

## GUIA EXPLICATIVO SAÚDE E COR

Bem-vindo ao guia explicativo Benefícios Saúde e Cor - Sulamérica! Ao adquirir este plano, você está garantindo a segurança e tranquilidade para enfrentar os desafios do dia a dia. Este guia tem como objetivo pontuar objetivamente todas as coberturas e assistências inclusas no plano contratado permitindo que você aproveite ao máximo os benefícios oferecidos.

Neste guia, você encontrará informações detalhadas sobre as opções de coberturas de seguro disponíveis, a fim da sua segurança financeira em casos de imprevistos. Além disso, você conhecerá em profundidade os serviços de assistência, como a revolucionária telemedicina, que permite o acesso rápido e prático a profissionais da saúde qualificados, sem sair de casa.

Para acionar qualquer um dos serviços oferecidos, é importante estar atento aos requisitos específicos para cada cobertura ou assistência. No guia, esclareceremos todos os passos necessários para solicitar e utilizar os benefícios de forma simples e eficiente, garantindo que você tenha toda a informação necessária para agir com confiança quando precisar.

Estamos entusiasmados em tê-lo como parte da família Saúde e Cor e esperamos que este guia facilite a compreensão do Plano Contratado. Conte conosco para proteger o que é importante para você e fornece o suporte necessário quando você mais precisar. Seja bem-vindo a uma vida com mais segurança, comodidade e cuidado!

## EQUIPE SAÚDE E COR

## SUMÁRIO

1. Morte Acidental: .....	3
2. Assistência Funeral Familiar .....	5
3. Médico na Tela .....	9

## COBERTURAS E ASSISTÊNCIAS INCLUSAS

### 1. Morte Acidental:

A cobertura por morte acidental inclusa no plano oferecido proporciona uma proteção valiosa para seus beneficiários. Em casos infelizes de falecimento acidental do titular, esta cobertura assegura o pagamento de até dez mil reais em despesas relacionadas ao evento. Essa assistência visa aliviar o impacto financeiro enfrentado pelos entes queridos, garantindo-lhes suporte financeiro imediato durante momentos difíceis. Você pode ter a tranquilidade de saber que sua família estará amparada em situações imprevistas, contando com um suporte eficiente e seguro.

#### Coberturas Básicas:

- **Morte Acidental:** Indenização aos beneficiários do segurado em caso de falecimento por acidente coberto, dentro da vigência da apólice.
- **Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente:** Indenização proporcional ao grau de invalidez decorrente de acidente pessoal.

#### Coberturas Adicionais:

- **Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas:** Reembolso limitado ao capital segurado para despesas relacionadas diretamente ao acidente pessoal coberto.
- **Diária por Internação Hospitalar por Acidente:** Indenização por internação hospitalar emergencial decorrente de acidente, limitada às condições da apólice.
- **Acessibilidade Física por Acidente:** Indenização para adaptação residencial ou veicular no caso de invalidez permanente superior a 50%, limitada ao capital segurado.

#### Exclusões Principais:

- Doenças pré-existentes não declaradas;
- Suicídio ou tentativa nos primeiros dois anos de vigência;
- Atos ilícitos e uso de veículos sem habilitação;
- Eventos relacionados a guerra, revoluções, catástrofes naturais e epidemias.

**Detalhes Importantes:**

- Vigência e cobertura válidas globalmente, exceto cobertura de Diária por Internação Hospitalar, válida somente em território nacional.
- Indenizações pagas em parcela única, conforme condições contratuais e limitações previstas.
- Reintegração automática do capital segurado após sinistro, sem custo adicional.

Para acionar o seguro por morte acidental, basta entrar em contato com a SulAmérica por meio dos seguintes telefones:

**Basta ligar para: 4090 1073 (regiões metropolitanas)**

**0800 778 1073 (demais localidades)**

**Obs.:** Lembre-se de ter o certificado de contratação em mãos antes de entrar em contato com a seguradora.

## 2. Assistência Funeral Familiar

A **Assistência Funeral** prevê apenas a prestação direta dos serviços, limitado ao valor contratado para a realização do funeral e não possibilita qualquer tipo de indenização ou reembolso.

**Atenção:** O serviço de Assistência Funeral para dependentes possui carência de 4 meses. A assistência funeral poderá ser acionada para o titular neste período em caso de falecimento por acidente.

**Atenção:** Ao optar pelo acionamento da assistência serão prestados os serviços descritos neste manual dentro dos padrões e limites definidos, renunciando os beneficiários ao direito de indenização complementar ou reembolso de qualquer valor pago que tenha sido acionado particularmente ou a concessão de serviços fora do contrato.

### O que está incluso:

**Acompanhamento do serviço:** será designado um acompanhante para providenciar e acompanhar os serviços referentes ao funeral;

**Preparação do corpo:** A critério técnico será providenciado o tratamento necessário ao corpo, assepsia, higienização, tamponamento ou formalização, conforme a necessidade (embalsamento ou tanatopraxia) e serviço de vestimenta. Os casos que apresentarem necessidades de outros procedimentos deverão ser acordados previamente com a central de assistência funeral.

**Sepultamento:** será providenciada a taxa de sepultamento e locação de sepultura por um período de 3 (três) anos em cemitério público municipal na cidade de domicílio do segurado ou dependente. Caso a família deseje realizar o sepultamento em cemitério particular, a central de assistência funeral deverá ser acionada e arcará com a taxa/valores equivalentes a taxa cobrada em cemitério público municipal. Caso o valor ultrapasse esse limite, os custos adicionais serão de responsabilidade da família e arcados diretamente com o prestador.

**Cremação:** Caso a família opte por cremação do corpo, o serviço será realizado na cidade do óbito, ou se não houver na cidade este serviço, será na cidade mais próxima, em um raio de até 100 km, e as cinzas serão encaminhadas para a cidade de domicílio do segurado no Brasil. As despesas com passagem e hospedagem para o acompanhamento da cerimônia de cremação correrão por conta da família. Ao optar pelo crematório, o serviço de assistência funeral se responsabiliza pela realização do velório apenas no próprio crematório.

**Sala de velório:** O serviço de assistência funeral assumirá o custo da sala relatoria ou capela em cemitério público municipal, no qual será realizado o funeral. Caso a família deseje realizar o velório em cemitério particular, a central de assistência funeral deverá ser acionada e arcará com a taxa/valores equivalentes à taxa cobrada em cemitério público municipal. Caso o valor ultrapasse esse limite, os custos adicionais serão de responsabilidade da família e arcados diretamente com o prestador.

**Traslado do corpo:** Caso o óbito ocorra fora do município de domicílio do usuário, será fornecido traslado até o local de domicílio ou de sepultamento. A Assistência 24h determinará se o transporte será aéreo ou terrestre, dependendo da distância do traslado e logística de deslocamento do local.

Serviço limitado dentro do território nacional, de acordo com a distância do local do falecimento ao local de residência do segurado.

**Urna mortuária:** Será providenciada urna modelo luxo, com alça varão e forrada. Em madeira e Eucatex, modelos de referência: Granada (redonda), turquesa ou similares, de acordo com a disponibilidade da funerária contratada para prestação do serviço, limitada ao valor estabelecido pela central de assistência funeral. Caso a família opte por modelo diferenciado cujo valor seja superior ao previsto em contrato, os custos adicionais serão de responsabilidade da família e arcados diretamente com o prestador.

**Ornamentação:** Será providenciado arranjo simples de flores naturais da época para ornamentação interna, véu simples rendado, 2 (dois) castiçais com velas ou lâmpadas, 2 (duas) coroas simples de flores naturais da época e banqueta para suporte da urna mortuária.

**Condolências:** Será colocado à disposição da família livro/folha de presença para que a família possa agradecer o comparecimento.

**Registro de óbito:** Serão prestados esclarecimentos para o registro de óbito em cartório, desde que a legislação local permita.

**Carro funerário:** será fornecido um veículo fúnebre para cortejo (local do falecimento > velório > cortejo para cemitério (limitado a 100 km).

**Transmissão de mensagens urgentes:** O serviço prestará à família auxílio nas mensagens urgentes relacionadas à realização do funeral.

#### **O que não está incluso:**

1. Despesas decorrentes de manutenção e/ou recuperação de jazigos; Despesas decorrentes de confecção,
2. Exumação de corpos que estiverem no jazigo quando do sepultamento;
3. Sepultamento de membros;
4. Aquisição de sepultura, jazigo, terreno, cova, carneiro (gaveta nos cemitérios onde se enterram os cadáveres) etc.;
5. Conforme RESOLUÇÃO - RDC No 33, DE 8 DE JULHO DE 2011, artigo 10º: “Fica vedada, em todo o território nacional, a prestação de serviço de conservação e traslado de restos mortais humanos, em que o óbito tenha tido como causa a encefalite espongiforme, febre hemorrágica ou outra nova doença infectocontagiosa que, porventura, venha a surgir a critério da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde (MS)”.

### Como acionar a assistência funeral?

Para acionar a Assistência Funeral Familiar e os serviços descritos nesse manual, a SulAmérica oferece uma Central que está preparada para lhe prestar o melhor atendimento.

**Basta ligar para: 4090 1073 (regiões metropolitanas)**

**0800 778 1073 (demais localidades)**

Um profissional lhe atenderá e dará todas as informações necessárias para que você usufrua dos serviços destacados nesse guia.

Para acionar a assistência Funeral Individual ou Familiar tenha em mãos seus documentos pessoais e certidão de óbito.

**IMPORTANTE:** Se precisar de traslado (falecimento fora do município de domicílio) será obrigatória a apresentação de um comprovante de endereço atualizado (menos de 3 meses). **Durante a ligação serão solicitados:** A causa da morte, dados aproximados como idade, peso e altura, endereço completo de onde se encontra o corpo e o local pretendido para realizar o funeral. Este serviço é prestado exclusivamente dentro do território nacional.

**IMPORTANTE:** O serviço de Assistência Funeral da SulAmérica não será prestado quando, a critério exclusivo da SulAmérica, for identificado que a cidade de residência do segurado não dispõe de empresa prestadora de serviço para a execução das atividades acima listadas ou o cemitério escolhido não possui infraestrutura para a realização do sepultamento dentro dos padrões definidos no regulamento da assistência funeral. **Nesta hipótese,** deve-se optar pela indenização ou reembolso das despesas com o funeral, limitado ao valor do capital segurado.

**Limite Disponível:** Até R\$ 7.000,00 (sete mil reais)



### 3. Médico na Tela

#### Como usar

É um serviço de orientação médica a qualquer hora, com a qualidade que só a SulAmérica tem e o melhor, totalmente gratuito para você e sua família.

Acesse o link disponibilizado o site da Saúde e Cor, faça o login e utilize para entrar no consultório virtual e conversar com o médico (clínico geral ou pediatra).

**OBSERVAÇÃO: Também poderá ser disponibilizado link alternativo para seu estabelecimento**

**Quando usar:** Você pode utilizar o serviço caso apresente qualquer um dos sintomas abaixo:

- |                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| ▪ Febre                     | ▪ Dor no peito                       |
| ▪ Dor de garganta           | ▪ Choro/irritabilidade               |
| ▪ Dor de cabeça             | ▪ Rinite                             |
| ▪ Dores abdominais          | ▪ Sinusite                           |
| ▪ Tosse                     | ▪ Cãibras                            |
| ▪ Dificuldade de respiração | ▪ Formigamento                       |
| ▪ Vômito                    | ▪ Dores gástricas/Azia               |
| ▪ Diarreia                  | ▪ Inchaço                            |
| ▪ Obstipação                | ▪ Sangramentos                       |
| ▪ Dores no corpo            | ▪ Alterações de pressão arterial     |
| ▪ Perda de apetite          | ▪ Alterações intestinais             |
| ▪ Tontura                   | ▪ Alterações genitais e/ou urinárias |
| ▪ Dores nas articulações    | ▪ Dificuldade de mobilidade          |
| ▪ Manchas/erupções na pele  | ▪ Medo de internação                 |
| ▪ Vermelhidão na pele       | ▪ Constipação                        |
| ▪ Palidez                   | ▪ Mal-estar                          |
| ▪ Dor de ouvido             |                                      |

- Insônia
- Diarreia/vômito
- Retenção urinária
- Fraqueza
- Diabetes
- Esquecimento
- resfriado/gripe
- Diminuição da visão
- Zumbido
- Alteração de humor
- Confusão mental (apatia/agitação)

### **Algumas dicas importantes**

- Confira a qualidade do sinal da sua internet para ter uma ótima experiência e evitar que o seu atendimento seja interrompido.
- Dê preferência aos lugares calmos e silenciosos durante seu atendimento.
- Será necessário confirmar sua identidade e habilitar o uso da câmera e microfone em seu dispositivo.
- Imprevistos acontecem. Por isso nunca se esqueça de cancelar o atendimento e reagendar para uma data que seja mais confortável para você

### **Dúvidas Gerais**

- **Médico na Tela é a mesma coisa que plano de saúde?**

O médico na tela não é um seguro de saúde. Por isso é de responsabilidade do segurado seguir a orientação médica. Além disso, nem sempre será dispensada a sua utilização, exames ou acompanhamento com médicos especialistas que não sejam cobertos por esse serviço. Combinado?

- **Preciso agendar a consulta?**

Não é necessário realizar agendamento prévio. Basta ligar para a Central a qualquer momento e escolher qual o melhor horário para ser atendido.

- **Posso ser atendido por mais de uma queixa em um único atendimento?**

Sim, desde que os sintomas se enquadrem na lista disponível neste guia.

- **A consulta tem um tempo determinado?**

Não. O tempo do atendimento depende da necessidade de cada paciente.

- **Quantas pessoas posso cadastrar para ter direito ao atendimento via Médico na Tela?**

Você pode cadastrar até 4 pessoas.

**Consigo agendar retorno com o mesmo médico após o atendimento?**

Não. O Médico na Tela funciona com o mesmo conceito de um pronto socorro. Por isso não há orientação de retorno.

- **A receita digital é realmente válida?**

Sim, você receberá a receita após a consulta e poderá realizar a compra dos medicamentos com o QR Code e o código gerados na prescrição digital, que é encaminhada via e-mail e SMS.

- **Em quanto tempo a minha receita chega?**

Em até 1 (uma) hora após a consulta.

- **A receita chega via e-mail?**

Sim! A receita chega via e-mail e SMS.

- **As imagens da orientação ficam gravadas?**

Não. A Telemedicina registra somente a informação gerada durante o atendimento.

## Até breve!

Para tirar dúvidas, acionar as assistências e pedir mais informações sobre os serviços descritos nesse guia, a **SulAmérica** disponibiliza uma central preparada para lhe prestar o melhor atendimento.

- **Assistência 24h**
- 4090 1073 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
- 0800 778 1073 (Demais localidades)
- 55 11 4126 9317 (Exterior)

**Equipe Saúde e Cor**

## ANEXO I - Tabela para Cálculo de Indenização em caso de Invalidez Permanente

Invalidez Permanente	Discriminação	% sobre importância segurada
Total	Perda total da visão de ambos os olhos	100
	Perda total do uso de ambos os membros superiores	100
	Perda total do uso de ambos os membros inferiores	100
	Perda total do uso de ambas as mãos	100
	Perda total do uso de um membro superior e um membro inferior	100
	Perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés	100
	Perda total do uso de ambos os pés	100
	Alienação mental total e incurável	100
	Nefrectomia bilateral	100
Parcial diversas	Perda total da visão de um olho	30
	Perda total da visão de um olho, quando o segurado já não tiver a outra vista	70
	Surdez total incurável de ambos os ouvidos	40
	Surdez total incurável de um dos ouvidos	20
	Fratura não consolidada do maxilar inferior	20
	Imobilidade do segmento cervical da coluna vertebral	20
	Imobilidade do segmento tóraco-lombo-sacro da coluna vertebral	25
	Amputação total do nariz com perda total do olfato	25
	Perda de substância - Palato mole e duro	20
	Sistema auditivo - Amputação total de uma orelha	8
	Sistema auditivo - Amputação total das duas orelhas	12
	Perda do baço	15
	Aparelho urinário - Retenção crônica de urina (sondagens obrigatórias)	15
	Incontinência urinária permanente	30
	Aparelho urinário - Perda de um rim com rim remanescente	
	- Com função renal preservada	25
	- Com redução da função renal (não dialítica)	50
	- Com perda da função renal (dialítica)	75
	Aparelho urinário - Perda de rim único	75
	Aparelho genital e reprodutor masculino	
	- Amputação traumática do pênis	40
	Pescoço - Estenose da laringe com obstáculo a deglutição	18
	Pescoço - Lesão do esôfago com transtornos da função motora	17
	Pescoço - Traqueostomia definitiva	40
	Tórax - Aparelho Respiratório	
	- Sequelas pós-traumáticas pleurais	10

Invalidez Permanente	Discriminação	% sobre importância segurada
Parcial diversas	- Ressecção total ou parcial de um pulmão (pneumectomia - parcial ou total) – com:	
	- função respiratória preservada	12
	- redução em grau mínimo da função respiratória	25
	- redução em grau médio da função respiratória	50
	- insuficiência respiratória	75
	Tórax - Mamas femininas - Mastectomia total unilateral	10
	Tórax - Mamas femininas - Mastectomia total bilateral	20
	Tórax - Abdome (Órgãos e vísceras) - Gastrectomia subtotal	20
	Tórax - Abdome (Órgãos e vísceras) - Gastrectomia total	40
	Tórax – Intestino delgado - Ressecção parcial	20
	Tórax – Intestino delgado - Ressecção parcial com síndrome disabsortiva e/ou ileostomia definitiva	40
	Tórax – Intestino grosso - Colectomia parcial	20
	Tórax – Intestino grosso - Colectomia total	40
	Tórax – Intestino grosso - Colostomia definitiva	40
	Tórax - Reto e ânus - Incontinência fecal sem prolapso	30
	Tórax - Reto e ânus - Incontinência fecal com prolapso	40
	Tórax - Fígado - Lobectomia hepática sem alteração funcional	10
	Tórax - Fígado - Lobectomia com insuficiência hepática	75
	Síndromes neurológicas - Epilepsia pós-traumática	20
	Síndromes neurológicas - Derivação ventrículo-peritoneal (por hidrocefalia pós-traumática)	20
	Síndromes neurológicas - Síndrome pós-concussional	5
Parcial Membros superiores	Perda total de uso de um dos membros superiores	70
	Perda total do uso de uma das mãos	60
	Fratura não consolidada de um dos úmeros	50
	Fratura não consolidada de um dos segmentos rádio-ulnares	30
	Anquilose total de um dos ombros	25
	Anquilose total de um dos cotovelos	25
	Anquilose total de um dos punhos	20
	Perda total do uso de um dos polegares, inclusive o metacarpião	25
	Perda total do uso de um dos polegares, exclusive o metacarpião	18
	Perda total do uso da falange distal do polegar	9
	Perda total do uso de um dos dedos indicadores	15
	Perda total do uso de um dos dedos mínimos ou um dos dedos médios	12
	Perda total do uso de um dos dedos anulares	9
	Perda total do uso de qualquer falange, excluídas as do polegar: indenização equivalente a 1/3 do valor do dedo respectivo.	

Invalidez Permanente	Discriminação	% sobre importância segurada
Parcial Membros Inferiores	Perda total do uso de um dos membros inferiores	70
	Perda total do uso de um dos pés	50
	Fratura não consolidada de um fêmur	50
	Fratura não consolidada de um dos segmentos tíbio-peroneiros	25
	Fratura não consolidada da rótula	20
	Fratura não consolidada de um pé	20
	Anquilose total de um dos joelhos	20
	Anquilose total de um dos tornozelos	20
	Anquilose total de um quadril	20
	Perda parcial de um dos pés, isto é, perda de todos os dedos e de uma parte do mesmo pé	25
	Amputação do 1º (primeiro) dedo	10
	Amputação de qualquer outro dedo	3
	Perda total do uso de uma falange do 1º dedo, indenização equivalente 1/2, e dos demais dedos, equivalente a 1/3 do respectivo dedo	
	Encurtamento de um dos membros inferiores	
	- de 5 (cinco) centímetros ou mais	15
	- de 4 (quatro) centímetros	10
	- de 3 (três) centímetros	6
	- menos de 3 (três) centímetros: sem indenização.	-