

Sistemas Distribuídos – Tolerância a Falhas Santiago Azevedo Robles santiago.robles@unimetrocamp.edu.br

#### Uma Falha resulta num Defeito

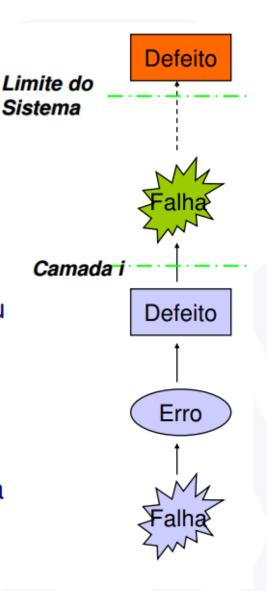
Estado não especificado do HW ou SW

#### Um Erro é a manifestação de uma Falha no sistema

 O estado lógico do sistema difere do seu valor esperado

## Um defeito é a manifestação do Erro no sistema

 O comportamento real do sistema deriva do seu comportamento esperado





#### O que é um sistema Tolerante a Falhas ?

- É um sistema que continua provendo corretamente os seus serviços mesmo na presença de falhas de hardware ou de software.
- Defeitos não são visíveis para o usuário, pois o sistema detecta e mascara (ou se recupera) defeitos antes que eles alcancem os limites do sistema.



## O que é Tolerância a Falhas ?

- É o conjunto de técnicas utilizadas para detectar, mascarar e tolerar falhas no sistema.
- Redundância (técnica fundamental)
- Alta Disponibilidade

NÃO significa que falhas não vão ocorrer!



### Conceitos Básicos

#### Requisitos para confiabilidade:

- Disponibilidade (availability)
- Confiabilidade (reliability)
- Segurança (safety)
- Capacidade de manutenção (maintainability)



## Disponibilidade (availability)

- Indica que um sistema está pronto para uso imediato;
- Refere-se à probabilidade de que sistema está operando corretamente num dado instante e está disponível para executar suas funções;
- Alta disponibilidade indica que sistema muito provavelmente estará funcionando num dado instante;



## Confiabilidade (reliability)

- Refere-se à propriedade que um sistema irá operar continuamente sem falha;
- É definida em termos de um intervalo de tempo, ao invés de num dado instante como ocorre com a disponibilidade;
- Sistema confiável é aquele que muito provavelmente irá operar sem interrupção durante um período relativamente longo de tempo;



## Segurança (safety)

- Refere-se às consequências da falha de um sistema em operar corretamente;
- Sistemas críticos devem prover alto grau de segurança;



# Capacidade de manutenção (maintainability)

- Indica a facilidade para que um sistema que falhou seja reparado;
- Sistema com alta capacidade de manutenção normalmente também apresenta alto grau de disponibilidade, especialmente se falhas podem ser detectadas e reparadas automaticamente;



#### DISPONIBILIDADE x CONFIABILIDADE

- Sistema que falha por 1 milissegundo a cada hora:
  - Disponibilidade alta, acima de 99.9999 %;
  - Confiabilidade baixa;
- Sistema que nunca cai (crashes) mas é desligado por 2 semanas no ano:
  - Alta confiabilidade;
  - Apenas 96 % de disponibilidade;



#### TIPOS DE FALHAS

- Transiente:
  - Ocorre uma vez e desaparece;
- Intermitente:
  - Ocorre, para por um período indeterminado, reaparece, e assim por diante;
- Permanente:
  - -Continua a existir até que o componente faltoso seja substituído;



Tipo de falha	Descrição
Falha por queda	O servidor pára de funcionar, mas estava funcionando corretamente até parar
Falha por omissão Omissão de recebimento Omissão de envio	O servidor não consegue responder a requisições que chegam O servidor não consegue receber mensagens que chegam O servidor não consegue enviar mensagens
Falha de temporização	A resposta do servidor se encontra fora do intervalo de tempo
Falha de resposta Falha de valor Falha de transição de estado	A resposta do servidor está incorreta O valor da resposta está errado O servidor se desvia do fluxo de controle correto
Falha arbitrária	Um servidor pode produzir respostas arbitrárias em momentos arbitrários



## REDUNDÂNCIA

- Redundância de informação:
  - bits extras para recuperação de pacotes (Hamming);
- Redundância de tempo:
  - executar novamente uma ação, se for preciso;
- Redundância física:
  - adicionar equipamentos ou processos extras para possibilitar tolerância a perda ou mal funcionamento de alguns componentes;



## RECUPERAÇÃO

Ocorrida uma falha, é necessário não apenas identificá-la, mas recuperar-se da mesma e voltar para um estado correto.

Essencialmente existem 2 maneiras de se recuperar:

- <u>Recuperação retroativa</u> volta para um estado anterior à falha;
- Recuperação para a frente tenta levar o sistema para um novo estado correto para que possa continuar a executar.





Faci facid FACIMP FEV MENTALIA ISL UNIFAVIP UNIFAM RUY AREA1 UNIFEV UNIFAMOR