Обзор IT-систем и Linux: Средства автоматизации и основные функции систем

#### Предисловие

#### Что узнали на прошлом вебинаре?

- из чего состоит компьютер
- какие задачи выполняет
- основы ИТ-систем

#### Что узнаем на этом вебинаре?

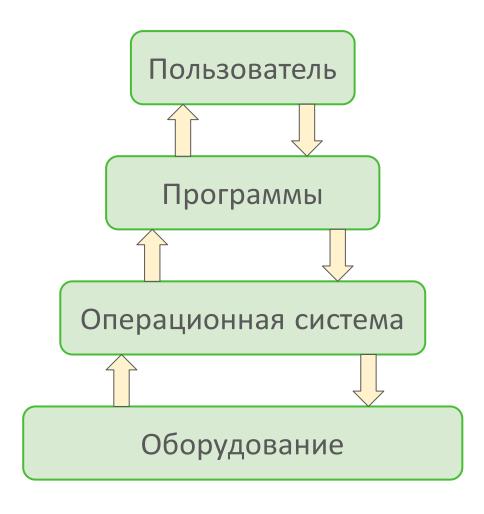
- современные тренды в администрировании
- какие элементы используются при создании IT-системы

# Введение

## Современные тренды

- виртуализация
- контейнеризация
- облака
- автоматизация
- инструменты CI/CD
- и многое другое...

#### Взаимосвязь технологий



# Development

Разработка

## Работа программиста

Программист выучивает язык программирования, устанавливает у себя ПО для разработки и начинает разрабатывать.

Сложности появляются, когда программистов, работающих над продуктом, становится больше одного (например, вносятся изменения в одни и те же файлы).

## Командная разработка

#### Методологии

- Agile
- Kanban
- SCRUM

#### ПО для командной работы

- хранение кода, версионность → git
- ПО для тестирования 🗪 тестовые серверы
- ПО для сборки версии (релиза) → боевые серверы
- и многое другое...



#### **SCRUM**



#### KANBAN



#### ЗАДАЧА #1

ФУНКЦИОНАЛ, КОТОРЫЙ НУЖНО СДЕЛАТЬ

#### ЗАДАЧА #2

ФУНКЦИОНАЛ, КОТОРЫЙ НУЖНО СДЕЛАТЬ

#### ЗАДАЧА #3

ФУНКЦИОНАЛ, КОТОРЫЙ НУЖНО СДЕЛАТЬ

#### В РАБОТЕ

#### ЗАДАЧА #1

ЗАДАЧА, НАД КОТОРОЙ РАБОТАЕТ СПЕЦИАЛИСТ

#### ЗАДАЧА #2

ЗАДАЧА, НАД КОТОРОЙ РАБОТАЕТ СПЕЦИАЛИСТ

#### ТЕСТИРОВАНИЕ

#### ЗАДАЧА #1

ТЕСТИРОВАНИЕ И ПРОВЕРКА КОРРЕКТНОСТИ ФУНКЦИОНАЛА

#### ЗАДАЧА #2

ТЕСТИРОВАНИЕ И ПРОВЕРКА КОРРЕКТНОСТИ ФУНКЦИОНАЛА

#### ЗАДАЧА #3

ТЕСТИРОВАНИЕ И ПРОВЕРКА КОРРЕКТНОСТИ ФУНКЦИОНАЛА

#### ГОТОВО!

#### ЗАДАЧА #1

РАБОТА ЗАВЕРШЕНА, ЗАДАЧА В ПРОЕКТЕ

#### ЗАДАЧА #2

РАБОТА ЗАВЕРШЕНА, ЗАДАЧА В ПРОЕКТЕ

#### ЗАДАЧА #3

РАБОТА ЗАВЕРШЕНА, ЗАДАЧА В ПРОЕКТЕ

# **Operations**

Поддержка

## Цель бизнеса

Основная цель бизнеса — прибыль.

Железо работает



Люди работают



Всё работает как надо

Сервис работает



Всё работает как надо

# **DevOps**

#### Определение DevOps

**DevOps** (development, разработка + operations, поддержка) — методология активного взаимодействия специалистов по разработке со специалистами по информационно-технологическому обслуживанию и взаимная интеграция их рабочих процессов друг в друга для обеспечения качества продукта.

### Философия DevOps

**Ответственность за результат лежит на всех и каждом.** И любой человек отвечает не столько за *свою работу,* сколько несет ответственность за *весь продукт*. Проблема, когда она есть, общая, и каждый в команде помогает ее решить.

Важно именно **решать проблему**, а не просто применять практики. Более того, практики внедряют не где-то, а в весь продукт. Продукту нужен не столько DevOps-инженер, сколько решение проблемы.

### Что делает DevOps-инженер в команде

- помогает решить, какую архитектуру будет использовать приложение и как оно будет масштабироваться
- настраивает сервера, автоматизированную проверку и заливку кода, проверку среды
- автоматизирует тестирование
- внедряет непрерывные улучшения
- и многое другое...

#### Автоматизация процессов

Одна из самых страшных потерь в бизнесе — потеря времени.

DevOps стремится к максимальной автоматизации -

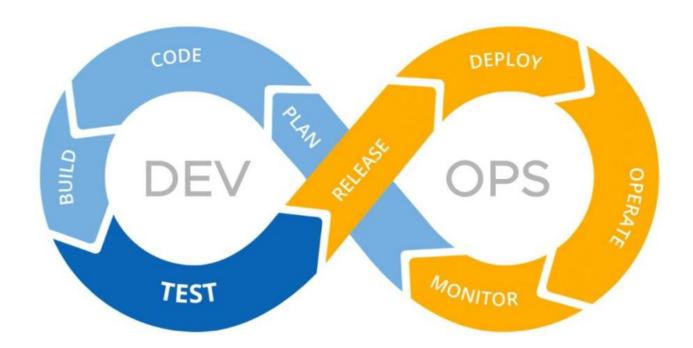
- сборка новых версий
- тестирование софта на всех уровнях
- сбор отчетов
- управление серверами
- происходят без участия человека и без траты времени инженеров.

# CI/CD

Непрерывная интеграция и поставка

# CI/CD

**Непрерывная интеграция (Continuous Integration, CI)** и **непрерывная поставка (Continuous Delivery, CD)** представляют собой культуру, набор принципов и практик, которые позволяют разработчикам чаще и надежнее развертывать изменения программного обеспечения.



### Как разрабатывали раньше

Раньше команда много времени тратила на **планирование продукта**: что и как должно происходить.

Когда начиналась реализация, **нельзя** было **свернуть** с намеченного пути. Команда долго создавала новый продукт именно таким, какой он был запланирован.

После презентации продукта, появлялись замечания, **необходимость исправлений** — разработчики готовили следующую версию продукта.

Новая версия продукта — раз в полгода-год.

Для некоторых решений и сейчас это лучший вариант, но не для всех!

### CI, Непрерывная интеграция

**Непрерывная интеграция (CI)** — методология разработки и набор практик, при которых в код вносятся небольшие изменения с частыми коммитами\*.

Большинство приложений разрабатываются разными людьми с использованием разных инструментов.

Появляется необходимость объединения и тестирования этих изменений.

<sup>\*</sup>Коммит - фиксирование состояния всех файлов в определенный момент времени

### **CD**, Непрерывная поставка

**Непрерывная поставка (CD)** — это практика автоматизации всего процесса релиза (выпуска) ПО. Идея заключается в том, чтобы выполнять CI, плюс автоматически готовить и вести релиз к продакшену.

При этом желательно добиться следующего: любой, кто обладает достаточными привилегиями для развертывания нового релиза, может выполнить развертывание в любой момент, и это можно сделать в несколько кликов.

#### Цель CD:

Сборка, тестирование и релиз программного обеспечения с большей скоростью и частотой. Подход позволяет уменьшить стоимость, время и риски внесения изменений путём более частных мелких обновлений в продакшн.

# Agile + DevOps + CI/CD

**Agile** — это устранение проблем при взаимодействии заказчика и разработчика

**DevOps** — устранение проблем между разработчиком и администратором

**CI/CD** – это реализация тех стратегий и компонентов, которые есть в DevOps, на практике.

# Минусы CI/CD

- Искушение перевести на Agile, DevOps и CI/CD сразу всё, включая монолитные системы.
  - Например, банковские автоматизированные системы, медицинские системы, военные системы и прочее.
- Поддержка должного уровня координации между CI и CD. Всегда существует человеческий фактор сложно налаживать здоровую командную работу, т.к. запрограммировать и автоматизировать невозможно.

### Инструменты доставки кода

**Jenkins** — это инструмент CI, поддерживает весь жизненный цикл разработки программного обеспечения от сборки и тестирования до документирования и развертывания.

**TeamCity** — аналог, имеет бесплатную версию для маленьких проектов. Поддерживает множество плагинов.

**Gitlab** — обеспечивает анализ представлений кода, управление ошибками и CI/CD в едином веб-хранилищ

# Что используют в разных компаниях?



# Виртуализация, контейнеризация

#### Виды серверов и виртуализации

• "Железный" сервер

Bare metal, Hardware

• Виртуальный сервер внутри ОС

Hyper-V, VirtualBox

• Виртуальный сервер внутри специальной хостовой ОС

VmWare ESXi

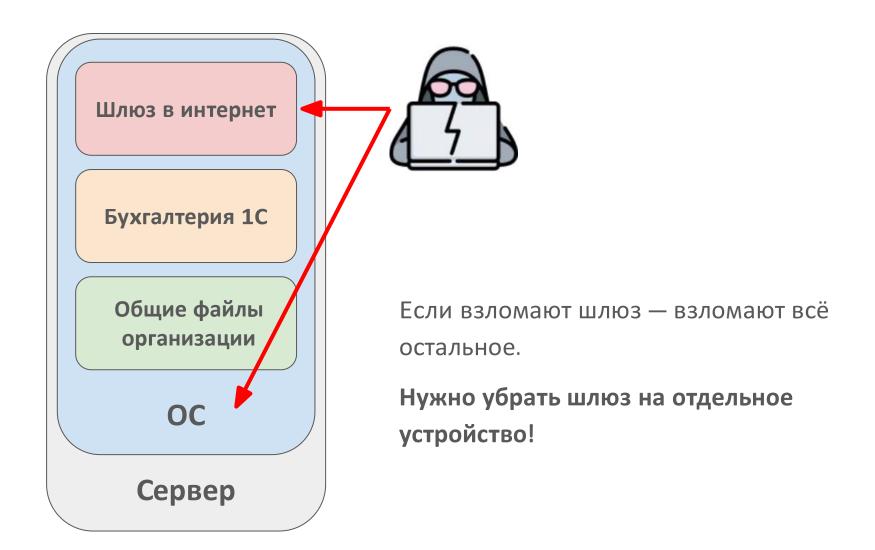
• Изолированный контейнер внутри ОС

Docker

# "Железный" сервер

Программа 1 Программа 2 Программа 3 OC Сервер

## Пример "всё-в-одном"



### Пример "всё-в-одном"

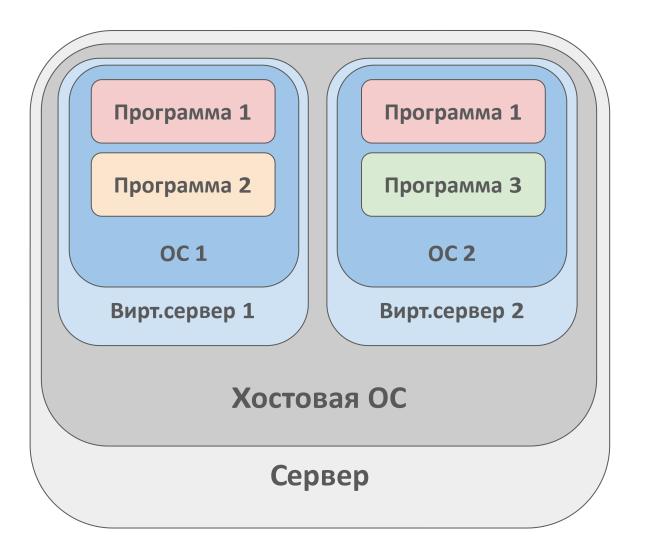
Загрузка СРИ 99% Бухгалтерия 1С Что останется? Общие файлы организации OC Сервер

Если один из процессов займёт 100% памяти или процессора — остальные не смогут работать.

Покупать сервер под каждый сервис слишком дорого.

Нужно изолировать процессы друг от друга!

### Виртуальный сервер



Администратор может жёстко ограничить максимальные ресурсы для каждого из виртуальных серверов.

## Контейнеры

Программа 1 Программа 1 Программа 2 Программа 3 Контейнер 1 Контейнер 2 OC (Linux) Сервер / Виртуальный сервер

### Преимущества контейнеров над виртуализацией

Основные преимущества контейнеров — **абсолютное совпадение кода и окружения** и **легковесность**.

- Абсолютное совпадение кода и окружения запуская контейнеры на разных компьютерах с разными версиями ОС, вы гарантированно получаете одинаковый результат.
- Легковесность между всеми процессами контейнеров разделяется единственное ядро ОС и нет необходимости тратить дополнительные ресурсы на гостевые операционные системы, а главное, запуск таких программ в контейнере происходит намного быстрее, чем эмулированных ОС.

# Облачные решения

# Облачные вычисления (Облако)

Модель предоставления удобного для пользователя доступа к распределенным вычислительным ресурсам, которые должны быть развернуты и запущены по запросу с минимально возможной задержкой и минимальными затратами со стороны сервис провайдера\*

#### Облако ≠ виртуализация

Виртуализация — это один из кирпичиков, на котором облако строится.

<sup>\*</sup>Определение от NIST, National Institute of Standards and Technology

# Облачные решения

- Software as a Service (SaaS) сервис предоставляет провайдер
- Platform as a Service (PaaS) сервис настраиваете вы, но инфраструктуру предоставляет провайдер
- Infrastructure as a Service (laaS) инфраструктуру настраиваете вы
   провайдер отвечает только за работоспособность базовых
  серверов

## Облачные решения



#### SaaS

SaaS → провайдер предоставляет сервис полностью.

Пример: Яндекс.Почта или Gmail

Особенность: При этом клиент по факту не делает ничего для

работоспособности сервиса, только пользуется.





#### **PaaS**

PaaS → провайдер предоставляет виртуальный сервер (набор ресурсов RAM / CPU / Диск / Сеть), ОС и необходимое ПО.

Пример: Базы данных, аналитика данных

**Особенность:** В PaaS система управления базами данных (СУБД) уже установлена, нужно лишь настроить ее для себя и загрузить данные. За работоспособность и резервное копирование отвечает провайдер.

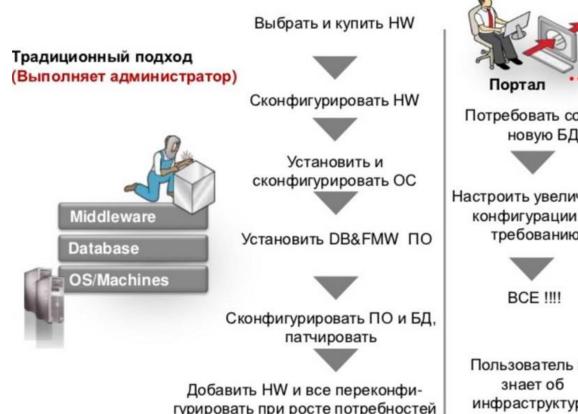








#### **PaaS**





Источник - Oracle

#### laaS

laaS → можно представить как набор (пул) ресурсов: RAM / CPU / Диск / Сеть.

**Пример:** несколько виртуальных серверов, соединённых в локальную сеть, размещённых в облаке

Особенность: клиент с этими ресурсами делает что хочет в рамках пула.



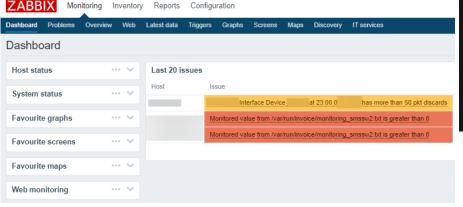


# Мониторинг

# Мониторинг

Сбор, обработка, агрегирование и отображение в реальном времени количественных и качественных показателей системы.

Мониторинг позволяет улучшать, либо оставлять на приемлемом уровне качество обслуживания пользователей.







# Требования к мониторингу

#### Мониторинг должен:

- Отвечать на вопросы "Что случилось?" и "Почему?".
- Быть достаточно простым.
- Иметь подходящий уровень детализации
- Содержать в себе метрики, связанные с "бизнес" частью

# laC, Infrastructure as Code

Инфраструктура как код

## Инфраструктура как код

Для определения, развертывания, обновления и удаления инфраструктуры нужно **писать и выполнять код.** 

То есть конфигурационные файлы должны храниться в централизованном хранилище.

Соответственно, в случае необходимости изменить конфигурацию на сервере (например, количество памяти у сервера), ответственный сотрудник меняет нужную переменную в хранилище, и оттуда она уже автоматически применяется на сервере (либо создаётся новый сервер).

# Инструмент ІаС

**Terraform** – помогает декларативно (через описание) управлять инфраструктурой.

Достаточно написать конфигурацию, в которой будет изложено, как вы видите вашу будущую инфраструктуру. Такая конфигурация создается в человеко-читаемом текстовом формате.

## Преимущества инфраструктуры в виде кода

- Самообслуживание: тайные знания не сосредоточены только в голове одного админа
- Скорость и безопасность: исключается человеческих фактор при развертывании очередного сервера
- Документация: описание в конфиге и является документацией не нужно отдельно ничего писать всё видно сразу в конфиге
- Управление версиями: код хранится в специальной системе управления версиями (VCS), можно посмотреть прошлые версии
- Повторное использование: переиспользование готовых модулей
- **Радость**: больше нет рутинных действий, например, установки ОС вручную

# Основные практики построения IT-систем

# Основные практики построения IT-систем

- Производительность: построение высокопроизводительных систем
  - => **→** <u>обрабатывается большее количество информации</u>
- Надёжность и отказоустойчивость:
  - надёжность оборудования качественное оборудование
  - надёжность ПО отсутствие ошибок
  - о отказоустойчивость дублирование и мгновенное переключение
  - → минимизация простоев, обеспечение непрерывности бизнеса, как следствие потерь денег бизнеса
- **Масштабирование**: способность системы справляться с увеличением рабочей нагрузки при добавлении ресурсов.
  - Вертикальное масштабирование увеличение памяти, дисков.
  - Горизонтальное масштабирование увеличение количества серверов.
  - → возможность роста количества ресурсов

## Резервное копирование

Сохранение копии данных вне основного места их хранения.

Главное назначение резервного копирования — восстановление данных после их потери.

### Итоги

#### Сегодня мы узнали:

- Виды виртуализации
- Основные практики построения IT-систем

Домашнее задание

ДЗ доступно в репозитории Alaris-support на GitHub

# Задавайте вопросы и пишите отзыв о лекции!