

# «Автоматизация работы компании АОО Украшения»

АО Украшения

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Разработчик Группа ФИО

ПР-30 Орехов Никита Евгеньевич

# Содержание

1 Введение	3
1.1 Область применения	3
1.2 Краткое описание возможностей	3
1.3 Уровень подготовки пользователя	3
1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомит	ься
пользователю	4
2 Назначение и условия применения	5
2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено дани	ное
средство автоматизации	5
3 Подготовка к работе	6
3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	6
3.2 Порядок загрузки данных и программ	6
3.3 Порядок проверки работоспособности	6
4 Описание операций	7
4.1 Условия выполнения операции	7
4.2 Подготовительные действия	7
4.3 Заключительные действия	7
4.4 Ресурсы, расходуемые на операцию	7
4.5 Вход в систему	8
4.6 Добавление пользователей системы	8
4.7 Добавление заказов.	.10
5 Аварийные ситуации	.12
5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса	ì, в
том числе при длительных отказах технических средств	.12
5.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные	.12
6 Рекомендации к освоению	.13
Перечень принятых сокрашений	.14

#### 1 Введение

#### 1.1 Область применения

Пользовательский интерфейс обеспечивает информационную поддержку деятельности оператора администратора, менеджера и пользователя при выполнении следующих операций:

- Регистрации поставщиков услуг,
- Формирование отчетности для поставщиков услуг.

### 1.2 Краткое описание возможностей

БД обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- регистрация пользователей системы;
- ведение перечня поставщиков услуг;
- формирование отчетности для поставщиков услуг.
- авторизация пользователей
- Просмотр и редактирование информации о товарах
- Формирование заявок по закупкам
- Разделение ролей

#### 1.3 Уровень подготовки пользователя

Для эксплуатации «Украшения» определены следующие роли:

- Неавторизированный клиент
- Авторизированный клиент
- Менеджер
- Администратор

#### Администратор должен:

- 1. Иметь общие сведения о системе и ее назначении;
- 2. Владеть информацией об объеме эксплуатационной документации;
- 3. Владеть информацией о работе в интерфейсе;
- 4. Осуществлять ведение справочников;
- 5. Обеспечивать поддержку взаимодействия с внешними участниками (обмен данными, регистрация обращений);
- 6. Формировать аналитическую отчетность в АРМ УНП.

# 1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

- 7. Инструкция по установке системы;
- 8. Руководство администратора системы;
- 9. Руководство по техническому обслуживанию системы;
- 10. Руководство пользователя системы (настоящий документ).

#### 2 Назначение и условия применения

Назначение системы предназначена для осуществления информационной поддержки ведения реестра поставщиков услуг.

#### Система позволяет:

- обеспечить взаимодействие с информационными системами поставщиков услуг;
- повысить эффективность контроля и анализа процесса предоставления услуг и фактов оплаты оказанных услуг.

Условия применения системы может эксплуатироваться и выполнять заданные функции при соблюдении требований предъявляемых к техническому, системному и прикладному программному обеспечению.

# **2.1** Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

- Отображение данных, считываемых с объекта автоматизации в реальном времени;
- Создание и редактирование данных в системе;
- Создание и редактирование связей;
- Отображение сообщение об аварийных ситуациях
- Предоставление возможности администратору редактировать базу данных

### 3 Подготовка к работе

#### 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Дистрибутив передаётся заказчику в виде zip-архива. Состав дистрибутива приведен в документе «Инструкция по установке Системы».

#### 3.2 Порядок загрузки данных и программ

Полученный zip-архив необходимо распаковать и запустить скрипт установки: в зависимости от уровня доступа текущего пользователя систем, может потребоваться получение прав администратора. Для установки системы необходимо перейти в папку со скриптом установки и запустить скрипт установки

#### 3.3 Порядок проверки работоспособности

Проверка работоспособности АРМ УНП осуществляется путем выполнения операций, описанных в разделе 4 настоящего документа.

### 4 Описание операций

В данном разделе приводится описание всех операций, существующих в системе.

Таблица 1. Роли и права доступа к данным и операциям

Роль	Доступные пункты меню	Доступные операции
Администратор	Администраторы поставщиков	Просмотр
		Добавление
		Редактирование
	Регистрация пользователей	Просмотр
	Операционные отчеты	Формирование отчетов
	Сервисные отчеты	Формирование отчетов
	Выход	Выход из системы

#### 4.1 Условия выполнения операции

Система установлена и успешно функционирует.

### 4.2 Подготовительные действия

Отсутствуют.

### 4.3 Заключительные действия

После начальной настройки структуры, можно приступать к пользованию системы.

## 4.4 Ресурсы, расходуемые на операцию

Отсутствуют.

### 4.5 Вход в систему

Для входа в пользовательский интерфейс системы необходимо открыть приложение. (см. Рисунок 1).

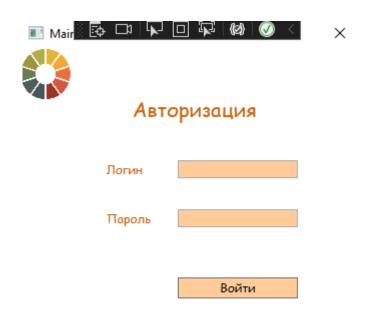


Рисунок 1 Авторизация в системе

Для получения прав доступа к системе необходимо предварительно обратиться к администратору.

Для доступа к данным необходимо выполнить авторизацию: указать логин и пароль, а затем нажать кнопку «Войти».

Пользователь имеет 3 попытки для корректного входа в систему. Если ошибочный пароль введен более 3 раз, то доступ к системе для этого пользователя блокируется и ему необходимо обратиться к администратору.

#### 4.6 Добавление пользователей системы

Регистрация пользователей системы доступна пользователю с ролью Администратор. Администратор имеет право назначать пользователям роли: Администратор и Менеджер. Менеджеру список пользователей доступен для просмотра. Для создания записи о пользователе модуля необходимо войти в пункт меню «Пользователи» (см. Рисунок 2) и нажать кнопку «Добавить».

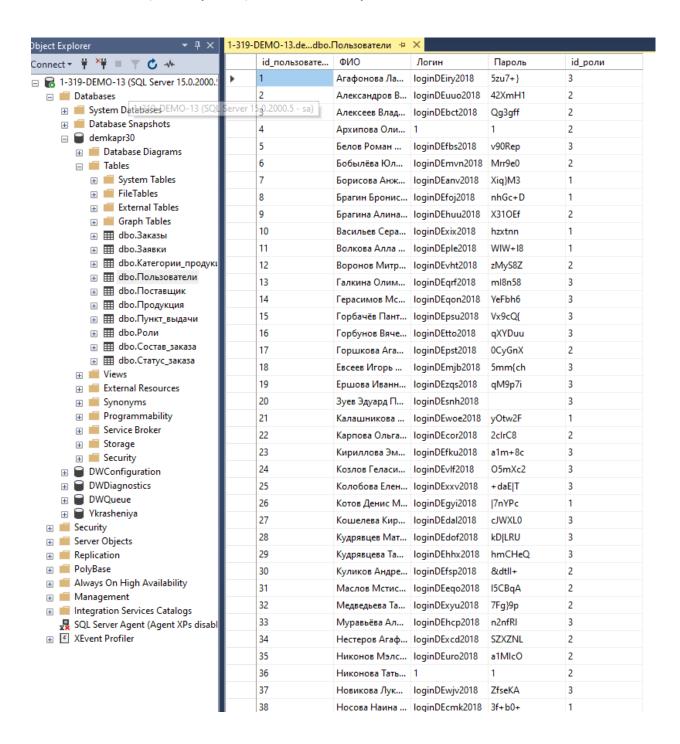


Рисунок 2 Добавление пользователей

Необходимо заполнить поля:

- Логин;
- Пароль;
- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Роль;

Для сохранения данных необходимо нажать кнопку «Ок».

Если сохранение данных не требуется, то следует нажать кнопку «Отмена».

### 4.7 Добавление заказов.

Добавление и редактирование заказов в системе доступна пользователю с ролью Администратор:

Администратор и Менеджер. Менеджеру список список заказов доступен для просмотра.

Для создания записи о пользователе модуля необходимо войти в пункт меню «Заказы» (см. Рисунок 2) и нажать кнопку «Добавить».

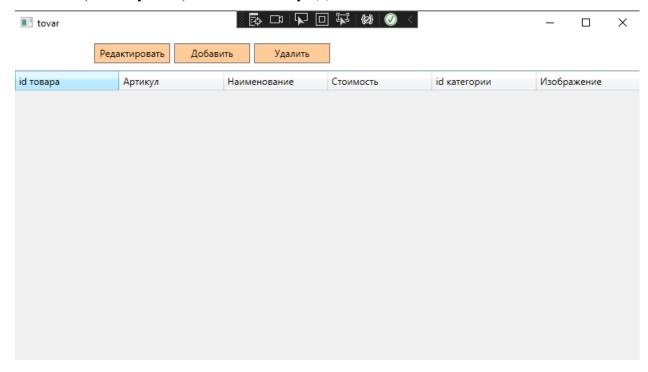


Рисунок 3 Добавление и редактирование заказов

Поставщики услуг — наименование поставщика услуг, по которому формируется отчет. Значение параметра выбирается из выпадающего списка.

Необходимо заполнить поля:

- Id категории
- Артикул
- Наименование
- Id\_товара
- Стоимость
- Изображение

Для сохранения данных необходимо нажать кнопку «Ок».

Если сохранение данных не требуется, то следует нажать кнопку «Отмена».

### 5 Аварийные ситуации

# **5.1** Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

При сбое в работе аппаратуры, восстановление нормальной работы системы должно производиться после перезагрузки операционной системы

# **5.2** Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

При неверных действиях пользователей, неверных форматах или недопустимых значениях входных данных, система выдаёт пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращается в рабочее состояние, предшествовавшее неверной, либо недопустимой, команде или некорректному вводу данных.

Описание ошибки	Рекомендации по устранению
Неправильная пара логин-пароль	Указать правильный логин.
Неправильная пара логин-пароль. Осталось попыток входа: N	Указать правильный пароль
Превышено максимальное количество попыток входа. Ваш аккаунт заблокирован!	Обратиться к администратору

### 6 Рекомендации к освоению

- Изучить "Руководство пользователя"
- Следить за обновлениями документации и программного обеспечения.
- Создание нескольких копий документов.
- При необходимости изучить на начальном уровне работу в среде разработки данного продукта.

### Перечень принятых сокращений

БД - База данных

АРМ - Автоматизированное рабочее место

ИС - Информационная Система

Система - Подсистема «Учет начислений и платежей»

(ИС УНП)

УИИС - Уникальный идентификатор информационной системы

ИНН - Идентификационный номер налогоплательщика

КПП - Код причины постановки на учет

ОГРН - Основной государственный регистрационный номер

## Лист регистрации изменений

	энст регистрации изменении									
Изм.	Номера листов (страниц)				Всего	П	Входящий номер	_		
	изменен- ных	заменен- ных	новых	аннулиро- ванных	листов (страниц) в доку- менте	Номер доку- мента	сопроводи- тельного документа и дата	Подпись	Дата	
·										