

Evaluation start time:	13:00	
Evaluation end time:	13:20	
User:	#1	
Gender:		<input type="radio"/> <u>Female</u>
Experience with similar systems:		<input type="radio"/> <u>Advanced / Expert</u>

Evaluation start time:	12:30	
Evaluation end time:	13:10	
User:	#2	
Gender:	<input type="radio"/> Male	
Experience with similar systems:	<input type="radio"/> Moderate	

Evaluation start time:	16:00	
Evaluation end time:	16:30	
User:	#3	
Gender:	<input type="radio"/> Male	
Experience with similar systems:	<input type="radio"/> Moderate	

Evaluation start time:	16:30	
Evaluation end time:	16:50	
User:	#4	
Gender:	<input type="radio"/> Male	
Experience with similar systems:		<input type="radio"/> <u>Advanced / Expert</u>

Evaluation start time:	19:00	
Evaluation end time:	19:20	
User:	#5	
Gender:	<input type="radio"/> Male	
Experience with similar systems:	<input type="radio"/> Moderate	

Make a table like the one below for every scenario.

1 copy for each user

USER # 1 SCENARIO # [1]													
Successful:			Time: 2 mins										
<input type="radio"/> YES													
<p>1. Μπαίνετε πρώτη φορά στη εφαρμογή JobBabe (έχετε βάλει τα στοιχεία σας και το προφίλ σας είναι έτοιμο). Το πρώτο πράγμα που βλέπετε είναι οι κορυφαίες εταιρίες. Έπειτα από περιέργεια θέλετε να δείτε όλες τις εταιρίες που είναι στη λίστα των κορυφαίων εταιριών.</p> <p>2. Έχοντας δει όλες τις κορυφαίες εταιρίες, επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και θέλετε να εξοικειωθείτε με την εφαρμογή όπως να δείτε προτεινόμενες δουλειές, τις αιτήσεις σας καθώς και τις δουλειές που έχετε αποθηκεύσει για να δεις αργότερα.</p> <p>3. Έχοντας δει τα παραπάνω επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κάνετε αποσύνδεση από την εφαρμογή.</p>													
Number of help requests:		0											
Number of errors:		1											

USER # 1 SCENARIO # [2]													
Successful:			Time: 5 mins										
<input type="radio"/> YES													

ΣΕΝΑΡΙΟ 2- Sign in, Search, Saved Jobs, sort

Μπαίνετε μετά από 2 μέρες ξανά στη εφαρμογή.

1. Κάνετε sign in με τα στοιχεία σας: Email: jane@gmail.com
Password: JaneKardashian123
2. Παρατηρείτε τις δουλειές που υπάρχουν αυτή τη στιγμή και το μάτι σας πέφτει πάνω σε μια "UI/UX Designer" από την Vodafone και την προσθέτετε στα αγαπημένα.
3. Έχοντας μια προϋπηρεσία στο κομμάτι του UI/UX θα θέλατε να βρείτε περισσότερες δουλειές σε αυτόν τον τομέα. Ψάχνετε λοιπόν για "UI/UX Designer" και βλέπετε τα αποτελέσματα.
4. Βλέπετε μια εργασία από την εταιρία Google και θέλετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες.
5. Διαβάζετε πληροφορίες για την δουλειά, για την εταιρία καθώς και τις κριτικές.
6. Θεωρείτε πολύ ενδιαφέρον αυτή τη δουλειά οπότε την προσθέτετε στα αγαπημένα.
7. Στη συνέχεια, βρίσκετε την λίστα με τις αποθηκευμένες δουλειές σας και βλέπετε αυτήν που μόλις βάλατε στα αγαπημένα (UI/UX Designer από την Google) και αποφασίζετε να κάνετε apply χρησιμοποιώντας το βιογραφικό σας.
8. Συμπληρώνετε τα στοιχεία που ζητάει, ανεβάζετε τα αρχεία που χρειάζεται και κάνετε submit.
9. Τέλος, θέλετε να δείτε όλες τις αιτήσεις που έχετε κάνει.
10. Θέλετε να βλέπετε πρώτα τις αιτήσεις που κάνετε τελευταίες.
11. Βλέπετε την λίστα και ότι η αίτηση που κάνετε μόλις είναι σε κατάσταση "pending" οπότε επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κλείνετε την εφαρμογή.

Number of help requests:	0												
Number of errors:	0												

USER # 1 SCENARIO # [3]

Successful:

☐ YES

Time: 4 mins

ΣΕΝΑΠΙΟ 3- Recommended jobs, filters, apply

1. Έπειτα από πολλή σκέψη θεωρείτε ότι θα ήταν μια καλή ιδέα να κάνετε μια στροφή στην καριέρα σας για να δείτε αν σας ταιριάζει περισσότερο κάποια άλλη δουλειά.
2. Πάτε λοιπόν στο recommended section για να δείτε διαθέσιμες δουλειές.
3. Παρατηρείτε για λίγο αλλά μετά αποφασίζετε ότι θέλετε να δείτε μόνο δουλειές με συγκεκριμένα κριτήρια.
4. Τα κριτήρια σας είναι :
 - Να παίρνετε μισθό 30K - 70K καθώς θεωρείτε είναι ένας ικανοποιητικός μισθός για την εμπειρία σας.
 - Έχοντας τον κατάλληλο εξοπλισμό στο σπίτι σας καθώς και αυτοκίνητο για την μετακίνηση, σας βολεύουν όλα τα working models.
 - Θέλετε να δουλεύετε 8ωρο.
 - Καθώς δεν έχετε κάποια προυπηρεσία σε κάποιο άλλο τομέα πέρα από το UI/UX, το επίπεδο σας είναι internship και entry-level.
5. Εφαρμόζετε τα φίλτρα που επιλέξατε και βλέπετε τα αποτελέσματα.
6. Βλέπετε μια δουλειά με τίτλο εργασίας Web Developer από την PayPal και σας τραβάει το ενδιαφέρον, μπαίνετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες για την δουλειά, για την εταιρία γενικότερα καθώς και κριτικές.
7. Επιστρέφετε πίσω για να δείτε και άλλες δουλειές.
8. Δεν σας κινεί κάτι άλλο το ενδιαφέρον οπότε αποφασίζετε να κάνετε apply στην δουλειά που είδατε πριν λίγο για web developer από την Paypal.
9. Βρίσκετε αυτήν από Paypal για web developer και μπαίνετε για να κάνετε apply με το προφίλ σας.
10. Κάνετε submit.
11. Έχοντας κάνει αίτηση για την δουλειά αυτή θέλετε να δείτε όλες τις αιτήσεις σας για να δείτε μήπως υπάρχει κάποια ενημέρωση.
12. Βλέπετε ότι δεν υπάρχει κάτι νεότερο και επιστρέφετε στην αρχική σελίδα.
13. Κλείνετε την εφαρμογή.

[illegible]

Successful:

Time: 2 mins

☐ **YES**

ΣΕΝΑΡΙΟ 4- Accepted, interview

1. Μπαίνετε στην εφαρμογή μετά από λίγες μέρες και θέλετε να δείτε αν έχετε γίνει accepted σε κάποια δουλειά από τις αιτήσεις που είχατε κάνει.
2. Με μεγάλη έκπληξη βλέπετε ότι έχετε γίνει accepted από την Google και θέλετε να δείτε λεπτομέρειες.
3. Σας προτείνει για συνέντευξη στις 20 July 10:00PM
4. Αποδέχστε και βλέπετε πληροφορίες για την συνέντευξη
5. Έχοντας φύγει ένα βάρος αφού βρήκατε μια καλή ευκαιρία επιστρέφετε πίσω.
6. Ωστόσο βλέπετε ότι έχετε νέες ειδοποιήσεις και πάτε να τις δείτε.
7. Διαβάζοντας τους τίτλους βλέπετε ότι δεν είναι κάτι σημαντικό και επειδή σας ενοχλεί να τα έχετε όλα αδιάβαστα, τα θεωρείτε διαβασμένα.
8. Επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κλείνετε την εφαρμογή.

Number of help requests:

[illegible]

Number of errors:

[illegible]

USER # 1 SCENARIO # [5]

Successful:

☐ YES

Time: 1 mins

ΣΕΝΑΡΙΟ 5- Ημέρα της συνέντευξης

Ήρθε η μέρα της συνέντευξης και χωρίς κανένα άγχος ξέροντας ότι θα πάει πολύ καλά καθώς έχετε ήδη μια εμπειρία πάνω στον τομέα αυτό, ανοίγετε την εφαρμογή.

1. Το πρώτο πράγμα που βλέπετε είναι μια ειδοποίηση για την συνέντευξη που λέει ότι είναι προγραμματισμένη σε 10 λεπτά από τώρα.

2. Θέλετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες όπως το όνομα του interviewer καθώς και τον σύνδεσμο για το zoom που θα γίνει η συνέντευξη.

3. Κλείνεις την εφαρμογή και κανείς την συνέντευξη.

Number of help requests:

0

Number of errors:

0

USER # 2 SCENARIO # [1]

Successful:

☐ YES

Time: 6 mins

1. Μπαίνετε πρώτη φορά στη εφαρμογή JobBabe (έχετε βάλει τα στοιχεία σας και το προφίλ σας είναι έτοιμο). Το πρώτο πράγμα που βλέπετε είναι οι κορυφαίες εταιρίες. Έπειτα από περιέργεια θέλετε να δείτε όλες τις εταιρίες που είναι στη λίστα των κορυφαίων εταιριών.

2. Έχοντας δει όλες τις κορυφαίες εταιρίες, επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και θέλετε να εξοικειωθείτε με την εφαρμογή όπως να δείτε προτεινόμενες δουλειές, τις αιτήσεις σας καθώς και τις δουλειές που έχετε αποθηκεύσει για να δεις αργότερα.

3. Έχοντας δει τα παραπάνω επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κάνετε αποσύνδεση από την εφαρμογή.

Number of help requests:

0

Number of errors:

1

Successful:

Time: 7 mins

☐ **YES**

ZENAPIO 2- Sign in, Search, Saved Jobs, sort

Μπαίνετε μετά από 2 μέρες ξανά στη εφαρμογή.

1. Κάνετε sign in με τα στοιχεία σας: Email: jane@gmail.com
Password: JaneKardashian123
2. Παρατηρείτε τις δουλειές που υπάρχουν αυτή τη στιγμή και το μάτι σας πέφτει πάνω σε μια "UI/UX Designer" από την Vodafone και την προσθέτετε στα αγαπημένα.
3. Έχοντας μια προϋπηρεσία στο κομμάτι του UI/UX θα θέλατε να βρείτε περισσότερες δουλειές σε αυτόν τον τομέα. Ψάχνετε λοιπόν για "UI/UX Designer" και βλέπετε τα αποτελέσματα.
4. Βλέπετε μια εργασία από την εταιρία Google και θέλετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες.
5. Διαβάζετε πληροφορίες για την δουλειά, για την εταιρία καθώς και τις κριτικές.
6. Θεωρείτε πολύ ενδιαφέρον αυτή τη δουλειά οπότε την προσθέτετε στα αγαπημένα.
7. Στη συνέχεια, βρίσκετε την λίστα με τις αποθηκευμένες δουλειές σας και βλέπετε αυτήν που μόλις βάλατε στα αγαπημένα (UI/UX Designer από την Google) και αποφασίζετε να κάνετε apply χρησιμοποιώντας το βιογραφικό σας.
8. Συμπληρώνετε τα στοιχεία που ζητάει, ανεβάζετε τα αρχεία που χρειάζεται και κάνετε submit.
9. Τέλος, θέλετε να δείτε όλες τις αιτήσεις που έχετε κάνει.
10. Θέλετε να βλέπετε πρώτα τις αιτήσεις που κάνετε τελευταίες.
11. Βλέπετε την λίστα και ότι η αίτηση που κάνετε μόλις είναι σε κατάσταση "pending" οπότε επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κλείνετε την εφαρμογή.

Number of help requests:

1

Number of errors:

1

Successful:

Time: 7 mins

☐ YES
ΣΕΝΑΡΙΟ 3- Recommended jobs, filters, apply

1. Έπειτα από πολλή σκέψη θεωρείτε ότι θα ήταν μια καλή ιδέα να κάνετε μια στροφή στην καριέρα σας για να δείτε αν σας ταιριάζει περισσότερο κάποια άλλη δουλειά.
2. Πάτε λοιπόν στο recommended section για να δείτε διαθέσιμες δουλειές.
3. Παρατηρείτε για λίγο αλλά μετά αποφασίζετε ότι θέλετε να δείτε μόνο δουλειές με συγκεκριμένα κριτήρια.
4. Τα κριτήρια σας είναι :
 - Να παίρνετε μισθό 30K - 70K καθώς θεωρείτε είναι ένας ικανοποιητικός μισθός για την εμπειρία σας.
 - Έχοντας τον κατάλληλο εξοπλισμό στο σπίτι σας καθώς και αυτοκίνητο για την μετακίνηση, σας βολεύουν όλα τα working models.
 - Θέλετε να δουλεύετε 8ωρο.
 - Καθώς δεν έχετε κάποια προυπηρεσία σε κάποιο άλλο τομέα πέρα από το UI/UX, το επίπεδο σας είναι internship και entry-level.
5. Εφαρμόζετε τα φίλτρα που επιλέξατε και βλέπετε τα αποτελέσματα.
6. Βλέπετε μια δουλειά με τίτλο εργασίας Web Developer από την PayPal και σας τραβάει το ενδιαφέρον, μπαίνετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες για την δουλειά, για την εταιρία γενικότερα καθώς και κριτικές.
7. Επιστρέφετε πίσω για να δείτε και άλλες δουλειές.
8. Δεν σας κινεί κάτι άλλο το ενδιαφέρον οπότε αποφασίζετε να κάνετε apply στην δουλειά που είδατε πριν λίγο για web developer από την Paypal.
9. Βρίσκετε αυτήν από Paypal για web developer και μπαίνετε για να κάνετε apply με το προφίλ σας.
10. Κάνετε submit.
11. Έχοντας κάνει αίτηση για την δουλειά αυτή θέλετε να δείτε όλες τις αιτήσεις σας για να δείτε μήπως υπάρχει κάποια ενημέρωση.
12. Βλέπετε ότι δεν υπάρχει κάτι νεότερο και επιστρέφετε στην αρχική σελίδα.
13. Κλείνετε την εφαρμογή.

Number of help requests:

0

Number of errors:

1

USER # 2

SCENARIO # [4]

Successful:

Time: 5 mins

☐ YES
ΣΕΝΑΡΙΟ 4- Accepted, interview

1. Μπαίνετε στην εφαρμογή μετά από λίγες μέρες και θέλετε να δείτε αν έχετε γίνει accepted σε κάποια δουλειά από τις αιτήσεις που είχατε κάνει.
2. Με μεγάλη έκπληξη βλέπετε ότι έχετε γίνει accepted από την Google και θέλετε να δείτε λεπτομέρειες.
3. Σας προτείνει για συνέντευξη στις 20 July 10:00PM
4. Αποδέχεστε και βλέπετε πληροφορίες για την συνέντευξη
5. Έχοντας φύγει ένα βάρος αφού βρήκατε μια καλή ευκαιρία επιστρέφετε πίσω.
6. Ωστόσο βλέπετε ότι έχετε νέες ειδοποιήσεις και πάτε να τις δείτε.
7. Διαβάζοντας τους τίτλους βλέπετε ότι δεν είναι κάτι σημαντικό και επειδή σας ενοχλεί να τα έχετε όλα αδιάβαστα, τα θεωρείτε διαβασμένα.
8. Επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κλείνετε την εφαρμογή.

Number of help requests:

1

Number of errors:

1

USER # 2

SCENARIO # [5]

Successful:

Time: 2 mins

☐ YES
ΣΕΝΑΡΙΟ 5- Ημέρα της συνέντευξης

Ήρθε η μέρα της συνέντευξης και χωρίς κανένα άγχος ξέροντας ότι θα πάει πολύ καλά καθώς έχετε ήδη μια εμπειρία πάνω στον τομέα αυτό, ανοίγετε την εφαρμογή.

1. Το πρώτο πράγμα που βλέπετε είναι μια ειδοποίηση για την συνέντευξη που λέει ότι είναι προγραμματισμένη σε 10 λεπτά από τώρα.
2. Θέλετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες όπως το όνομα του interviewer καθώς και τον σύνδεσμο για το zoom που θα γίνει η συνέντευξη.
3. Κλείνετε την εφαρμογή και κανείς την συνέντευξη.

Number of help requests:	0												
Number of errors:	0												

USER # 3 SCENARIO # [1]

Successful:		Time: 4 mins											
<input type="radio"/> YES													
<p>1. Μπαίνετε πρώτη φορά στη εφαρμογή JobBabe (έχετε βάλει τα στοιχεία σας και το προφίλ σας είναι έτοιμο). Το πρώτο πράγμα που βλέπετε είναι οι κορυφαίες εταιρίες. Έπειτα από περιέργεια θέλετε να δείτε όλες τις εταιρίες που είναι στη λίστα των κορυφαίων εταιριών.</p> <p>2. Έχοντας δει όλες τις κορυφαίες εταιρίες, επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και θέλετε να εξοικειωθείτε με την εφαρμογή όπως να δείτε προτεινόμενες δουλειές, τις αιτήσεις σας καθώς και τις δουλειές που έχετε αποθηκεύσει για να δεις αργότερα.</p> <p>3. Έχοντας δει τα παραπάνω επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κάνετε αποσύνδεση από την εφαρμογή.</p>													
Number of help requests:	0												
Number of errors:	2												

USER # 3 SCENARIO # [2]

Successful:		Time: 8 mins											
<input type="radio"/> YES													

ΣΕΝΑΡΙΟ 2- Sign in, Search, Saved Jobs, sort

Μπαίνετε μετά από 2 μέρες ξανά στη εφαρμογή.

1. Κάνετε sign in με τα στοιχεία σας: Email: jane@gmail.com
Password: JaneKardashian123
2. Παρατηρείτε τις δουλειές που υπάρχουν αυτή τη στιγμή και το μάτι σας πέφτει πάνω σε μια "UI/UX Designer" από την Vodafone και την προσθέτετε στα αγαπημένα.
3. Έχοντας μια προϋπηρεσία στο κομμάτι του UI/UX θα θέλατε να βρείτε περισσότερες δουλειές σε αυτόν τον τομέα. Ψάχνετε λοιπόν για "UI/UX Designer" και βλέπετε τα αποτελέσματα.
4. Βλέπετε μια εργασία από την εταιρία Google και θέλετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες.
5. Διαβάζετε πληροφορίες για την δουλειά, για την εταιρία καθώς και τις κριτικές.
6. Θεωρείτε πολύ ενδιαφέρον αυτή τη δουλειά οπότε την προσθέτετε στα αγαπημένα.
7. Στη συνέχεια, βρίσκετε την λίστα με τις αποθηκευμένες δουλειές σας και βλέπετε αυτήν που μόλις βάλατε στα αγαπημένα (UI/UX Designer από την Google) και αποφασίζετε να κάνετε apply χρησιμοποιώντας το βιογραφικό σας.
8. Συμπληρώνετε τα στοιχεία που ζητάει, ανεβάζετε τα αρχεία που χρειάζεται και κάνετε submit.
9. Τέλος, θέλετε να δείτε όλες τις αιτήσεις που έχετε κάνει.
10. Θέλετε να βλέπετε πρώτα τις αιτήσεις που κάνετε τελευταίες.
11. Βλέπετε την λίστα και ότι η αίτηση που κάνετε μόλις είναι σε κατάσταση "pending" οπότε επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κλείνετε την εφαρμογή.

Number of help requests:	1												
Number of errors:	1												

USER # 3 SCENARIO # [3]

Successful:	Time: 5 mins
<input type="radio"/> YES	

ΣΕΝΑΡΙΟ 3- Recommended jobs, filters, apply

1. Έπειτα από πολλή σκέψη θεωρείτε ότι θα ήταν μια καλή ιδέα να κάνετε μια στροφή στην καριέρα σας για να δείτε αν σας ταιριάζει περισσότερο κάποια άλλη δουλειά.
2. Πάτε λοιπόν στο recommended section για να δείτε διαθέσιμες δουλειές.
3. Παρατηρείτε για λίγο αλλά μετά αποφασίζετε ότι θέλετε να δείτε μόνο δουλειές με συγκεκριμένα κριτήρια.
4. Τα κριτήρια σας είναι :
 - Να παίρνετε μισθό 30K - 70K καθώς θεωρείτε είναι ένας ικανοποιητικός μισθός για την εμπειρία σας.
 - Έχοντας τον κατάλληλο εξοπλισμό στο σπίτι σας καθώς και αυτοκίνητο για την μετακίνηση, σας βολεύουν όλα τα working models.
 - Θέλετε να δουλεύετε 8ωρο.
 - Καθώς δεν έχετε κάποια προυπηρεσία σε κάποιο άλλο τομέα πέρα από το UI/UX, το επίπεδο σας είναι internship και entry-level.
5. Εφαρμόζετε τα φίλτρα που επιλέξατε και βλέπετε τα αποτελέσματα.
6. Βλέπετε μια δουλειά με τίτλο εργασίας Web Developer από την PayPal και σας τραβάει το ενδιαφέρον, μπαίνετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες για την δουλειά, για την εταιρία γενικότερα καθώς και κριτικές.
7. Επιστρέφετε πίσω για να δείτε και άλλες δουλειές.
8. Δεν σας κινεί κάτι άλλο το ενδιαφέρον οπότε αποφασίζετε να κάνετε apply στην δουλειά που είδατε πριν λίγο για web developer από την Paypal.
9. Βρίσκετε αυτήν από Paypal για web developer και μπαίνετε για να κάνετε apply με το προφίλ σας.
10. Κάνετε submit.
11. Έχοντας κάνει αίτηση για την δουλειά αυτή θέλετε να δείτε όλες τις αιτήσεις σας για να δείτε μήπως υπάρχει κάποια ενημέρωση.
12. Βλέπετε ότι δεν υπάρχει κάτι νεότερο και επιστρέφετε στην αρχική σελίδα.
13. Κλείνετε την εφαρμογή.

[illegible]

USER # 3 SCENARIO # [4]

Successful:

☐ YES

Time: 2 mins

ΣΕΝΑΡΙΟ 4- Accepted, interview

1. Μπαίνετε στην εφαρμογή μετά από λίγες μέρες και θέλετε να δείτε αν έχετε γίνει accepted σε κάποια δουλειά από τις αιτήσεις που είχατε κάνει.
2. Με μεγάλη έκπληξη βλέπετε ότι έχετε γίνει accepted από την Google και θέλετε να δείτε λεπτομέρειες.
3. Σας προτείνει για συνέντευξη στις 20 July 10:00PM
4. Αποδέχεστε και βλέπετε πληροφορίες για την συνέντευξη
5. Έχοντας φύγει ένα βάρος αφού βρήκατε μια καλή ευκαιρία επιστρέφετε πίσω.
6. Ωστόσο βλέπετε ότι έχετε νέες ειδοποιήσεις και πάτε να τις δείτε.
7. Διαβάζοντας τους τίτλους βλέπετε ότι δεν είναι καίρια σημαντικά και επειδή σας ενοχλεί να τα έχετε όλα αδιάβαστα, τα θεωρείτε διαβασμένα.
8. Επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κλείνετε την εφαρμογή.

Number of help requests:

0

Number of errors:

0

USER # 3 SCENARIO # [5]

Successful:

☐ YES

Time: 1 min

ΣΕΝΑΡΙΟ 5- Ημέρα της συνέντευξης

Ήρθε η μέρα της συνέντευξης και χωρίς κανένα άγχος ξέροντας ότι θα πάει πολύ καλά καθώς έχετε ήδη μια εμπειρία πάνω στον τομέα αυτό, ανοίγετε την εφαρμογή.

1. Το πρώτο πράγμα που βλέπετε είναι μια ειδοποίηση για την συνέντευξη που λέει ότι είναι προγραμματισμένη σε 10 λεπτά από τώρα.

2. Θέλετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες όπως το όνομα του interviewer καθώς και τον σύνδεσμο για το zoom που θα γίνει η συνέντευξη.

3. Κλείνεις την εφαρμογή και κανείς την συνέντευξη.

Number of help requests:

0

Number of errors:

0

USER # 4**SCENARIO # [1]****Successful:**☐ **YES****Time: 2 mins**

1. Μπαίνετε πρώτη φορά στη εφαρμογή JobBabe (έχετε βάλει τα στοιχεία σας και το προφίλ σας είναι έτοιμο). Το πρώτο πράγμα που βλέπετε είναι οι κορυφαίες εταιρίες. Έπειτα από περιέργεια θέλετε να δείτε όλες τις εταιρίες που είναι στη λίστα των κορυφαίων εταιριών.

2. Έχοντας δει όλες τις κορυφαίες εταιρίες, επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και θέλετε να εξοικειωθείτε με την εφαρμογή όπως να δείτε προτεινόμενες δουλειές, τις αιτήσεις σας καθώς και τις δουλειές που έχετε αποθηκεύσει για να δεις αργότερα.

3. Έχοντας δει τα παραπάνω επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κάνετε αποσύνδεση από την εφαρμογή.

Number of help requests:

0

Number of errors:

1

Successful:

Time: 5 mins

☐ YES
ΣΕΝΑΡΙΟ 3- Recommended jobs, filters, apply

1. Έπειτα από πολλή σκέψη θεωρείτε ότι θα ήταν μια καλή ιδέα να κάνετε μια στροφή στην καριέρα σας για να δείτε αν σας ταιριάζει περισσότερο κάποια άλλη δουλειά.
2. Πάτε λοιπόν στο recommended section για να δείτε διαθέσιμες δουλειές.
3. Παρατηρείτε για λίγο αλλά μετά αποφασίζετε ότι θέλετε να δείτε μόνο δουλειές με συγκεκριμένα κριτήρια.
4. Τα κριτήρια σας είναι :
 - Να παίρνετε μισθό 30K - 70K καθώς θεωρείτε είναι ένας ικανοποιητικός μισθός για την εμπειρία σας.
 - Έχοντας τον κατάλληλο εξοπλισμό στο σπίτι σας καθώς και αυτοκίνητο για την μετακίνηση, σας βολεύουν όλα τα working models.
 - Θέλετε να δουλεύετε 8ωρο.
 - Καθώς δεν έχετε κάποια προυπηρεσία σε κάποιο άλλο τομέα πέρα από το UI/UX, το επίπεδο σας είναι internship και entry-level.
5. Εφαρμόζετε τα φίλτρα που επιλέξατε και βλέπετε τα αποτελέσματα.
6. Βλέπετε μια δουλειά με τίτλο εργασίας Web Developer από την PayPal και σας τραβάει το ενδιαφέρον, μπαίνετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες για την δουλειά, για την εταιρία γενικότερα καθώς και κριτικές.
7. Επιστρέφετε πίσω για να δείτε και άλλες δουλειές.
8. Δεν σας κινεί κάτι άλλο το ενδιαφέρον οπότε αποφασίζετε να κάνετε apply στην δουλειά που είδατε πριν λίγο για web developer από την Paypal.
9. Βρίσκετε αυτήν από Paypal για web developer και μπαίνετε για να κάνετε apply με το προφίλ σας.
10. Κάνετε submit.
11. Έχοντας κάνει αίτηση για την δουλειά αυτή θέλετε να δείτε όλες τις αιτήσεις σας για να δείτε μήπως υπάρχει κάποια ενημέρωση.
12. Βλέπετε ότι δεν υπάρχει κάτι νεότερο και επιστρέφετε στην αρχική σελίδα.
13. Κλείνετε την εφαρμογή.

Number of help requests:

0

Number of errors:

1

Successful:

Time: 1 mins

☐ YES**ΣΕΝΑΡΙΟ 4- Accepted, interview**

1. Μπαίνετε στην εφαρμογή μετά από λίγες μέρες και θέλετε να δείτε αν έχετε γίνει accepted σε κάποια δουλειά από τις αιτήσεις που είχατε κάνει.
2. Με μεγάλη έκπληξη βλέπετε ότι έχετε γίνει accepted από την Google και θέλετε να δείτε λεπτομέρειες.
3. Σας προτείνει για συνέντευξη στις 20 July 10:00PM
4. Αποδέχστε και βλέπετε πληροφορίες για την συνέντευξη
5. Έχοντας φύγει ένα βάρος αφού βρήκατε μια καλή ευκαιρία επιστρέφετε πίσω.
6. Ωστόσο βλέπετε ότι έχετε νέες ειδοποιήσεις και πάτε να τις δείτε.
7. Διαβάζοντας τους τίτλους βλέπετε ότι δεν είναι καίρια σημαντικά και επειδή σας ενοχλεί να τα έχετε όλα αδιάβαστα, τα θεωρείτε διαβασμένα.
8. Επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κλείνετε την εφαρμογή.

Number of help requests:

0

Number of errors:

0

USER # 4

SCENARIO # [5]

Successful:

Time: 1 min

☐ YES
ΣΕΝΑΡΙΟ 5- Ημέρα της συνέντευξης

Έρθε η μέρα της συνέντευξης και χωρίς κανένα άγχος ξέροντας ότι θα πάει πολύ καλά καθώς έχετε ήδη μια εμπειρία πάνω στον τομέα αυτό, ανοίγετε την εφαρμογή.

1. Το πρώτο πράγμα που βλέπετε είναι μια ειδοποίηση για την συνέντευξη που λέει ότι είναι προγραμματισμένη σε 10 λεπτά από τώρα.

2. Θέλετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες όπως το όνομα του interviewer καθώς και τον σύνδεσμο για το zoom που θα γίνει η συνέντευξη.

3. Κλείνεις την εφαρμογή και κανείς την συνέντευξη.

Number of help requests:

0

Number of errors:

0

USER # 5

SCENARIO # [1]

Successful:

Time: 3 mins

☐ YES

1. Μπαίνετε πρώτη φορά στη εφαρμογή JobBabe (έχετε βάλει τα στοιχεία σας και το προφίλ σας είναι έτοιμο). Το πρώτο πράγμα που βλέπετε είναι οι κορυφαίες εταιρίες. Έπειτα από περιέργεια θέλετε να δείτε όλες τις εταιρίες που είναι στη λίστα των κορυφαίων εταιριών.

2. Έχοντας δει όλες τις κορυφαίες εταιρίες, επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και θέλετε να εξοικειωθείτε με την εφαρμογή όπως να δείτε προτεινόμενες δουλειές, τις αιτήσεις σας καθώς και τις δουλειές που έχετε αποθηκεύσει για να δεις αργότερα.

3. Έχοντας δει τα παραπάνω επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κάνετε αποσύνδεση από την εφαρμογή.

Number of help requests:

0

Number of errors:

1

USER # 5 SCENARIO # [2]

Successful:

Time: 5 mins

☐ YES

ΣΕΝΑΡΙΟ 2- Sign in, Search, Saved Jobs, sort

Μπαίνετε μετά από 2 μέρες ξανά στη εφαρμογή.

1. Κάνετε sign in με τα στοιχεία σας: Email: jane@gmail.com
Password: JaneKardashian123
2. Παρατηρείτε τις δουλειές που υπάρχουν αυτή τη στιγμή και το μάτι σας πέφτει πάνω σε μια "UI/UX Designer" από την Vodafone και την προσθέτετε στα αγαπημένα.
3. Έχοντας μια προϋπηρεσία στο κομμάτι του UI/UX θα θέλατε να βρείτε περισσότερες δουλειές σε αυτόν τον τομέα. Ψάχνετε λοιπόν για "UI/UX Designer" και βλέπετε τα αποτελέσματα.
4. Βλέπετε μια εργασία από την εταιρία Google και θέλετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες.
5. Διαβάζετε πληροφορίες για την δουλειά, για την εταιρία καθώς και τις κριτικές.
6. Θεωρείτε πολύ ενδιαφέρον αυτή τη δουλειά οπότε την προσθέτετε στα αγαπημένα.
7. Στη συνέχεια, βρίσκετε την λίστα με τις αποθηκευμένες δουλειές σας και βλέπετε αυτήν που μόλις βάλατε στα αγαπημένα (UI/UX Designer από την Google) και αποφασίζετε να κάνετε apply χρησιμοποιώντας το βιογραφικό σας.
8. Συμπληρώνετε τα στοιχεία που ζητάει, ανεβάζετε τα αρχεία που χρειάζεται και κάνετε submit.
9. Τέλος, θέλετε να δείτε όλες τις αιτήσεις που έχετε κάνει.
10. Θέλετε να βλέπετε πρώτα τις αιτήσεις που κάνετε τελευταίες.
11. Βλέπετε την λίστα και ότι η αίτηση που κάνετε μόλις είναι σε κατάσταση "pending" οπότε επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κλείνετε την εφαρμογή.

Number of help requests:

0

Number of errors:

0

USER # 5 SCENARIO # [3]

Successful:

Time: 5 mins

☐ YES

ΣΕΝΑΠΙΟ 3- Recommended jobs, filters, apply

1. Έπειτα από πολλή σκέψη θεωρείτε ότι θα ήταν μια καλή ιδέα να κάνετε μια στροφή στην καριέρα σας για να δείτε αν σας ταιριάζει περισσότερο κάποια άλλη δουλειά.
2. Πάτε λοιπόν στο recommended section για να δείτε διαθέσιμες δουλειές.
3. Παρατηρείτε για λίγο αλλά μετά αποφασίζετε ότι θέλετε να δείτε μόνο δουλειές με συγκεκριμένα κριτήρια.
4. Τα κριτήρια σας είναι :
 - Να παίρνετε μισθό 30K - 70K καθώς θεωρείτε είναι ένας ικανοποιητικός μισθός για την εμπειρία σας.
 - Έχοντας τον κατάλληλο εξοπλισμό στο σπίτι σας καθώς και αυτοκίνητο για την μετακίνηση, σας βολεύουν όλα τα working models.
 - Θέλετε να δουλεύετε 8ωρο.
 - Καθώς δεν έχετε κάποια προυπηρεσία σε κάποιο άλλο τομέα πέρα από το UI/UX, το επίπεδο σας είναι internship και entry-level.
5. Εφαρμόζετε τα φίλτρα που επιλέξατε και βλέπετε τα αποτελέσματα.
6. Βλέπετε μια δουλειά με τίτλο εργασίας Web Developer από την PayPal και σας τραβάει το ενδιαφέρον, μπαίνετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες για την δουλειά, για την εταιρία γενικότερα καθώς και κριτικές.
7. Επιστρέφετε πίσω για να δείτε και άλλες δουλειές.
8. Δεν σας κινεί κάτι άλλο το ενδιαφέρον οπότε αποφασίζετε να κάνετε apply στην δουλειά που είδατε πριν λίγο για web developer από την Paypal.
9. Βρίσκετε αυτήν από Paypal για web developer και μπαίνετε για να κάνετε apply με το προφίλ σας.
10. Κάνετε submit.
11. Έχοντας κάνει αίτηση για την δουλειά αυτή θέλετε να δείτε όλες τις αιτήσεις σας για να δείτε μήπως υπάρχει κάποια ενημέρωση.
12. Βλέπετε ότι δεν υπάρχει κάτι νεότερο και επιστρέφετε στην αρχική σελίδα.
13. Κλείνετε την εφαρμογή.

[illegible]

USER # 5 SCENARIO # [4]

Successful:

☐ YES

Time: 2 mins

ΣΕΝΑΡΙΟ 4- Accepted, interview

1. Μπαίνετε στην εφαρμογή μετά από λίγες μέρες και θέλετε να δείτε αν έχετε γίνει accepted σε κάποια δουλειά από τις αιτήσεις που είχατε κάνει.
2. Με μεγάλη έκπληξη βλέπετε ότι έχετε γίνει accepted από την Google και θέλετε να δείτε λεπτομέρειες.
3. Σας προτείνει για συνέντευξη στις 20 July 10:00PM
4. Αποδέχεστε και βλέπετε πληροφορίες για την συνέντευξη
5. Έχοντας φύγει ένα βάρος αφού βρήκατε μια καλή ευκαιρία επιστρέφετε πίσω.
6. Ωστόσο βλέπετε ότι έχετε νέες ειδοποιήσεις και πάτε να τις δείτε.
7. Διαβάζοντας τους τίτλους βλέπετε ότι δεν είναι καίρια σημαντικά και επειδή σας ενοχλεί να τα έχετε όλα αδιάβαστα, τα θεωρείτε διαβασμένα.
8. Επιστρέφετε στην αρχική σελίδα και κλείνετε την εφαρμογή.

Number of help requests:

0

Number of errors:

0

USER # 5 SCENARIO # [5]

Successful:

☐ YES

Time: 1 min

ΣΕΝΑΡΙΟ 5- Ημέρα της συνέντευξης

Ήρθε η μέρα της συνέντευξης και χωρίς κανένα άγχος ξέροντας ότι θα πάει πολύ καλά καθώς έχετε ήδη μια εμπειρία πάνω στον τομέα αυτό, ανοίγετε την εφαρμογή.

1. Το πρώτο πράγμα που βλέπετε είναι μια ειδοποίηση για την συνέντευξη που λέει ότι είναι προγραμματισμένη σε 10 λεπτά από τώρα.

2. Θέλετε να δείτε περισσότερες πληροφορίες όπως το όνομα του interviewer καθώς και τον σύνδεσμο για το zoom που θα γίνει η συνέντευξη.

3. Κλείνεις την εφαρμογή και κανείς την συνέντευξη.

Number of help requests:	0												
Number of errors:	0												

1 copy for each user

USER # 1 Description of HELP provided

Δεν χρειάστηκε κάποια βοήθεια

USER # 2 Description of HELP provided

Help in Scenario #[2] Πήγε να βάλει στα αγαπημένα μια εργασία και πήγε στο "ABOUT" και πήγε από εκεί να κάνει αποθήκευση και χάλασε το σενάριο.

Help in Scenario #[4] Δεν αποδέχτηκε αμέσως την συνέντευξη και πάσε να δει πληροφορίες και χάλασε το σενάριο.

USER # 3 Description of HELP provided

Help in Scenario #[2] Πήγε στα φίλτρα για να ψάξει για δουλειές οπότε χάλασε το σενάριο

USER # 4 Description of HELP provided

Help in Scenario #[2] Πήγε να βάλει στα αγαπημένα μια εργασία και πήγε στο "ABOUT" και πήγε από εκεί να κάνει αποθήκευση και χάλασε το σενάριο.

USER # 5 Description of HELP provided

Δεν χρειάστηκε κάποια βοήθεια

USER # 1 Description of ERRORS made

Error in Scenario #[1] έκανε log out απο το profile

USER # 2 Description of ERRORS made

Error in Scenario #[1] έκανε log out απο το profile

Error in Scenario #[2] Πηγε στο about και πηγε απο εκει να κανει save job

Error in Scenario #[3] έκανε scroll για τον μισθο στα φίλτρα

Error in Scenario #[4] δεν αποδεχτηκε την συνεντευξη και πηγε να δει πληροφορίες

USER # 3 Description of ERRORS made

Error in Scenario #[1] έκανε log out απο το profile και δεν πατησε το view all για να δει τις top companies

Error in Scenario #[2] Πήγε στα φίλτρα για να ψάξει για δουλειές

Error in Scenario #[3] έκανε scroll για τον μισθο στα φίλτρα, πατησε πρωτα το entry level και μετα το internship

USER # 4 Description of ERRORS made

Error in Scenario #[1] έκανε log out απο το profile

Error in Scenario #[2] Πηγε στο about και πηγε απο εκει να κανει save job

Error in Scenario #[3] έκανε scroll για τον μισθο στα φίλτρα

USER # 5 Description of ERRORS made

Error in Scenario #[1] έκανε log out απο το profile

1 Copy for each user

USER #1

DEBRIEFING

What did you think about the system generally?

Το σύστημα ήταν εξαιρετικά εύκολο στη χρήση και πολύ φιλικό προς τον χρήστη. Η πλοήγηση ήταν ομαλή και διαισθητική, κάνοντας τις διαδικασίες αναζήτησης και υποβολής αιτήσεων γρήγορες και απλές.

Would you use it?

Ναι θα μπορούσα να το χρησιμοποιήσω με ευκολία.

What did you have the most difficulty with?

Δεν βρήκα κάτι ιδιαίτερα δύσκολο ή ενοχλητικό στο σύστημα. Όλες οι λειτουργίες λειτούργησαν όπως αναμενόταν και δεν χρειάστηκε να ζητήσω βοήθεια σε κανένα σημείο.

What did you like the most?

Αυτό που μου άρεσε περισσότερο ήταν η ευκολία χρήσης και η διαισθητική πλοήγηση. Όλες οι λειτουργίες ήταν καλά οργανωμένες και εύκολα προσβάσιμες, καθιστώντας τη διαδικασία αναζήτησης και υποβολής αιτήσεων εξαιρετικά απλή και γρήγορη.

Was there something that you did not like and you would prefer that it changes?

Δεν βρήκα κάτι ιδιαίτερα δυσάρεστο ή ενοχλητικό στο σύστημα. Ωστόσο, ίσως θα ήταν χρήσιμο να υπάρχουν περισσότερες προσαρμόσιμες επιλογές στα φίλτρα αναζήτησης για να προσαρμόζω καλύτερα τα αποτελέσματα στις προτιμήσεις μου.

Was there any feature / functionality that you would want to have but did not find?

Θα ήταν ωραίο να υπάρχει μια λειτουργία που να επιτρέπει την αποθήκευση των προτιμήσεων φίλτρων αναζήτησης, ώστε να μην χρειάζεται να τα επαναρυθμίζω κάθε φορά που επιστρέφω στην αναζήτηση.

Do you have anything else to add?

Γενικά, η εμπειρία μου με το σύστημα ήταν εξαιρετική. Βρήκα ότι ήταν πολύ καλά σχεδιασμένο και αποτελεσματικό για τις ανάγκες μου. Συνεχίστε την καλή δουλειά!

USER #2

DEBRIEFING

What did you think about the system generally?

Μου άρεσε η καθαρή και απλή διάταξη της εφαρμογής. Η αναζήτηση εργασιών και η πλοήγηση μεταξύ των διαφορετικών τμημάτων ήταν πολύ εύκολη και γρήγορη.

Would you use it?

Ναι.

What did you have the most difficulty with?

Δεν βρήκα κάτι ιδιαίτερα δύσκολο ή ενοχλητικό στο σύστημα.

What did you like the most?

Αυτό που μου άρεσε περισσότερο ήταν η ευκολία χρήσης και η διαισθητική πλοήγηση. Όλες οι λειτουργίες ήταν καλά οργανωμένες και εύκολα προσβάσιμες, καθιστώντας τη διαδικασία αναζήτησης και υποβολής αιτήσεων εξαιρετικά απλή και γρήγορη.

Was there something that you did not like and you would prefer that it changes?

Ναι, βρήκα ότι ορισμένα κουμπιά και εικονίδια δεν ήταν αρκετά ευδιάκριτα λόγω της επιλογής των χρωμάτων. Θα προτιμούσα πιο έντονα χρώματα για να τραβούν την προσοχή.

Was there any feature / functionality that you would want to have but did not find?

Θα ήθελα να υπάρχει μια δυνατότητα για ειδοποιήσεις μέσω email ή SMS όταν υπάρχει αλλαγή στην κατάσταση της αίτησής μου.

Do you have anything else to add?

Το σύστημα ήταν πολύ αποτελεσματικό και χρήσιμο, αλλά θα μπορούσε να βελτιωθεί περαιτέρω με την προσθήκη περισσότερων οπτικών εφέ και ειδοποιήσεων.

USER #3

DEBRIEFING

What did you think about the system generally?

Η δυνατότητα εφαρμογής πολλαπλών φίλτρων αναζήτησης ήταν πολύ χρήσιμη και με βοήθησε να βρω ακριβώς τις θέσεις που με ενδιέφεραν.

Would you use it?

Ναι.

What did you have the most difficulty with?

Δυσκολεύτηκα λίγο με την εφαρμογή των φίλτρων μισθού.

What did you like the most?

Αυτό που μου άρεσε περισσότερο ήταν η ευκολία χρήσης και η διαισθητική πλοήγηση. Όλες οι λειτουργίες ήταν καλά οργανωμένες και εύκολα προσβάσιμες, καθιστώντας τη διαδικασία αναζήτησης και υποβολής αιτήσεων εξαιρετικά απλή και γρήγορη.

Was there something that you did not like and you would prefer that it changes?

Δυσκολεύτηκα λίγο με την εφαρμογή των φίλτρων μισθού, καθώς αρχικά δεν κατάλαβα ότι μπορούσα να πατήσω απευθείας στο ποσό που ήθελα.

Was there any feature / functionality that you would want to have but did not find?

Θα ήταν χρήσιμο να υπάρχει μια δυνατότητα σύγκρισης των διαφορετικών θέσεων εργασίας που έχω αποθηκεύσει στα αγαπημένα.

Do you have anything else to add?

Γενικά, η εμπειρία μου ήταν πολύ καλή, αλλά θα εκτιμούσα αν υπήρχε μια σύντομη οδηγία χρήσης για τα βασικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής.

USER #4

DEBRIEFING

What did you think about the system generally?

Το σύστημα ήταν πολύ εύχρηστο και φιλικό προς τον χρήστη. Μπόρεσα να βρω και να κάνω αίτηση για θέσεις εργασίας με μεγάλη ευκολία και ταχύτητα.

Would you use it?

Ναι.

What did you have the most difficulty with?

Δεν βρήκα κάτι ιδιαίτερα αρνητικό, αν και πιστεύω ότι η προσθήκη περισσότερων επιλογών φίλτρων θα βελτίωνε την εμπειρία αναζήτησης.

What did you like the most?

Μου άρεσε πολύ η ταχύτητα με την οποία φορτώνουν οι σελίδες και η γενική απόκριση της εφαρμογής. Η ομαλή λειτουργία κάνει την αναζήτηση εργασίας πολύ πιο ευχάριστη.

Was there something that you did not like and you would prefer that it changes?

Δυσκολεύτηκα λίγο με την εφαρμογή των φίλτρων μισθού, καθώς αρχικά δεν κατάλαβα ότι μπορούσα να πατήσω απευθείας στο ποσό που ήθελα.

Was there any feature / functionality that you would want to have but did not find?

Θα ήθελα να υπάρχει η δυνατότητα αποθήκευσης σημειώσεων ή σχολίων για κάθε θέση εργασίας που προσθέτω στα αγαπημένα μου.

Do you have anything else to add?

Η εφαρμογή είναι πολύ καλή και λειτουργική. Με μερικές επιπλέον λειτουργίες θα μπορούσε να γίνει ακόμα καλύτερη.

USER #5

DEBRIEFING

What did you think about the system generally?

Η εφαρμογή γενικότερα ήταν πολύ όμορφη και εύκολη στη χρήση.

Would you use it?

Ναι.

What did you have the most difficulty with?

Δεν βρήκα κάτι ιδιαίτερα αρνητικό, αν και πιστεύω ότι η προσθήκη περισσότερων επιλογών φίλτρων θα βελτίωνε την εμπειρία αναζήτησης.

What did you like the most?

Η σαφήνεια των πληροφοριών για κάθε θέση εργασίας και η ευκολία με την οποία μπορούσα να κάνω αίτηση για μια δουλειά ήταν τα πιο θετικά στοιχεία για μένα.

Was there something that you did not like and you would prefer that it changes?

Θα προτιμούσα να υπάρχει μεγαλύτερη ποικιλία επιλογών για ειδοποιήσεις και ενημερώσεις, ώστε να μην χάνω καμία σημαντική πληροφορία.

Was there any feature / functionality that you would want to have but did not find?

Θα ήταν ωραίο να υπάρχει μια ενσωματωμένη λειτουργία συνομιλίας με τους εργοδότες για άμεσες ερωτήσεις και διευκρινίσεις.

Do you have anything else to add?

Η εφαρμογή λειτουργεί πολύ καλά και καλύπτει τις βασικές μου ανάγκες για αναζήτηση εργασίας. Με μερικές προσθήκες θα μπορούσε να γίνει ακόμα πιο χρήσιμη και αποδοτική.

