

UNIDAD 4: INFRAESTRUCTURA Y FACTORES DE CALIDAD

Bibliografía

- Alcalde San Miguel. Cap. 3 Infraestructura para la Calidad. Pág. 29-38. Calidad
- Alcalde San Miguel. Cap. 4 Factores Claves de la Calidad. Pág. 45-66. Calidad
- PDF Normalización, Certificación, y Acreditación; ficha certificación y de normalización.
- <https://www.oaa.org.ar/>
- <http://www.iram.org.ar/>

Guía de lectura

1. ¿Qué es una Norma? ¿Por qué son importantes?
2. ¿Qué se entiende por Normalización y cuáles son sus objetivos fundamentales?
¿Cuáles son sus ventajas para los diferentes componentes: fabricantes, consumidores, administración?
3. ¿En qué consiste la Certificación? ¿Cuáles son los beneficios de la misma a nivel nacional e internacional? ¿Por qué es importante la certificación?
4. ¿Qué se entiende por Acreditación? Explique brevemente el proceso de acreditación.
5. Describe en qué consiste cada uno: laboratorios de ensayo, laboratorios de calibración, y entidades de inspección.
6. ¿Qué es un Bucle de Calidad? Mencione sus fases.
7. Desarrolle los 5 niveles de la organización que abarca el Bucle de Calidad.