
Especificación de requisitos de software

Proyecto:

CbaMed Historia Clínica Digital



Octubre de 2021

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
9/10/2021		CABRERA, Veronica S. STRUCK, Melisa STORELLO, Brenda GAITAN, Alba PEREZ VERDE, Nicolas FERNANDEZ, Yesica M. de L.	

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	2
CONTENIDO	3
1 INTRODUCCIÓN	4
Propósito	4
Alcance	4
Personal involucrado	5
Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
Referencias	6
Resumen	7
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	8
Perspectiva del producto	8
Características de los usuarios	8
Restricciones	9
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	10
Product Backlog	10
Product Backlog	
Sprints	12
Sprint 1	
Spint 2	

1 Introducción

En tiempos de pandemia con el uso de la tecnología (computadoras, teléfonos móviles, etc.) cobró auge la telemedicina, ya que le proporciona facilidad al paciente sin necesidad de concurrir a una cita personal con el profesional; pero aún hay que pulir muchas cosas para que la telemedicina sea eficiente en todo sentido.

Nuestro proyecto busca de manera rápida y eficaz reducir los tiempos actuales que estos trámites conllevan simplificandolos a través de unos pocos clics, contribuyendo en el sector de la salud público y privado para que todas las personas puedan acceder a su historial médico, solicitar o cancelar turnos, elegir el profesional entre otros trámites que podrá realizar en cualquier momento a través de la plataforma, esto agilizará también la tarea del profesional médico, ya que contará en tiempo real con la información del paciente.

Además, en dicha aplicación se contará con un turnero digital para que el paciente pueda generar sus turnos con los distintos profesionales de la salud. Incluiremos también Receta electrónica digital con código de seguridad, la cual propone que el médico pueda cargar su receta médica o la renovación de sus medicamentos crónicos sin tener que asistir a la institución todos los meses para renovarla, acordando luego de, por ejemplo, tres recetas consecutivas o a criterio médico, las futuras consultas de control.

Todos estos servicios harán que el paciente genere un ahorro de costes y mayor eficiencia a nivel asistencial, además de suponer una importante mejora de la prestación sanitaria en regiones consideradas inaccesibles o de difícil acceso a la asistencia sanitaria.

Propósito

El propósito general de nuestro trabajo es facilitar a través de nuestra plataforma, tanto a la institución médica como al paciente, el acceso a la información personal de sus controles médicos. Evitando gastos de movilidad o telefónicos innecesarios y agilizando todo el proceso burocrático correspondiente que tiene cada centro de salud (recetas, turnos, etc.).

Alcance

CbaMed nació para suplir las necesidades de cada paciente, es una plataforma que garantiza la atención médica a distancia.

Mediante cualquier dispositivo (computadora, celular, tablet) podrá acceder a nuestro sitio web para:

- Registro de usuario
- Solicitud y cancelación de turno, pudiendo elegir el profesional que lo atenderá (recibirá por whatsapp, email y sms la confirmación con un enlace para la video consulta)
- Acceso a su historia clínica
- Acceso a sus recetas (actualizadas mes a mes)
- Acceso al foro de consultas ***“La medicina cura dudas, así como enfermedades”***
- Acceso al blog sobre curiosidades médicas.

Entre otras cosas y así, el usuario podrá gestionar sus requerimientos sin inconvenientes.

Cumplimos con lo que establece la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud de la Nación.

Esta plataforma no sustituye en ninguna forma y alcance a los centros médicos ya sea públicos y privados en la prestación del servicio, actuando solo como intermediarios, entre las instituciones médicas, los profesionales de la salud y los pacientes facilitando aquellas gestiones que usualmente se realizan por otras vías.

Personal involucrado

Nombre	CABRERA , Verónica Soledad
Rol	Analista Funcional
Categoría Profesional	TSDWAD
Responsabilidad	Formalizar los requerimientos, definir las pruebas que se utilizaran para comprobar el cumplimiento de los requerimientos de los entregables, analizar los riesgos potencias y tomar decisiones preventivas
Información de contacto	verosolc.30@gmail.com

Nombre	STRUCK , Melisa
Rol	Desarrolladora de Base de datos
Categoría Profesional	TSDWAD
Responsabilidad	Asegurar el buen funcionamiento de la base de datos, solucionar incidencias y perdidas de datos, asegurar la seguridad de los mismos
Información de contacto	melisastruck@gmail.com

Nombre	STORELLO , Brenda
Rol	Testing
Categoría Profesional	TSDWAD
Responsabilidad	Planificar y llevar a cabo script de prueba, realizar pruebas manuales y automatizadas, escribir informes de fallos
Información de contacto	Brendastorello@gmail.com

Nombre	GAITAN , Alba
Rol	Testing
Categoría Profesional	TSDWAD
Responsabilidad	Planificar y llevar a cabo script de prueba, realizar pruebas manuales y automatizadas, escribir informes de fallos.
Información de contacto	albagaitan.fsk@gmail.com

Nombre	PEREZ VERDE , Nicolás
Rol	Diseñador UX UI
Categoría Profesional	TSDWAD
Responsabilidad	Crear, diseñar el aspecto visual de la interfaz de usuario
Información de contacto	perezverdenicolas@gmail.com

Nombre	FERNANDEZ , Yesica M de L.
Rol	Desarrolladora Full Stack
Categoría Profesional	TSDWAD
Responsabilidad	Crear, planear, implementar y programar una plataforma web de Transformación Digital de Salud
Información de contacto	yes.fernandezzz@gmail.com

Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>
Usuario	Paciente .- Profesional Médico .- Institución Médica
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos
Plataforma	PTF

Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

Resumen

CbaMed se crea con la intención de agilizar y favorecer el intercambio de información entre una institución médica, el personal de la salud y el paciente, donde todos los participantes pueden acceder una plataforma para realizar sus consultas y recibir notificaciones y/o avisos relacionados a temas de salud, obra social y cobertura médica.

Las funcionalidades del sistema serán las siguientes: agenda de citas/ solicitud, cancelación de turnos online, elección del profesional médico en las distintas especialidades, acceso a la historia/expediente clínico, recetas e indicaciones por mail, sistema de videollamada y chat para teleconsultas. recordatorios y seguimientos del paciente y poder compartir estudios médicos a través de la plataforma online.

El software deberá estar alineado con el médico e instituciones médicas, hacia la necesidad del paciente a estar más conectado, poder prescindir de ir a una consulta al centro de salud en tiempos de pandemia, facilitar el intercambio de información de manera segura y confidencial.

2 Descripción general

Perspectiva del producto

Este Sistema de Salud en línea incluye todos los aspectos de la salud, y datos volcados por diversos profesionales relacionados con la salud, por ejemplo, psicólogo, kinesiólogo, enfermero, etc.

La informatización de los datos clínicos es una tendencia global irreversible, y es indiscutible que agiliza y mejora el servicio al paciente. los datos pasan a ser auditables, visibles y transferibles.

Si bien los historiales clínicos contienen información delicada sobre pacientes (historial, datos personales, tratamientos, etc.), almacenarlos en un sistema digital permitirá ir más allá de los simples datos y poder establecer una versión mucho más amplia y maximizar los beneficios de los pacientes.

Los datos de los pacientes están completamente protegidos y a resguardo de intromisiones.

Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	TSDWAD
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Profesional Médico
Formación	Formación Integral y Profesionalismo médico
Actividades	Informe de consultas realizadas, seguimiento de historial médico del paciente, carga de recetas.

Tipo de usuario	Paciente
Formación	Manejo de entornos web
Actividades	Participación activa en los servicios

Tipo de usuario	Visitante
Formación	Manejo de entornos web
Actividades	Observa e indaga información de contenido y/o consulta

Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, JavaScript y Git.
- Políticas de la empresa.
- Asegurar que nuestros servicios cumplan o excedan las expectativas de nuestros socios. Mejora Continua en el sistema: evaluación proactiva y atención a los temas que surjan y las tendencias que afecten a nuestros asociados.
- Limitaciones del hardware.
- Protocolos de comunicación.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- Consideraciones de seguridad.
- Confidencialidad de información.

3 Requisitos específicos

Product Backlog

Historias de Usuario
HU N° 001 – Construcción del sitio web
Como: Administrador del sistema
Necesito: Ordenar la información del sitio web
Para: Que los usuarios accedan a su información de manera intuitiva.
Descripción: Como administrador del sistema quiero que los usuarios accedan fácilmente a su información en la plataforma, para poder realizar todas las gestiones necesarias y evitar demoras.
Criterios de aceptación:
Procesos intuitivos Verificar que la información sea fácil de encontrar Verificar los pasos que sigue el usuario para llegar a lo que busca.

Historias de Usuario
HU N° 002 – Diseño visual de interfaz de usuario
Como: Usuario del sistema
Necesito: Que el diseño de la interfaz visual sea amigable
Para: Tener una buena experiencia utilizando el sistema
Descripción: Como usuario quiero una experiencia amigable ya que ayudara a que pueda utilizar la plataforma fácilmente.
Criterios de aceptación:
Diseño visual amigable, fácil, rapido

Historias de Usuario
HU N° 003 – Login al sistema
Como: Usuario del sistema
Necesito: Registrarme, con usuario y contraseña
Para: Poder acceder a toda mi información desde cualquier lugar.

Descripción: Como usuario, quiero visualizar toda mi información de salud desde cualquier lugar.
Criterios de aceptación:
El usuario debe ingresar una clave de 8 dígitos
Tener acceso al sistema

Historias de Usuario
HU N° 004 – Recetario
Como: Paciente
Necesito: Acceder a mis recetas médicas en cualquier momento
Para: Comprar medicamentos
Descripción: Poder solicitar o renovar recetas médicas con una mejor organización
Criterios de aceptación:
Receta disponible en cualquier momento
Usuario debe ingresar código de seguridad correcto

Historias de Usuario
HU N° 005 – Comprobante
Como: Usuario del sistema
Necesito: Obtener un comprobante con los detalles del turno
Para: Para demostrar mi solicitud
Descripción: Como usuario quiero disponer de un comprobante que valide mi solicitud
Criterios de aceptación:
El usuario debe elegir especialidad, fecha, hora.
El comprobante debe llegarle al usuario por sms, email y whatsapp

Historias de Usuario
HU N° 006 – Turnero
Como: Usuario del sistema
Necesito: Visualizar los horarios de atención y cupos disponibles de los profesionales médicos
Para: Poder elegir el turno y el profesional

Descripción: Como usuario quiero poder elegir qué profesional me atenderá
Criterios de aceptación:
Login correcto en el sistema

Historias de Usuario
HU N° 007 – Superposición de turnos
Como: Usuario del sistema
Necesito: Tener conocimiento si los turnos solicitados se superponen
Para: Poder asistir a mi cita médica
Descripción: Poder solicitar varios turnos y saber si los mismos se superponen
Criterios de aceptación:
Emisión de turnos en distintos horarios

Historias de Usuario
HU N° 008 – Cancelación de turno y notificación
Como: Usuario del sistema
Necesito: Poder cancelar la cita médica en cualquier momento , con aviso a las partes (paciente y profesional)
Para: Liberar el turno.
Descripción: Poder gestionar los turnos solicitados, para una mejor organización.
Criterios de aceptación:
Eliminar cita médica
Notificación a las partes por email, whatsapp y sms

Sprints

N° de sprint	01
Sprint Backlog	Maquetacion de pagina web. Diseño de interfaz visual de usuario. Login de usuarios en el sistema. Acceso a HI, recetas médicas, turnos en las distintas especialidades, emisión de comprobante. Aviso de Superposición y cancelación de turno y notificación a ambas partes.
Responsabilidades	Struck Melisa: Desarrolladora de base de datos Storello Brenda y Gaitan Alba: Testing Fernandez Yesica: Desarrolladora Full Stack Perez Verde Nicolas: Diseñador UX/UI Cabrera Veronica: Analista Funcional
Calendario	Fecha estimada de entrega: 25/11/2021
Inconvenientes:	

