



Normalización, Certificación y Acreditación.



NORMALIZACIÓN



¿QUÉ ES UNA NORMA?

Es un documento que establece, por consenso y con la aprobación de un organismo reconocido, reglas y criterios para usos comunes y repetidos.



NORMALIZACIÓN

► ¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LAS NORMAS?

Las normas están en todas partes y nos protegen a todos:

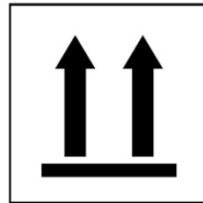
- Los productos elaborados conforme a normas son más aptos, más seguros, de buena calidad y poseen información para guiar al consumidor.
- Las normas aseguran la compatibilidad de los productos y la disponibilidad de repuestos que prolongan la vida útil del producto.
- Las normas facilitan el comercio, colaboran en la regulación del mercado, permiten la transferencia de tecnología y promueven el desarrollo económico.
- Las normas protegen la salud, seguridad y propiedad, de peligros, como el fuego, las explosiones, los químicos, las radiaciones y la electricidad.
- En el ámbito empresarial, las normas sobre materiales y componentes facilitan los pedidos y aceleran las entregas.
- Las normas nacionales alineadas a las internacionales facilitan el acceso a los mercados de exportación.
- Las normas de sistemas de gestión ayudan a encontrar oportunidades de mejora y reducir costos.

NORMALIZACIÓN

Existen normas de todo tipo por ejemplo las que definen magnitudes, unidades, símbolos, dimensiones de tarjeta de crédito, roscas de tornillos, normas de calidad para productos, gestión de calidad para organizaciones, etc.



Manipular con
cuidado



Este lado arriba



Frágil

NORMALIZACIÓN

Normalización es una acción que pone de acuerdo a fabricantes, consumidores, administración y otras entidades con el fin de unificar criterios.

Según **ISO**, es la actividad que tiene por objeto establecer, ante problemas reales o potenciales, disposiciones destinadas a usos comunes repetidos, con el fin de obtener un nivel de ordenamiento óptimo, en un contexto dado, que puede ser tecnológico, político o económico.





NORMALIZACIÓN

El uso de las normas no es obligatorio, solo son obligatorias las que tienen carácter oficial aplicados por un gobierno o autoridad de aplicación.

Su ámbito de aplicación puede ser:

- Internacional: Creadas por la **ISO** (organización Internacional de Normalización), y que todos los países del mundo reconocen. U otros organismos internaciones como **CEI** (Comité Electrotécnico Internacional).
- Regional: **AMN** (Asociación Mercosur de Normalización), **CEN** (Organismo de estandarización de la Comunidad Europea)
- Nacional: **IRAM** (Instituto Argentino de Normalización y Certificación), **AENOR** (Asociación Española de Normalización y Certificación)

ISO

- La Organización Internacional de Normalización (*International Organization for Standardization*) es una organización independiente y no-gubernamental formada por las organizaciones de normalización de sus 164 países miembros. Es el mayor desarrollador mundial de estándares internacionales voluntarios y facilita el comercio mundial al proporcionar estándares comunes entre países. Se han establecido cerca de veinte mil estándares cubriendo desde productos manufacturados y tecnología a seguridad alimenticia, agricultura y sanidad.



IRAM

- El Instituto Argentino de Normalización y Certificación (originalmente Instituto de Racionalización Argentino de Materiales: IRAM) es el instituto encargado de la normalización y certificación, en Argentina.
- Asociación Civil Sin Fines de Lucro
- Es miembro representante de la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) en Argentina.
- Las actividades del IRAM son las de: Normalización, Certificación, Capacitación y Documentación.





CERTIFICACIÓN

Acción llevada a cabo por una entidad reconocida como independiente de las partes interesadas y acreditada para tal fin, mediante la que se manifiesta que se dispone de la confianza de que un producto, proceso o servicio debidamente identificado, es conforme con una norma u otro documento normativo especificado.



CERTIFICACIÓN

Todo sistema de certificación debe contar los siguientes elementos:

- Existencia de normas y/o reglamentos
- Existencia de laboratorios acreditados
- Existencia de un organismo de Certificación Acreditado



CERTIFICACIÓN

El certificado es el resultado de una certificación aprobada. Este puede tener forma de una marca registrada, como el Sello IRAM que acompaña al producto (matafuegos, artículos eléctricos), o bien la de una certificación escrita de inclusión en un registro para mostrar a clientes y consumidores (Certificación de sistema de gestión de calidad, ambiental, etc).



CERTIFICACIÓN

¡IMPORTANTE!

Debemos saber diferenciar una certificación de producto y una de sistema.

Certificar un **producto** refiere a comprobar que este cumple con las especificaciones técnicas, características y propiedades de acuerdo a la norma.

Certificar un sistema, refiere a comprobar si el sistema en cuestión está siendo aplicado tal como especifica la norma, **no** toma muestra de producto, se respalda con la información institucional y los documentos de la organización.

La certificación de Sistema de Gestión de Calidad, no significa que la calidad intrínseca del producto está garantizada.



CERTIFICACIÓN



- **IQNet** es la Red Internacional para Evaluación y Certificación de Sistemas de Calidad. Está formada por organismos de certificación de diferentes países (entre ellos IRAM). IQNet actúa como organismo internacional que coordina los proyectos internacionales de certificación y permite, mediante la obtención de su certificado, que la organización certificada sea reconocida por todos los miembros de la red internacional.
- Ejemplos de Organismos certificadores en Argentina:
 - **INTI, IRAM, INTA** son organismos que certifican calidad de productos.
 - **IRAM, Bureau Veritas, Det Norske Veritas**, son ejemplos de organismos certificadores de sistemas de gestión de calidad.



CERTIFICACIÓN


Además de la certificación de sistemas de gestión, productos, procesos, servicios. Los organismos acreditados pueden certificar:

- Competencias personales
- Servicios técnicos especializados
- Certificación específica para sectores



ACREDITACIÓN

Es el reconocimiento formal que hace una tercera parte de que un organismo cumple con los requisitos especificados y es competente para desarrollar tareas específicas de evaluación de la conformidad.





ACREDITACIÓN

Los países integrantes de ISO, designan un instituto por país como representantes que cumplen con esta función.

EXISTE UN ORGANISMO DE ACREDITACIÓN POR PAÍS



ACREDITACIÓN

Es decir que el organismo nacional de acreditación es quien tiene la función de verificar y reconocer a los organismos de certificación como tales.

Y no solo reconoce a los organismo certificadores, también es el encargado de acreditar:

- Laboratorios de Ensayo
- Laboratorios de Calibración
- Laboratorios Clínicos
- Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión
- Monitoreo de Buenas Prácticas de Laboratorios (OECD)
- Proveedores de Ensayos de Aptitud
- Organismos de Certificación de Productos
- Organismos de Certificación de Personas
- Organismos de Inspección

Organismo Argentino de Acreditación

El Organismo Argentino de Acreditación (OAA) es una Entidad Civil sin fines de lucro, creada dentro del marco del Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación, para desarrollar las funciones establecidas en el Decreto 1474/94.

En su página web podemos encontrar todas las entidades acreditadas para llevar adelante las prácticas (mencionadas en la diapositiva anterior) en Argentina.

