

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

Facultad de Ciencias Químicas e ingeniería



Integrantes:

Torres Gastelum Cristina Marlen - 1261889

Mario Mendoza Virgen - 1261594

Cesar Alexis Osuna Hernandez - 1262460

Luis Angel Lopez Valencia - 1262057

Emmanuel Alberto Gomez Cardenas - 1261509

Profesor:

DR. J. REYES JUAREZ RAMIREZ

Asignatura:

Ingeniería de Software

Práctica:

1. Propuesta de Proyecto

Tijuana B.C a 29 de agosto del 2023

1.NOMBRE DEL PROYECTO

“Coffee Overflow”

Propuesta de Proyecto: Software de Gestión de Órdenes para una Cafetería

Resumen Ejecutivo

Este proyecto tiene como objetivo principal mejorar la experiencia del cliente y optimizar los tiempos de espera para una cafetería mediante la implementación de un software de gestión de órdenes de alta calidad. El software permitirá a los empleados de la sucursal crear órdenes de manera eficiente, personalizada, brindando a los clientes una experiencia más rápida y satisfactoria.

Objetivos del Proyecto

1. Mejorar la experiencia del cliente al reducir los tiempos de espera y permitir la personalización de las órdenes.
2. Facilitar a los empleados la creación de órdenes de café de manera eficiente y precisa.
3. Implementar una interfaz de usuario intuitiva para el control del flujo de la aplicación.
4. Establecer una conexión a un servidor para el envío de información de pedidos.
5. Garantizar la integridad de los datos mediante el uso de una base de datos confiable.

2. FUNCIONALIDADES ESPECÍFICAS

El software contará con las siguientes funcionalidades clave:

1. **Asignación del nombre del cliente:** Permite a los usuarios crear cuentas nuevas en una plataforma.
2. **Crear múltiples Órdenes:** Opciones intuitivas para crear órdenes personalizadas, incluyendo la elección de productos, tamaños, ingredientes y opciones de pago.
3. **Eliminar órdenes de la lista:** El usuario puede eliminar órdenes de la lista creada antes de enviar el pedido.
4. **Cancelación de pedido:** El usuario puede cancelar el pedido efectuado anteriormente.
5. **Gestor de pedidos:** El rol de administrador tendrá la capacidad de manejar el orden con el que se atienden los pedidos.
6. **Indicador del estado de la orden:** El usuario y el administrador podrán visualizar el estado en que se encuentra la orden, y el administrador podrá modificar este estado.
7. **Historial de pedidos:** La aplicación del administrador tiene la capacidad de presentar un listado de los pedidos durante el mes.
8. **Comunicación directa:** La aplicación permite al cliente y al administrador mantener una comunicación bidireccional.
9. **Ubicación de sucursales:** El usuario puede solicitar ver las sucursales que se encuentran.
10. **Configuración de Usuario:** Perfiles de usuario personalizados para los empleados, permitiéndoles acceder a funciones específicas según sus roles.
11. **Generador de número de orden:** La aplicación genera por cada orden un número identificador.

3 y 4. NOMBRES Y ROLES

Torres Gastelum Cristina Marlen → **Lider**

Mario Mendoza Virgen → **Analista**

Cesar Alexis Osuna Hernandez → **Tester**

Luis Angel Lopez Valencia → **Ingeniero de Requerimientos.**

Emmanuel Alberto Gomez Cardenas → **Programador**

5. SISTEMA A DESARROLLAR

App Nativa

Aplicación de celular encargada para la gestión y orden de pedidos para una cafetería con dos versiones importantes para su funcionamiento; lado administrador y lado cliente.

Administrador: Encargado de administrar el inventario relacionado a su cafetería (productos, alimenticios, condimentos o endulzantes extras, etc), así también de recibir los pedidos e indicar la realización de estos.

Cliente: Se le permite generar diferentes órdenes o pedidos de los alimentos que desea para recoger en la sucursal.

6. TECNOLOGÍAS

- **Lenguaje de programación:** Kotlin, Java, SQL.
- **Frameworks:** AndroidSDK, Android Studio, Gradle, Realm.
- **Herramientas:** Figma, Jira, Git, Github y Notion,

Alcance del Proyecto

El alcance del proyecto se centra en desarrollar un software completamente funcional para la sucursal de café. Esto incluye la implementación de la interfaz de usuario, la conexión a la página web para el envío de pedidos y la gestión de datos a través de una base de datos confiable. El software estará listo para su uso por parte de los clientes y empleados.

Recursos Necesarios

Para la realización de este proyecto, se requerirán los siguientes recursos:

1. **Desarrolladores de Software:** Un equipo de desarrollo de software con experiencia en el diseño de aplicaciones de usuario y la integración de bases de datos.
2. **Base de Datos:** Una base de datos confiable para almacenar y gestionar los datos de pedidos y usuarios.
3. **Conexión a Internet:** Para la comunicación en tiempo real con la página web de envío de pedidos.

CONCLUSIÓN

Este proyecto tiene como objetivo principal mejorar la experiencia del cliente y aumentar la eficiencia operativa en la sucursal de café. Al proporcionar a los empleados herramientas efectivas y a los clientes la capacidad de personalizar sus órdenes, esperamos lograr una mayor satisfacción y lealtad de los clientes.