

8. Métriques de Succès

Tableau des indicateurs de performance (KPIs)		
Métrique	Cible (12 mois)	Méthode de Mesure
Taux de résolution locale	80%	Nombre de problèmes résolus sans escalade
Réduction des escalades inutiles	60%	Nombre d'escalades niveau 1 évitées
Temps moyen de résolution	-40%	Comparaison avant/après déploiement
Satisfaction des équipes	90%	Enquêtes post-interaction
Nombre de connaissances capitalisées	500 ↓	Nombre d'entrées dans la base de connaissances

Ask Le Chat anything



∞ Research



💡 Think



Tools

