

[Área personal](#) / [Mis cursos](#) / [Calidad C2](#) / [SECCION GENERAL](#) / [Segundo Parcial 2023](#)

Comenzado el sábado, 10 de junio de 2023, 13:48
Estado Finalizado
Finalizado en sábado, 10 de junio de 2023, 14:25
Tiempo empleado 36 minutos 39 segundos
Calificación **7,00** de 10,00 (**70%**)

Pregunta 1

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,50

¿Cuál de los siguientes no participa en la certificación de un producto?

Seleccione una:

- ☐ a.
 - Entidad de certificación
- ☒ b.
 - Entidad de ensayo
- ☐ c.
 - Ninguna de las opciones
- ☐ d.
 - Entidad de acreditación



Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es:

- Entidad de acreditación

Pregunta 2

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

Seleccione una:

- ☐ a.
 - La pirámide documental nos permite tener una visión del Sistema de Gestión de Calidad
- ☐ b.
 - La Normalización pone de acuerdo a los diferentes actores para unificar criterios
- ☒ c.
 - Todas son correctas
- ☐ d.
 - ISO 9001 especifica requisitos y busca la satisfacción del cliente



Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

- Todas son correctas

Pregunta 3

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,50

Hablando de Norma ISO 9001:

Seleccione una:

- ☒ a. Proporciona un enfoque más amplio sobre la Gestión de la Calidad. ✖
- ☐ b. Todas son correctas.
- ☐ c. No tiene foco en el crecimiento económico, sino que avanza sobre el desarrollo sostenible del negocio, integrando al medio ambiente y la equidad social.
- ☐ d. Describe los fundamentos de los SGC.

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: No tiene foco en el crecimiento económico, sino que avanza sobre el desarrollo sostenible del negocio, integrando al medio ambiente y la equidad social.

Pregunta 4

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

Certificarse con NORMA ISO 9001 es obligatorio para la gestión estratégica de una organización, y la entidad que se encarga de llevar a cabo la certificación es un ente que depende de la organización

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso ✔

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 5

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

Un sistema de Certificación debe ser:

Seleccione una:

- ☐ a. Operativo, honesto y subjetivo.
- ☒ b. Imparcial, fiable y operativo. ✔
- ☐ c. Objetivo, parcial y eficaz.
- ☐ d. Aceptado, eficaz y parcial.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Imparcial, fiable y operativo.

Pregunta 6

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

Es recomendable aplicar un liderazgo participativo y colectivo para fomentar la colaboración de todos los empleados.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✔
- ☐ Falso

Respuesta correcta.

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta 7

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,50

La Norma ISO 9000 describe fundamentos y vocabularios, la Norma ISO 9001 contiene los requisitos que las organizaciones pueden certificar, mientras que la Norma ISO 9004 describe las directrices para un desarrollo sostenible.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✖
- ☐ Falso

La Norma ISO 9004 describe las directrices para la mejora y el desempeño.
La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 8

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,50

La acreditación es relevante para...

Seleccione una:

- ☒ a.
 - Permitir la aceptación y amplificar a un sistema más completo y complejo✖
- ☐ b.
 - Ninguna de las opciones
- ☐ c.
 - Delegar y simplificar los registros de tareas
- ☐ d.
 - Declarar que los organismos son incompetentes

Respuesta incorrecta.
La respuesta correcta es:
• Ninguna de las opciones

Pregunta 9

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

¿Cuál de los siguientes no pertenece al ciclo o contexto de Calidad?

Seleccione una:

- ☐ a.
 - Certificación
- ☐ b.
 - Laboratorios de Calibración
- ☒ c.
 - Laboratorio de Prevención✔
- ☐ d.
 - Normalización

Respuesta correcta
La respuesta correcta es:
• Laboratorio de Prevención

Pregunta 10

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

Nos permite observar y poder ordenar los documentos del Sistema de Gestión de Calidad según la importancia

Seleccione una:

- ☐ a.
 - Manual de Calidad
- ☐ b.
 - Instrucciones de trabajo
- ☒ c.
 - Pirámide Documental
- ☐ d. Ninguna de las opciones

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

- Pirámide Documental

Pregunta 11

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

ISO 9001:2015 insiste en un sistema basado en procesos, para poder realizar seguimiento, medición y análisis de mayor control y mejora continua

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✓
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta 12

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

Los laboratorios de ensayo comprueban si se garantiza la fiabilidad de los instrumentos que se utilizan

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso ✓

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 13

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

Beneficios de la Certificación a nivel Internacional:

Seleccione una:

- ☒ a. Protege la calidad del consumo. ✓
- ☐ b. Brinda transparencia al mercado.
- ☐ c. Sirve como medio de control en importaciones y exportaciones.
- ☐ d. Todas son correctas.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:
Protege la calidad del consumo.

Pregunta 14

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

Acción conducida por entidad reconocida e independiente de los involucrados, garantizando que un bien, proceso o servicio está en conformidad con una normativa o disposición

Seleccione una:

- ☒ a.
 - Certificación ✓
- ☐ b.
 - Acreditación
- ☐ c.
 - Normalización
- ☐ d.
 - Ninguna de las opciones

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:
• Certificación

Pregunta 15

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,50

La acción de Normalización le permite a la organización evidenciar que esta cumple con los requisitos.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✗
- ☐ Falso

Dicha acción corresponde al concepto de Certificación.
La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 16

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

La [Norma ISO 9000:2015](#)...

Seleccione una:

- ☐ a.
 - Tiende a la planificación de una organización sostenible
- ☐ b.
 - Ninguna de las opciones
- ☒ c.
 - Describe los fundamentos del Sistema de Gestión de Calidad, así como términos y vocabularios
- ☐ d.
 - Mejora el desempeño de la organización, y es de carácter obligatoria

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

- Describe los fundamentos del Sistema de Gestión de Calidad, así como términos y vocabularios

Pregunta 17

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

Beneficios de la Certificación para el consumidor:

Seleccione una:

- ☐ a. Lo protege en adquirir confianza y aumentar el consumo.
- ☐ b. Herramienta para un mejor análisis de los factores.
- ☒ c. Lo respalda de la mala calidad de productos y servicios. ✓
- ☐ d. Todas son correctas.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Lo respalda de la mala calidad de productos y servicios.

Pregunta 18

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,50

Beneficios de la Certificación para los Gobiernos:

Seleccione una:

- ☒ a. Asegura que los bienes y/o servicios cumplen con los requisitos obligatorios. ✗
- ☐ b. Todas son correctas.
- ☐ c. Como herramienta para la evaluación de proveedores.
- ☐ d. Medio de control de importaciones y exportaciones.

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta 19

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

Principios de la Gestión de la Calidad: “Es establecer la unidad de propósito, la dirección y crear las condiciones para aumentar la participación de los corresponsales en todos los niveles organizacionales”:

Seleccione una:

- ☐ a. Relaciones mutuamente beneficiosas.
- ☐ b. Ninguna es correcta.
- ☒ c. Liderazgo. ✓
- ☐ d. Participación del personal.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Liderazgo.

Pregunta 20

Correcta

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

La Norma ISO 9000 describe tecnicismos, la Norma ISO 9001 contiene los fundamentos y vocabulario, mientras que la Norma ISO 9004 describe las directrices para la mejora y el desempeño.

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso ✓

Respuesta correcta.

La respuesta correcta es 'Falso'

◀ Primer Parcial 2023

Ir a...

Caso práctico: La Parábola del Césped Verde ▶

INFORMACIÓN

El campus virtual de la Facultad de Ciencias de la Gestión, de la Universidad Autónoma de Entre Ríos, es un espacio dedicado a la virtualidad de las clases, como complemento de la presencialidad.

Durante la situación sanitaria que atravesamos por el Coronavirus, será excepcionalmente obligatorio.

[Sitio web de FCG](#)

[Sitio web de UADER](#)

[Sitio web de EAD](#)

CONTÁCTANOS

Urquiza 1143, Paraná, Entre Ríos (Argentina), 3100

☎ Teléfono : (0054) 0343 4211538

✉ Email : fcg_informatica@uader.edu.ar