

CONSEILLER CLIENTELE Professionnels BANQUE

Le chargé de clientèle professionnels accompagne et aide les clients professionnels (professions libérales, commerçants, artisans...) dans le développement de leurs activités.

Formation initiale souhaitée

- Bac+2 - avec expérience en tant que chargé de clientèle particuliers.
- Bac+4/5 - diplômes d'écoles de commerce
- Bac+5 en banque / finance

Compétences attendues

- Avoir une bonne connaissance des techniques de marketing et de communication
- Avoir une bonne culture générale économique et financière
- Connaître la réglementation bancaire, juridique et fiscale
- Connaître le secteur d'activité des clients et le tissu économique local
- Maîtriser l'anglais
- Maîtriser les caractéristiques des services, produits bancaires et assurance à destination des professionnels et les techniques de financement et l'analyse des risques financiers
- Maîtriser les techniques de négociation commerciale de vente et de prospection

Compétences comportementales (savoir-être)

- Avoir le sens de l'initiative
- Savoir prendre des décisions
- Savoir s'adapter et savoir travailler en équipe
- Etre orienté résultats
- Etre rigoureux et précis
- Savoir analyser et synthétiser
- Savoir écouter et convaincre
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication
- Savoir planifier et organiser sa charge de travail

Compétences opérationnelles (savoir-faire)

- **Certification AMF obligatoire**
 - Conduire et conclure un entretien commercial en face à face ou à distance
 - Conduire une démarche de prospection
 - Conduire une négociation commerciale
 - Rédiger des rapports d'activité
 - Savoir gérer les conflits avec les clients et les situations d'urgence
 - Savoir tisser et entretenir un réseau de relations
 - Maîtriser les risques liés à l'e-réputation
 - Maîtriser les outils digitaux et les outils collaboratifs

ALARDINE FORMATION – 87 Rue Louis Ampère 93330 Neuilly-sur-Marne
Tél : 09.51.11.74.28 Fax : 09.56.11.74.28 - contact@alardine.fr
RCS Bobigny 538 823 337 – Siret 538 823 337 000 18 - APE 8559A –

Déclaration d'activité de Prestataire de formation enregistrée sous le numéro 11 93 06318 93 auprès du Préfet de la Région d'Ile-de-France

Poste à pourvoir sur toute l'île de France

ALARDINE FORMATION – 87 Rue Louis Ampère 93330 Neuilly-sur-Marne

Tél : 09.51.11.74.28 Fax : 09.56.11.74.28 - contact@alardine.fr

RCS Bobigny 538 823 337 – Siret 538 823 337 000 18 - APE 8559A –

Déclaration d'activité de Prestataire de formation enregistrée sous le numéro 11 93 06318 93 auprès du Préfet de la Région d'Ile-de-France