



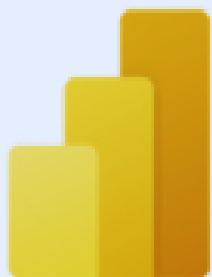
ENSAH

DOSSIER DE CONCEPTION DETAILLÉE

Reviews DASHBOARD

2024

Rania AL ayachi



Power BI

SOMMAIRE

01	Préambule
02	Objectif du document
03	Domaine d'application
04	Description de la solution
05	Modelé de données
06	vue du rapport
07	Description des KPI
08	Conclusion

PRÉAMBULE

Ce document vise à détailler la conception technique de la solution élaborée pour le développement des tableaux de bord et des rapports à l'aide de Microsoft Power BI. Il englobe la description des règles de gestion, une explication détaillée des indicateurs clés de performance (KPI), ainsi que la documentation des sources de données utilisées.

DOMAINE D'APPLICATION

Ce document décrit en détail la conception technique du Reviews Dashboard, une solution développée avec Microsoft Power BI pour superviser et analyser les retours des participants concernant les formations. Il offre une analyse approfondie des étapes de collecte, de transformation et de modélisation des données, met en avant les indicateurs clés de performance (KPI) tels que la moyenne des scores et le total des retours, et documente les différentes sources de données utilisées. Cette solution a pour objectif de fournir une vue globale et synthétique des avis recueillis, permettant ainsi d'évaluer les formations et de guider les actions d'amélioration continue.

DESCRIPTION DE LA SOLUTION

Notre approche consiste à exploiter la suite Power BI pour mener à bien les différentes phases du projet, englobant :

- Connexion à la source des données.
- Chargement des données dans Power BI Desktop.
- Transformation des données à l'aide de Power Query.
- Création du modèle de données avec la vue modèle.
- Analyse des données par la création des différentes mesures nécessaires pour calculer les divers KPI.
- Élaboration des différentes pages des rapports, adaptées aux versions web des trois tableaux de bord.
- Publication des pages de rapports sur Power BI Services pour permettre la consommation et le partage efficace de l'information.

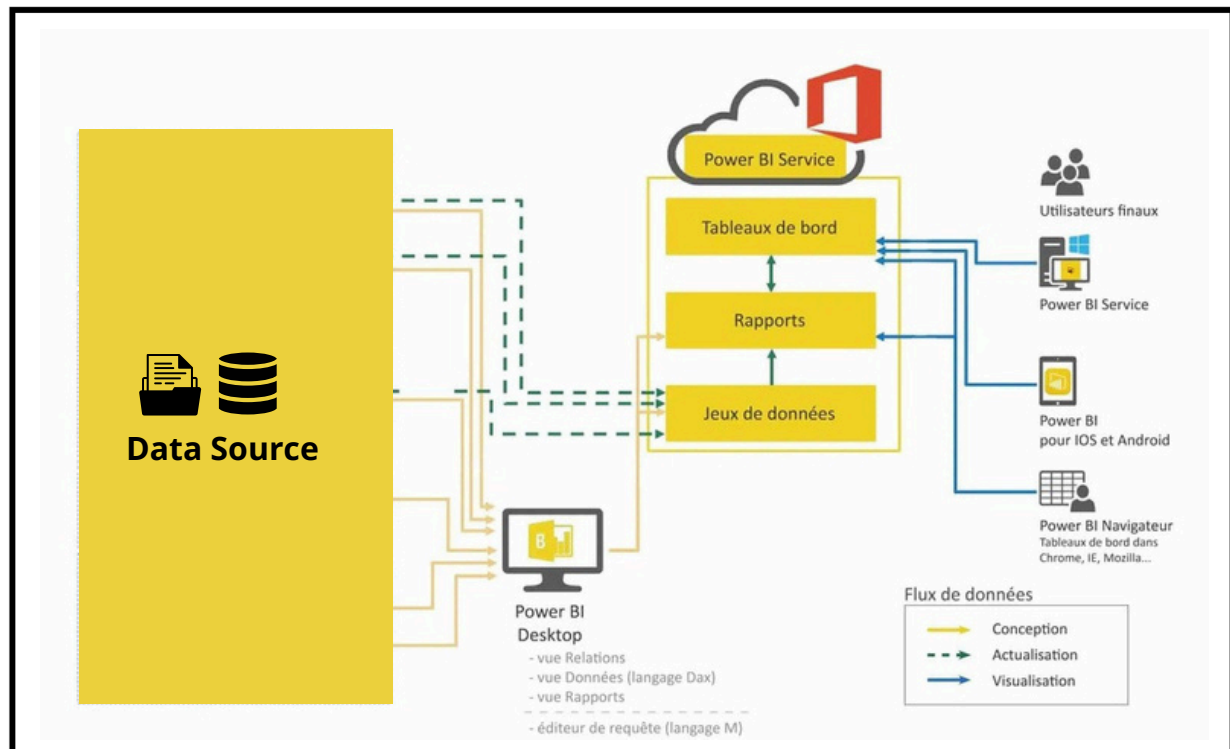


Figure : Architecture technique suivie

Modelé de données

Table Reviews

Cette table contient des informations principales sur les évaluations des participants. Elle est centrale dans le modèle car elle connecte plusieurs autres dimensions.

Table Dim_Effectiveness Via Reach

Cette table permet d'évaluer la perception de l'efficacité des formations et collecte les réponses concernant le suivi post-formation.

Table Dim_Reach out

Cette table recueille des réponses spécifiques concernant les souhaits de contact ou de suivi de la part des participants.

Table Dim_Commentaires

Elle stocke les commentaires qualitatifs laissés par les participants à propos de la formation.

Table Dim_Formations

Elle contient des informations sur les formations organisées.

Table Dim_Participants

Cette table contient les informations personnelles des participants.

Table Calendar

Table de calendrier utilisée pour organiser les données temporelles.

Table Dim_Completion

Fournit des informations sur les dates de complétion des formations.

Modèle de données

Relations principales entre les tables :

1. Table Reviews et Table Dim_Participants

- Relation : Dim_Participants[Full Name] → Reviews[Full Name]
- Type : Relation 1 → Plusieurs (Un participant peut soumettre plusieurs évaluations).
- Rôle : Associer les évaluations aux participants correspondants.

2. Table Reviews et Table Dim_Effectiveness Via Reach

- Relation : Reviews[ID] → Dim_Effectiveness Via Reach[ID]
- Type : Relation 1 → 1 (Chaque évaluation correspond à un enregistrement d'efficacité).
- Rôle : Relier les évaluations aux réponses spécifiques sur l'efficacité.

3. Table Reviews et Table Dim_Commentaires

- Relation : Reviews[ID] → Dim_Commentaires[ID]
- Type : Relation 1 → 1 (Chaque évaluation peut avoir un commentaire unique).
- Rôle : Associer les commentaires qualitatifs aux évaluations correspondantes.

4. Table Reviews et Table Dim_Formations

- Relation : Reviews[Please select training completed] → Dim_Formations[Please select training completed]
- Type : Relation 1 → Plusieurs (Une formation peut être évaluée par plusieurs participants).
- Rôle : Associer chaque évaluation à la formation concernée.

5. Table Reviews et Table Calendar

- Relation : Reviews[Completion time] → Calendar[Date]
- Type : Relation 1 → Plusieurs (Une date peut être associée à plusieurs évaluations).
- Rôle : Fournir une perspective temporelle pour analyser les évaluations par jour, mois, ou année.

Modèle de données

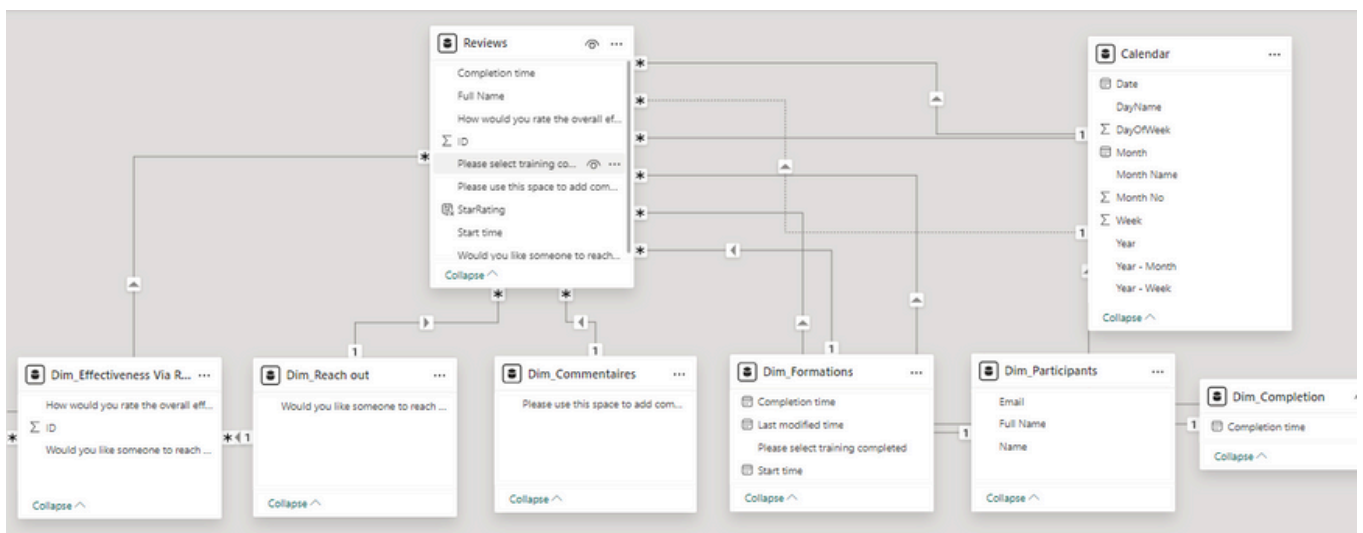
Relations principales entre les tables :

6. Table Dim_Effectiveness Via Reach et Table Dim_Reach out

- Relation : Dim_Effectiveness Via Reach[Would you like someone to reach...] → Dim_Reach out[Would you like someone to reach...]
- Type : Relation 1 → Plusieurs (Une réponse spécifique peut concerner plusieurs participants).
- Rôle : Lier les réponses sur l'efficacité avec les souhaits de suivi post-formation.

7. Table Dim_Formations et Table Dim_Completion

- Relation : Dim_Formations[Completion time] → Dim_Completion[Completion time]
- Type : Relation 1 → Plusieurs (Une même date peut concerner plusieurs formations).
- Rôle : Suivre les dates de complétion pour analyser les formations terminées.



Les Pages du Rapport

Ce tableau de bord est un outil puissant pour analyser et suivre l'efficacité des formations dans une organisation. Ses principales utilités incluent :

1. Suivi des performances des formations :

- Indicateur clé : "Average Review by Course"
- Cet indicateur permet d'évaluer si les formations atteignent les objectifs en fonction des notes moyennes attribuées par les participants.
 - Utilité : Identifier les formations les mieux notées (exemple : AR001 et Talend avec une moyenne de 5) et celles nécessitant des améliorations.
- Visualisation : "Nbr Reviews by StarRating"
- Permet d'analyser la répartition des notes (étoiles) données aux formations.
 - Utilité : Identifier les tendances de satisfaction globale et prioriser les améliorations pour les formations ayant des scores bas.

2. Analyse qualitative des retours :

- Tableau des commentaires ("Give a Comment")
- Cette table regroupe les retours écrits des participants, tels que "Great Course" ou "Perfect".
 - Utilité : Fournir des insights précieux sur les aspects appréciés ou à améliorer dans chaque formation.
- Indicateur : "Nbr Reviews by Contact request post-training"
- Cet indicateur montre combien de participants souhaitent un suivi post-formation.
 - Utilité : Identifier les besoins spécifiques des participants ou les formations qui nécessitent un ajustement immédiat.

3. Gestion de la satisfaction :

- Croisement des données scores/commentaires :
- En comparant les scores faibles avec un pourcentage élevé de demandes de suivi, les formations problématiques peuvent être rapidement identifiées.
 - Utilité : Prioriser les actions correctives pour améliorer la satisfaction globale.

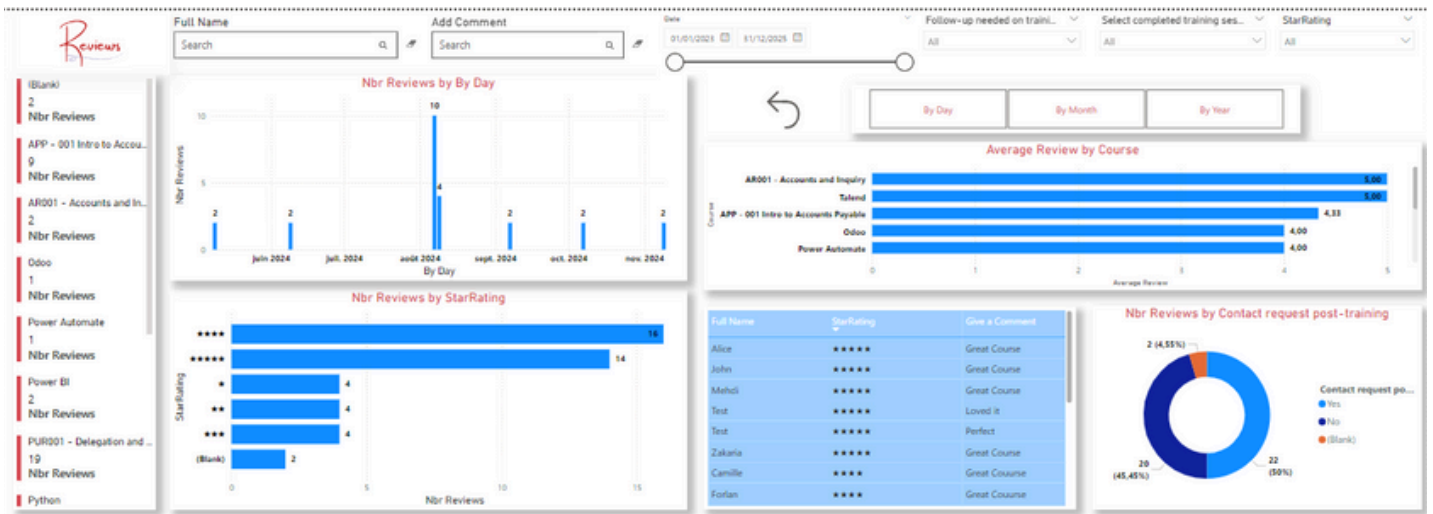
4. Vue temporelle et évolutive :

- Graphique "Nbr Reviews by Day" :
- Affiche la distribution des évaluations par jour, mettant en évidence les pics d'activité.
 - Utilité : Identifier les périodes où les formations suscitent le plus d'engagement et suivre l'évolution dans le temps.
- Segment temporel interactif (By Day, By Month, By Year) :
- Permet de filtrer et d'analyser les données à différentes échelles temporelles.
 - Utilité : Observer les tendances saisonnières ou les impacts des changements dans l'organisation des formations.

5. Répartition et ciblage précis :

- Filtres interactifs (Full Name, formation, StarRating) :
- Ces filtres permettent de segmenter les données en fonction des participants, des formations ou des notes attribuées.
 - Utilité : Facilite une analyse détaillée et ciblée des retours, que ce soit par utilisateur ou par session de formation spécifique.
- Visualisation : "Nbr Reviews by StarRating"
- Représente la répartition des scores attribués (de 1 à 5 étoiles).
 - Utilité :
 - Comprendre si les formations génèrent un taux de satisfaction majoritairement positif.
 - Repérer rapidement les formations associées à des scores faibles pour des actions correctives.

Les Pages du Rapport



DESCRIPTION DES KPI

Ce tableau résume les différents KPI calculés dans notre solution Power BI, en fournissant la définition de chaque KPI ainsi que ses règles de calcul.

KPI	Formule
AvgScore Calcule la moyenne des notes attribuées à l'efficacité des formations.	<code>AvgScore = AVERAGE('Dim_Ratings'[How would you rate the overall effectiveness of today's training?])</code>
Nbr Reviews Compte le nombre total d'évaluations enregistrées dans la table Reviews.	<code>Nbr Reviews = COUNTROWS(Reviews)</code>
Number of Formations Compte le nombre total de formations distinctes dans la table Dim_Formations.	<code>Number of Formations = COUNTROWS('Dim_Formations')</code>
PositiveComments Compte le nombre de commentaires jugés positifs (ex. : "Loved it", "Great Course", "Perfect").	<code>PositiveComments = COUNTROWS(FILTER('Dim_Commentaires', 'Dim_Commentaires'[Please use this space to add comments about the effectiveness of today's training.] IN {"Loved it", "Great Course", "Perfect"}))</code>
SatisfactionRate Calcule le pourcentage de participants ayant donné une note ≥ 4 par rapport au total des évaluations.	<code>SatisfactionRate = DIVIDE(COUNTROWS(FILTER('Dim_Ratings', 'Dim_Ratings'[How would you rate the overall effectiveness of today's training?] >= 4)), COUNTROWS('Dim_Ratings')))</code>

KPI

Formule

TotalParticipants

Compte le nombre unique de participants ayant soumis des évaluations via leur ID.

TotalParticipants = DISTINCTCOUNT('Dim_Effectiveness Via Reach'[ID])

CONCLUSION

- Ce tableau de bord offre une vue complète et interactive des retours sur les formations, en combinant des analyses quantitatives et qualitatives. Il permet d'évaluer la satisfaction des participants, d'identifier les formations les plus efficaces, et de repérer celles nécessitant des améliorations. Grâce à ses filtres et visualisations, il facilite une prise de décision rapide et ciblée pour optimiser l'offre de formation et améliorer l'expérience globale des participants. Ce tableau constitue ainsi un outil stratégique essentiel pour assurer la qualité et la pertinence des programmes de formation.