

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

Facultad de Ciencias Químicas e ingeniería



Integrantes:

Torres Gastelum Cristina Marlen - 1261889

Mario Mendoza Virgen - 1261594

Cesar Alexis Osuna Hernandez - 1262460

Luis Angel Lopez Valencia - 1262057

Emmanuel Alberto Gomez Cardenas - 1261509

Sibaja Gomez Sirc David - 1272558

Profesor:

DR. J. REYES JUAREZ RAMIREZ

Asignatura:

Ingeniería de Software

Práctica:

3. Historias de Usuarios

Tijuana B.C a 19 de Septiembre del 2023

DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

CONDICIONES

- El equipo debe estar integrado por CINCO ALUMNOS. Un equipo puede ser de SEIS personas. (Pueden ser 6 equipos de 6).
- Tomar como referencia los requerimientos ya redactados en formato "Modelo FURPS+", y pasarlos a formato USER STORY.

ACTIVIDADES DE LA PRÁCTICA

Actividades de la práctica:

- Requerimientos funcionales: al menos 40. Pasarlos a formato USER STORY
- Requerimientos de usabilidad: al menos 20. Pasarlos a formato USER STORY (Es es que aplica)
- Requerimientos de confiabilidad (reliability): al menos 5. Pasarlos a formato USER STORY (Es es que aplica)
- Requerimientos de desempeño (performance): al menos 5. Pasarlos a formato USER STORY (Es es que aplica)
- Requerimientos de soporte (support/supportability): al menos 5. Pasarlos a formato USER STORY (Es es que aplica)
- Restricciones: a) de implementación: al menos 5; b) de diseño: al menos 5. Pasarlos a formato USER STORY (Es es que aplica)
- Requerimientos especiales: a) interfaz: al menos 5 ; b) físicos: al menos 5. Pasarlos a formato USER STORY (Es es que aplica)

DESCRIPCIÓN DE FORMATO (USER HISTORY)

Una historia de usuario es una breve descripción de una funcionalidad específica desde la perspectiva del usuario. Describe quién es el usuario, qué necesita hacer y por qué lo necesita. Las historias de usuario se utilizan para comunicar los requisitos y expectativas del usuario de una manera simple y comprensible.

Formato de una Historia de Usuario:

El formato típico de una historia de usuario incluye los siguientes elementos:

Título: Un título corto y descriptivo que resume la funcionalidad que se va a desarrollar.

Narrativa o Descripción: Una narrativa más detallada que describe la funcionalidad o característica desde la perspectiva del usuario. Debe responder a las preguntas: ¿Quién? ¿Qué? ¿Por qué?

Criterios de Aceptación: Una lista de condiciones o requisitos que deben cumplirse para que la historia de usuario sea considerada completada. Estos criterios son específicos y medibles, y se utilizan para evaluar si la funcionalidad cumple con las expectativas del usuario.

Ejemplo de una historia de usuario con el formato completo:

Título: Registro de Usuario

Narrativa o Descripción: Como usuario nuevo, quiero poder registrarme en la aplicación para acceder a sus funciones y personalizar mi experiencia. Necesito un proceso de registro rápido y sencillo que me permita ingresar mi nombre, correo electrónico y contraseña.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber un formulario de registro en la pantalla de inicio.
- El formulario de registro debe incluir campos para el nombre, correo electrónico y contraseña.
- La contraseña debe tener al menos 8 caracteres.
- Se debe enviar un correo de confirmación al usuario después de registrarse.

Redacción de las Historias de Usuario

Historias de Usuario Funcionales:

HUF-01. Iniciar sesión: Como usuario registrado, quiero iniciar sesión en la aplicación con mis credenciales para poder acceder a mi cuenta y realizar pedidos.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber un formulario de inicio de sesión en la pantalla de inicio.
- Debe haber campos para ingresar el nombre de usuario (o correo electrónico) y la contraseña.
- Debe haber un botón "Iniciar Sesión" que permita al usuario autenticarse.
- Se debe mostrar un mensaje de error si las credenciales son incorrectas.

HUF-02. Registrarse: Como usuario nuevo, quiero poder registrarme en la aplicación para poder crear una cuenta y realizar pedidos.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber un enlace o botón en la pantalla de inicio que permita a los usuarios registrarse.
- Debe haber un formulario de registro con campos para el nombre, correo electrónico y contraseña.
- Debe haber un botón "Registrarse" que permita al usuario crear una cuenta.
- Se debe mostrar un mensaje de confirmación después del registro exitoso.

HUF-03. Ver Menú de Productos: Como usuario, quiero poder ver el menú de productos de la cafetería para poder explorar las opciones disponibles.

Criterios de Aceptación:

- En la pantalla principal de la aplicación, debe mostrarse una lista de productos disponibles.

- Cada producto debe incluir su nombre, imagen y precio.
- Debe ser posible desplazarse por la lista de productos para ver más opciones.

HUF-04. Buscar Productos: Como usuario, quiero poder buscar productos por nombre o categoría para poder encontrar rápidamente lo que deseo.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber una barra de búsqueda en la pantalla principal que permita al usuario ingresar texto de búsqueda.
- Al ingresar texto y presionar "Buscar", se deben mostrar resultados coincidentes.
- Debe ser posible buscar productos por nombre y categoría.

HUF-05. Ver Detalles del Producto: Como usuario, quiero poder ver detalles de un producto, incluyendo su imagen y descripción, para poder obtener más información antes de agregarlo al carrito.

Criterios de Aceptación:

- Al hacer clic en un producto en la lista, se debe abrir una página de detalles.
- La página de detalles debe mostrar la imagen, nombre, descripción y precio del producto.

HUF-06. Agregar Producto al Carrito: Como usuario, quiero poder agregar productos al carrito de compra para poder posteriormente realizar un pedido.

Criterios de Aceptación:

- En la página de detalles del producto, debe haber un botón "Agregar al Carrito" que permita al usuario añadir el producto al carrito.

HUF-07. Modificar Cantidad en el Carrito: Como usuario, quiero modificar la cantidad de productos en mi carrito de compra para poder realizar un pedido.

Criterios de Aceptación:

- En la página del carrito de compra, debe haber controles que permitan al usuario ajustar la cantidad de cada producto.
- Debe mostrarse el precio total actualizado a medida que se modifica la cantidad.

HUF-08. Eliminar Producto del Carrito: Como usuario, quiero eliminar productos individuales de mi carrito de compra si ya no deseo comprarlos para poder mantener una mejor organización.

Criterios de Aceptación:

- En la página del carrito de compra, debe haber una opción para eliminar un producto del carrito.

HUF-09. Ver Resumen del Carrito de Compra: Como usuario, quiero ver un resumen de los productos en mi carrito de compra para poder realizar un pedido.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber una opción en la aplicación que permita al usuario acceder al resumen del carrito de compra.
- El resumen debe mostrar la lista de productos en el carrito, la cantidad de cada producto y el precio total.

HUF-10. Realizar Pedido: Como usuario, quiero realizar un pedido con los productos en mi carrito de compra y proporcionar la información de entrega.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber una opción en la aplicación que permita al usuario realizar un pedido a partir del contenido del carrito.
- El usuario debe poder ingresar la información de entrega,

HUF-11 Ver Historial de Pedidos: Como usuario, quiero ver un historial de mis pedidos anteriores para poder hacer un seguimiento de mis compras pasadas.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber una opción en la aplicación que permita al usuario acceder a su historial de pedidos.
- El historial de pedidos debe mostrar una lista de pedidos anteriores, incluyendo detalles como fecha, productos y estado del pedido.

HUF-12. Confirmación por Correo Electrónico: Como usuario, quiero recibir confirmaciones por correo electrónico después de realizar un pedido para poder tener un registro de mis transacciones.

Criterios de Aceptación:

- Después de realizar un pedido, el sistema debe enviar automáticamente un correo electrónico de confirmación al usuario.
- El correo electrónico debe incluir detalles del pedido, como los productos solicitados y la fecha del pedido.

HUF-13. Administrar Menú de Productos: Como administrador, quiero agregar, editar y eliminar productos del menú de la cafetería para poder mantenerlo actualizado.

Criterios de Aceptación:

- Los administradores deben tener acceso a una sección de administración en la aplicación.
- Deben poder agregar nuevos productos, editar detalles de productos existentes y eliminar productos del menú.

HUF-14. Ver Pedidos Pendientes: Como administrador, quiero ver una lista de los pedidos pendientes de entrega para poder garantizar su preparación y entrega a tiempo.

Criterios de Aceptación:

- En la sección de administración, debe haber una lista de pedidos pendientes.
- Cada pedido pendiente debe mostrar detalles como el número de pedido, los productos solicitados y la dirección de entrega.

HUF-15. Marcar Pedidos como Entregados: Como administrador, quiero marcar los pedidos como entregados una vez que se haya completado la entrega para poder mantener una interfaz limpia.

Criterios de Aceptación:

- En la sección de administración, los administradores deben tener la opción de marcar los pedidos como "Entregados".
- Al marcar un pedido como entregado, su estado debe actualizarse en la lista de pedidos pendientes.

HUF-16. Gestionar Cuentas de Usuario: Como administrador, quiero gestionar cuentas de usuario, incluyendo bloquear, desbloquear o eliminar cuentas según sea necesario para poder mantener la base de datos.

Criterios de Aceptación:

- En la sección de administración, los administradores deben tener la capacidad de buscar y seleccionar cuentas de usuario.
- Deben poder realizar acciones como bloquear, desbloquear o eliminar cuentas de usuario.

HUF-17. Contactar al Soporte: Como usuario, quiero contactar al soporte para poder hacer preguntas relacionadas con el servicio.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber una opción en la aplicación que permita a los usuarios contactar al equipo de soporte.
- Los usuarios deben poder enviar mensajes o consultas y recibir respuestas del soporte.

HUF-18. Cancelar Pedidos: Como usuario, quiero cancelar pedidos dentro de un período de tiempo especificado para tener la opción de cambiar de opinión o si surge un problema.

Criterios de Aceptación:

- Los usuarios deben tener la opción de cancelar un pedido dentro de un período de tiempo especificado después de realizarlo.
- Si un pedido se cancela con éxito, se debe proporcionar una confirmación al usuario.

HUF-19 Ver Ubicación de Sucursales: Como usuario, quiero acceder a información sobre la ubicación de las sucursales de la cafetería para poder encontrar la más cercana.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber una sección en la aplicación que muestre un mapa con las ubicaciones de las sucursales de la cafetería.
- Los usuarios deben poder ver detalles de cada sucursal, como dirección y horario de operación.

HUF-20. Instrucciones de Preparación para Bebidas: Como usuario, quiero recibir instrucciones de preparación para las bebidas si es necesario, para poder garantizar una experiencia de consumo adecuada.

Criterios de Aceptación:

- En la descripción de los productos que requieren instrucciones de preparación, se deben mostrar claramente las instrucciones.
- Los usuarios deben poder acceder fácilmente a estas instrucciones antes o después de realizar un pedido.

HUF-21 Programar Pedidos: Como usuario, quiero programar pedidos para un horario específico en el futuro, para poder tener mi pedido listo cuando lo necesite.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber una opción en la aplicación que permita a los usuarios seleccionar una fecha y hora para su pedido.
- Los pedidos programados deben enviarse a la cafetería de acuerdo con la fecha y hora seleccionadas.

HUF-22. Pedidos para Llevar: Como usuario, quiero realizar pedidos para llevar en la aplicación para poder recogerlos en la sucursal sin tener que esperar en la fila.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber una opción en la aplicación que permita a los usuarios seleccionar la opción "Para Llevar" al realizar un pedido.
- Los usuarios deben recibir una confirmación de pedido para llevar con los detalles de recogida.

HUF-23. Compartir Pedidos en Redes Sociales: Como usuario, quiero compartir mis pedidos en redes sociales para poder recomendar productos y experiencias a mis amigos y seguidores.

Criterios de Aceptación:

- Después de realizar un pedido, los usuarios deben tener la opción de compartirlo en plataformas de redes sociales como Facebook, Twitter o Instagram.

HUF-24. Información Nutricional de Bebidas: Como usuario, quiero acceder a información nutricional detallada de las bebidas para poder tomar decisiones informadas sobre mi consumo.

Criterios de Aceptación:

- En la descripción de cada bebida, se debe proporcionar información nutricional como calorías, grasas, azúcares, etc.

HUF-25. Acceso Sin Conexión: Como usuario, quiero poder acceder a la aplicación sin conexión a internet para poder ver el menú y las ofertas incluso cuando no tenga conexión.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe permitir a los usuarios acceder a una versión en caché del menú y las ofertas cuando no haya conexión a internet.

HUF-26. Recordatorios para Pedidos Abandonados: Como usuario, quiero recibir recordatorios para poder completar pedidos abandonados en el carrito, para que no olvide finalizarlos.

Criterios de Aceptación:

- Si un usuario abandona un pedido en el carrito, la aplicación debe enviar automáticamente un recordatorio por correo electrónico o notificación para recordarle completar el pedido.

HUF-27. Recomendaciones Personalizadas: Como usuario, quiero recibir recomendaciones personalizadas de bebidas basadas en mi historial de pedidos y preferencias para poder descubrir nuevas opciones.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe analizar el historial de pedidos y el comportamiento del usuario para ofrecer recomendaciones personalizadas en la pantalla principal.

HUF-28. Cambiar Idioma: Como usuario, quiero cambiar el idioma de la aplicación para poder usarla en mi idioma preferido.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe permitir a los usuarios seleccionar su idioma preferido desde una lista de opciones.

HUF-29. Calificar y Comentar el Servicio de Entrega: Como usuario, quiero calificar y dejar comentarios sobre la calidad del servicio de entrega para poder proporcionar retroalimentación y ayudar a otros usuarios a tomar decisiones.

Criterios de Aceptación:

- Después de recibir un pedido, los usuarios deben tener la opción de calificar el servicio de entrega y dejar comentarios.

HUF-30. Pedidos Grupales y División de Pago: Como usuario, quiero realizar pedidos grupales y dividir el pago con otros participantes para poder facilitar las compras en grupo.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe permitir a los usuarios iniciar un pedido grupal y enviar invitaciones a otros para unirse.
- Debe haber una opción para dividir el pago de manera equitativa entre los participantes.

HUF-31. Compra de Regalos y Tarjetas de Regalo: Como usuario, quiero comprar regalos y tarjetas de regalo a través de la aplicación para poder regalar a familiares y amigos.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe ofrecer opciones para comprar productos como regalos y tarjetas de regalo.
- Debe ser posible enviar tarjetas de regalo por correo electrónico a destinatarios específicos.

HUF-32. Opciones de Pedido Rápido: Como usuario frecuente, quiero tener la opción de realizar pedidos rápidos para poder seleccionar las bebidas habituales sin tener que navegar por el menú completo.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe permitir a los usuarios guardar sus bebidas habituales como opciones de pedido rápido.
- Al realizar un pedido rápido, los usuarios deben poder seleccionar estas opciones predefinidas.

HUF-33 Ver Disponibilidad en Tiempo Real: Como usuario, quiero verificar la disponibilidad en tiempo real de las bebidas en la cafetería para poder estimar el tiempo de entrega.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe mostrar información en tiempo real sobre la disponibilidad de productos en la sucursal seleccionada.

HUF-34 Información sobre Alérgenos: Como usuario, quiero acceder a información sobre alérgenos en los ingredientes de las bebidas para poder evitar problemas de salud.

Criterios de Aceptación:

- En la descripción de cada bebida, se debe proporcionar información sobre alérgenos en los ingredientes.

HUF-35. Notificaciones de Actualizaciones y Eventos: Como usuario, quiero recibir notificaciones sobre actualizaciones de la aplicación y eventos especiales de la cafetería para poder estar informado.

Criterios de Aceptación:

- Los usuarios deben poder optar por recibir notificaciones sobre actualizaciones de la aplicación y eventos de la cafetería.

HUF-36. Calificar y Comentar las Bebidas: Como usuario, quiero poder calificar y dejar comentarios sobre las bebidas que he probado para poder compartir mi opinión y ayudar a otros usuarios a elegir.

Criterios de Aceptación:

- Después de recibir una bebida, los usuarios deben tener la opción de calificarla y dejar comentarios.

HUF-37. Ver Promociones y Ofertas Especiales: Como usuario, quiero poder ver las promociones y ofertas especiales de la cafetería para poder aprovechar descuentos y promociones.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe mostrar una sección de "Promociones" o "Ofertas Especiales" donde los usuarios puedan ver las ofertas disponibles.

HUF-38. Sistema de Recompensas por Lealtad: Como usuario frecuente, quiero que la aplicación ofrezca un sistema de recompensas por lealtad para poder recibir beneficios adicionales por mi fidelidad.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe implementar un sistema de recompensas por lealtad que permita a los usuarios ganar puntos o beneficios por compras frecuentes.

HUF-39. Rastrear Estado de Pedidos en Tiempo Real: Como usuario, quiero rastrear el estado de mis pedidos en tiempo real para poder saber cuándo se preparan y entregan.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe proporcionar una función de seguimiento de pedidos en tiempo real que muestre el estado actual de los pedidos en proceso.

HUF-40. Búsqueda Avanzada de Bebidas: Como usuario, quiero una opción de búsqueda avanzada que me permita filtrar las bebidas por tipo, precio y disponibilidad para poder encontrar exactamente lo que deseo.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe proporcionar una función de búsqueda avanzada que permita a los usuarios aplicar filtros por tipo de bebida, rango de precios y disponibilidad en el menú.

Historias de usuario de Usabilidad:

HUU-01. Interfaz de usuario intuitiva: Como usuario, quiero que la interfaz de usuario sea intuitiva y fácil de usar para poder navegar por la aplicación sin esfuerzo.

Criterios de Aceptación:

- La interfaz de usuario debe ser diseñada de manera que los elementos están organizados de forma lógica.
- Los íconos y etiquetas deben ser comprensibles y representativos de sus funciones.
- Los usuarios deben poder realizar tareas comunes sin necesidad de instrucciones adicionales.

HUU-02. Elementos de interfaz de usuario: Como usuario, quiero que los elementos de la interfaz sean lo suficientemente grandes y espaciados para poder evitar toques accidentales.

Criterios de Aceptación:

- Los botones y elementos interactivos deben tener un tamaño mínimo específico para evitar toques accidentales.
- Debe haber un espacio adecuado entre elementos interactivos para prevenir toques involuntarios.

HUU-03. Retroalimentación auditiva: Como usuario, quiero que la aplicación proporcione retroalimentación auditiva al realizar acciones importantes para poder facilitar su uso a personas con discapacidad visual.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe ofrecer retroalimentación de audio, como sonidos o voz, al realizar acciones clave.
- Los sonidos deben ser configurables para ajustarse a las preferencias del usuario.

HUU-04. Fácil lectura: Como usuario, quiero que los elementos de la interfaz de usuario tengan suficiente contraste para poder facilitar su lectura si tengo discapacidad visual o dificultades visuales.

Criterios de Aceptación:

- Los colores utilizados en la interfaz deben tener suficiente contraste para cumplir con las pautas de accesibilidad.
- Los usuarios deben poder ajustar la configuración de contraste según sus necesidades.

HUU-05. Opción modo oscuro: Como usuario, quiero una opción de "Modo Oscuro" para poder reducir la fatiga visual en entornos de poca luz.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe ofrecer un "Modo Oscuro" que cambie la paleta de colores de la interfaz.
- Los usuarios deben poder activar y desactivar el "Modo Oscuro" desde la configuración.

HUU-06. Guía de inicio rápido: Como usuario nuevo, quiero una guía de inicio rápido para poder aprender a usar la aplicación.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber una guía de inicio rápido accesible desde la pantalla de inicio.
- La guía debe proporcionar instrucciones claras y concisas para las acciones más comunes.

HUU-07. Navegación sencilla: Como usuario, quiero que la navegación dentro de la aplicación sea sencilla y lógica para poder tener una experiencia de usuario agradable.

Criterios de Aceptación:

- Los elementos de navegación, como menús y botones de retroceso, deben estar ubicados de manera coherente en toda la aplicación.
- La estructura de navegación debe ser intuitiva y seguir un flujo lógico.

HUU-08. Retroalimentación Visual: Como usuario, quiero que la aplicación me proporcione retroalimentación visual inmediata cuando realice una acción para poder saber que estoy haciéndolo bien.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe mostrar una confirmación visual (por ejemplo, una animación o un mensaje emergente) después de realizar una acción.
- La retroalimentación visual debe ser clara y comprensible.

HUU-09. Mensajes orientativos: Como usuario, quiero que los mensajes de error sean claros para poder que sean orientativos.

Criterios de Aceptación:

- Los mensajes de error deben ser informativos, indicando claramente el problema y proporcionando posibles soluciones.
- Debe haber una opción para obtener más detalles sobre el error si es necesario.

HUU-10. Opciones de Ayuda: Como usuario, quiero una opción de "Ayuda" en la aplicación para poder obtener asistencia rápida.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber una sección de "Ayuda" accesible desde la interfaz principal de la aplicación.
- La sección de "Ayuda" debe incluir información de contacto o enlaces a recursos de asistencia adicionales.

HUU-11. Personalización: Como usuario, quiero poder personalizar mi experiencia, como elegir temas de color para poder tener una mejor experiencia.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber opciones de personalización, incluyendo la elección de temas de color.
- Los cambios de personalización deben aplicarse inmediatamente a la interfaz.

HUU-12. Carga de aplicación: Como usuario, quiero que la carga de la aplicación sea rápida y eficiente para tener una experiencia de usuario agradable.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe cargarse en un tiempo razonable, incluso en conexiones de internet lentas.
- Se deben realizar pruebas de rendimiento para garantizar una carga eficiente.

HUU-13. Opciones de salida: Como usuario, quiero una opción clara de "Salir" para poder cerrar sesión.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber una opción de "Salir" accesible desde cualquier pantalla de la aplicación.
- Al hacer clic en "Salir," la aplicación debe cerrar la sesión del usuario de manera segura.

HUU-14. Recordatorio de preferencias: Como usuario, quiero que la aplicación recuerde mis preferencias para tener guardado mis configuraciones.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe recordar las preferencias del usuario, como el idioma o el tema de color, entre sesiones.
- Los usuarios deben poder restablecer las preferencias a los valores predeterminados si lo desean.

HUU-15. Realizar pedidos: Como usuario, quiero que la aplicación proporcione indicaciones claras para poder completar un pedido.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe guiar al usuario a través del proceso de pedido, paso a paso.
- Deben proporcionarse explicaciones claras y visuales cuando sea necesario.

HUU-16. Elementos de interfaz: Como usuario, quiero que los elementos de la interfaz estén bien organizados y etiquetados para tener mejor control de los elementos.

Criterios de Aceptación:

- Los elementos de la interfaz deben estar organizados de manera lógica y agrupados según su función.
- Todas las etiquetas y descripciones deben ser claras y concisas.

HUU-17. Opción de regresar: Como usuario, quiero una opción de "Volver" para poder retroceder en la navegación.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber una opción de "Volver" visible en la interfaz que permita al usuario retroceder a la pantalla anterior.
- La función de "Volver" debe ser coherente en toda la aplicación.

HUU-18. Compatibilidad: Como usuario, quiero que la aplicación sea compatible con una variedad de dispositivos para tener mejor adaptabilidad y tamaños de pantalla.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe ser responsive y adaptarse a diferentes tamaños de pantalla, incluyendo dispositivos móviles y tabletas.
- Deben realizarse pruebas en varios dispositivos para garantizar la compatibilidad.

HUU-19. Opciones de ayuda: Como usuario, quiero acceder a la ayuda y la información de contacto fácilmente para poder identificar a la persona.

Criterios de Aceptación:

- Debe haber un acceso rápido a la sección de "Ayuda" y a la información de contacto desde la pantalla principal.
- Los enlaces o botones de contacto deben ser claramente visibles.

HUU-20. Diálogos dinámicos: Como usuario, quiero que los diálogos sean dinámicos al desplegarse para tener diálogos adaptables con respecto al texto.

Criterios de Aceptación:

- Los diálogos y ventanas emergentes deben aparecer de manera suave y sin interrupciones abruptas.
- Los elementos dentro de los diálogos deben ser interactivos y funcionales.

Historias de usuario de Confiabilidad (Reliability):

HUR-01. Disponibilidad 24/7: Como usuario, quiero que la aplicación esté disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para poder acceder a ella en cualquier momento que necesite realizar acciones o consultar información.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe estar en línea y accesible en cualquier momento del día o de la noche, durante los 7 días de la semana.
- Se debe realizar un seguimiento constante de la disponibilidad y se debe notificar al equipo de soporte de cualquier tiempo de inactividad no programado.
- En caso de mantenimiento programado que afecte la disponibilidad, se debe notificar a los usuarios con anticipación y programarlo en horarios de baja demanda.

HUR-02. Tasa de Errores por debajo del 1%: Como usuario, quiero que la aplicación tenga una tasa de errores no superior al 1%, para poder utilizarla sin interrupciones ni problemas significativos.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe ser monitoreada continuamente para identificar errores o excepciones.
- La tasa de errores no debe exceder el 1% en un periodo de un mes.
- Cualquier error que supere el 1% debe ser priorizado y corregido de manera urgente

HUR-03. Registro Seguro de Pedidos en Línea: Como usuario, quiero que los pedidos en línea se registren de manera segura y precisa, para tener la confianza de que mi información y transacciones están protegidas y que los pedidos se procesan correctamente.

Criterios de Aceptación:

- Todos los pedidos en línea deben registrarse de manera segura utilizando cifrado SSL o un método equivalente.
- Los detalles del pedido, incluidos los productos, cantidades y precios, deben registrarse de manera precisa sin errores de información.
- Se debe implementar un sistema de registro de auditoría para rastrear cualquier cambio o acceso a la información de pedidos.

HUR-04. Copias de Seguridad Programadas: Como usuario, quiero que la aplicación tenga un sistema de copias de seguridad programadas, para poder hacer que mis datos estén respaldados de manera regular y que pueda recuperar la información en caso de fallos o pérdida de datos.

Criterios de Aceptación:

- Se deben programar copias de seguridad regulares de la base de datos de la aplicación, al menos una vez al día.
- Las copias de seguridad deben almacenarse en ubicaciones seguras y fuera del servidor principal de la aplicación.

HUR-05. Tiempos de Respuesta Rápidos y Consistentes: Como usuario, quiero que los tiempos de respuesta de la aplicación sean consistentemente rápidos, para poder realizar mis tareas de manera eficiente y sin demoras significativas.

Criterios de Aceptación:

- El tiempo promedio de respuesta de la aplicación para operaciones comunes no debe superar los 2 segundos.
- Se debe realizar un monitoreo constante de los tiempos de respuesta, y cualquier degradación significativa debe abordarse de manera prioritaria.
- Las pruebas de carga deben verificar que la aplicación mantiene tiempos de respuesta rápidos incluso bajo carga intensa.

Historias de usuario de Desempeño (Performance):

HUD-01. Carga Rápida del Menú: Como usuario, quiero que la aplicación cargue el menú en menos de 3 segundos para poder ver rápidamente las opciones disponibles.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe cargar completamente el menú en la pantalla principal en menos de 3 segundos después de abrirse.

HUD-02. Procesamiento Rápido de Pedidos: Como usuario, quiero que la aplicación procese mis pedidos en menos de 1 minuto para poder reducir los tiempos de espera.

Criterios de Aceptación:

- Después de que un usuario confirme un pedido, la aplicación debe procesarlo y enviarlo a la cafetería en menos de 1 minuto.

HUD-03. Soporte para Usuarios Concurrentes: Como administrador, quiero que la aplicación admita al menos 100 usuarios concurrentes para poder garantizar que muchos usuarios puedan usarla al mismo tiempo sin problemas.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe ser capaz de manejar al menos 100 sesiones de usuario concurrentes sin degradación significativa del rendimiento.

HUD-04. Baja Latencia en Actualizaciones de Pedidos en Tiempo Real: Como usuario, quiero recibir actualizaciones en tiempo real sobre el estado de mis pedidos para poder mantenerme informado de manera rápida.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe proporcionar actualizaciones en tiempo real sobre el estado de los pedidos y asegurarse de que estas actualizaciones lleguen a los usuarios en menos de 2 segundos.

HUD-05. Eficiencia en el Consumo de Recursos del Dispositivo Móvil: Como usuario de dispositivos móviles, quiero que la aplicación sea eficiente en el consumo de recursos (como batería y memoria) para poder no agotar rápidamente la energía de mi dispositivo ni ralentizarlo.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe estar optimizada para minimizar el consumo de recursos del dispositivo móvil, lo que incluye un uso eficiente de la batería y la memoria para proporcionar una experiencia fluida y duradera.

Historias de usuario de Soporte/Supportability:

HUS-01. Facilidad de Mantenimiento y Actualización: Como administrador, quiero que la aplicación sea fácil de mantener y actualizar para poder garantizar que las futuras mejoras y correcciones se puedan implementar sin problemas.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe estar diseñada con una arquitectura modular y clara que facilite las actualizaciones y correcciones de errores.
- Debe ser posible implementar actualizaciones de manera eficiente sin causar interrupciones significativas en el servicio.

HUS-02. Equipo de Soporte Disponible: Como usuario, quiero saber que hay un equipo de soporte disponible para poder ayudarme a resolver problemas técnicos si los encuentro.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe proporcionar información de contacto clara y accesible para el equipo de soporte, que puede incluir correo electrónico, chat en vivo o un número de teléfono.

HUS-03. Compatibilidad con versiones de Android recientes: Como usuario de Android, quiero que la aplicación sea compatible con las versiones más recientes de Android para poder aprovechar las últimas características y mejoras de seguridad.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe ser compatible con las versiones de Android más recientes y estar disponible en la tienda de aplicaciones de Google Play.

HUS-04. Sección de Preguntas Frecuentes (FAQ): Como usuario, quiero que la aplicación ofrezca una sección de preguntas frecuentes (FAQ) para poder obtener respuestas rápidas a las preguntas comunes que puedan surgir.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe tener una sección de preguntas frecuentes que aborde preguntas comunes relacionadas con el uso de la aplicación, pedidos y problemas técnicos.

HUS-05. Envío de Comentarios y Reporte de Problemas: Como usuario, quiero enviar comentarios y reportar problemas directamente desde la aplicación para poder comunicar mis experiencias y problemas.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación debe proporcionar una función que permita a los usuarios enviar comentarios y reportar problemas de manera sencilla, posiblemente a través de un formulario o enlace de contacto.

Historias de usuario de Implementación:

HUI-01. Desarrollo en Android Studio: Como desarrollador, quiero utilizar el entorno de desarrollo Android Studio para poder desarrollar la aplicación, ya que es una herramienta estándar y altamente compatible con Android.

Criterios de Aceptación:

- El desarrollo de la aplicación se llevará a cabo utilizando Android Studio como entorno principal de desarrollo.

HUI-02. Mejores Prácticas de Seguridad de Android: Como desarrollador, quiero seguir las mejores prácticas de seguridad de Android durante el desarrollo de la aplicación para poder garantizar la protección de datos y la privacidad de los usuarios.

Criterios de Aceptación:

- Durante el desarrollo, se implementarán y seguirán las mejores prácticas de seguridad recomendadas por Android, como el almacenamiento seguro de datos y la protección contra amenazas comunes.

HUI-03. Almacenamiento Seguro de Datos de Usuarios y Pedidos

Descripción: Como desarrollador, quiero utilizar un servidor seguro para poder almacenar datos de usuarios y pedidos, garantizando así la integridad y confidencialidad de la información.

Criterios de Aceptación:

- Los datos de usuarios y pedidos se almacenarán en un servidor que implemente medidas de seguridad adecuadas, como cifrado de datos y acceso seguro.

HUI-04. Base de Datos en la Nube para Sincronización de Datos: Como desarrollador, quiero utilizar una base de datos en la nube para poder garantizar la sincronización de datos entre dispositivos y la disponibilidad constante de la información.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación utilizará una base de datos en la nube que permita a los usuarios acceder y sincronizar sus datos desde múltiples dispositivos de manera segura y eficiente.

HUI-05. Autenticación de Dos Factores (2FA): Como desarrollador, quiero implementar un sistema de autenticación de dos factores (2FA) para poder mejorar la seguridad de las cuentas de usuario, agregando una capa adicional de protección.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación implementará un sistema de autenticación de dos factores que requiera una segunda forma de verificación, como un código enviado por SMS o

una aplicación de autenticación, además de la contraseña estándar, para acceder a las cuentas de usuario.

Historias de usuario de Diseño:

HUDS-01. Diseño Siguiendo Pautas de Material de Google: Como diseñador, quiero que el diseño de la interfaz de usuario siga las pautas de diseño de material de Google para poder garantizar una experiencia de usuario coherente y familiar.

Criterios de Aceptación:

- El diseño de la aplicación seguirá las pautas de diseño de material de Google en cuanto a la disposición de elementos, transiciones y efectos visuales.

HUDS-02. Elementos de Marca de la Cafetería en el Diseño: Como diseñador, quiero incorporar elementos de la marca de la cafetería en el diseño de la aplicación para poder mantener la identidad visual de la marca.

Criterios de Aceptación:

- El diseño de la aplicación incluirá elementos visuales, como logotipos, colores y tipografía, que son consistentes con la marca de la cafetería.

HUDS-03. Coherencia Visual en Todas las Pantallas y Dispositivos: Como diseñador, quiero asegurarme de que la aplicación sea visualmente coherente en todas las pantallas y dispositivos para poder ofrecer una experiencia uniforme a los usuarios.

Criterios de Aceptación:

- El diseño de la aplicación se adaptará de manera efectiva a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos, manteniendo la coherencia visual en todos ellos.

HUDS-04. Paleta de Colores Específica de la Marca: Como diseñador, quiero utilizar una paleta de colores específica de la marca de la cafetería en el diseño de la aplicación para poder mantener la consistencia visual con la identidad de la marca.

Criterios de Aceptación:

- El diseño de la aplicación utilizará los colores especificados en la paleta de colores de la marca de la cafetería.

HUDS-05. Tipografía Legible y Apropiaada: Como diseñador, quiero utilizar una tipografía que sea legible y apropiada para la aplicación para poder garantizar una experiencia de lectura cómoda para los usuarios.

Criterios de Aceptación:

- Se seleccionará una tipografía que sea fácilmente legible en pantallas y que sea apropiada para el estilo de la aplicación y la marca de la cafetería.

Historias de usuario Especiales de Interfaz:

HUIS-01. Compatibilidad con Pantallas Táctiles y Gestos: Como usuario, quiero que la aplicación sea compatible con pantallas táctiles y admita gestos táctiles comunes para poder tener una experiencia de usuario intuitiva.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación responderá adecuadamente a gestos táctiles comunes, como toques, deslizamientos y pellizcos, en pantallas táctiles.

HUIS-02. Cambio de Idioma de la Aplicación: Como usuario, quiero poder cambiar el idioma de la aplicación entre inglés y español para poder adaptarla a mis preferencias lingüísticas.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación proporcionará una opción de configuración que permita a los usuarios cambiar el idioma entre inglés y español.

HUIS-03. Botones de Tamaño Adecuado para Pantallas Pequeñas: Como usuario de dispositivos móviles, quiero que los botones en la aplicación sean lo suficientemente grandes como para poder ser tocados fácilmente en pantallas pequeñas sin errores de selección.

Criterios de Aceptación:

- Los botones en la aplicación tendrán un tamaño que sea fácilmente seleccionable en pantallas pequeñas y sensibles al tacto.

HUIS-04. Compatibilidad con Android 7.0 o Superior: Como usuario, quiero que la aplicación sea compatible con dispositivos Android con una versión mínima de Android 7.0 para poder utilizarla en mi dispositivo.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación se diseñará y probará para garantizar la compatibilidad con dispositivos que ejecuten Android 7.0 (Nougat) o versiones posteriores del sistema operativo Android.

HUIS-05. Opción de Accesibilidad para Tamaño de Texto: Como usuario, quiero que la aplicación ofrezca una opción de accesibilidad que me permita aumentar el tamaño del texto para poder facilitar la lectura.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación proporcionará una opción de configuración de accesibilidad que permita a los usuarios aumentar el tamaño del texto en la interfaz de usuario.

Historias de usuario Físicos (Hardware):

HUH-01. Compatibilidad con Variados Tamaños de Pantalla: Como usuario, quiero que la aplicación sea compatible con una variedad de tamaños de pantalla, desde teléfonos pequeños hasta tabletas grandes, para poder tener una experiencia de usuario óptima en cualquier dispositivo.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación se diseñará y probará para garantizar que sea funcional y ofrezca una experiencia de usuario adecuada en dispositivos con tamaños de pantalla diversos.

HUH-02. Funcionamiento en Modo Horizontal y Vertical: Como usuario, quiero que la aplicación funcione tanto en modo horizontal como vertical en dispositivos móviles para poder utilizarla en la orientación que prefiera.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación permitirá a los usuarios cambiar entre las orientaciones de pantalla horizontal y vertical sin problemas y mantendrá la funcionalidad en ambas.

HUH-03. Eficiencia en el Uso de la Batería: Como usuario de dispositivos móviles, quiero que la aplicación sea eficiente en el uso de la batería para poder evitar un consumo excesivo de energía.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación se desarrollará y optimizará para minimizar el consumo de batería de los dispositivos móviles, evitando procesos innecesarios en segundo plano.

HUH-04. Diseño Receptivo para Diferentes Resoluciones de Pantalla: Como usuario, quiero que la aplicación tenga un diseño receptivo que se adapte automáticamente a diferentes resoluciones de pantalla para poder tener una buena interfaz en cualquier dispositivo.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación se diseñará de manera que los elementos de la interfaz se ajusten y escalen de manera adecuada para adaptarse a diversas resoluciones de pantalla.

HUH-05. Compatibilidad con Dispositivos Android de Diferentes Fabricantes: Como usuario, quiero que la aplicación sea compatible con dispositivos Android de diferentes fabricantes para poder utilizarla en una variedad de dispositivos.

Criterios de Aceptación:

- La aplicación se desarrollará y probará para asegurarse de que funcione correctamente en dispositivos Android de diferentes marcas y modelos, evitando problemas de incompatibilidad.

5. CONCLUSIÓN

En la presente práctica hemos implementado el formato para historias de usuario para la escritura y descripción de nuestros requerimientos como se vio anteriormente, hemos aprendido que las historias de usuario son breves descripciones de funcionalidades desde la perspectiva del usuario. Proporcionan una manera efectiva de comunicar las necesidades y requisitos del usuario en el desarrollo de software. Cada historia de usuario tiene un formato que incluye un título, una descripción, criterios de aceptación y, opcionalmente, el valor de negocio. Este enfoque ayuda a los equipos de desarrollo a comprender y priorizar las necesidades del usuario, lo que resulta en productos más centrados en el usuario y satisfactorios. No cabe duda que nos dan una mejor idea de cómo es que vamos a preparar nuestros futuros proyectos.