electrónico, datos referentes al gerente, áreas
	con las que cuenta la sucursal, servicios con los que cuenta la sucursal.
Origen:	Teclado.
Salidas:	Se mostrará un mensaje de registro exitoso en el caso de que no haya errores, si los
	hay se mostrará un mensaje que informe de dicho error.
Destino:	Pantalla del computador del actor.
Precondiciones:	1. El actor ingreso al sistema mediante un login.
	2. El sistema se encuentra en la pantalla de formulario para dar de alta una nueva
	sucursal, en el cual el actor llenará todos los campos que el formulario muestre.
	3. Se debe tener al menos un área y un servicio registrados en el sistema.
	4. La sucursal que se pretende registrar en el sistema no debe contar con el mismo
	nombre y/o dirección de alguna sucursal previamente registrada.
Postcondiciones:	En el sistema se tendrá un nuevo registro de una sucursal, de las áreas con la que
	ésta cuenta, de los servicios que ofrece la sucursal y los datos personales del gerente
	de la sucursal.
Errores:	1. Los datos proporcionados por el actor no son del tipo específicado en los campos
	del formulario.
	2. La persona que se específica con el cargo de gerente de sucursal ya se encuentra
	como gerente de otra sucursal.
	3. Es responsabilidad del actor añadir las áreas y servicios con los que realmente
	cuente la sucursal próxima a inaugurarse.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	
Autor:	Fernández Quiñones Isaac.
Revisor:	Francisco García Enríquez

# 2.10.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Ingresa a la plataforma web.
- 2 Muestra la 🗟 IU37 Página de inicio.
- 3 Da click sobre el icono menú.
- 4 Despliega varias opciones para el 🕺 .
- 5 <sup>\*</sup> Selecciona la opción login.
- 6 Muestra la 🖬 IU23 Pantalla de Control de Acceso .
- 7 🏃 Proporciona su userName y password para poder acceder al sistema.
- **8** Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- **9** Despliega la 🗟 IU32 Pantalla de formulario para registro de nueva sucursal que contiene los campos necesarios para registrar en el sistema la nueva sucursal.
- 10 <sup>†</sup> Introduce el nombre de la nueva sucursal.
- 11 <sup>†</sup> Selecciona la fecha de inauguración de la sucursal.
- 12 \* Selecciona el estado en el que se encontrará ubicada la nueva sucursal.
- 13 Å Escribe el número teléfonico que será asociado a la sucursal. [Trayectoria B].
- 14 ‡ Escribe el correo electrónico que será asignado a la sucursal. [Trayectoria C].
- 15 Å Introduce la calle donde se encuentra ubicada la sucursal.
- **16** Proporciona el nombre de la colonia donde esta la sucursal.
- 17 🏌 Escribe el nombre de la delegación a la que pertenece la sucursal.
- 18 📩 Proporciona el código postal de la sucursal.
- 19 ‡ Da click sobre el triangulo que apunta a la pregunta ¿Con qué áreas cuenta la sucursal?
- 20 Muestra una animación para indicar que esta trabajando en la petición del actor.
- 21 Consulta que exista al menos una área almacenada previamente. [Trayectoria D]
- 22 Muestra un listado de los nombres de áreas que se encuentran almacenados en el sistema.
- 23 \* Selecciona las áreas con las que cuenta la nueva sucursal.
- 24 Å Da click sobre el triangulo que apunta a la pregunta ¿Con qué servicios cuenta la sucursal?
- 25 Muestra una animación para indicar que esta trabajando en la petición del actor.
- 26 Consulta que exita al menos un servico registrado con antelación. [Trayectoria E]
- 27 Muestra un listado de los nombres de los servicios que se encuentran almacenados en el sistema.
- 28 \* Selecciona los servicios con los que contará la nueva sucursal.
- 29 <sup>\*</sup> Proporciona el nombre del gerente de la nueva sucursal.
- **30** Troporciona el primer y segundo apellido del gerente de la nueva sucursal.
- 31 Å Introduce la dirección del gerente de la nueva sucursal.
- 32 🏃 Llena el campo descripción. Esta es información referente a la sucursal.
- 33 \* Presiona el botón Envíar. .
- 34  $\bigcirc$  Verifica los datos introducidos por el  $\mathring{\uparrow}$ . BR118 Determinar si los datos de los campos de un formulario son del tipo adecuado [Trayectoria F].
- **35** Almacena los datos que fueron proporcionados.
- **36** Muestra el 🗟 UI88 Mensaje de registro exitoso.
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El actor no cuenta con las credenciales válidas para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG1** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- **A2** \* Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Continua en el paso 6 del CU11.
- --- Fin de la trayectoria.

Condición: Se desea ingresar más de un teléfono

- **B1** Tresionó el botón "más" de la interfaz de usuario la IU34 Añadir otro campo, para agregar un número teléfonico distinto.
- **B2** Muestra un campo de texto adicional para el llenado del mismo con un número teléfonico.
- **B3** Continua en el paso 13 del CU11.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa C:

Condición: Se desea agregar un correo electrónico

- C1 <sup>†</sup> Presionó el botón "más" de la interfaz de usuario 🗟 IU35 Añadir otro email.
- C2 Muestra un campo de texto adicional para el llenado del mismo con un correo electrónico.
- C3 Continua en el paso 14 del CU11.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa D:

Condición: No existe registro alguno de una área en el sistema.

- **D1** Muestra el mensaje **MSG2** "Lo sentimos, necesita dar de [alta el o las áreas] con las que contará la sucursal".
- **D2** \* Presiona el botón Aceptar.
- D3 Direcciona al actor a la 🗟 IU19 Pantalla de registro de área.
- **D4** Continua en el paso 1 del CU7.0. Fin del caso de uso CU11.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa E:

Condición: No se encontró registrado servicio alguno.

- **E1** Muestra el mensaje **MSG2** "Lo sentimos, necesita dar de [alta el o los servicios] con los que contará la sucursal".
- **E2** Tresiona el botón Aceptar
- **E3** Oirecciona al actor a la Pantalla de registro de servicios.
- **E4** Continua en el paso 1 del CU. Fin del caso de uso CU11.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Travectoria alternativa F:

Condición: Alguno de los campos no se específico o los datos no concuerdan con el tipo de dato esperado.

**F1** Muestra el mensaje **MSG1**- "Uno o más [campos] no tienen el formato adecuado".

- F2 Å Oprime el botón Aceptar.
- **F3** Pone el foco en el campo donde se encontro el primer error y marca con un color el borde de los demás campos que tengan un tipo de dato no esperado por el campo, para que el usuario pueda identificar cuales campos necesita corregir.
- **F4**  $\mathring{\uparrow}$  Corrige el valor erroneo, del campo que tiene el foco y los demas campos con valor erroneo, a un valor correcto.
- **F5** Continua en el paso 33 del CU11.
- --- Fin de la trayectoria.



#### 2.11. CU12 Actualizar los datos de una sucursal.

#### 2.11.1. Descripción completa

Los datos de una sucursal, tales como el personal, áreas, servicios e incluso la dirección de una sucursal, no son permanentes y estos tienden a cambiar. Por eso modificar los datos del registro de una sucursal que se encuentrán almacenados en el sistema nos permite tener información actualizada referente a las sucursales.

#### 2.11.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU12 Actualizar los datos de una sucursal.
Versión:	0.2
Actor:	Gerente de operación de negocio.
Propósito:	Mantener los registros de la sucursal al día. Y así informar a los usuarios y empleados,
	que consulten las sucursales, de los cambios realizados en una sucursal.
Entradas:	Los nuevos datos para actualizar un registro son seleccionados por el actor.
Origen:	Teclado.
Salidas:	Mensaje que indique la modificación de los datos del regitro de la sucursal seleccio-
	nados fue exitosa. Mensaje de error en el caso de que no se llene con el tipo de dato
	esperado por un campo.
Destino:	La pantalla del equipo de cómputo del actor.
Precondiciones:	1. El actor debió haber ingresado al sistema.
	2. Debe existir al menos una sucursal dada de alta en el sistema.
Postcondiciones:	Se tendrá la actualización de los datos de una sucursal almacenados en el sistema.
Errores:	1. El campo que se seleccionó para modificar
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	
Autor:	Fernández Quiñones Isaac.
Revisó:	Roberto Mendoza Saavedra

#### 2.11.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Entra a la plataforma en línea.
- 2 O Despliega la 🗟 IU23 Pantalla de Control de Acceso para entrar en el sistema.
- 3 \* Proporciona sus credenciales para ingresar al sistema.
- **4** Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 5 Oespliega la 🗟 IU97 Pantalla para consultar sucursales registradas.
- **6** † Hace click sobre la fila de la sucursal que desea actualizar datos.
- 7 Muestra los datos de la sucursal en un formulario. Este formulario contiene los datos previos a la modificación.
- 8 Å Modifica los campos necesarios y presiona el boton Actualizar.

- **9** Verifica los datos proporcionados por el  $\mathring{\uparrow}$ . BR118 Determinar si los datos de los campos de un formulario son del tipo adecuado [Trayectoria B].
- **10** Almacena los cambios.
- 11 Muestra el mensaje MSG1-'[Actualización realizada con éxito.] .".
- 12 \* Presiona el botón Aceptar.
- 13 Pregunta si quiere modificar algún otro registro de una sucursal. [Trayectoria C]
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El actor no cuenta con las credenciales validas para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el Mensaje **MSG1** "Usuario [y/o] contraseña no validos.".
- **A2** A Oprime el botón Aceptar
- A3 Continua en el paso 2 del CU12
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: Alguno de los campos no se especifico o los datos no concuerdan con el tipo esperado.

- **B1** Muestra el Mensaje **MSG1** "Un [campo] no se lleno correctamente.".
- **B2** A Oprime el botón Aceptar
- **B3** Pone el foco en el campo donde se encontro el primer error y marca los demas campos con algun error en valor proporcionado por el usuario.
- **B4** \* Corrige el valor erroneo, del campo que tiene el foco y los demas campos con valor erroneo, a un valor correcto.
- **B5** Continua en el paso 8 del caso de uso CU12.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa C:

#### Condición:

- C1 The Presiona el boton Si
- C2 Continua en el paso 5 del caso de uso CU12.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.12. CU13 Baja de sucursal.

# 2.12.1. Descripción completa

En el caso de cierre definitvo o cierre temporal de una sucursal, ésta se dará de baja del sistema. No se eliminará el registro del sistema, únicamente la sucursal dada de baja desaparecerá de la lista de sucursales abiertas al público.

#### 2.12.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU13 Baja de sucursal.
Versión:	0.2
Actor:	Gerente de operación de negocio
Propósito:	Quitar de las tablas de sucursales disponibles el registro de la sucursal, con el fin
	que ningún usuario acceda al sistema y trate registrar un curso o adquirir un servicio
	de la sucursal que no esta o estará abierta al público.
Entradas:	La fecha de cierre temporal o definitivo, además de una descripción explicando el
	motivo que origina el cierre temporal o definitivo de la sucursal.
Origen:	Teclado
Salidas:	Se mostrará el mensaje <b>MSG3</b> - "La [sucursal] fue dada de baja." .
Destino:	La pantalla del equipo de cómputo del actor.
Precondiciones:	La sucursal no debe estar dada de baja.
Postcondiciones:	El sistema tendrá una sucursal más dada de baja. No se mostrará más éste registro
	a los usuarios, tales como el gerente de sucursal, clientes, instructores, etc. Para el
	actor, gerente de operaciones de negocio, si estarán disponibles las sucursales dadas
	de baja.
Errores:	1. No se lleno el campo de descripción del cierre temporal o definitivo.
	2. No se lleno el campo de la fecha de cierre.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	La fecha de cierre pude ser pasada, si y solo si no se rebasa una semana de atraso
	con respecto a la fecha del día en el que se pretende dar de baja la sucursal.
Autor:	Fernández Quiñones Isaac.
Revisó:	Isaac Fernández Quiñones

### 2.12.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 Å Ingresa a la plataforma web.
- 2 Muestra la 🗟 IU37 Página de inicio.
- 3 Da click sobre el icono menú.
- **4** Muestra un listado de las opciones disponibles.
- **5** A Selecciona la opción login.
- 6 Muestra la 🗟 IU23 Pantalla de Control de Acceso .

- **7** Proporciona su userName y password.
- **8** Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- **9** Verifica que el userName y password sean correctos.[Trayectoria B]
- 10 Despliega la pantalla de bienvenida para el actor. Cuenta con la opciones de modificar, actualizar registrar y dar de baja sucursal.
- 11 \* Selecciona la opción dar de baja sucursal.
- 12 Oespliega la 🗟 IU99 Pantalla dar de baja sucursales.
- 13 <sup>†</sup> Da click sobre la sucursal que quiere dar de baja.
- 14 Procesa la solicitud del [ \\dockrel{1}{\times} ].
- 15 Muestra el 🗟 UI88 Mensaje de baja exitosa.
- **16** Pregunta al actor si desea dar de baja otra sucursal. [Trayectoria D].
- --- Fin del caso de uso.

Condición: El actor no esta registrado en el sistema

- **A1** Muestra el mensaje **MSG1**-"Lo sentimos el userName no se encontro en el sistema. Por favor registrate en el sistema para poder acceder.".
- **A2** A Oprime el botón Aceptar
- **A3** Fin del caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: Las credenciales proporcionadas son incorrectas

- **B1** Muestra el mensaje **MSG1** "Usuario [y/o] contraseña no validos."
- B2 <sup>†</sup> Oprime el botón Aceptar.
- **B3** Almacena de manera temporal la hora en el que se intentó ingresar al sistema.
- **B4** Verifica que el usuario que intenta acceder no haya cometido mas de 5 errores. [Trayectoria C]
- **B5** Continua en el paso 6 del CU13
- --- Fin de la trayectoria.

#### Travectoria alternativa C:

Condición: El actor ingreso en 5 ocaciones sus credenciales de manera incorrecta.

- **C1** Bloquea la cuenta del actor.
- C2 Muestra el mensaje MSG1-"Cuenta bloqueada por 5 minutos.".
- C3 <sup>†</sup> Oprime el botón Aceptar.
- C4 Continua en el paso 6 del CU13
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa D:

Condición: El actor desea dar de baja otra sucursal.

- **D1** Continua en el paso 12 del CU13
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.13. CU14 Ubicar geográficamente una sucursal

#### 2.13.1. Descripción completa

Se muestra en la pantalla de ubicación un mapa, en el cual se podrán ubicar las diferentes sucursales establecidas en distintos estados de la república Mexicana. De esta manera el afiliado podrá saber que sucursal se encuentra más cerca de su domicilio.

#### 2.13.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU14 Ubicar geográficamente una sucursal
Versión:	0.2
Actor:	Afiliado, Cliente
Propósito:	El usuario podrá localizar la sucursal más cercana, como también trazar la mejor
	ruta para poder llegar a ésta.
Entradas:	Selecció del estado de la república Mexicana. Selección de la sucursal mostrada en
	pantalla.
Origen:	Teclado
Salidas:	Un icono sobre el mapa ubicado en la dirección de la sucursal.
Destino:	Pantalla del actor
Precondiciones:	1. Debe existir al menos una sucursal almacenada en el sistema.
Postcondiciones:	Ninguna
Errores:	
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Se deberá mostrar un mensaje que informe al actor si la sucursal que seleccionó se
	encuentra cerrada por tiempo definido. No se debe mostrar ninguna sucursal que su
	estado se encuentre como cierre definitivo.
Autor:	Fernández Quiñones Isaac.
Revisor:	Roberto Mendoza Saavedra

#### 2.13.3. Trayectorias del Caso de Uso

- 1 <sup>†</sup> Ingresa a la plataforma web.
- 2 El sistema muestra la 🗟 IU37 Página de inicio.
- 3 Å Da click sobre la opción Übicanos".
- 4 O Despliega la 🗟 IU33 Pantalla de visualización de sucursal en mapa.
- **5** Carga las estados de la república Mexicana donde hay sucursales disponibles.
- 6 Pone un icono en la ubicación de la sucursal más cercana al actor. [Trayectoria A]
- 7 Muestra la sucursal principal del estado seleccionado por el usuario.
- 8 <sup>‡</sup> Selecciona la sucursal mas cercana a su hogar.
- **9** Pone una marca sobre la sucursal seleccionada por el  $[\mathring{\chi}]$ .

--- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: No se puede saber la ubicación del actor.

- **A1** O Muestra el mensaje **MSG1** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- **A2** Å Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Continua en el paso 6 del CU15.
- --- Fin de la trayectoria.



#### 2.14. CU15 Eliminar del sistema una sucursal.

#### 2.14.1. Descripción completa

Elimina un registro de la base de datos.

#### 2.14.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU15 Eliminar del sistema una sucursal.
Versión:	0.1
Actor:	Gerente de operación de negocio
Propósito:	Borrar de la base de datos un registro de una sucursal, debido a que hubo un error
	en el momento de dar de alta una sucursal.
Entradas:	Selección del registro a eliminar.
Origen:	El mouse del actor.
Salidas:	Se mostrará un mensaje de confirmación y posteriormente un mensaje de eliminación
	correcta o fallida.
Destino:	Los mensajes a mostrar se desplegaran en la pantalla del computador del actor. Los
	datos se enviarán al servidor para procesarlos.
Precondiciones:	El actor ingreso al sistema mediante un login. El sistema se encuentra en la pantalla
	que despliega un listado de los registros agregados recientemente.
Postcondiciones:	En la base de datos del sistema se tendra un registro menos de una sucursal.
Errores:	1. El actor seleccionó una sucursal que no debía borrar
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	En ocaciones solo se introduce mal un solo dato. En lugar de borrar directamente el
	registro el sistema debe mostrar al actor si prefiere actualizar los datos referentes a
	la sucursal que seleccionó.
Autor:	Fernández Quiñones Isaac.
Revisor:	Francisco García Enríquez

#### 2.14.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### Trayectoria principal: Principal

- 1 This lingresa a la plataforma web.
- 2 O Despliega la 🖼 IU23 Pantalla de Control de Acceso para acceder al sistema.
- **3** \* Proporciona su userName y password.
- **4** Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- **5** Despliega la 🗟 IU99 Pantalla dar de baja sucursal.
- **6** Pone el mouse sobre la fila de la tabla correspondiente a la sucursal que quiere eliminar.
- 7 \* Presiona el botón izquierdo de su mouse.
- 8 Muestra el mensaje **MSG1-**"¿Está [*seguro*] de querer eliminar este registro.". [Trayectoria B] [Trayectoria C]

- **9** Elimina el registro de la base de datos.
- 10 Muestra el 🗟 UI88 Mensaje de registro eliminado satisfactoriamente.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no cuenta con las credenciales válidas para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG1** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- **A2** † Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Continua en el paso 6 del CU15.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: El actor confirma la eliminación del registro

- **B1** Å Presionó el botón Aceptar del mensaje de confirmación.
- **B2** Continua en el paso 9 del CU15.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa C:

Condición: El actor no desea la eliminación del registro

- C1 <sup>‡</sup> Presionó el botón Cancelar del mensaje de confirmación.
- C2 Continua en el paso 5 del CU15.
- --- Fin de la trayectoria.



#### 2.15. CU21 Alta de un curso

#### 2.15.1. Descripción completa

Resumen: Cuando el Gerente de Sucursal va a registrar un curso en el sistema, se registran los datos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00. Este Curso sera asociado a una area y a un instructor, la cual será determinada en su regístro por el Gerente de Sucursal. Una vez Validado los 8 campos (todos obligatorios), sera registrado el curso en el sistema.

#### 2.15.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU21 Alta de un curso
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de Sucursal
Propósito:	Alta de cursos por el Gerente de Sucursal.
Entradas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de
	instructor y su horario en formato 24:00
Origen:	Teclado
Salidas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de
	instructor y su horario en formato 24:00
Destino:	Pantalla
Precondiciones:	El curso no debe de estar registrado en el sistema con los mismas descipciones,
	ademas no debe coincidir otro curso ya registrado con el horario, la fecha de inicio,
	la fecha de termino, el area, y el instructor ingresados previamente.
Postcondiciones:	El Gerente de Sucursal dara de alta un registro mas al sistema.
Errores:	Que no se tenga memoria disponible en el Disco.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Los cursos solo pueden ser registrados por un Gerente de Sucursal.
Autor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.
Reviso:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.

#### 2.15.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Ingresa a la pagina web de 🗟 IU21.0 Pantalla de Control de Acceso y proporciona su correspondiente nombre de usuario (username) y contraseña (password) para acceder al sistema.
- 2 Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 3 Despliega la lu21.1 Pantalla de Alta de un curso en el sistema que es la pestaña principal del acceso como gerente de sucursal, en ella se encuentran los campos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00, todos ellos obligatorios para el registro de un curso en el sistema.
- **4** ★ Al solicitar el registro de un curso a la base de datos,selecciona la pestaña .^Ita de Curso "de la IU21.1 de Menú principal.
- **5** El sistema carga una nueva pagina con los campos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00.
- **6** Å Introduce los datos del curso a dar de alta, con su respetivo formato y tipo de dato solicitado, estos son: nombre de curso(varchar), costo(float), fecha de inicio(DATE), fecha de termino(DATE), costo(float).
- 7 🏃 Selecciona el nombre del instructor a impartir nuevo curso.
- 8 Å Selecciona los dias ala semana en los que se imparte nuevo curso.
- 9 Å Selecciona la hora en que se impartira un curso (los dias ya seleccionados previamente).
- 10 \* Selecciona el area donde se impartira un curso.
- 11 \(\frac{1}{\tau}\) Confirma el Alta de curso al sistema dando click al boton Enviar de .
- 12 Verifica que todos los campos esten llenos ademas con el formato y tipo correspondiente a los datos ubucados en la base de datos. BR118 Validar los datos de un formulario [Trayectoria B].
- 13 Almacena los datos en la base de datos.
- 14 Muestra el 🗟 UI21 Registro Exitoso de nuevo curso.[Trayectoria C].
- **15** Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no introduce nombre de usuario (username) y contraseña (password) para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG21.0** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- **A2** † Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Rgresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: Almenos un campo no esta lleno o no tiene formato adecuado

- **B1** Muestra el mensaje **MSG21.1** "Uno o más [campos] no tienen el formato adecuado" .ademas que se tiene obligatoriamente que llenar todos los campos.
- **B2** † Oprime el botón Aceptar

B3 Termina el caso de uso.

--- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa C:

Condición: El alta del curso no fue realizada

C1 — Muestra el Mensaje MSG21.2-El Curso [nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00 ] no registrado en el sistema, compruebe memoria en el Disco.

C2 Å Oprime el botón Aceptar

C3 Termina el caso de uso.

--- Fin de la trayectoria.



# 2.16. CU22 Baja de un curso

#### 2.16.1. Descripción completa

Resumen: Cuando el Gerente de Sucursal elimina el registro de un curso en el sistema, se ingresan los datos: numero de curso o nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00. Este Curso sera buscado en la base de datos el cual arrojara la coinidencia exacta una vez Validado los 8 campos (todos obligatorios), que posteriormente sera eliminado del sistema.

#### 2.16.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU22 Baja de un curso
Versión:	0.1
Actor:	Gerente de Sucursal
Propósito:	Eliminar de cursos en el sistema.
Entradas:	numero de curso(id), nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de
	termino,nombre de instructor y su horario en formato 24:00
Origen:	Teclado
Salidas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de
	instructor y su horario en formato 24:00
Destino:	Pantalla
Precondiciones:	El curso debe de estar registrado en el sistema con los mismas descipciones.
Postcondiciones:	El Gerente de Sucursal dara de baja un registro de curso al sistema.
Errores:	Que no se tenga memoria disponible en el Disco.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Los cursos solo pueden ser eliminados por un Gerente de Sucursal.
Autor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.
Revisor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.

#### 2.16.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Ingresa a la pagina web de 🖼 IU21.0 Pantalla de Control de Acceso y proporciona su correspondiente nombre de usuario (username) y contraseña (password) para acceder al sistema.
- 2 Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 3 Despliega la 🖃 IU22.1 Pantalla pestaña principal gerente de sucursal, en ella se encuentran los campos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00, todos ellos obligatorios para la baja de un curso en el sistema.
- 4 Å Al solicitar la baja de un curso a la base de datos, selecciona la pestaña "Baja de Curso "de la IU21.1 de Menú principal.
- **5** Oespliega la 🗟 IU23.1 Pantalla dar de baja Curso.
- **6** † Introduce los datos del curso a dar de baja, con su respectivo formato y tipo de dato solicitado, estos son: nombre de curso(varchar), costo(float), fecha de inicio(DATE), fecha de termino(DATE), costo(float).
- 7 A Selecciona el nombre del instructor de curso.
- 8 🕺 Selecciona los dias ala semana en los que se imparte curso.
- 9 Å Selecciona la hora en que se imparte curso (los dias ya seleccionados previamente).
- 10 \* Selecciona el area donde se imparte el curso.
- 11 <sup>‡</sup> Confirma la baja de curso al sistema dando click al boton Enviar de .
- 12 Verifica que todos los campos esten llenos ademas con el formato y tipo correspondiente a los datos ubucados en la base de datos. BR118 Validar los datos de un formulario [Trayectoria B].
- 13 Elimina el registro de curso en la base de datos.
- 14 Muestra el 🖬 Ul22.1 Baja Exitosa de curso. [Trayectoria C].
- **15** Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no introduce nombre de usuario (username) y contraseña (password) para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG22.0** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- A2 Å Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: Almenos un campo no esta lleno o no tiene formato adecuado

- **B1** Muestra el mensaje **MSG22.1** "Uno o más [campos] no tienen el formato adecuado".ademas que se tiene obligatoriamente que llenar todos los campos.
- **B2** \* Oprime el botón Aceptar
- **B3** Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa C:

Condición: La baja del curso no fue realizada

- C1 Muestra el Mensaje MSG22.2-El Curso [nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00 ] no eliminado, compruebe el Disco.
- C2 🕇 Oprime el botón Aceptar
- C3 Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.



#### 2.17. CU23 Moficar un curso

#### 2.17.1. Descripción completa

Resumen: Cuando el Gerente de Sucursal va a Modificar un curso en el sistema, se ingresan los datos: numero de curso (id) o los datos generales como nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00. Una vez Validado los 8 campos, minimo el nombre de curso (obligatorio), se despliega una lista con las coincidencias, El gerente selccionara un curso con un boton para modificar datos en el sistema.

#### 2.17.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU23 Moficar un curso
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de Sucursal
Propósito:	Modificacion de curso por el Gerente de Sucursal.
Entradas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de
	instructor y su horario en formato 24:00
Origen:	Teclado
Salidas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de
	instructor y su horario en formato 24:00
Destino:	Pantalla
Precondiciones:	El curso debe de estar registrado en el sistema con las mismas descripciones.
Postcondiciones:	El Gerente de Sucursal modificara un curso a la base de datos del sistema.
Errores:	Que no se tenga ningun curso registrado.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Los cursos solo pueden ser Modificados por un Gerente de Sucursal.
Autor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.
Reviso:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.

#### 2.17.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Ingresa a la pagina web de lu21.0 Pantalla de Control de Acceso y proporciona su correspondiente nombre de usuario (username) y contraseña (password) para acceder al sistema.
- 2 Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 3 Oespliega la pantalla IU21.1Pantalla de acceso Gerente de Sucursal
- 4 Å Al solicitar la modificacion de un curso a la base de datos, selecciona la pestaña "Modificar Curso "de la IU21.1 de Menú principal.
- **5** El sistema carga una nueva paginalU23.1Pantalla de Modificar Curso con los campos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de instructor y su horario en formato 24:00.
- **6** † Introduce los datos del curso a modificar, con su respetivo formato y tipo de dato solicitado, estos son: nombre de curso(varchar), costo(float), fecha de inicio(DATE), fecha de termino(DATE), costo(float)todos ellos obligatorios para la modificaion de un curso en el sistema.
- 7 Å Selecciona el nombre del instructor a impartir nuevo curso.
- 8 🕺 Selecciona los dias ala semana en los que se imparte nuevo curso.
- 9 \* Selecciona la hora en que se impartira un curso (los dias ya seleccionados previamente).
- 10 <sup>†</sup> Selecciona el area donde se impartira un curso.
- 11 <sup>‡</sup> Confirma la modificacion de curso al sistema dando click al boton Enviar de .
- 12 Verifica que todos los campos esten llenos ademas con el formato y tipo correspondiente a los datos ubucados en la base de datos. BR118 Validar los datos de un formulario [Trayectoria B]
- 13 Consulta los datos proporcionados a la base e imprime los cursos con la descripcion exacta de el numero de curso, o en su defecto los datos generales del curso a Modificar.
- 14 Confirma con el boton "Modificar.curso al al sistema.
- 15 El sistema nos abre una nueva pagina donde se despliegan todos los campos del curso a modificar. UCpaso[ ♣ ] Modifica los datos del curso colocando el raton en el campo a modificar. campos seleccionables son :numero de curso, nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de instructor y su horario en formato 24:00.
- **16** Confirma la Modificación de Curso con el boton Guardar cambios.
- 17 Muestra el 🗟 Ul23 Modificación Exitosa de curso. [Trayectoria C].
- **18** Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no introduce nombre de usuario (username) y contraseña (password) para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG23.0** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- **A2** Å Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: Almenos un campo no esta lleno o no tiene formato adecuado

- **B1** Muestra el mensaje **MSG23.1** "Uno o más [campos] no tienen el formato adecuado" .ademas que se tiene obligatoriamente que llenar todos los campos.
- **B2** † Oprime el botón Aceptar
- **B3** Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa C:

Condición: La modificacion del curso no fue realizada

- C1 Muestra el Mensaje MSG23.2-El Curso [nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00 ] no registrado en el sistema, compruebe memoria en el Disco.
- C2 A Oprime el botón Aceptar
- C3 Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.



#### 2.18. CU24 Consultar un Curso

#### 2.18.1. Descripción completa

Resumen:Cuando el Gerente de Sucursal va a consultar un registro de curso en el sistema, se ingresan los datos: numero de curso(id) o los datos generales como nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de instructor y su horario en formato 24:00.Una vez Validado los 8 campos,minimo el nombre de curso (obligatorio), se despliega una lista con las coincidencias,El gerente selccionara un curso con un boton para desplegar los detalles del curso en el sistema.

#### 2.18.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU24 Consultar un Curso
Versión:	0.1
Actor:	Gerente de Sucursal
Propósito:	Consultar de curso por el Gerente de Sucursal.
Entradas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de
	instructor y su horario en formato 24:00
Origen:	Teclado
Salidas:	nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio,area, fecha de termino,nombre de
	instructor y su horario en formato 24:00, Descripcion
Destino:	Pantalla
Precondiciones:	El curso debe de estar registrado en el sistema con las mismas caracteristicas y
	validaciones correspondientes al CU21.
Postcondiciones:	El Gerente de Sucursal consultara un curso a la base de datos del sistema.
Errores:	Que no se tenga ningun curso registrado.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Los cursos solo pueden ser Modificados por un Gerente de Sucursal.
Autor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.
Reviso:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.

#### 2.18.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Ingresa a la pagina web de l'U21.0 Pantalla de Control de Acceso y proporciona su correspondiente nombre de usuario (username) y contraseña (password) para acceder al sistema.
- 2 Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 3 Oespliega la 🗟 IU21.1 Pantalla de acceso Gerente de Sucursal
- 4 Å Al solicitar la consulta de un registro de curso a la base de datos,selecciona la pestaña Çonsultar Curso "de la IU21.1 de Menú principal.
- **6** El sistema carga una nueva pagina con los campos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00.
- 7 Å Introduce los datos del curso a dar de alta, con su respetivo formato y tipo de dato solicitado, estos son: nombre de curso(varchar), costo(float), fecha de inicio(DATE), fecha de termino(DATE), costo(float).
- 8 📩 Selecciona el nombre del instructor a impartir nuevo curso.
- 9 🕺 Selecciona los dias ala semana en los que se imparte nuevo curso.
- 10 \* Selecciona la hora en que se impartira un curso (los dias ya seleccionados previamente).
- 11 \* Selecciona el area donde se impartira un curso.
- 12 \* Confirma la modificacion de curso al sistema dando click al boton Enviar de .
- 13 Verifica que todos los campos esten llenos ademas con el formato y tipo correspondiente a los datos ubucados en la base de datos. BR118 Validar los datos de un formulario[Trayectoria B] .
- 14 Consulta los datos proporcionados a la base, imprime en forma de lista los cursos con la descripcion exacta de numero de curso, o en su defecto los datos generales del curso a Modificar[Trayectoria C].
- 15 El sistema arroja el Mensaje **MSG1**-Consulta de curso finalizada.
- 16 Confirma la consulta del curso con el boton aceptar.
- 17 Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no introduce nombre de usuario (username) y contraseña (password) para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG24.0** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- A2 \* Oprimé el botón Aceptar
- A3 Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: Almenos un campo no esta lleno o no tiene formato adecuado



- **B1** Muestra el mensaje **MSG24.1** "Uno o más [campos] no tienen el formato adecuado" .ademas que se tiene obligatoriamente que llenar todos los campos.
- **B2** Å Oprime el botón Aceptar
- **B3** Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa C:

Condición: La consulta del curso no fue realizada

- C1 Muestra el Mensaje MSG24.2-El Curso [nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00] no modificado en el sistema, compruebe memoria en el Disco.
- C2 <sup>†</sup> Oprime el botón Aceptar
- C3 Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.



#### 2.19. CU25 Inscribir cliente a un curso

#### 2.19.1. Descripción completa

Resumen:Cuando un cliente va a adquirír un curso, se registran los datos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00. Este Curso sera asociado a una area, la cual será determinada en su regístro por el Gerente de Sucursal. Una vez Validado los 6 campos (todos obligatorios), sera registrado el cliente en un curso. Se genéra una cantidad de típo entero, esta cantidad será el precio a pagar en pesos por el curso. Débe ser depositada en efectívo, en en esta exibición en la sucursal correspondiente al registro y alta del Cliente.

#### 2.19.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU25 Inscribir cliente a un curso
Versión:	0.1
Actor:	Gerente de Sucursal
Propósito:	Que el Gerente de Sucursal pueda llevar acabo el registro de un cliente a todos los
	cursos solicitados por él.
Entradas:	Nombre de Curso,costo horario, fecha de inicio, fecha de termino y numero de
	Cliente de Gimnasios San Pancho
Origen:	Teclado
Salidas:	Nombre del curso, Nombre del Instructor, costo, area y horario
Destino:	Pantalla
Precondiciones:	El Gerente de Sucursal, el curso y el cliente, debe de estar registrado en el sistema. El
	Gerente de sucursal ya realizo el login para poder tener acceso a todos los privilegios.
Postcondiciones:	El cliente quedara asociado a un Curso en el sistema o en su defecto solo consultado
	en la base de datos .
Errores:	Que no se tenga registrado un curso. El curso ya no tiene cúpo
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Los cursos se pagan cuando el cliente solicita el curso al recepcionista en su sucursal
	de registro
Autor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.
Reviso:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.

#### 2.19.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Ingresa a la pagina web de la IU21.0 Pantalla de Control de Acceso y proporciona su correspondiente nombre de usuario (username) y contraseña (password) para acceder al sistema.
- 2 Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 3 ᡮ Al solicitar el registro de un curso a la base de datos,selecciona la pestaña .⁴lta de Curso "de la IU21.1 de Menú principal.

- 4 Despliega la 🖃 IU25.1 Pantalla de Alta de inscribir cliente a un curso en ella se encuentran los campos: nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00, todos ellos obligatorios para el registro de un curso en el sistema.
- **5** El sistema carga una nueva pagina luzs. 1 Pantalla de inscribir cliente a un curso en ella muestra los campos: nombre de curso(varchar), costo(float), fecha de inicio(DATE), fecha de termino(DATE), Numero de Cliente(DATE) y numero de Area(int), todos ellos serán obligatorios y validados para su registro.
- **6** Å Selecciona el nombre del curso a tomar.
- 7 Å Selecciona el nombre del instructor a impartir nuevo curso.
- 3 🏅 Selecciona los dias ala semana en los que se imparte nuevo curso.
- 9 🙏 Selecciona el nombre del instructor a impartir nuevo curso.
- 10 \* Selecciona la hora en que se impartira un curso (los dias ya seleccionados previamente).
- 11 <sup>\*</sup> Selecciona el area donde se impartira un curso.
- 12 <sup>‡</sup> Confirma el registro de curso a cliente dando click al boton Enviar de .
- 13 Verifica que todos los campos esten llenos ademas con el formato y tipo correspondiente a los datos ubucados en la base de datos. BR118 Validar los datos de un formulario [Trayectoria B].
- **14** Almacena los datos en la base de datos.
- 15 Muestra el 🗟 Ul25.1 Registro Exitoso de Cliente a curso. [Trayectoria C].
- **16** Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no introduce nombre de usuario (username) y contraseña (password) para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG25.0** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- **A2** † Oprimé el botón Aceptar
- A3 Regresa a la pantalla principal de acceso a gerente de sucursal IU21.1 Pantalla de acceso a Gerente de Sucursal.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: Almenos un campo no esta lleno o no tiene formato adecuado

- **B1** Muestra el mensaje **MSG25.1** "Uno o más [campos] no tienen el formato adecuado" .ademas que se tiene obligatoriamente que llenar todos los campos.
- B2 A Oprime el botón Aceptar
- **B3** Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa C:

Condición: Incripcion a curso no fue realizada

- C1 Muestra el Mensaje MSG25.2-El Curso [nombre de curso, costo, horario, fecha de inicio, area, fecha de termino, nombre de instructor y su horario en formato 24:00 ] no registrado en el sistema, compruebe memoria en el Disco.
- C2 <sup>†</sup> Oprime el botón Aceptar
- C3 Termina el caso de uso.
- --- Fin de la trayectoria.



## 2.20. CU26 Registrar pago de membresía en sucursal.

#### 2.20.1. Descripción completa

Cuando un cliente adquiere o renueva su membresía realiza un pago por la cantidad adecuada a su membresía. El registro de dicho pago lo realiza la recepcionista si es en efectivo. En el caso de que el cliente realice el pago mediante tarjeta crediticia ver el caso de uso CU118.

#### 2.20.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU26 Registrar pago de membresía en sucursal.
Versión:	0.1
Actor:	Recepcionista
Propósito:	Permitir la renovación o compra al cliente de su membresía.
Entradas:	El monto total del precio de la membresía. El identificador único del cliente asociado
	a la membresía.
Origen:	El teclado de la recepcionista.
Salidas:	Se desplegara un mensaje referido a que el pago esta hecho.
Destino:	La pantalla del PC de la recepcionista.
Precondiciones:	1. Se registro un nuevo cliente.
	2. La membresía del cliente esta próxima a vencer.
	3. La membresía del cliente ya está vencida.
Postcondiciones:	Se habilitará la membresía del cliente.
Errores:	1. Intentar pagar una membrsía que no existe.
	2. El identificador único del cliente no se encuentra almacenado en el sistema.
Tipo:	Caso de uso primario.
Observaciones:	El pago es en una sola exhibición.
Autor:	Fernández Quiñones Isaac.
Revisó:	

#### 2.20.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### Trayectoria principal: Principal

- 1 † Ingresa a la plataforma web.
- 2 O Despliega la 🗟 IU23 Pantalla de Control de Acceso para acceder al sistema.
- 3 \* Proporciona su userName y password.
- **4** Válida que el actor se encuentre dado de alta en el sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 5 Oespliega la 🗟 IU38 Pantalla de opciones para la recepsionista.
- 6 Å Presiona el botón Registrar pago de membresía
- 7 Muestra la 🗟 IU39 Pantalla para el registro del pago de membresía.
- 8 <sup>†</sup> Introduce el CURP o username del cliente.

- 9 <sup>†</sup> Introduce el monto que debe liquidar el cliente.
- 10 Presiona el botón de confirmación.
- 11 Busca al cliente por medio del CURP o username proporcionados. [Trayectoria B]
- 12 Muestra el identificador del cliente el tipo de su membresía y la fecha en la que se registro el pago.
- 13 Actualiza la fecha de pago y la vigencia de la membresía del cliente.
- 14 Muestra el mensaje **MSG1** "Se ha realizado el pago".
- **15** Imprime el ticket de pago.
- **16** Toma el ticket y se lo entrega al cliente.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no cuenta con las credenciales válidas para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG1** "Usuario [y/o] contraseñas no validos.".
- **A2** † Oprimé el botón Aceptar.
- A3 Continua en el paso 2 del CU26.
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B:

Condición: No se encontro el registro correspondiente al cliente con la CURP o username proporcionado.

- **B1** Muestra el mensaje **MSG1** "La busqueda [no encontró ningún] cliente con el CURP proporcionado".
- **B2** El sistema pregunta si quiere registrar al cliente.
- B3 🕴 Selecciona una opción. [Trayectoria B1] [Trayectoria B2]
- --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B1:

Condición: El actor quiere registrar un nuevo cliente.

- **B11** Tresionó el botón Si del mensaje de confirmación.
- **B12** Despliega la pantalla para registrar al cliente.
- **B13** Continua en el paso 16 del CU26.
  - --- Fin de la trayectoria.

#### Trayectoria alternativa B2:

Condición: El actor quiere volver a introducir el CURP o username del cliente.

- **B21** \* Presionó el botón No del mensaje de confirmación.
- **B22** Continua en el paso 7 del CU26.
  - --- Fin de la trayectoria.



# 2.21. CU28.0 Registrar ingreso a área

#### 2.21.1. Descripción completa

En esta sección el usuario podrá ingresar al área dependiendo el tipo de membresia que este tenga.

#### 2.21.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU28.0 Registrar ingreso a área
Versión:	1.0
Actor:	Usuario
Propósito:	Permitir o restringir el acceso de las áreas a los usuarios, tomando como base el
	tipo de membresia que estos tengan.
Entradas:	Clave.
Origen:	El dato será ingresadas desde un teclado.
Salidas:	Mensaje de acceso correcto, Mensaje acceso no permitido, mensaje de usuario no
	identificado.
Destino:	El registro será enviado a una base de datos, con un identificador de activo.
Precondiciones:	Que el usuario tenga al menos una membresia para poder ingresar a alguna área.
Postcondiciones:	El actor podrá regresar al menú de opciones para realizar otras operaciones en el
	sistema.
Errores:	Que el sistema no reconozca al usuario identificado.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Este tipo de verificación en el sistema de registro ubicado en la entrada del gimnasio,
	posteriormente en cada área se hará una verificación con la clave del usuario para
	poder tener el acceso a las áreas.
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Isaac Fernandez.

#### 2.21.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### Trayectoria principal: Principal

- 1  $\mathring{\uparrow}$  El usuario solicita el acceso en el boton ingresar, por medio de una pantalla.
- 2 El sistema muestra un login de acceso, los datos que se muestran son: Nombre de usuario y Clave.
- 3 Å Ingresa su usuario.
- 4 The Confirma su registro.
- 5 Muestra un mensaje de error, **MSG18** "falta ingresar la Clave."
- **6** Å Ingresa su Clave en campo correspondiente.
- **7** \* Confirma su registro.
- 8 Muestra un mensaje **MSG19** "Acceso Correcto."
- --- Fin del caso de uso.

## Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no se encuentra registrado en el sistema.

- **A1** † Ingresa su nombre.
- **A2** † Ingresa su clave.
- A3 Confirma el acceso.
- A4 Manda un mensaje MSG20- "Usted no está identificado en el sistema."
- **A5** † Presiona sobre el mensaje error el boton de aceptar.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.22. CU29.0 Registrar salida de área

#### 2.22.1. Descripción completa

En esta sección podrá registrar su salida de una área.

#### 2.22.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU29.0 Registrar salida de área
Versión:	1.0
Actor:	Usuario
Propósito:	Permitir la salida al usuario que ya no desee permanecer mas tiempo en el área en
	donde se encuentre.
Entradas:	Clave del usuario.
Origen:	El dato será ingresado desde un teclado.
Salidas:	Mensaje de salida registrada, hora de salida.
Destino:	El registro será enviado a la base de datos, de la tabla registrar salida, con el campo
	salida activado en 1.
Precondiciones:	Que el usuario haya ingresado previamente a un área y haya sido identificado co-
	rrectamete.
Postcondiciones:	El usuario no podrá ingresar al área si es que excede su tiempo limite por día.
Errores:	Que el sistema no reconozca al usuario identificado y no permita el acceso.
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Este dato será requerido en la salida de cada área.
Autor:	Francisco García Enríquez.
Revisor:	Isaac Fernandez.

#### 2.22.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### Trayectoria principal: Principal

- 1 \* solicita la salida por medio de una pantalla.
- 2 Muestra un campo con el nombre clave.
- 3 tingresará su clave.
- 4 Confirma su salida, presionando el boton salir.
- **5** Muestra un mensaje **MSG21** "Acceso correcto." el cual permanece activo durante 2 segundos.
- **6** permite la salida y abre la puerta.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El usuario excede el limite de tiempo en el área.

- **A1** † Confirma su salida, presionando el boton acceder.
- **A2** Muestra un mensaje **MSG22-** "Tiempo excedido." con una duración de 2 segundos.

- A3 Muestra un mensaje MSG23-"Acceso correcto." que permanece activo durante 2 segundos.
- **A4** Permite la salida y abre la puerta.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.23. CU30 Registrar usuarios por area

#### 2.23.1. Descripción completa

Resumen:El sistema digitar con tencnologia RFID podra registrar el acceso a una area de los clientes a pasar por enciama su targeta proporcionada al pagar el servicio de cada una de las membresias que se ofrecen en los gimnasios.

#### 2.23.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU30 Registrar usuarios por area
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de Sucursal
Propósito:	Registrar el acceso de los clientes a una area.
Entradas:	identificador RFID de la targeta de cada cliente
Origen:	Teclado
Salidas:	mensaje: Acceso autorizado
Destino:	Pantalla
Precondiciones:	El Cliente debe tener al corriente su cuenta de pago de la membresia adquirida.
Postcondiciones:	El sistema digital agregara un usuario mas a la cuenta de acceso a clientes de esa
	area donde se ubuca el lector.
Errores:	Que se vaya la luz
Tipo:	Caso de uso primario
Observaciones:	Los clientes son responsables de su propio acceso, debe de presentar su targeta
	durante la estancia de cualquer area del gimnasio.
Autor:	Carrillo Mendoza Martín Alejandro.
Reviso:	Francisco García Enríquez.

## 2.23.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Presenta su targeta con su numero de cliente unico 🖬 IU30.0 Pantalla de Control de Acceso para su lectura del sistema.
- **2** Válida que el actor se encuentre dado de alta en la base de datos del sistema. Se utiliza la regla BR117 Determinar si el usuario tiene acceso al sistema. [Trayectoria A].
- 3 Despliega la 🗟 IU30.1 Pantalla de acceso autorizado al area que permite la señal de acceso a los torniquetes, donde se liberan y puede acceder el cliente a el area.
- **4** Verifica que tenga el pago corresponiente al mes de su membresia del cliente. BR13 Validar el pago de memebresia del cliente [Trayectoria B].
- **5** Almacena un registro mas a el area en la base de datos.
- **6** Muestra el 🗟 UI30.1 Acceso autorizado.[Trayectoria C].
- **7** Regresa a la pantalla principal de acceso a area IU9.1 Pantalla de acceso a Recepcionista de Sucursal.
- --- Fin del caso de uso.

#### Trayectoria alternativa A:

Condición: El actor no introduce nombre de usuario (username) y contraseña (password) para poder ingresar al sistema.

- **A1** Muestra el mensaje **MSG30.0** "Error: acceso no peermitido [y/o]".
- **A2** Regresa a la pantalla principal de acceso a areas de sucursal IU30.1 Pantalla de acceso a areas de Sucursal.
- --- Fin de la trayectoria.



# 2.24. CU31 Ingresar al sistema.

#### 2.24.1. Descripción completa

Permite a un actor autenticarse mediante su nombre de usuario y contraseña para poder realizar operaciones dentro del sistema.

#### 2.24.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CU31 Ingresar al sistema.
Versión:	1.0
Actor:	Gerente de Operaciones, Gerente de Sucursal, Recepcionista, Ejecutivo de Ventas,
	Instructor, Encargado de área, Cliente, Usario y RH.
Propósito:	Disponer de las funcionalidades del sistema en cualquier momento mediante el nom-
	bre de usuario y contraseña.
Entradas:	Nombre de usuario y contraseña.
Origen:	Teclado.
Salidas:	🖬 IU6 Pantalla de perfil de empleado. o 🖼 IU5 Perfil de usuario.
Destino:	Pantalla.
Precondiciones:	El cliente debe contar con un registro previo.
Postcondiciones:	
Errores:	<b>E16:</b> "Nombre de usuario y/o contraseña son incorrectos" – El sistema muestra el
	Mensaje <b>MSG16</b> - "El nombre de usuario y/o contraseña son incorrectos. Verífica-
	los." y continua al paso 3.
Tipo:	Caso de uso primario.
Observaciones:	
Autor:	Roberto Mendoza Saavedra
Revisor:	Francisco García Enriquez

#### 2.24.3. Trayectorias del Caso de Uso

#### **Trayectoria principal:** Principal

- 1 Š Solicita el ingreso al apartado de clientes, seleccionando la opción de "Clientes" que aparece en la IU6 Pantalla de perfil de empleado.
- 2 Muestra las operaciones disponibles para el actor mediante la 🗟 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 3 Å Solicita la baja del registro del cliente seleccionando la opción de "Actualizar/Baja de la 🖬 IU7 Pantalla de operaciones del empleado.
- 4 Solicita el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP del cliente mediante la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 5 Å Proporciona el nombre(s), apellido paterno, materno o CURP, dependiendo el filtro de búsqueda que desee.
- 6 Å Solicita la búsqueda del registro(s) presionando el botón Buscar de la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.

- 7 Verifica si los datos que se ingresaron coinciden con algún registro [E5].
- 8 Muestra un registro breve del cliente(s) con los datos de Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, CURP y las opciones de "Editar" y "Baja" a través de la 🔄 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- 9 Å Solicita la baja del registro del cliente seleccionando la opción de "Baja" de la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente. La baja de un registro está dada por la BR100 Control de la información del cliente.
- 10 Muestra un mensaje de confirmación MS19-"¿Estás seguro de dar de baja el registro?".
- 11 🕴 Selecciona el botón Aceptar a través de la 🗟 IU9.2 Pantalla de Búsqueda de Cliente-baja.
- 12 Inhabilita el registro seleccionado.
- 13 O Direcciona a la 🗟 IU9 Pantalla de Búsqueda de Cliente.
- --- Fin del caso de uso.

#### Modelo de la Interacción

Esta sección se queda deliberadamente en blanco debido a que el diseño de las interfaces dependerá de la plataforma a utilizar por cada equipo.

#### 3.0.1. IU18 Pantalla de menú de ocpiones de la sección áreas.

#### Objetivo

El gerente podrá seleccionar una opcion del menú areas.

#### Diseño

Esta pantalla se encuentra en la sección de opciones del menu áreas de la sección principal.



Figura 3.1: IU18 Pantalla de Menú de opciones.

#### Salidas

Ninguna.

#### **Entradas**

El gerente podrá escoger alguna opción del menú con tan solo dar un click.

#### Comandos

- Registrar áreas : Muestra un formulario para registrar áreas en la sucursal.
- Consultar áreas : Muestra las áreas registradas en la sucursal.
- Eliminar áreas : Muestra una lista desplegable donde el gerente puede eliminar las áreas registradas.
- Actualizar áreas : Muestra un formulario en donde se pueden modificar los datos de las áreas.

#### Mensajes

• MSG0 Ningun mensaje de error.

#### 3.0.2. IU19 Pantalla de registro de área

#### Objetivo

El gerente podrá registrar nuevas áreas en la sucursal.

#### Diseño

Esta pantalla en la opción registrar áreas que se encuentra en la sección de opciones del menu áreas de la sección principal.

#### **Salidas**

Mensaje de área registrada exitosamente.

#### **Entradas**

Nombre de área, Tipo de área, Largo, Ancho, Capacidad, Responsable y Descripción.

#### Comandos

- Registrar área : Es la acción para dar de alta una nueva área.
- Limpiar: Limpia el formulario, deja los campos en blanco.

#### Mensajes

• MSG1 Campo nombre: Debe contener letras y espacios en blanco.

#### 3.0.3. IU20 Pantalla de Eliminar áreas

#### Objetivo

El gerente podrá dar de baja alguna área que se encuentre registrada.

# CLUB DEPORTIVO SAN PANCHO FUERZA - BIENESTAR - SALUD REGISTRO AREA



Figura 3.2: IU19 Pantalla de registo de nueva área.

#### Diseño

Esta pantalla se encuentra en la sección de áreas del menú principal.

#### **S**alidas

Mensaje de registro eliminado correctamete.

#### **Entradas**

Entrada directamente sobre el mouse, en la opción eliminar de la lista desplegable de las áreas.

#### **Comandos**

- Eliminar: Esta opción permite eliminar un área registrada.
- Regresar al menú principal : Esta opción permite regresar al menú principal.

#### Mensajes

• MSG5 Ningun mensaje de error.



Figura 3.3: IU20 Pantalla de eliminar áreas.

#### 3.0.4. IU22 Pantalla de Actualización de áreas

#### Objetivo

El gerente podrá actualizar una área qeu se encuentre registrada a fin de modificar su contenido.

#### Diseño

Esta pantalla se encuentra en la sección de áreas del menú principal.

#### **Salidas**

Mensaje de datos actualizados correctamente.

#### **Entradas**

En caso de ser necesario el gerente podrá actualizar los datos: Nombre de área, Tipo de área, Largo, Ancho, Capacidad, Responsable y Descripción.

#### **Comandos**

- Registrar área : Es la acción para dar de alta una nueva área.
- Limpiar: Limpia el formulario, deja los campos en blanco.

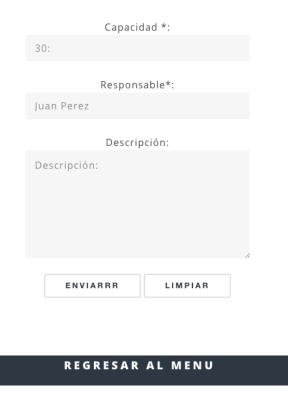


Figura 3.4: IU22 Pantalla de eliminar áreas.

#### Mensajes

• MSG5 Ningun mensaje de error.

#### 3.0.5. IU23 Pantalla de Control de Acceso

#### Objetivo

Controlar el acceso al sistema mediante una contraseña a fin de que cada usuario acceda solo a las operaciones permitidas para su perfil.

#### Diseño

Esta pantalla aparece al iniciar el sistema. Para ingresar al mismo se debe escribir el Número de Boleta del estudiante y la contraseña de acceso.

#### **Salidas**

Ninguna.

#### **Entradas**

Número de Boleta y Contraseña del Estudiante.

# Acceso al sistema

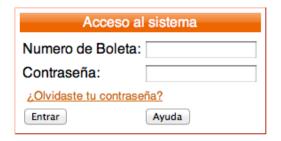


Figura 3.5: IU23 Pantalla de Control de Acceso.

#### **Comandos**

- Entrar: Verifica que el Estudiante se encuentre registrado y la contraseña sea la correcta. Si la verificación es correcta, se muestra la 🗟 IU32 Pantalla de Selección de Seminario.
- Ayuda: Muestra la ayuda de esta pantalla 🗟 IU50 Pantalla de Ayuda.

#### Mensajes

• MSG5 Error al verificar los datos de acceso, vuelva a intentarlo.

#### 3.0.6. IU32 Pantalla de formulario para registro de nueva sucursal.

#### Objetivo

Mostrarlos campos necesarios para dar de alta en el sistema una nueva sucursal.

#### Diseño

Esta pantalla aparece cuando el gerente de operación se registro en el sistema.

#### **Salidas**

Ninguna.

#### **Entradas**

Nombre de la sucursal, fecha de inauguración, estado, teléfonos, correos electrónicos, dirección de la sucursal, áreas, que tendrá la nueva sucursal, datos del gerente de la sucursal y una descripción de la sucursal.

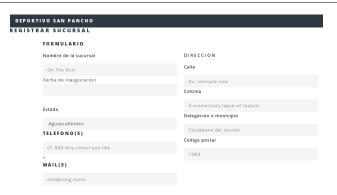


Figura 3.6: IU32 Pantalla de formulario para registro de nueva sucursal

#### Comandos

- Entrar: Muestra los campos que son necesarios se llenen para dar de alta la sucursal 🖬 IU22 Pantalla de registro de nueva sucursal.
- Ayuda: Muestra la ayuda de esta pantalla 🗟 IU50 Pantalla de Ayuda.

#### Mensajes

• MSG5 Ninguno.

#### 3.0.7. IU33 Pantalla de visualización de sucursal en mapa.

#### Objetivo

Mostrar un mapa interactivo, en el cual se tiene dos selectores. Uno funciona para ubicar las sucursales en diferentes estados de la república Mexicana. El segundo para localizar la sucursal dentro del estado seleccionado.

#### Diseño

Esta pantalla se despliega cuando cualquier persona da click sobre la opción ubicación.



Figura 3.7: IU33 Pantalla de visualización de sucursal en mapa.

#### **Salidas**

Ninguna.

#### **Entradas**

Nombre de las sucursales

#### Comandos

• Entrar: Muestra un mapa interactivo 🗟 IU33 Pantalla de visualización de sucursal en mapa.

#### Mensajes

• MSG5 Ninguno.

#### 3.0.8. IU34 Añadir otro campo

#### Objetivo

Añadir al formulario un nuevo campo de texto. Éste se llenará con el valor alfanumérico en el caso que se quiera añadir un correo o se llenará con un número si se quiere agregar un número teléfonico.

#### Diseño

Se muestra el nuevo campo de texto en el formulario.

#### TELEFONO(S)

```
01 800 Any colour you like
+
|p1 800 i wanna be sedated
```

Figura 3.8: IU34 Añadir otro campo

#### **Salidas**

Ninguna.

#### **Entradas**

El valor alfanumérico con el cual se quiera llenar el nuevo campo. Este valor pede ser unicamente numérico si se pide agregar un teléfono distinto.

#### Comandos

- Entrar: Muestra el nuevo campo 🗟 IU34 Añadir otro campo.
- Ayuda: Muestra la ayuda de esta pantalla 🗟 IU50 Pantalla de Ayuda.

#### Mensajes

• MSG5 Pide la confirmación para añadir otro campo.

#### 3.0.9. IU35 Añadir otro email

#### Objetivo

Añadir al formulario un nuevo campo de texto. Éste se llenará con el valor alfanumérico correspondiente a una dirección de correo electrónico válida según la siguiente expresión regular:

#### Diseño

Se muestra el nuevo campo de texto en el formulario.

# miCorreo@loko.com hile@song.com

Figura 3.9: IU35 Añadir otro email

#### **Salidas**

Ninguna.

#### **Entradas**

El valor alfanumérico con el cual se quiera llenar el nuevo campo.

#### **Comandos**

- Entrar: Muestra el nuevo campo 🗟 IU35 Añadir otro email.
- Ayuda: Muestra la ayuda de esta pantalla 🗟 IU50 Pantalla de Ayuda.

#### Mensajes

• MSG5 Pide la confirmación para añadir otro campo.

#### 3.0.10. IU97 Pantalla para consultar sucursales registradas

#### Objetivo

Mostrar en forma tabular las sucursales existentes. Así se podrá seleccionar cual sucursal se quiere actualizar

#### Diseño

Esta pantalla aparece cuando el gerente de operación se registro en el sistema.

#### **Salidas**

Ninguna.

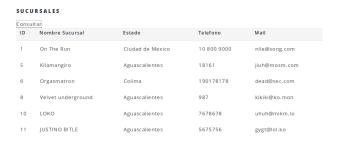


Figura 3.10: IU97 Pantalla para consultar sucursales registradas

#### **Entradas**

Ninguna.

#### **Comandos**

- Entrar: Muestra en forma tablar las sucursales registradas en el sistema. sucursal 🗟 IU97 Pantalla para consultar sucursales registradas.
- Ayuda: Muestra la ayuda de esta pantalla 🗟 IU50 Pantalla de Ayuda.

#### Mensajes

• MSG5 Ninguno.

#### 3.0.11. IU37 Página de inicio

#### Objetivo

Mostrar una pantalla de bienvenida al usuario, además de los tipos de membresía con los que cuenta el centro deportivo San Pancho.

#### Diseño

Muestra las opciones disponible para el usuario.

#### **S**alidas

Ninguna.

#### **Entradas**

Ninguna.

#### **Comandos**

• Entrar: Muestra el nuevo campo 🗟 IU37 Página de inicio.

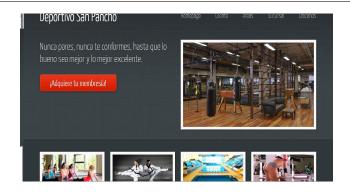


Figura 3.11: IU37 Página de inicio

#### Mensajes

• Ninguno.

#### 3.0.12. IU38 Pantalla de opciones para la recepsionista

#### Objetivo

Mostrar una pantalla con las opciones que le ayudarán a realizar el trabajo a la recepcionista.

#### Diseño

Muestra las opciones disponible para el usuario.



Figura 3.12: IU38 Pantalla de opciones para la recepsionista

#### **Salidas**

Ninguna.

#### **Entradas**

Ninguna.

#### **Comandos**

• Entrar: Muestra el nuevo campo 🗟 IU38 Pantalla de opciones para la recepsionista.

#### Mensajes

• Ninguno.

#### 3.0.13. IU39 Pantalla para el registro del pago de membresía

#### Objetivo

Mostrar una pantalla con las opciones que le ayudarán a realizar el trabajo a la recepcionista.

#### Diseño

Muestra las opciones disponible para el usuario.

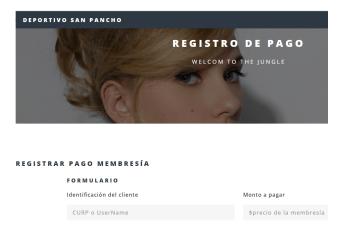


Figura 3.13: IU39 Pantalla para el registro del pago de membresía.

#### **Salidas**

Mansaje de pago exitoso.

#### **Entradas**

Identificador de cliente. Cantidad que debe pagar el cliente por su membresía.

#### **Comandos**

• Entrar: Muestra el nuevo campo 🗟 IU39 Pantalla para el registro del pago de membresía.

#### Mensajes

• Ninguno.

#### 3.0.14. IU99 Pantalla dar de baja sucursales

#### Objetivo

Mostrar en forma tabular las sucursales existentes. Así se podrá seleccionar cual sucursal se quiere eliminar

#### Diseño

Esta pantalla aparece cuando el gerente de operación se registro en el sistema.

# | SUCURSALES | SUCURSALES | SUBJECT | SUBJECT

Figura 3.14: IU99 Pantalla dar de baja sucursales

#### **Salidas**

Ninguna.

#### **Entradas**

Ninguna.

#### **Comandos**

- Entrar: Muestra en forma tablar las sucursales registradas en el sistema. sucursal 🗟 IU99 Pantalla dar de baja sucursales.
- Ayuda: Muestra la ayuda de esta pantalla 🗟 IU50 Pantalla de Ayuda.

#### Mensajes

• MSG5 Ninguno.

# capítulo 4

# Modelo del Dominio del problema

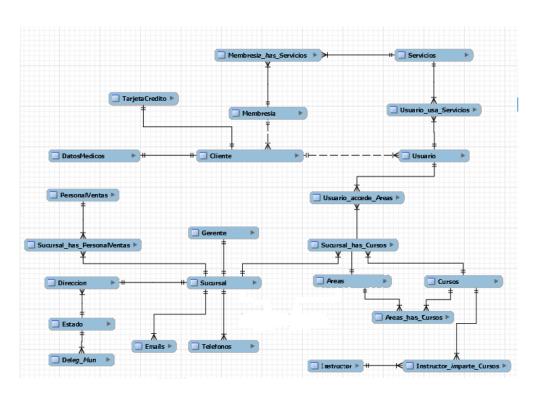


Figura 4.1: Diseño de la Base de Datos.