Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО»

Отчет

по лабораторной работе «Выявление небезопасных финансовых операций» по дисциплине «**Культура безопасности жизнедеятельности**»

Автор: Гусев Максим Вадимович

Факультет: ПИиКТ

Группа: Р3110

Преподаватель:

к.и.н. Соснило А.И.



Санкт-Петербург, 2023

Задание 1. Анализ привычек личной финансовой безопасности

Полезные привычки	√/ ×
He держать все накопления в одном месте	V
Завести отдельную карту только для покупок	✓
Установить лимит на дневное снятие с карты	✓
Не отдавать карту в чужие руки в кафе или магазинах	V
При использовании карты в общественном месте всегда прикрывать рукой экран при вводе пин-кода	✓
Не совершать покупки на непроверенных сайтах	✓
Не доверять звонкам с непроверенных и незнакомых номеров	✓
Не входить в почту и банковские приложения, не совершать интернет-покупки, если вы подключены к общественной wi-fi cemu	×
Использовать сложные длинные пароли на сайтах и в приложениях	✓
Систематически обновлять пароли	×
Подключить двухфакторную идентификацию	✓
Использовать комплексный антивирус на всех устройствах	×
Делать резервные копирования данных	V

Таким образом, у меня 10 из 13 полезных привычек в сфере личной финансовой безопасности.

Я думаю, что мне необходимо обратить внимание на следующие привычки: «Не входить в почту и банковские приложения, не совершать интернет-покупки, если вы подключены к общественной wi-fi cemu» и «Систематически обновлять пароли», потому что данные привычки имеют очень большое значение для безопасности в интернете и для личной

финансовой безопасности, и очень широко эксплуатируются мошенниками. Для этой цели при работе с публичными сетями Wi-Fi я всегда буду использовать надежные VPN сервисы, подключу хранилище паролей и буду обновлять пароли раз в несколько месяцев.

Задание 2. Анализ мошеннической ситуации

Какие по вашему мнению действия, технологии, приёмы и методы мошенников привели к столь печальным последствиям

- 1. Социальная инженерия и манипуляция мошенники использовали метод социальной инженерии, создавая сценарий угрозы и пугая Ольгу утечкой из банков, что сделало её податливой к манипуляциям.
- 2. Психологическое давление за счёт «срочности» вопроса мошенники создали видимость срочной необходимости моментальных действий, что оказало дополнительное давление на Ольгу.
- 3. Эксплуатация эмоциональной уязвимости мошенники сообщили о гибели «следователя» и использовали возникшее у неё чувство паники для нанесения ещё большего урона.
- 4. Продуманный сюжет и «спиральная структура» история, использовавшаяся мошенниками была хорошо продумана и создавала чувства страха, паники, причастности и вовлеченности в ситуацию.
- 5. Использование доверия к представителям власти злоумышленники использовали образы «следователя» и «сотрудницы ЦБ», чтобы создать ощущение официальности и серьезности происходящего.

Перечислите факторы, которые повлияли на поведение Ольги

- 1. Доверчивость и наивность Ольга очень легко поддалась обману и манипуляциям и полностью поверила в историю мошенников.
- 2. Страх и паника Ольга очень боялась угрозы потери своих средств и не могла мыслить рационально, что заставило её поддаться обману.
- 3. Отсутствие осведомленности об угрозах финансового мошенничества и методах злоумышленников.
- 4. Отсутствие поддержки если бы Ольга не решила действовать самостоятельно и спросила бы совета/мнения у знакомых или

друзей, то данной ситуации удалось бы избежать.

5. Отсутствие здравого смысла — необходимость переводов гигантских денежных сумм незнакомым людям, закладывания автомобиля в ломбард и оформления выкупа квартиры не поддаются логическим объяснениям, даже учитывая историю мошенников.

Сформулируйте, какие действия вы бы предприняли на месте Ольги

- 1. Проверка подлинности звонящих если поступил звонок от следователя или сотрудника банка, то следует связаться с официальным представителем структуры и уточнить личность предполагаемого сотрудника.
- 2. Поиск помощи или советов обсуждение ситуации с друзьями или родственниками всегда поможет разобраться в ситуации и решить, что делать дальше.
- 3. Быть в курсе мошеннических схем и изучить основные методы, используемые злоумышленниками.
- 4. Обращение в правоохранительные органы при подозрениях в мошенничестве стоит самостоятельно запросить помощь у ведомств.
- 5. Осторожность при совершении финансовых операций важно сохранять хладнокровие и, логически рассуждая, совершать финансовые операции только в случае необходимости.