



FCG

Facultad de Ciencias
de la Gestión

Carrera: Licenciatura en Administración de Empresas.

Cátedra: Gestión de Calidad.

Docente: Manchento, Fernando.

Alumnos: Escobar, Erica.

Puntín Plez, Axel José.

Miño, Axel.

Curso: 3er Año. –Comisión 2.

Año Lectivo: 2023.

ACTIVIDAD AULICA

22/03/2023

CONSIGNAS:

En base a la parábola “El césped verde”, responder:

1. Dentro del contexto de las luchas continuadas para la creación de un césped “excelente” indique las analogías entre el caso y el mundo de la empresa, cuando se implementa la calidad total.
2. Específicamente, traduzca los problemas descritos aquí en lenguaje empresarial, ¿cuáles son las barreras de implementación para conseguir la calidad total?

RESPUESTAS:

1. En primer lugar, vemos que la el Sr. Miranda compró semillas de mayor costo debido a que tuvo la falsa creencia de que el precio está ligado a la calidad de la misma. Por otro lado, también falló al implementar el riego. En cambio, la Sra. Martinez abonó la tierra, mejoró el drenaje y regó el césped correctamente, por lo que le dedicó mas tiempo a la misma.
2. Por un lado, vemos que de parte del Sr. Miranda tuvo una falta de capacitación para la siembra y el cuidado del césped. También falló de comunicación entre él y sus hijos para el riego e implementó de forma ineficaz los recursos.

Por otro lado, la Sra. Miranda implementó correctamente el proceso administrativo, ya que planificó la siembra, organizó los recursos, dirigió a sus hijos para el riego y controló correctamente todos los procesos de siembra, logrando así un césped “que es un verdadero lugar de exhibición.”