

ALAN MARTINS DE OLIVEIRA SILVA

ENDEREÇO: Rua Benedito Anunciação, **Nº:** 88 | **BAIRRO:** Jardim América 1.

CEP: 37136-176

CIDADE: Alfenas / MG.

CELULAR 1: (35)99275-5763

CELULAR 2: (35)99109-1753

EMAIL: alan_alfenas2010@live.com

DATA DE NASCIMENTO: 27/04/1999

ESTADO CIVIL: Solteiro.

OBJETIVO

Em

busca

de

oportunidade

no

mercado

de

trabalho

e

crescimento

profissional.

EXPERIÊNCIA

Estagiário | Universidade Federal de Alfenas – Unifal/MG - Alfenas/MG Início: 09/2023 – Término: 12/2023

Telefone para contato: (35)3701-9003

Função:

Suporte

Técnico

ao

Usuário.

Atividades Realizadas:

Prestar

suporte

técnico

ao

usuário

no

âmbito

da Instituição,

tanto

público

interno

quanto

externo.

Atendimentos

telefônicos,

por

vídeo-chamada,

ferramenta

de

suporte

remoto

ou

mesmo

presencialmente.

Realizar

montagens,

testes

e

manutenções

em

hardware.

Formatação

de

equipamentos

e

instalação

de

sistemas

operacionais.

Instalação

de

softwares

diversos.

Configurações

de

clientes

na

rede

institucional.

Instalação

e

configuração

de

serviços

de

impressão

e

troca

de

suprimentos.

Rotinas

de

backup,

padronização

de

instalações,

clonagem

de

discos,

produção

de

documentação.

Auxílio

na

montagem

de

infraestrutura

necessária;

suporte

em

laboratórios

didáticos

e

de

pesquisa.

Verificação

e

configuração

de

projetores

multimídia.

Outras

atividades

afins

determinadas

pela

Gerência.

Estagiário | KPI Mobile Sistemas Informatizados LTDA, - Alfenas/MG Início: 09/2021 - Término: 03/2023

Telefone para contato: (11) 95700-7788 | (35) 99276-4937. Modelo de trabalho: Presencial/Home Office.

Função:

Atendimento

ao

cliente

e

programador.

Atividades Realizadas:

Atendimento

direto

aos

clientes

via

celular/WhatsApp.

Solucionar

problemas

do

Sistema

Web.

Desenvolver

novas

ferramentas

para

o

Sistema

Web.

Programação

Back-end

e

Front-

end.

Framework:

CodeIgniter.

Linguagens: PHP, JavaScript, HTML5, CSS3.

Banco de dados: Mysql.

Operador Polivalente | IBCEL-Indústria Brasileira de Condutores Elétricos - Alfenas/MG Início: 12/2020 –
Término: 03/2021

Telefone para contato: (35) 98416-0634

Função:

Operador

Polivalente.

Atividades Realizadas:

Operar

máquinas

de

condutores

elétricos

e

ajudar

no

geral.

Repositor | Supermercado dos Lagos - Alfenas/MG Início: 08/2019 – Término: 05/2020

Telefone para contato: (35) 3299-3020

Função:

Repositor.

Atividades Realizadas:

Reposição,

conferir

mercadorias,

empacotamento

de

compras

e

ajudar

em

geral.

Ajudante Geral | Distribuidora Pazotti - Alfenas/MG Início: 12/2018 - Término: 02/2019

Telefone para contato: (35) 3291-1729

Função:

Ajudante

Geral.

Atividades Realizadas:

Repositor,

carregar

e

descarregar

caminhões

e

ajudar

em

geral.

Empacotador | Supermercado Nobre - Alfenas/MG Início: 06/2017 - Término: 02/2018

Telefone para contato: (35) 3291-4016

Função:

Empacotador.

Atividades Realizadas:

Empacotar

compras,

trabalhar

no

caixa

e

ajudar

em

geral.

Atendente | Lanchonete Super Lanche - Alfenas/MG Início: 05/2013 - Término: 05/2015

Telefone para contato: (35)3292-8184

Função:

Atendente.

Atividades Realizadas:

Atendimento

ao

público

e

também

por

telefone.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação

em

Ciências

da

Computação

□

Ano

de

conclusão:

2024.

Curso

de

Inglês

.

HABILIDADES E CONHECIMENTOS

Atendimento

ao

cliente.

Conhecimento

em

Gestão

de

Estoque.

Flexibilidade

e

Adaptabilidade.

Disposição

para

o

aprendizado

e

aprimoramento

contínuos.

Determinação

e

persistência

para

o

alcance

de

metas.

Responsabilidade

e

autonomia

para

realização

de

trabalho

remoto.

Bom

relacionamento

interpessoal

para

trabalho

em

equipe.

Domínio

em

Inglês

Pré-

Avançado

.

Domínio

em

Atividades

de

Programação

Orientada

a

objetos,

programação

Back-end

e

Front-

end.

Linguagens:

Java,

PHP,

JavaScript,

HTML5

e

CSS3.

Banco

de

dados:

Mysql,

NoSQL,

SQL (JDBC)

e ORM (JPA/Hibernate).

Framework:

CodeIgniter.

Conhecimentos

em

Pacote

Office.

Habilidades

e

Conhecimentos

em

Suporte

Técnico

ao

Usuário,

montagens

de

computadores,

upgrade de peças,

testes, manutenção em hardware, formatação de equipamentos e instalação de sistema operacionais,

instalação

de

softwares,

configuração

de

rede,

instalação

e

configuração

de

impressora, troca de suprimentos, clonagem de discos, rotina de backup, padrão em instalação de sistemas, instalação e configuração de projetores multimídia.

CERTIFICADOS

Curso

de

HTML5

+

CSS3

+

JavaScript.

Curso

de

PHP.

Curso

de

Hardware.

Curso

de

Pacote

Office

Completo.

Curso de Java.

Curso de Inglês Pré-

Avançado.

