

RESPONSABLE D'AGENCE




Financier, commercial, responsable d'équipe, gestionnaire, le responsable / animateur d'unité commerciale endosse plusieurs rôles. Avec son équipe il développe l'activité de son agence dans son secteur géographique.

Formation initiale souhaitée

- Bac+4 Ecole de commerce
- Bac +5 - Master de management - École de commerce

Compétences attendues

Connaissances (savoir)

-  Connaître une gamme élargie de produits et services bancaires
- Connaître les consignes de sécurité des biens et des personnes
-  Connaître les règles de compliance et les mettre en application
-  Connaître les procédures administratives et comptables

Compétences comportementales (savoir-être)

- Savoir prendre des décisions
- Être orienté résultats être rigoureux et précis
- Faire preuve de leadership et d'autorité
- Faire preuve de responsabilité
- Savoir analyser et synthétiser
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication
- Savoir maîtriser son stress
- Savoir planifier et organiser sa charge de travail
- Savoir faire travailler en équipe
- Faire preuve de pédagogie

Compétences opérationnelles (savoir-faire)

- **Certification AMF obligatoire**
 - Anticiper les besoins des clients et apporter une réponse adaptée aux attentes
 - Conduire des entretiens d'appréciations
 - Conduire et conclure un entretien commercial en face à face ou à distance
 - Conduire une négociation commerciale
 - Définir un plan de développement de son entité
 - Déléguer et évaluer, Encadrer/animer une équipe
 - Évaluer des compétences et détecter des potentiels
 - Mettre en œuvre des procédures et des règles
 - Optimiser la gestion de l'ensemble des moyens humains et matériels
 - Rédiger des rapports d'activité
 - Savoir conduire des politiques de changement
 - Savoir gérer les conflits avec les clients et gérer les situations d'urgence
 - Savoir piloter une unité commerciale et faire preuve de vigilance stratégique
 - Savoir tisser et entretenir un réseau de relations
 - Maîtriser les outils digitaux et les outils collaboratifs
 -

Poste à pourvoir sur toute l'île de France

ALARDINE FORMATION – 87 Rue Louis Ampère 93330 Neuilly-sur-Marne

Tél : 09.51.11.74.28 Fax : 09.56.11.74.28 - contact@alardine.fr

RCS Bobigny 538 823 337 – Siret 538 823 337 000 18 - APE 8559A –

Déclaration d'activité de Prestataire de formation enregistrée sous le numéro 11 93 06318 93 auprès du Préfet de la Région d'Ile-de-France

ALARDINE FORMATION – 87 Rue Louis Ampère 93330 Neuilly-sur-Marne
Tél : 09.51.11.74.28 Fax : 09.56.11.74.28 - contact@alardine.fr
RCS Bobigny 538 823 337 – Siret 538 823 337 000 18 - APE 8559A –

Déclaration d'activité de Prestataire de formation enregistrée sous le numéro 11 93 06318 93 auprès du Préfet de la Région d'Ile-de-France