Entrevista

1. Existe um sistema informatizado para registrar as informações dos veículos, como placa, modelo e marca?

R: Sim, temos um sistema de registro de veículos que captura informações como placa, modelo e marca. Utilizamos scanners de código de barras para facilitar o processo de entrada de dados.

2. O sistema de monitoramento em tempo real das vagas livres é automatizado? Se sim, qual tecnologia é utilizada para essa finalidade?

R: Sim, o sistema de monitoramento das vagas livres é automatizado. Utilizamos sensores de presença instalados em cada vaga que se comunicam com um software central para fornecer atualizações em tempo real sobre a ocupação do estacionamento.

3. Existe algum sistema de organização das vagas, como numeração ou setorização?

R: Não, no momento não temos nenhum sistema de organização das vagas, como numeração ou setorização. As vagas são designadas conforme disponibilidade no momento da chegada dos veículos.

4. Há algum software de gestão de estacionamento sendo utilizado? Se sim, quais são suas principais funcionalidades?

R: Não, atualmente não utilizamos nenhum software de gestão de estacionamento.

5. Existe um sistema de reservas de vagas disponível para os clientes? Se sim, como é integrado ao processo de entrada e saída de veículos?

R: Não, atualmente não oferecemos um sistema de reservas de vagas para os clientes.

6. Como são realizados os pagamentos pelos serviços de estacionamento? Existe um sistema de pagamento eletrônico integrado ao processo?

R: Os pagamentos pelos serviços de estacionamento são realizados apenas de forma presencial no momento da saída do veículo. Não temos um sistema de pagamento eletrônico integrado ao processo.

7. O sistema de gestão do estacionamento gera relatórios automáticos sobre a ocupação, tempo de permanência dos veículos e outras métricas relevantes?

R: Atualmente não utilizamos nenhum software de gestão de estacionamento.

8. Qual seria a tecnologia utilizada para o mapeamento de vagas e como isso seria implementado no estacionamento?

R: Atualmente, estamos explorando opções para implementar tecnologia de mapeamento de vagas, com possíveis soluções envolvendo sensores ou câmeras de vídeo para detectar a disponibilidade das vagas. Esses dados seriam então integrados ao nosso sistema de gestão do estacionamento para fornecer informações em tempo real sobre a ocupação das vagas aos nossos clientes.

9. Quais seriam os requisitos de infraestrutura necessários para a instalação do sistema de mapeamento de vagas?

R: Os requisitos de infraestrutura para a instalação do sistema de mapeamento de vagas incluem a instalação dos sensores em cada vaga, a configuração de uma rede de comunicação para conectar os sensores ao sistema central e a integração com o software de gestão do estacionamento.

10. Existe alguma política de prioridade para certos tipos de veículos, como veículos elétricos, carros de pessoas com mobilidade reduzida, ou veículos de transporte público?

R: Sim, oferecemos uma política de prioridade para pessoas com mobilidade reduzida, reservando vagas especialmente designadas e localizadas próximas à entrada do estacionamento para garantir acesso mais fácil e conveniente.

11. Como seria garantida a compatibilidade e a integração entre os diferentes métodos de pagamento (cartão de débito, crédito e PIX) e o sistema de gestão do estacionamento?

R: A compatibilidade e integração entre os diferentes métodos de pagamento serão garantidas por meio de um sistema de gestão de pagamentos que aceita todas as formas de pagamento mencionadas e os integra perfeitamente ao processo de cobrança do estacionamento.

12. Quais seriam os procedimentos em caso de falhas técnicas nos sistemas de cancela ou pagamento, para garantir a continuidade do serviço de estacionamento?

R: Em caso de falhas técnicas nos sistemas de cancela ou pagamento, temos procedimentos de contingência estabelecidos para garantir a continuidade do serviço de estacionamento.