

# ALBERTO SÁNCHEZ

## RESUMEN

Profesional con experiencia en atención al cliente y soporte técnico, con un sólido conocimiento en mantenimiento y reparación de equipos informáticos y resolución de incidencias en hardware, software y conectividad. Acostumbrado a brindar asistencia a usuarios, asegurando un servicio eficiente y resolutivo.

Me considero una persona comprometida con ofrecer una atención de calidad, resolviendo dudas y proporcionando soluciones adaptadas a las necesidades del cliente.

## HABILIDADES

- Mantenimiento y reparación de equipos informáticos
- Diagnóstico y resolución de incidencias técnicas
- Soporte técnico a usuarios
- Desarrollo Web
- Capacidad para trabajar en equipo
- Habilidad para trabajar bajo presión

## IDIOMAS

- Castellano - Nativo
- Inglés - Intermedio



## Tecnologías

- HTML5
- CSS3
- JavaScript
- React
- NextJs
- Tailwind
- WordPress
- Git

## ENCUÉNTRAME EN LÍNEA

- [LinkedIn](#)
- [Portfolio](#)

## Técnico Informático y Desarrollador Web

-  albersanchez511@hotmail.com
-  +34 677 861 859

## EXPERIENCIA

Mantenimiento de equipos informáticos y desarrollo de páginas web

11/2022 Presente

Tobarra

Freelance

- Mantenimiento y reparación de equipos informáticos
- Desarrollo de webs corporativas, incluyendo diseño, optimización y mantenimiento.  
Ejemplos: [cirugiadelamanoalbacete.es](#), [innocleansolar.es](#), [la-luna-orcin.vercel.app](#).

Técnico de Sistemas informáticos en red

02/2017 09/2021

Tobarra

PCE Instruments

- Mantenimiento y reparación de equipos informáticos
- Administración y mantenimiento de redes, incluyendo switches, routers y firewalls
- Resolución de problemas de hardware, software y conectividad en sistemas en red
- Experiencia en el soporte técnico a usuarios, brindando asistencia y solucionando problemas en sistemas informáticos y redes
- Gestión y optimización de contenidos de tiendas online con enfoque en SEO, incluyendo descripciones, imágenes y precios
- Gestión de portales de venta online reconocidos como Amazon, eBay, ManoMano, entre otros
- Creación y gestión de campañas publicitarias en Google Ads y Google Shopping
- Captación y fidelización de clientes, incluyendo el desarrollo de estrategias comerciales y asesoramiento en la venta de equipos de medición
- Venta de equipos de medición y servicio postventa, garantizando soporte técnico, atención al cliente y satisfacción en la postventa
- Coordinación de equipos entre la sucursal Española y las sucursales latinoamericanas, promoviendo una comunicación fluida y alineación de objetivos

## EDUCACIÓN

Javascript Avanzado

10/2022 11/2022

CEINPRO

Remoto

HTML/CSS/Javascript/React

09/2021 07/2022

OpenBootcamp

Remoto

C.F.G.S Administración de Sistemas Informáticos en Red

09/2013 06/2015

I.E.S Izpisúa Belmonte

Hellín

C.F.G.S Automoción

09/2011 06/2013

I.E.S Don Bosco

Albacete

Graduado E.S.O y Titulado en Bachillerato

09/2003 06/2010

I.E.S Don Bosco

Tobarra