

UNIDAD 5: NORMATIVAS Y DOCUMENTACIÓN

Bibliografía

- Alcalde San Miguel. Cap. 5 Sistemas de Gestión de la Calidad. Norma ISO 9000. Pág. 71-83. Calidad
- Alcalde San Miguel. Cap. 7 Documentación del Sistema de Gestión de la Calidad. Pág. 109-118. Calidad
- ISO 9000:2015
- ISO 9001:2015

Guía de lectura

1. ¿Qué es un Sistema de Gestión de Calidad? ¿Cuáles son los aspectos a tener en cuenta en un SGC? ¿Qué ventajas tiene?
2. ¿Qué se entiende por Norma ISO 9000? ¿Qué objetivo persigue?
3. Explique los principios de la gestión de la Calidad, según Norma ISO 9000.
4. ¿Qué se entiende por Norma ISO 9001? ¿Cuál es la metodología que aplica?
5. Describa los 8 pasos del proceso de Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001.
6. Explique brevemente en qué consiste cada requisito del SGC según ISO 9001.
7. ¿Qué es documentar un SGC?
8. Desarrolle las partes de la Pirámide Documental.