



CASO NESTLÉ

POLITICAS DE CALIDAD

Las Politicas de Calidad son las intenciones que tiene la organización respecto a los aspectos que refieren a la calidad

POLITICA DE NESTLÉ

Política de calidad de Nestlé se basa en involucrar a todos sus colaboradores en fomentar y dirigir el compromiso hacia la excelencia que tienen que desarrollar durante toda la operación tanto en actividades administrativas como operativas.

1 — MENTALIDAD DE CALIDAD

FOMENTAR UNA MENTALIDAD DE CALIDAD CON EL OBJETIVO DE DESARROLLAR, FABRICAR Y PROPORCIONAR PRODUCTOS Y SERVICIOS SIN DEFECTOS EN LO QUE LAS PERSONAS Y FAMILIAS CONFÍEN Y PREFIERAN, Y QUE CUMPLAN CON LA PROMESA DE PERMITIR VIDAS MÁS SALUDABLES Y FELICES.

2_ LEYES Y REGLAMENTOS

CUMPLIR CON LAS LEYES Y REGLAMENTOS PERTINENTES,
ASÍ COMO LAS POLÍTICAS INTERNAS.

3- DESAFIAR EL MEJORAMIENTO

DESAFIAR CONTINUAMENTE A MEJORAR EL SISTEMA DE CALIDAD, PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PRODUCTO, PREVENIR INCIDENTES DE CALIDAD Y ELIMINAR LOS DEFECTOS A TRAVÉS DE LA REVISIÓN DE OBJETIVOS Y RESULTADOS DE CALIDAD.

4 PARTICIPACIÓN Y PROMOCIÓN

FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y PROMOCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES DE CALIDAD ENTRE LOS EMPLEADOS Y TERCEROS A TRAVÉS DE ESTÁNDARES, EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO, SUPERVISIÓN Y COMUNICACIÓN EFECTIVA.

PARA CREAR VALOR DE MANERA SOSTENIBLE Y GENERAR CONFIANZA ENTRE COLABORADORES, EMPLEADOS, PROVEEDORES Y CLIENTES DE MANERA EFICAZ Y EFICIENTE, NESTLÉ:

Garantiza la seguridad y el pleno cumplimiento de los productos respetando políticas, principios y normas con total transparencia.

Asegura y potencia la preferencia y la consistencia para deleitar a las personas y familias dándole importancia a lo que valoran y ofreciendo productos y servicios que siempre cumplan o superen sus expectativas.

Se esfuerzan por lograr cero defectos y ningún desperdicio al buscar constantemente oportunidades para aplicar el enfoque de mejora continua para brindar ventaja competitiva.

Involucra el compromiso de todos en toda la cadena de valor y en todos los niveles de la organización para construir la mentalidad de calidad.

**SEGURIDAD DE SUS
PRODUCTOS
Y CUMPLIMIENTO TOTAL**

**PREFERENCIAS
Y CONSISTENCIAS**

**MEJORAR LA CALIDAD
DE VIDA CONTRIBUYENDO
A UN FUTURO SALUDABLE**

COMPROMISOS DE TODOS

**CERO DEFECTOS
CERO DESPERDICIOS**

ELEMENTOS PRINCIPALES DEL SISTEMA DE CALIDAD

- **ESTÁNDARES DE CALIDAD**

Están en continua comunicación con sus proveedores, para que sepan las características y lo que se evalúa a la hora de la entrega de sus productos.

- **CICLO DE GESTIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA**

Se encuentra en constante evaluación y retroalimentación en toda la cadena de valor, mediante un programa de desarrollo de proveedores, con 2 objetivos

- Verificar y validar el cumplimiento de los estándares
- Establecer las normas que deben cumplir los insumos

- **LEAN MANUFACTURING**

Haciendo referencia a la política de cero desperdicios

PRINCIPIOS CLAVES

CULTURA DE LA CALIDAD

GENERAN HÁBITOS, PENSAMIENTOS, ESTÁNDARES, BUENAS PRÁCTICAS; EN DONDE TODO EL PERSONAL DEBE ACOMPAÑAR Y CONTRIBUIR PARA QUE SE CUMPLA.

PRINCIPIOS CLAVES

CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES INTERNACIONALES

VAN MÁS ALLÁ DE LO REGIONAL,
BUSCANDO NUEVOS ESTÁNDARES QUE
FACILITEN LA SEGURIDAD Y EXCELENCIA
DE SUS PRODUCTOS.

PRINCIPIOS CLAVES

MEJORA CONTINUA

A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE EXCELENCIA, TENIENDO EN CUENTA LAS SIGUIENTES PREMISAS:

- 0 PERDIDAS – 1 EQUIPO – 100% COMPROMISO
- PENSAMIENTO LEAN, ENTENDER EL PROCESO, BUSCANDO FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MISMO, GENERANDO VALOR A PARTIR DE LAS OPORTUNIDADES QUE SE PRESENTEN

PRINCIPIOS CLAVES

MEJORA CONTINUA

A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE EXCELENCIA, TENIENDO EN CUENTA LAS SIGUIENTES PREMISAS:

- QUE TODOS LOS INVOLUCRADOS SE ENCUENTREN CERCA DE LOS PROBLEMAS Y DESVIACIONES, PARA PROFUNDIZAR EN LOS MISMOS OBTENIENDO MAYOR EFICACIA Y EFICIENCIA

PRINCIPIOS CLAVES

MEJORA CONTINUA

A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE EXCELENCIA, TENIENDO EN CUENTA LAS SIGUIENTES PREMISAS:

- INVESTIGAR, ENTENDER Y ALINEAR: CONSTRUCCIÓN COLECTIVA, GRUPOS INTER Y MULTIDISCIPLINARIOS, EN DONDE SE EMPODERA A LOS COLABORADORES PARA QUE ESTOS PUEDAN RESOLVER DIFERENTES PROBLEMAS QUE ESTÉN A SU ALCANCE

PRINCIPIOS CLAVES

MEJORA CONTINUA

A TRAVÉS DE UN PROGRAMA DE EXCELENCIA, TENIENDO EN CUENTA LAS SIGUIENTES PREMISAS:

- GENERAR OTRO LIDERAZGO: FOMENTAR LA CAPACIDAD PARA TRANSFORMAR (LIDERAZGO PARTICIPATIVO Y COLECTIVO), ESTO LE PERMITE A LA ORGANIZACIÓN QUE SURJAN NUEVAS PREGUNTAS, NUEVOS CAMINOS Y NUEVAS SOLUCIONES.