



Universidad Autónoma de Baja California

Ingeniería de Procesos

Ingeniería de Procesos

Unidad 1. Fundamentos de Programación

Profesor: MC. Itzel Barriba Cázares

1.1. Conceptos generales de un proceso

Qué es un Procesos

- ▶ Un **proceso** es una **serie de pasos** diseñados para **producir** un producto o servicio.
- ▶ Algunos **procesos** (como en el proceso de programación) pueden estar **contenidos** por completo dentro de una función.
- ▶ La mayoría de los **procesos** (como el procesamiento de pedidos) son **multifuncionales**, abarcando diferentes áreas en el organigrama.
- ▶ Algunos **procesos** dan como resultado un producto o servicio que recibe un cliente externo de una organización.

Qué es un Procesos

- ▶ En el nivel de empresa comercial, existe un termino “**peel de onion**” para aumentar la comprensión de las relaciones cliente-proveedor entre las funciones.
- ▶ A nivel de empresa de servicio o producto, “peel de onion”, es **dividir** los procesos en **elementos de sub-procesos** en un diagrama flujo, los servicios de procesos de negocios o procesos de manufactura.

Qué es un Procesos

- ▶ El proceso tiene capacidad para **transformar** unas **entradas** en **salidas**.

ENTRADA → PROCESO → SALIDA

- ▶ El proceso esta constituido por **actividades** internas que de **forma coordinada** logran un **valor** apreciado por el destinatario del mismo

Procedimiento

- Un procedimiento es un conjunto de **acciones** u **operaciones** que tienen que **realizarse de la misma forma**, para obtener siempre el mismo resultado bajo las mismas circunstancias.

Procedimiento vs Proceso

Procedimientos	Procesos
Los procedimientos documentan la secuencia de pasos de ejecución de la actividad	Los procesos transforman las entradas en salidas mediante la utilización de recursos
Los procedimientos son estáticos	Los procesos son dinámicos
Los procedimientos están impulsados por la finalización de la tarea	Los procesos están impulsados por el logro de un resultado
Los procedimientos se centran en el cumplimiento de las normas	Los procesos se centran en la satisfacción de los clientes y otros interesados
Los procedimientos documenta actividades que pueden realizar personas de diferentes departamentos con diferentes objetivos	Los procesos contiene actividades que pueden realizar personas de diferentes departamentos con unos objetivos comunes

Método

- ▶ Del griego οδός *odos*, significa “camino o vía”, es el procedimiento utilizado para llegar a un fin.
- ▶ Modo ordenado y sistemático de proceder para llegar a un resultado o fin determinado.
- ▶ En Ingeniería de software los métodos indican como construir técnicamente el software.
- ▶

Sistema

- ▶ Es un conjunto de componentes interdependientes o que interactúan las cuales dan forma a un todo.
- ▶ Un sistema es un conjunto de partes **elementos organizadas y relacionadas** que **interactúan** entre sí para **lograr un objetivo**. Los sistemas **reciben** (entradas) datos, energía o materia del ambiente y **proveen** (salida) información, energía o materia.
- ▶

Proyecto

- Es una planificación que consiste en un **conjunto de actividades** que se encuentran **interrelacionadas** y coordinadas. La razón de un proyecto es **alcanzar objetivos** específicos dentro de los límites que imponen un **presupuesto**, calidades establecidas previamente y un **lapso de tiempo** previamente definido