ALAN MARTINS DE OLIVEIRA SILVA

**ENDEREÇO:** Rua Benedito Anunciação, **Nº:** 88 | **BAIRRO:** Jardim América 1.

**CEP:** 37136-176

**CIDADE:** Alfenas / MG.

**CELULAR 1:** (35)99275-5763

**CELULAR 2:** (35)99109-1753

**EMAIL:** [alan\_alfenas2010@live.com](mailto:alan_alfenas2010@live.com)

**DATA DE NASCIMENTO:** 27/04/1999

**ESTADO CIVIL:** Solteiro.

# OBJETIVO

* Em busca de oportunidade no mercado de trabalho e crescimento profissional.

# EXPERIÊNCIA

## Estagiário | Universidade Federal de Alfenas – Unifal/MG - Alfenas/MG Início: 09/2023 – Término: 12/2023

**Telefone para contato: (35)3701-9003**

* Função: Suporte Técnico ao Usuário.

**Atividades Realizadas:**

* Prestar suporte técnico ao usuário no âmbito da Instituição, tanto público interno quanto externo.
* Atendimentos telefônicos, por vídeo-chamada, ferramenta de suporte remoto ou mesmo presencialmente.
* Realizar montagens, testes e manutenções em hardware.
* Formatação de equipamentos e instalação de sistemas operacionais.
* Instalação de softwares diversos.
* Configurações de clientes na rede institucional.
* Instalação e configuração de serviços de impressão e troca de suprimentos.
* Rotinas de backup, padronização de instalações, clonagem de discos, produção de documentação.
* Auxílio na montagem de infraestrutura necessária; suporte em laboratórios didáticos e de pesquisa.
* Verificação e configuração de projetores multimídia.
* Outras atividades afins determinadas pela Gerência.

## Estagiário | KPI Mobile Sistemas Informatizados LTDA, – Alfenas/MG Início: 09/2021 – Término: 03/2023

**Telefone para contato: (11) 95700-7788 | (35) 99276-4937. Modelo de trabalho: Presencial/Home Office.**

* Função: Atendimento ao cliente e programador.

**Atividades Realizadas:**

* Atendimento direto aos clientes via celular/WhatsApp.
* Solucionar problemas do Sistema Web.
* Desenvolver novas ferramentas para o Sistema Web.
* Programação Back-end e Front-end.
* Framework: Codelgniter.
* Linguagens: PHP, JavaScript, HMTL5, CSS3.
* Banco de dados: Mysql.

## Operador Polivalente | IBCEL-Indústria Brasileira de Condutores Elétricos - Alfenas/MG Início: 12/2020 – Término: 03/2021

**Telefone para contato: (35) 98416-0634**

* Função: Operador Polivalente.

## Atividades Realizadas:

* Operar máquinas de condutores elétricos e ajudar no geral.

## Repositor | Supermercado dos Lagos - Alfenas/MG Início: 08/2019 – Término: 05/2020

**Telefone para contato: (35) 3299-3020**

* Função: Repositor.

## Atividades Realizadas:

* Reposição, conferir mercadorias, empacotamento de compras e ajudar em geral.

## Ajudante Geral | Distribuidora Pazotti - Alfenas/MG Início: 12/2018 – Término: 02/2019

**Telefone para contato: (35) 3291-1729**

* Função: Ajudante Geral.

## Atividades Realizadas:

* Repositor, carregar e descarregar caminhões e ajudar em geral.

## Empacotador | Supermercado Nobre - Alfenas/MG Início: 06/2017 – Término: 02/2018

**Telefone para contato: (35) 3291-4016**

* Função: Empacotador.

## Atividades Realizadas:

* Empacotar compras, trabalhar no caixa e ajudar em geral.

## Atendente | Lanchonete Super Lanche - Alfenas/MG Início: 05/2013 – Término: 05/2015

**Telefone para contato: (35)3292-8184**

* Função: Atendente.

## Atividades Realizadas:

* Atendimento ao público e também por telefone.

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

* Graduação em Ciências da Computação  Ano de conclusão: 2024.
* Curso de Inglês.

# HABILIDADES E CONHECIMENTOS

* Atendimento ao cliente.
* Conhecimento em Gestão de Estoque.
* Flexibilidade e Adaptabilidade.
* Disposição para o aprendizado e aprimoramento contínuos.
* Determinação e persistência para o alcance de metas.
* Responsabilidade e autonomia para realização de trabalho remoto.
* Bom relacionamento interpessoal para trabalho em equipe.
* Domínio em Inglês Pré-Avançado.
* Domínio em Atividades de Programação Orientada a objetos, programação Back-end e Front-end.
* Linguagens: Java, PHP, JavaScript, HTML5 e CSS3. Banco de dados: Mysql, NoSQL, SQL (JDBC) e ORM (JPA/Hibernate).
* Framework: Codelgniter.
* Conhecimentos em Pacote Office.
* Habilidades e Conhecimentos em Suporte Técnico ao Usuário, montagens de computadores, upgrade de peças, testes, manutenção em hardware, formatação de equipamentos e instalação de sistema operacionais, instalação de softwares, configuração de rede, instalação e configuração de impressora, troca de suprimentos, clonagem de discos, rotina de backup, padrão em instalação de sistemas, instalação e configuração de projetores multimídia.

# CERTIFICADOS

* Curso de HTML5 + CSS3 + JavaScript.
* Curso de PHP.
* Curso de Hardware.
* Curso de Pacote Office Completo.
* Curso de Java.
* Curso de Inglês Pré-Avançado.