

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

## Facultad de Ciencias Químicas e ingeniería



### Integrantes:

Torres Gastelum Cristina Marlen - 1261889

Mario Mendoza Virgen - 1261594

Cesar Alexis Osuna Hernandez - 1262460

Luis Angel Lopez Valencia - 1262057

Emmanuel Alberto Gomez Cardenas - 1261509

Sibaja Gomez Sirc David - 1272558

### Profesor:

DR. J. REYES JUAREZ RAMIREZ

### Asignatura:

Ingeniería de Software

### Práctica:

#### 4. Historias de Usuarios

Tijuana B.C a 2 de Octubre del 2023

# DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

## CONDICIONES

- El equipo debe estar compuesto de CINCO ESTUDIANTES. Un equipo puede ser de SEIS personas (6 equipos de 6).
- Tomar como referencia los requerimientos ya escritos en el formato “MODELO FURPS+” y transferirlos a formato HISTORIA DE USUARIO.

## ACTIVIDADES

Actividades:

- Tomar como referencia la plantilla “Template for a user story description”.
- For cada HISTORIA DE USUARIO, escribir en la plantilla:
  - Título corto de la historia de usuario
  - Declaración de la historia de usuario
  - Puntos de historia (Story points)
  - Prioridad
  - Criterios de aceptación
  - Criterios de prueba
  - Flujo principal
  - Flujo alternativo
  - Flujo de excepción

## DESCRIPCIÓN DE FORMATO (HISTORIA DE USUARIO)

Una historia de usuario es una breve descripción de una funcionalidad específica desde la perspectiva del usuario. Describe quien es el usuario, que necesita que haga y porque lo necesita. Las historias de usuario son usadas para comunicar los requerimientos y expectativas de los usuarios de una forma simple y sencilla.

### **Formato de una Historia de Usuario:**

El formato típico de una historia de usuario incluye los siguientes elementos:

**Título:** Un título corto y descriptivo que resume la funcionalidad a ser desarrollada.

**Narrativa o Descripción:** Una narrativa más detallada que describe la funcionalidad o característica desde la perspectiva del usuario. Debe responder las preguntas: ¿Quién?, ¿Qué? y ¿Porqué?.

**Criterios de aceptación:** Una lista de condiciones o requerimientos que deben ser cumplidos para que la historia de usuario sea considerada completa. Estos criterios

deben ser específicos y medibles. Son usados para evaluar si la funcionalidad cumple las expectativas del usuario.

Example of a fully formatted user story:

**Title:** User Registration

**Narrative or Description:** As a new user, I want to be able to register with the application to access its features and customize my experience. I need a quick and easy registration process that allows me to enter my name, email and password.

**Acceptance Criteria:**

- There must be a registration form on the home screen.
- The registration form must include fields for name, email and password.
- The password must be at least 8 characters long.
- A confirmation email must be sent to the user after registration.

## "Template for a user story description"

**Functional User Stories:**

Título de la historia de usuario	HUF-01. Inicio de sesión		
Texto de la historia de usuario	Como usuario registrado, quiero iniciar sesión en la aplicación con mis credenciales para poder acceder a mi cuenta y poder realizar pedidos.		
Puntos de la historia	5	Priority	Alta
Criterios de aceptación	Debe haber un formulario de inicio de sesión en la página de inicio.		
Criterios de la pruebas	Debe mostrar un mensaje de error si las credenciales son incorrectas.		
Flujo principal			
Flujo alternativo			
Flujo de excepción			

Título de la historia de usuario	HUF-02. Registrarse		
Texto de la historia de usuario	Como nuevo usuario, quiero poder registrarme en la aplicación para poder crear una cuenta.		

Puntos de la historia	5	Priority	Media
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe haber un enlace o un botón en la pantalla de inicio que permita a los usuarios registrarse.</li> <li>- Debe haber un formulario de registro con campos para el nombre, correo electrónico y contraseña.</li> </ul>		
Criterios de la pruebas	Debe mostrar un mensaje de error si las entradas son incorrectas.		
Flujo principal			
Flujo alternativo			
Flujo de excepción			

Título de la historia de usuario	HUF-03. Vista del Producto del Menú		
Texto de la historia de usuario	Como usuario, quiero poder ver el menú de productos de la cafetería para poder explorar las opciones disponibles.		
Puntos de la historia	5	Priority	Media
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la pantalla principal de la aplicación se debe mostrar una lista de productos disponibles.</li> <li>- Cada producto debe incluir su nombre, imagen y precio.</li> <li>- Debería ser posible desplazarse por la lista de productos para ver más opciones.</li> </ul>		
Criterios de la pruebas	Debe mostrar un mensaje de error si las entradas son incorrectas.		
Flujo principal	Debe ser posible verificar que el tipo de dato que se está guardando en el menú es el mismo que el tipo de la clase.		
Flujo alternativo			

<b>Flujo de excepción</b>	
---------------------------	--

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-04. Búsqueda de Productos		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero poder buscar productos por nombre o categoría para poder encontrar rápidamente lo que quiero.		
<b>Puntos de la historia</b>	8	<b>Priority</b>	Media
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debería haber una barra de búsqueda en la pantalla principal que permita al usuario ingresar texto de búsqueda.</li> <li>- Al ingresar texto y presionar "Buscar", se deben mostrar los resultados coincidentes.</li> <li>- Debería ser posible buscar productos por nombre y categoría.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Debe ser posible verificar que el tipo de dato que se está guardando en el menú es el mismo que el tipo de la clase.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-05. Detalles del producto		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero poder ver los detalles de un producto, incluida su imagen y descripción, para poder obtener más información antes de agregarlo al carrito.		

<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Media
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al hacer clic en un producto de la lista se debería abrir una página de detalles.</li> <li>- La página de detalles debe mostrar la imagen, nombre, descripción y precio del producto.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Ser capaz de verificar que el tipo de datos que contienen los detalles coincide con los atributos de la clase de producto.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-06. Agregar Productos al Carrito		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero poder añadir productos al carrito de la compra para poder realizar posteriormente un pedido.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Media
<b>Criterios de aceptación</b>	En la página de detalles del producto, debe haber un botón "Agregar al carrito" que permita al usuario agregar el producto al carrito.		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Ser capaz de verificar que la función agregar al carrito fue llamada solo una vez.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-07. Modificar la cantidad de Productos		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero poder añadir productos al carrito de la compra para poder realizar posteriormente un pedido.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Media
<b>Criterios de aceptación</b>	En la página de detalles del producto, debe haber un botón "Agregar al carrito" que permita al usuario agregar el producto al carrito.		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Ser capaz de verificar que la función agregar al carrito fue llamada solo una vez.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-08. Remover productos del carrito		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero eliminar productos individuales de mi carrito de compras si ya no deseo comprarlos para mantener una mejor organización.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Media
<b>Criterios de aceptación</b>	En la página del carrito de compras, debería haber una opción para eliminar un producto del carrito.		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Pruebe que cada elemento del carrito de productos que se haya eliminado realmente se esté eliminando.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			

<b>Flujo de excepción</b>	
---------------------------	--

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-09. Ver resumen del carrito de compras		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero ver un resumen de los productos de mi carrito de compra para poder realizar un pedido.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Media
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe existir una opción en la aplicación que permita al usuario acceder al resumen del carrito de compra.</li> <li>- El resumen debe mostrar la lista de productos en el carrito, la cantidad de cada producto y el precio total.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Verifique que el resultado de la lista contenga valores verdaderos y haya sido llamado al menos 1 vez		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-10. Hacer un pedido		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero realizar un pedido con los productos de mi carrito de compra para poder facilitar los datos de entrega.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Media
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe existir una opción en la aplicación que permita al usuario acceder al resumen del carrito de compra.</li> </ul>		



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El resumen debe mostrar la lista de productos en el carrito, la cantidad de cada producto y el precio total.</li> </ul>
<b>Criterios de la pruebas</b>	Verifique que el resultado de la lista contenga valores verdaderos y haya sido llamado al menos 1 vez
<b>Flujo principal</b>	
<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-11 Ver Historial de Pedidos		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero ver un historial de mis pedidos anteriores para poder hacer un seguimiento de mis compras pasadas.		
<b>Puntos de la historia</b>	3	<b>Priority</b>	Baja
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe haber una opción en la aplicación que permita al usuario acceder a su historial de pedidos.</li> <li>- El historial de pedidos debe mostrar una lista de pedidos anteriores, incluyendo detalles como fecha, productos y estado del pedido.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Verificar que cada uno de los pedidos agregados anteriormente por el cliente estén correctamente presentados en el historial.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-12. Confirmación por Correo Electrónico
---	---

<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero recibir confirmaciones por correo electrónico después de realizar un pedido para poder tener un registro de mis transacciones.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Medio
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Después de realizar un pedido, el sistema debe enviar automáticamente un correo electrónico de confirmación al usuario.</li> <li>- El correo electrónico debe incluir detalles del pedido, como los productos solicitados y la fecha del pedido.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Recibir una notificación con el nombre de la aplicación en forma de confirmación		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-13. Administrar Menú de Productos		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como administrador, quiero modificar productos del menú de la cafetería para poder mantenerlo actualizado.		
<b>Puntos de la historia</b>	8	<b>Priority</b>	Alta
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los administradores deben tener acceso a una sección de administración en la aplicación.</li> <li>- Deben poder agregar nuevos productos, editar detalles de productos existentes y eliminar productos del menú.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Presentar en pantalla una notificación de confirmación ya que un producto haya sido modificado.		
<b>Flujo principal</b>			

<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-14. Ver Pedidos Pendientes		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como administrador, quiero ver una lista de los pedidos pendientes de entrega para poder garantizar su preparación y entrega a tiempo.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Media
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la sección de administración, debe haber una lista de pedidos pendientes.</li> <li>- Cada pedido pendiente debe mostrar detalles como el número de pedido, los productos solicitados y la dirección de entrega.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Verificar que cada uno de los productos que hayan sido agregados sean los correctos en la lista.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-15. Marcar Pedidos como Entregados		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como administrador, quiero marcar los pedidos como entregados una vez que se haya completado la entrega para poder mantener una interfaz limpia.		
<b>Puntos de la historia</b>	3	<b>Priority</b>	baja
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la sección de administración, los administradores deben tener la opción de marcar los pedidos como "Entregados".</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al marcar un pedido como entregado, su estado debe actualizarse en la lista de pedidos pendientes.</li> </ul>
<b>Criterios de la pruebas</b>	Una vez entregado, el pedido debe pasar automáticamente al historial del usuario que lo pidió.
<b>Flujo principal</b>	
<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-16. Gestionar Cuentas de Usuario		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como administrador, quiero gestionar cuentas de usuario según sea necesario para poder mantener la base de datos.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Medio
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la sección de administración, los administradores deben tener la capacidad de buscar y seleccionar cuentas de usuario.</li> <li>- Deben poder realizar acciones como bloquear, desbloquear o eliminar cuentas de usuario.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Permitir una notificación de confirmación para bloqueo o desbloqueo de usuarios. Al usuario bloqueado no le es permitido realizar más pedidos.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-17. Contactar al Soporte		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero contactar al soporte para poder hacer preguntas relacionadas con el servicio.		
<b>Puntos de la historia</b>	8	<b>Priority</b>	Media
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe haber una opción en la aplicación que permita a los usuarios contactar al equipo de soporte.</li> <li>- Los usuarios deben poder enviar mensajes o consultas y recibir respuestas del soporte.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Una vez de mandar dudas o sugerencias a soporte, se presenta una notificación de mensaje enviado correctamente		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-18. Cancelar Pedidos		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero cancelar pedidos dentro de un período de tiempo especificado para tener la opción de cambiar de opinión o si surge un problema.		
<b>Puntos de la historia</b>	13	<b>Priority</b>	Alta
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los usuarios deben tener la opción de cancelar un pedido dentro de un período de tiempo especificado después de realizarlo.</li> <li>- Si un pedido se cancela con éxito, se debe proporcionar una confirmación al usuario.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Respetar las normas de tiempo manejadas por la empresa para permitir al usuario cancelar el pedido. En caso de que no se pueda, deshabilitar el botón.		

<b>Flujo principal</b>	
<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-19 Ver Ubicación de Sucursales		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero acceder a información sobre la ubicación de las sucursales de la cafetería para poder encontrar la más cercana.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Baja
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe haber una sección en la aplicación que muestre un mapa con las ubicaciones de las sucursales de la cafetería.</li> <li>- Los usuarios deben poder ver detalles de cada sucursal, como dirección y horario de operación.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Verificar que la aplicación “Mapas” predeterminada sea cargada con la ubicación de la cafetería más cercana.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-20. Instrucciones de Preparación para Bebidas		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero recibir instrucciones de preparación para las bebidas si es necesario, para poder garantizar una experiencia de consumo adecuada.		
<b>Puntos de la historia</b>	3	<b>Priority</b>	Baja

<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la descripción de los productos que requieren instrucciones de preparación, se deben mostrar claramente las instrucciones.</li> <li>- Los usuarios deben poder acceder fácilmente a estas instrucciones antes o después de realizar un pedido.</li> </ul>
<b>Criterios de la pruebas</b>	Verificar que la descripción de los productos coincida con el producto esperado
<b>Flujo principal</b>	
<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-21 Programar Pedidos		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero programar pedidos para un horario específico en el futuro, para poder tener mi pedido listo cuando lo necesite.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Prioridad</b>	Baja
<b>Criterios de aceptación</b>	-Debe haber una opción en la aplicación que permita a los usuarios seleccionar una fecha y hora para su pedido. -Los pedidos programados deben enviarse a la cafetería de acuerdo con la fecha y hora seleccionadas.		
<b>Criterios de la pruebas</b>	-Debe de aparecer un mensaje si no se llena algún espacio. -No se debe poder programar una orden para una fecha anterior a la actual.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			

<b>Flujo de excepción</b>	
---------------------------	--

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-22. Pedidos para Llevar		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero realizar pedidos para llevar en la aplicación para poder recogerlos en la sucursal sin tener que esperar en la fila.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Prioridad</b>	Baja
<b>Criterios de aceptación</b>	-Debe haber una opción en la aplicación que permita a los usuarios seleccionar la opción "Para Llevar" al realizar un pedido. -Los usuarios deben recibir una confirmación de pedido para llevar con los detalles de recogida.		
<b>Criterios de la pruebas</b>	-Debe de aparecer un mensaje si no se llena algún espacio. -No se debe poder programar una orden para una fecha anterior a la actual.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-23. Compartir Pedidos en Redes Sociales		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero compartir mis pedidos en redes sociales para poder recomendar productos y experiencias a mis amigos y seguidores.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Prioridad</b>	Baja
<b>Criterios de aceptación</b>	-Después de realizar un pedido, los usuarios deben tener la opción de compartirlo en plataformas de redes sociales como Facebook, Twitter o Instagram.		
<b>Criterios de la pruebas</b>	- Si detecta que hay una sesión abierta de una red social, elegirá automáticamente esa sesión.		



	-Si no, pedirá iniciar sesión, no una pantalla de error.
<b>Flujo principal</b>	
<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-24. Información Nutricional de Bebidas		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero acceder a información nutricional detallada de las bebidas para poder tomar decisiones informadas sobre mi consumo.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Prioridad</b>	Media
<b>Criterios de aceptación</b>	-En la descripción de cada bebida, se debe proporcionar información nutricional como calorías, grasas, azúcares, etc.		
<b>Criterios de la pruebas</b>	-Se debe de poder observar toda la información nutrimental disponible de una bebida. -Si un dato no está disponible, no poner el dato vacío.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-25. Acceso Sin Conexión		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero poder acceder a la aplicación sin conexión a internet para poder ver el menú y las ofertas incluso cuando no tenga conexión.		
<b>Puntos de la historia</b>	3	<b>Prioridad</b>	Media

<b>Criterios de aceptación</b>	-La aplicación debe permitir a los usuarios acceder a una versión en caché del menú y las ofertas cuando no haya conexión a internet.
<b>Criterios de la pruebas</b>	-Al entrar a la aplicación se le debe avisar al usuario que está usando en modo sin conexión. -Las funciones que requieran conexión a internet no deben de estar disponibles.
<b>Flujo principal</b>	
<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-26. Recordatorios para Pedidos Abandonados		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero recibir recordatorios para poder completar pedidos abandonados en el carrito, para que no olvide finalizarlos.		
<b>Puntos de la historia</b>	3	<b>Prioridad</b>	Baja
<b>Criterios de aceptación</b>	-Si un usuario abandona un pedido en el carrito, la aplicación debe enviar automáticamente un recordatorio por correo electrónico o notificación para recordarle completar el pedido.		
<b>Criterios de la pruebas</b>	-Mientras haya un pedido se le avisará al usuario si quisiera completar su pedido, hasta que complete su orden, la borre.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-27. Recomendaciones Personalizadas		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero recibir recomendaciones personalizadas de bebidas basadas en mi historial de pedidos y preferencias para poder descubrir nuevas opciones.		
<b>Puntos de la historia</b>	21	<b>Prioridad</b>	Alto
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La aplicación debe analizar el historial de pedidos y el comportamiento del usuario para ofrecer recomendaciones personalizadas en la pantalla principal.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Verificar con respecto a estadísticas, las bebidas más solicitadas por el cliente. Notificaciones de alguna recomendación del día.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-28. Cambiar Idioma		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero cambiar el idioma de la aplicación para poder usarla en mi idioma preferido.		
<b>Puntos de la historia</b>	3	<b>Prioridad</b>	Baja
<b>Criterios de aceptación</b>	-La aplicación debe permitir a los usuarios seleccionar su idioma preferido desde una lista de opciones.		
<b>Criterios de la pruebas</b>	-Todo el texto visible dentro de la aplicación debe de poder ser cambiado al momento de cambiar la configuración del idioma.		
<b>Flujo principal</b>			

<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-29. Calificar y Comentar el Servicio de Entrega		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero calificar y dejar comentarios sobre la calidad del servicio de entrega para poder proporcionar retroalimentación y ayudar a otros usuarios a tomar decisiones.		
<b>Puntos de la historia</b>	3	<b>Prioridad</b>	Baja
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Después de recibir un pedido, los usuarios deben tener la opción de calificar el servicio de entrega y dejar comentarios.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Verificar que la opción de calificar sea visible al recibir un pedido		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-30. Pedidos Grupales		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero realizar pedidos grupales para poder realizar las compras en grupo.		
<b>Puntos de la historia</b>	7	<b>Prioridad</b>	Baja
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La aplicación debe permitir a los usuarios iniciar un pedido grupal y enviar invitaciones a otros para unirse.</li> </ul>		

<b>Criterios de la pruebas</b>	Verificar que los grupos sean creados correctamente.
<b>Flujo principal</b>	
<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-31: Compra de Regalos y Tarjetas de Regalo		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero comprar regalos y tarjetas de regalo a través de la aplicación para poder regalar a familiares y amigos.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Medio
<b>Criterios de aceptación</b>	La aplicación debe ofrecer opciones para comprar productos como regalos y tarjetas de regalo.		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Debe ser posible enviar tarjetas de regalo por correo electrónico a destinatarios específicos.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-32: Opciones de Pedido Rápido		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario frecuente, quiero tener la opción de realizar pedidos rápidos para poder seleccionar las bebidas habituales sin tener que navegar por el menú completo.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Medio

<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La aplicación debe permitir a los usuarios guardar sus bebidas habituales como opciones de pedido rápido.</li> <li>- Al realizar un pedido rápido, los usuarios deben poder seleccionar estas opciones predefinidas.</li> </ul>
<b>Criterios de la pruebas</b>	Mientras no se pida ninguna bebida la sección de Pedido Rápido estará deshabilitado y no se verá en la pantalla principal
<b>Flujo principal</b>	
<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-33:Ver Disponibilidad en Tiempo Real		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero verificar la disponibilidad en tiempo real de las bebidas en la cafetería para poder estimar el tiempo de entrega.		
<b>Puntos de la historia</b>	8	<b>Priority</b>	Alto
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La aplicación debe mostrar información en tiempo real sobre la disponibilidad de productos en la sucursal seleccionada.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Debe haber un flujo de datos periódicos para mostrar la disponibilidad de productos		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-34:Información sobre Alérgenos		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero acceder a información sobre alérgenos en los ingredientes de las bebidas para poder evitar problemas de salud.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Medio
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la descripción de cada bebida, se debe proporcionar información sobre alérgenos en los ingredientes.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Cada dato de los ingredientes deben de estar en la base de datos para poder desplegarse y tener un control		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-35: Notificaciones de Actualizaciones y Eventos		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero recibir notificaciones sobre actualizaciones de la aplicación y eventos especiales de la cafetería para poder estar informado.		
<b>Puntos de la historia</b>	2	<b>Priority</b>	Bajo
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los usuarios deben poder optar por recibir notificaciones sobre actualizaciones de la aplicación y eventos de la cafetería.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Se definen las notificaciones previamente y deben ser llamadas por un método para ser desplegadas en pantalla		
<b>Flujo principal</b>			

<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-36: Calificar y Comentar las Bebidas		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero calificar y dejar comentarios sobre las bebidas que he probado para poder compartir mi opinión.		
<b>Puntos de la historia</b>	2	<b>Priority</b>	Bajo
<b>Criterios de aceptación</b>	Después de recibir una bebida, los usuarios deben tener la opción de calificar y dejar comentarios.		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Debe desplegarse un apartado para comentarios después de que se marque como recibido el pedido en la app		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-37: Ver Promociones y Ofertas Especiales		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero poder ver las promociones y ofertas especiales de la cafetería para poder aprovechar descuentos y promociones		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Medio
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La aplicación debe mostrar una sección de "Promociones" o "Ofertas Especiales" donde los usuarios puedan ver las ofertas disponibles.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Se crearán ofertas y eventos desde la app y el usuario debe ser capaz de verlas por medio de una pantalla		



	desplegable
<b>Flujo principal</b>	
<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-38. Sistema de Recompensas por Lealtad		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario frecuente, quiero que la aplicación ofrezca un sistema de recompensas por lealtad para poder recibir beneficios adicionales por mi fidelidad.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Medio
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La aplicación debe implementar un sistema de recompensas por lealtad que permita a los usuarios ganar puntos o beneficios por compras frecuentes.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Se guardará en la base de datos de cada aplicación del usuario el valor de los puntos		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

**HUF-39. Rastrear Estado de Pedidos en Tiempo Real:** Como usuario, quiero rastrear el estado de mis pedidos en tiempo real para poder saber cuándo se preparan y entregan.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe proporcionar una función de seguimiento de pedidos en tiempo real que muestre el estado actual de los pedidos en proceso.

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-39. Rastrear Estado de Pedidos en Tiempo Real
---	---

<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero rastrear el estado de mis pedidos en tiempo real para poder saber cuándo se preparan y entregan.		
<b>Puntos de la historia</b>	8	<b>Priority</b>	Alto
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La aplicación debe proporcionar una función de seguimiento de pedidos en tiempo real que muestre el estado actual de los pedidos en proceso.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Se harán actualizaciones al estado del pedido que se verán reflejadas en el usuario por medio de una barra de estado		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUF-40. Búsqueda Avanzada de Bebidas		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero una opción de búsqueda avanzada que me permita filtrar las bebidas por tipo, precio y disponibilidad para poder encontrar exactamente lo que deseo.		
<b>Puntos de la historia</b>	8	<b>Priority</b>	Alto
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La aplicación debe proporcionar una función de búsqueda avanzada que permita a los usuarios aplicar filtros por tipo de bebida, rango de precios y disponibilidad en el menú.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Presentar la opción de avanzado una vez que se realice una búsqueda básica.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			

<b>Flujo de excepción</b>	
---------------------------	--

### Historias de usuario de Usabilidad:

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUU-01. Interfaz de usuario intuitiva:		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero que la interfaz de usuario sea intuitiva y fácil de usar para poder navegar por la aplicación sin esfuerzo.		
<b>Puntos de la historia</b>	13	<b>Priority</b>	Alto
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La interfaz de usuario debe ser diseñada de manera que los elementos están organizados de forma lógica.</li> <li>- Los íconos y etiquetas deben ser comprensibles y representativos de sus funciones.</li> <li>- Los usuarios deben poder realizar tareas comunes sin necesidad de instrucciones adicionales.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Verificar el fácil acceso a cada una de las pestañas de la aplicación.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUU-02. Elementos de interfaz de usuario		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero que los elementos de la interfaz sean lo suficientemente grandes y espaciados para poder evitar toques accidentales.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Media

<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los botones y elementos interactivos deben tener un tamaño mínimo específico para evitar toques accidentales.</li> <li>- Debe haber un espacio adecuado entre elementos interactivos para prevenir toques involuntarios.</li> </ul>
<b>Criterios de la pruebas</b>	Verificar mediante diferentes puntos de vista la visualización de cada elemento y tamaño de pantalla.
<b>Flujo principal</b>	
<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUU-03. Ayuda auditiva		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero que la aplicación proporcione soporte auditivo en situaciones de ayuda para poder resolver problemas complicados para el usuario.		
<b>Puntos de la historia</b>	21	<b>Priority</b>	Alto
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La aplicación debe ofrecer retroalimentación de audio en llamada.</li> <li>- Los números de teléfono de los encargados deben ser visibles.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Al presionar un botón con el icono de llamada, deben realizarse una comunicación en línea directa con el vendedor.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUU-04. Fácil lectura		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero que los elementos de la interfaz de usuario tengan suficiente contraste para poder facilitar su lectura si tengo discapacidad visual o dificultades visuales.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Medio
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los colores utilizados en la interfaz deben tener suficiente contraste para cumplir con las pautas de accesibilidad.</li> <li>- Los usuarios deben poder ajustar la configuración de contraste según sus necesidades.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Visualizar el estilo de la aplicación para que esta sea cómoda y visible.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUU-05. Opción modo oscuro		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero una opción de "Modo Oscuro" para poder reducir la fatiga visual en entornos de poca luz.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Medio
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La aplicación debe ofrecer un "Modo Oscuro" que cambie la paleta de colores de la interfaz.</li> <li>- Los usuarios deben poder activar y desactivar el "Modo Oscuro" desde la configuración.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Comprobar que la modalidad de modo oscuro por medio de la interfaz		

<b>Flujo principal</b>	
<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUU-06. Guía de inicio rápido		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario nuevo, quiero una guía de inicio rápido para poder aprender a usar la aplicación.		
<b>Puntos de la historia</b>	3	<b>Priority</b>	Bajo
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe haber una guía de inicio rápido accesible desde la pantalla de inicio.</li> <li>- La guía debe proporcionar instrucciones claras y concisas para las acciones más comunes.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Comprobar el despliegue de fragmentos que indiquen los pasos a seguir correspondientes a cada pantalla		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUU-07. Navegación sencilla		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero que la navegación dentro de la aplicación sea sencilla y lógica para poder tener una experiencia de usuario agradable.		
<b>Puntos de la historia</b>	13	<b>Priority</b>	Alto

<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los elementos de navegación, como menús y botones de retroceso, deben estar ubicados de manera coherente en toda la aplicación.</li> </ul> <p>La estructura de navegación debe ser intuitiva y seguir un flujo lógico.</p>
<b>Criterios de la pruebas</b>	Comprobar que se puede navegar fácilmente desde cada parte de la aplicación sin problemas.
<b>Flujo principal</b>	
<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUU-o8. Retroalimentación Visual		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero que la aplicación me proporcione retroalimentación visual inmediata cuando realice una acción para poder saber que estoy haciéndolo bien.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Baja
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La aplicación debe mostrar una confirmación visual (por ejemplo, una animación o un mensaje emergente) después de realizar una acción.</li> <li>- La retroalimentación visual debe ser clara y comprensible.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Prueba de regresión por parte de los testers		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUU-09. Mensajes orientativos		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero que los mensajes de error sean claros para poder que sean orientativos.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Medio
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los mensajes de error deben ser informativos, indicando claramente el problema y proporcionando posibles soluciones.</li> <li>- Debe haber una opción para obtener más detalles sobre el error si es necesario.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Presentar un mensaje de error visible y claro ante el usuario en caso de problemas con los pedidos.		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUU-10. Opciones de Ayuda		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero una opción de "Ayuda" en la aplicación para poder obtener asistencia rápida.		
<b>Puntos de la historia</b>	3	<b>Priority</b>	Bajo
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe haber una sección de "Ayuda" accesible desde la interfaz principal de la aplicación.</li> <li>- La sección de "Ayuda" debe incluir información de contacto o enlaces a recursos de asistencia adicionales.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>			
<b>Flujo principal</b>			



<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUU-11. Personalización		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero poder personalizar mi experiencia, como elegir temas de color para poder tener una mejor experiencia.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Bajo
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe haber opciones de personalización, incluyendo la elección de temas de color.</li> <li>- Los cambios de personalización deben aplicarse inmediatamente a la interfaz.</li> </ul>		
<b>Criterios de la pruebas</b>	Evaluar que cada elemento configurable sea ejecutable en la interfaz de usuario		
<b>Flujo principal</b>			
<b>Flujo alternativo</b>			
<b>Flujo de excepción</b>			

<b>Título de la historia de usuario</b>	HUU-12. Carga de aplicación		
<b>Texto de la historia de usuario</b>	Como usuario, quiero que la carga de la aplicación sea rápida y eficiente para tener una experiencia de usuario agradable.		
<b>Puntos de la historia</b>	5	<b>Priority</b>	Media
<b>Criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La aplicación debe cargarse en un tiempo razonable, incluso en conexiones de internet lentas.</li> <li>- Se deben realizar pruebas de rendimiento para garantizar una carga eficiente.</li> </ul>		

<b>Criterios de la pruebas</b>	Verificar que la aplicación no tome cargando más del tiempo permitido o deseado
<b>Flujo principal</b>	
<b>Flujo alternativo</b>	
<b>Flujo de excepción</b>	

## PARTE 2

**HUU-13. Opciones de salida:** Como usuario, quiero una opción clara de "Salir" para poder cerrar sesión.

**Criteria of Acceptance:**

- Debe haber una opción de "Salir" accesible desde cualquier pantalla de la aplicación.
- Al hacer clic en "Salir," la aplicación debe cerrar la sesión del usuario de manera segura.

**HUU-14. Recordatorio de preferencias:** Como usuario, quiero que la aplicación recuerde mis preferencias para tener guardado mis configuraciones.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe recordar las preferencias del usuario, como el idioma o el tema de color, entre sesiones.
- Los usuarios deben poder restablecer las preferencias a los valores predeterminados si lo desean.

**HUU-15. Realizar pedidos:** Como usuario, quiero que la aplicación proporcione indicaciones claras para poder completar un pedido.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe guiar al usuario a través del proceso de pedido, paso a paso.
- Deben proporcionarse explicaciones claras y visuales cuando sea necesario.

**HUU-16. Elementos de interfaz:** Como usuario, quiero que los elementos de la interfaz estén bien organizados y etiquetados para tener mejor control de los elementos.

**Criteria of Acceptance:**

- Los elementos de la interfaz deben estar organizados de manera lógica y agrupados según su función.
- Todas las etiquetas y descripciones deben ser claras y concisas.

**HUU-17. Opción de regresar:** Como usuario, quiero una opción de "Volver" para poder retroceder en la navegación.

**Criteria of Acceptance:**

- Debe haber una opción de "Volver" visible en la interfaz que permita al usuario retroceder a la pantalla anterior.
- La función de "Volver" debe ser coherente en toda la aplicación.

**HUU-18. Compatibilidad:** Como usuario, quiero que la aplicación sea compatible con una variedad de dispositivos para tener mejor adaptabilidad y tamaños de pantalla.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe ser responsive y adaptarse a diferentes tamaños de pantalla, incluyendo dispositivos móviles y tabletas.

- Deben realizarse pruebas en varios dispositivos para garantizar la compatibilidad.

**HUU-19. Opciones de ayuda:** Como usuario, quiero acceder a la ayuda y la información de contacto fácilmente para poder identificar a la persona.

**Criteria of Acceptance:**

- Debe haber un acceso rápido a la sección de "Ayuda" y a la información de contacto desde la pantalla principal.
- Los enlaces o botones de contacto deben ser claramente visibles.

**HUU-20. Diálogos dinámicos:** Como usuario, quiero que los diálogos sean dinámicos al desplegarse para tener diálogos adaptables con respecto al texto.

**Criteria of Acceptance:**

- Los diálogos y ventanas emergentes deben aparecer de manera suave y sin interrupciones abruptas.
- Los elementos dentro de los diálogos deben ser interactivos y funcionales.

## Historias de usuario de Confiabilidad (Reliability):

**HUR-01. Disponibilidad 24/7:** Como usuario, quiero que la aplicación esté disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para poder acceder a ella en cualquier momento que necesite realizar acciones o consultar información.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe estar en línea y accesible en cualquier momento del día o de la noche, durante los 7 días de la semana.
- Se debe realizar un seguimiento constante de la disponibilidad y se debe notificar al equipo de soporte de cualquier tiempo de inactividad no programado.
- En caso de mantenimiento programado que afecte la disponibilidad, se debe notificar a los usuarios con anticipación y programarlo en horarios de baja demanda.

**HUR-02. Tasa de Errores por debajo del 1%:** Como usuario, quiero que la aplicación tenga una tasa de errores no superior al 1%, para poder utilizarla sin interrupciones ni problemas significativos.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe ser monitoreada continuamente para identificar errores o excepciones.
- La tasa de errores no debe exceder el 1% en un periodo de un mes.
- Cualquier error que supere el 1% debe ser priorizado y corregido de manera urgente

**HUR-03. Registro Seguro de Pedidos en Línea:** Como usuario, quiero que los pedidos en línea se registren de manera segura y precisa, para tener la confianza de que mi información y transacciones están protegidas y que los pedidos se procesan correctamente.

**Criteria of Acceptance:**

- Todos los pedidos en línea deben registrarse de manera segura utilizando cifrado SSL o un método equivalente.
- Los detalles del pedido, incluidos los productos, cantidades y precios, deben registrarse de manera precisa sin errores de información.
- Se debe implementar un sistema de registro de auditoría para rastrear cualquier cambio o acceso a la información de pedidos.

**HUR-04. Copias de Seguridad Programadas:** Como usuario, quiero que la aplicación tenga un sistema de copias de seguridad programadas, para poder hacer que mis datos estén respaldados de manera regular y que pueda recuperar la información en caso de fallos o pérdida de datos.

**Criteria of Acceptance:**

- Se deben programar copias de seguridad regulares de la base de datos de la aplicación, al menos una vez al día.
- Las copias de seguridad deben almacenarse en ubicaciones seguras y fuera del servidor principal de la aplicación.

**HUR-05. Tiempos de Respuesta Rápidos y Consistentes:** Como usuario, quiero que los tiempos de respuesta de la aplicación sean consistentemente rápidos, para poder realizar mis tareas de manera eficiente y sin demoras significativas.

**Criteria of Acceptance:**

- El tiempo promedio de respuesta de la aplicación para operaciones comunes no debe superar los 2 segundos.
- Se debe realizar un monitoreo constante de los tiempos de respuesta, y cualquier degradación significativa debe abordarse de manera prioritaria.
- Las pruebas de carga deben verificar que la aplicación mantiene tiempos de respuesta rápidos incluso bajo carga intensa.

**Historias de usuario de Desempeño (Performance):**

**HUD-01. Carga Rápida del Menú:** Como usuario, quiero que la aplicación cargue el menú en menos de 3 segundos para poder ver rápidamente las opciones disponibles.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe cargar completamente el menú en la pantalla principal en menos de 3 segundos después de abrirse.

**HUD-02. Procesamiento Rápido de Pedidos:** Como usuario, quiero que la aplicación procese mis pedidos en menos de 1 minuto para poder reducir los tiempos de espera.

**Criteria of Acceptance:**

- Después de que un usuario confirme un pedido, la aplicación debe procesarlo y enviarlo a la cafetería en menos de 1 minuto.

**HUD-03. Soporte para Usuarios Concurrentes:** Como administrador, quiero que la aplicación admita al menos 100 usuarios concurrentes para poder garantizar que muchos usuarios puedan usarla al mismo tiempo sin problemas.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe ser capaz de manejar al menos 100 sesiones de usuario concurrentes sin degradación significativa del rendimiento.

**HUD-04. Baja Latencia en Actualizaciones de Pedidos en Tiempo Real:** Como usuario, quiero recibir actualizaciones en tiempo real sobre el estado de mis pedidos para poder mantenerme informado de manera rápida.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe proporcionar actualizaciones en tiempo real sobre el estado de los pedidos y asegurarse de que estas actualizaciones lleguen a los usuarios en menos de 2 segundos.

**HUD-05. Eficiencia en el Consumo de Recursos del Dispositivo Móvil:** Como usuario de dispositivos móviles, quiero que la aplicación sea eficiente en el consumo de recursos (como batería y memoria) para poder no agotar rápidamente la energía de mi dispositivo ni ralentizarlo.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe estar optimizada para minimizar el consumo de recursos del dispositivo móvil, lo que incluye un uso eficiente de la batería y la memoria para proporcionar una experiencia fluida y duradera.

## **Historias de usuario de Soporte/Supportability:**

**HUS-01. Facilidad de Mantenimiento y Actualización:** Como administrador, quiero que la aplicación sea fácil de mantener y actualizar para poder garantizar que las futuras mejoras y correcciones se puedan implementar sin problemas.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe estar diseñada con una arquitectura modular y clara que facilite las actualizaciones y correcciones de errores.
- Debe ser posible implementar actualizaciones de manera eficiente sin causar interrupciones significativas en el servicio.

**HUS-02. Equipo de Soporte Disponible:** Como usuario, quiero saber que hay un equipo de soporte disponible para poder ayudarme a resolver problemas técnicos si los encuentro.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe proporcionar información de contacto clara y accesible para el equipo de soporte, que puede incluir correo electrónico, chat en vivo o un número de teléfono.

**HUS-03. Compatibilidad con versiones de Android recientes:** Como usuario de Android, quiero que la aplicación sea compatible con las versiones más recientes de Android para poder aprovechar las últimas características y mejoras de seguridad.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe ser compatible con las versiones de Android más recientes y estar disponible en la tienda de aplicaciones de Google Play.

**HUS-04. Sección de Preguntas Frecuentes (FAQ):** Como usuario, quiero que la aplicación ofrezca una sección de preguntas frecuentes (FAQ) para poder obtener respuestas rápidas a las preguntas comunes que puedan surgir.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe tener una sección de preguntas frecuentes que aborde preguntas comunes relacionadas con el uso de la aplicación, pedidos y problemas técnicos.

**HUS-05. Envío de Comentarios y Reporte de Problemas:** Como usuario, quiero enviar comentarios y reportar problemas directamente desde la aplicación para poder comunicar mis experiencias y problemas.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación debe proporcionar una función que permita a los usuarios enviar comentarios y reportar problemas de manera sencilla, posiblemente a través de un formulario o enlace de contacto.

**Historias de usuario de Implementación:**

**HUI-01. Desarrollo en Android Studio:** Como desarrollador, quiero utilizar el entorno de desarrollo Android Studio para poder desarrollar la aplicación, ya que es una herramienta estándar y altamente compatible con Android.

**Criteria of Acceptance:**

- El desarrollo de la aplicación se llevará a cabo utilizando Android Studio como entorno principal de desarrollo.

**HUI-02. Mejores Prácticas de Seguridad de Android:** Como desarrollador, quiero seguir las mejores prácticas de seguridad de Android durante el desarrollo de la aplicación para poder garantizar la protección de datos y la privacidad de los usuarios.

**Criteria of Acceptance:**

- Durante el desarrollo, se implementarán y seguirán las mejores prácticas de seguridad recomendadas por Android, como el almacenamiento seguro de datos y la protección contra amenazas comunes.

**HUI-03. Almacenamiento Seguro de Datos de Usuarios y Pedidos**

Descripción: Como desarrollador, quiero utilizar un servidor seguro para poder almacenar datos de usuarios y pedidos, garantizando así la integridad y confidencialidad de la información.

**Criteria of Acceptance:**

- Los datos de usuarios y pedidos se almacenarán en un servidor que implemente medidas de seguridad adecuadas, como cifrado de datos y acceso seguro.

**HUI-04. Base de Datos en la Nube para Sincronización de Datos:** Como desarrollador, quiero utilizar una base de datos en la nube para poder garantizar la sincronización de datos entre dispositivos y la disponibilidad constante de la información.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación utilizará una base de datos en la nube que permita a los usuarios acceder y sincronizar sus datos desde múltiples dispositivos de manera segura y eficiente.

**HUI-05. Autenticación de Dos Factores (2FA):** Como desarrollador, quiero implementar un sistema de autenticación de dos factores (2FA) para poder mejorar la seguridad de las cuentas de usuario, agregando una capa adicional de protección.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación implementará un sistema de autenticación de dos factores que requiera una segunda forma de verificación, como un código enviado por SMS o una aplicación de autenticación, además de la contraseña estándar, para acceder a las cuentas de usuario.

**Historias de usuario de Diseño:**

**HUDS-01. Diseño Siguiendo Pautas de Material de Google:** Como diseñador, quiero que el diseño de la interfaz de usuario siga las pautas de diseño de material de Google para poder garantizar una experiencia de usuario coherente y familiar.

**Criteria of Acceptance:**

- El diseño de la aplicación seguirá las pautas de diseño de material de Google en cuanto a la disposición de elementos, transiciones y efectos visuales.

**HUDS-02. Elementos de Marca de la Cafetería en el Diseño:** Como diseñador, quiero incorporar elementos de la marca de la cafetería en el diseño de la aplicación para poder mantener la identidad visual de la marca.

**Criteria of Acceptance:**

- El diseño de la aplicación incluirá elementos visuales, como logotipos, colores y tipografía, que son consistentes con la marca de la cafetería.

**HUDS-03. Coherencia Visual en Todas las Pantallas y Dispositivos:** Como diseñador, quiero asegurarme de que la aplicación sea visualmente coherente en todas las pantallas y dispositivos para poder ofrecer una experiencia uniforme a los usuarios.

**Criteria of Acceptance:**

- El diseño de la aplicación se adaptará de manera efectiva a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos, manteniendo la coherencia visual en todos ellos.

**HUDS-04. Paleta de Colores Específica de la Marca:** Como diseñador, quiero utilizar una paleta de colores específica de la marca de la cafetería en el diseño de la aplicación para poder mantener la consistencia visual con la identidad de la marca.

**Criteria of Acceptance:**



- El diseño de la aplicación utilizará los colores especificados en la paleta de colores de la marca de la cafetería.

**HUDS-05. Tipografía Legible y Apropiaada:** Como diseñador, quiero utilizar una tipografía que sea legible y apropiada para la aplicación para poder garantizar una experiencia de lectura cómoda para los usuarios.

**Criteria of Acceptance:**

- Se seleccionará una tipografía que sea fácilmente legible en pantallas y que sea apropiada para el estilo de la aplicación y la marca de la cafetería.

**Historias de usuario Especiales de Interfaz:**

**HUIS-01. Compatibilidad con Pantallas Táctiles y Gestos:** Como usuario, quiero que la aplicación sea compatible con pantallas táctiles y admita gestos táctiles comunes para poder tener una experiencia de usuario intuitiva.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación responderá adecuadamente a gestos táctiles comunes, como toques, deslizamientos y pellizcos, en pantallas táctiles.

**HUIS-02. Cambio de Idioma de la Aplicación:** Como usuario, quiero poder cambiar el idioma de la aplicación entre inglés y español para poder adaptarla a mis preferencias lingüísticas.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación proporcionará una opción de configuración que permita a los usuarios cambiar el idioma entre inglés y español.

**HUIS-03. Botones de Tamaño Adecuado para Pantallas Pequeñas:** Como usuario de dispositivos móviles, quiero que los botones en la aplicación sean lo suficientemente grandes como para poder ser tocados fácilmente en pantallas pequeñas sin errores de selección.

**Criteria of Acceptance:**

- Los botones en la aplicación tendrán un tamaño que sea fácilmente seleccionable en pantallas pequeñas y sensibles al tacto.

**HUIS-04. Compatibilidad con Android 7.0 o Superior:** Como usuario, quiero que la aplicación sea compatible con dispositivos Android con una versión mínima de Android 7.0 para poder utilizarla en mi dispositivo.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación se diseñará y probará para garantizar la compatibilidad con dispositivos que ejecuten Android 7.0 (Nougat) o versiones posteriores del sistema operativo Android.

**HUIS-05. Opción de Accesibilidad para Tamaño de Texto:** Como usuario, quiero que la aplicación ofrezca una opción de accesibilidad que me permita aumentar el tamaño del texto para poder facilitar la lectura.

**Criteria of Acceptance:**

- La aplicación proporcionará una opción de configuración de accesibilidad que permita a los usuarios aumentar el tamaño del texto en la interfaz de usuario.

### **Historias de usuario Físicos (Hardware):**

**HUH-01. Compatibilidad con Variados Tamaños de Pantalla:** Como usuario, quiero que la aplicación sea compatible con una variedad de tamaños de pantalla, desde teléfonos pequeños hasta tabletas grandes, para poder tener una experiencia de usuario óptima en cualquier dispositivo.

#### **Criteria of Acceptance:**

- La aplicación se diseñará y probará para garantizar que sea funcional y ofrezca una experiencia de usuario adecuada en dispositivos con tamaños de pantalla diversos.

**HUH-02. Funcionamiento en Modo Horizontal y Vertical:** Como usuario, quiero que la aplicación funcione tanto en modo horizontal como vertical en dispositivos móviles para poder utilizarla en la orientación que prefiera.

#### **Criteria of Acceptance:**

- La aplicación permitirá a los usuarios cambiar entre las orientaciones de pantalla horizontal y vertical sin problemas y mantendrá la funcionalidad en ambas.

**HUH-03. Eficiencia en el Uso de la Batería:** Como usuario de dispositivos móviles, quiero que la aplicación sea eficiente en el uso de la batería para poder evitar un consumo excesivo de energía.

#### **Criteria of Acceptance:**

- La aplicación se desarrollará y optimizará para minimizar el consumo de batería de los dispositivos móviles, evitando procesos innecesarios en segundo plano.

**HUH-04. Diseño Receptivo para Diferentes Resoluciones de Pantalla:** Como usuario, quiero que la aplicación tenga un diseño receptivo que se adapte automáticamente a diferentes resoluciones de pantalla para poder tener una buena interfaz en cualquier dispositivo.

#### **Criteria of Acceptance:**

- La aplicación se diseñará de manera que los elementos de la interfaz se ajusten y escalen de manera adecuada para adaptarse a diversas resoluciones de pantalla.

**HUH-05. Compatibilidad con Dispositivos Android de Diferentes Fabricantes:** Como usuario, quiero que la aplicación sea compatible con dispositivos Android de diferentes fabricantes para poder utilizarla en una variedad de dispositivos.

#### **Criteria of Acceptance:**

- La aplicación se desarrollará y probará para asegurarse de que funcione correctamente en dispositivos Android de diferentes marcas y modelos, evitando problemas de incompatibilidad.

## 5. CONCLUSIÓN

En la presente práctica hemos implementado el formato para historias de usuario para la escritura y descripción de nuestros requerimientos como se vio anteriormente, hemos aprendido que las historias de usuario son breves descripciones de funcionalidades desde la perspectiva del usuario. Proporcionan una manera efectiva de comunicar las necesidades y requisitos del usuario en el desarrollo de software. Cada historia de usuario tiene un formato que incluye un título, una descripción, criterios de aceptación y, opcionalmente, el valor de negocio. Este enfoque ayuda a los equipos de desarrollo a comprender y priorizar las necesidades del usuario, lo que resulta en productos más centrados en el usuario y satisfactorios. No cabe duda que nos dan una mejor idea de cómo es que vamos a preparar nuestros futuros proyectos.