

Universidad Autónoma de Baja California
Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería



INGENIERIA DE PROCESOS
Tipos de Procesos

Docente: Barriba Cazares Itzel

Alumno: Gómez Cárdenas Emmanuel Alberto

Matricula: 1261509

Control de calidad (Proceso de negocio)

Propósito

Comprobar que el producto pase ciertas pruebas y no se encuentre con errores

Actividades principales

Recopilación de datos, diagnóstico del producto, diagnóstico de las causas, comprobar que la solución es efectiva

Genera

Productos que funcionan como se espera que funcionen

Quienes realizan las actividades

Técnico en control, diagnosticadores

- **Apoyo**
 - Diagnosticar el producto, diagnosticar las causas del problema
- **Clave**
 - Aplicar la solución al producto (si es aplicable), comprobar que la solución sea efectiva
- **Estratégico**
 - Encontrar una solución al problema, recopilación de datos

Empaquetar un producto (Proceso productivo)

Propósito

Empaquetar un producto de acorde las necesidades del cliente

Actividades principales

Acordar el empaquetado con el cliente, empaquetar el producto,

Genera

Producto empaquetado a petición del cliente

Quienes realizan las actividades

Empaquetadores, operadores

- **Apoyo**
 - Proceso de logística, compras de material
- **Clave**
 - Empaquetar el producto
- **Estratégico**
 - Planeacion del empaquetado, diseño del empaquetado

Creación del papel (proceso de fabricación)

Propósito

Obtener papel a través de la materia prima

Actividades principales

Obtener la materia prima, procesar la materia prima, reciclar material, mantener la maquinaria

Genera

Papel

Quienes realizan las actividades

Técnicos que controlan las máquinas para hacer papel

➤ **Apoyo**

- Control de calidad, compra de la materia prima

➤ **Clave**

- Procesar la materia prima, procesar la materia reciclada

➤ **Estratégico**

- Darle mantenimiento a la maquinaria