



URORA 极光

极光统一消息系统

——Unification Messages System

整合多通道，连接上下游，掌握消息生命周期，解放生产力

公司简介

极光 (Aurora Mobile, 纳斯达克股票代码: JG) 成立于2011年, 是中国领先的开发者服务提供商。极光专注于为移动应用开发者提供稳定高效的消息推送、即时通讯、统计分析、极光分享、短信、一键认证、深度链接等开发者服务。截止到2020年12月份, 极光已经为约 **169.8万** 款移动应用提供服务, 其开发工具包 (SDK) 安装量累计 **467亿**, 月度独立活跃设备 **14亿** 部。同时, 极光持续赋能开发者和传统行业客户, 推出精准营销、金融风控、市场洞察、商业地理服务产品, 致力于为社会和各行各业提高运营效率, 优化决策制定。

Founded in 2011, JIGUANG (Nasdaq: JG, also known as Aurora Mobile) is a leading mobile developer service provider. JIGUANG is devoted to providing efficient and stable developer services such as push notification, instant messaging, analytics, sharing, short message service (SMS), one-click verification, and deeplink. JIGUANG has served more than 1.65 million mobile applications, with cumulative SDK installations of 46.7 billion and monthly unique active device base of 1.4 billion, as of December 2020. Meanwhile, by launching targeted marketing, financial risk management, market intelligence and location-based intelligence, JIGUANG keeps empowering developers and traditional industry customers to improve productivity and optimize decision making for businesses and society.

URORA 极光

升级以开发者为中心的战略
围绕开发者提供开发者服务以及 SaaS 产品
全方面赋能开发者

2018

2016

完成 D 轮融资

 JIGUANG | 极光

完成 C 轮融资
品牌形象全面升级
极光三大产品体系闪耀登场

2017

NASDAQ 上市

2019

完成 B 轮融资千万美金
JMessage 正式上线
极光广告服务上线
极光数据服务上线

2014

开启对 SaaS 服务的
商业化探索

2012

极光成立

 JPUSH 极光推送

JPUSH 正式问世

2013

完成 A 轮融资
400 万美金

2015

2011

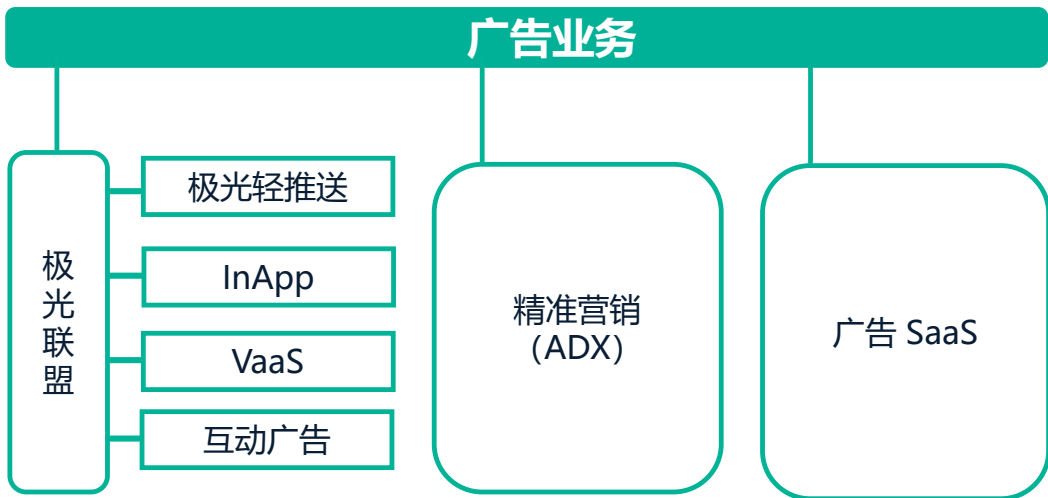


极光发展历程

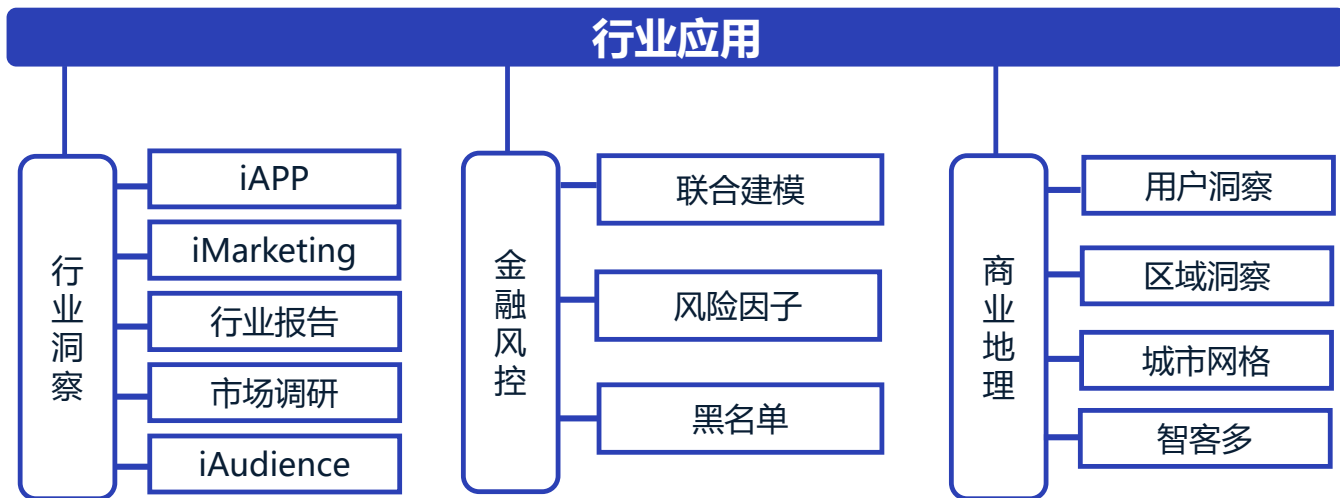
URORA 极光

极光产品 Portfolio

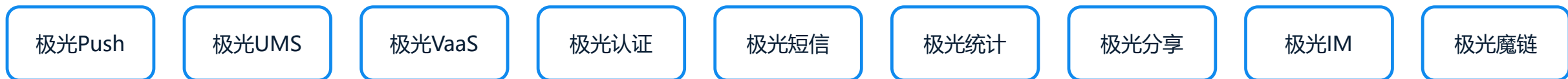
广告业务



行业应用



极光开发者服务



169.8万 款 APP • 467亿 累计 SDK • 14亿 月活

开发者最值得信赖的合作伙伴

核心竞争力

1. 统一消息，通道全覆盖

现在支持：APP、微信公众号、微信小程序、短信、邮件、支付宝生活号、钉钉

未来规划：5G 消息、支付宝小程序、字节小程序、企业微信、飞书

2. 统一接口，标准化接入

统一消息发送的入口，接口具备扩展性，无需任何改动，即可实现消息通道的横向扩充。



3. 统一报表，统计多维度

生成渠道、通道、用户多维度的统计报表，汇聚上下行数据，助力企业智能运营。

4. 高送达，低成本

使用其他免费通道替代短信，再通过补发策略保障送达，预期在维持单一短信发送方式的高送达率的同时，可降低 1/3 的短信费用。

目 录

CONTENTS

01

现状

单一通道的对接方式存在 6 大痛点

02

解决方案

UMS 系统多通道整合方案与数据架构

03

功能介绍

八大功能支持，系统持续升级，接受定制开发

04

性能与资源

安全、稳定、可扩展、高可用

A full-page background image featuring a vibrant aurora borealis (northern lights) display in shades of green and blue against a dark, starry night sky. Below the aurora, a range of rugged, snow-capped mountains is visible, with their peaks reflected in a calm body of water in the foreground. The overall mood is serene and majestic.

PART 01

现状

解决了什么?

重复对接

每增加一种通道、一个有推送需求的业务系统，都需要重复对接，浪费研发资源，维护成本高

业务断层

推送与统计系统分离，产生数据孤岛，消息运营与分析无法实现闭环

通道缺乏

对接的 App、微信、短信、邮件、支付宝各通道不全面，补发选择少

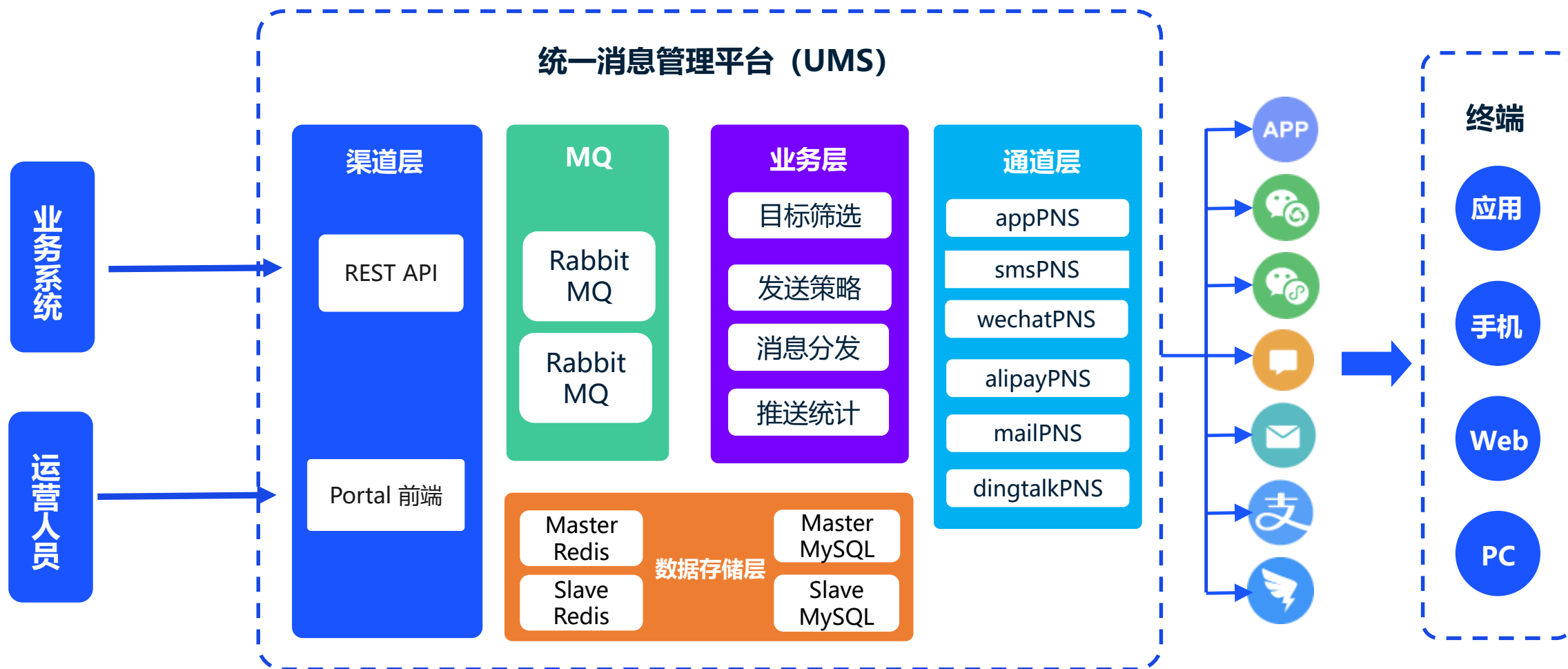


A full-page background image featuring a vibrant aurora borealis in shades of teal and green, dancing across a dark, starry night sky. Below the sky, a range of rugged, snow-capped mountains stretches across the horizon. In the foreground, a calm body of water reflects the lights from the sky and the silhouettes of the mountains. The overall mood is serene and majestic.

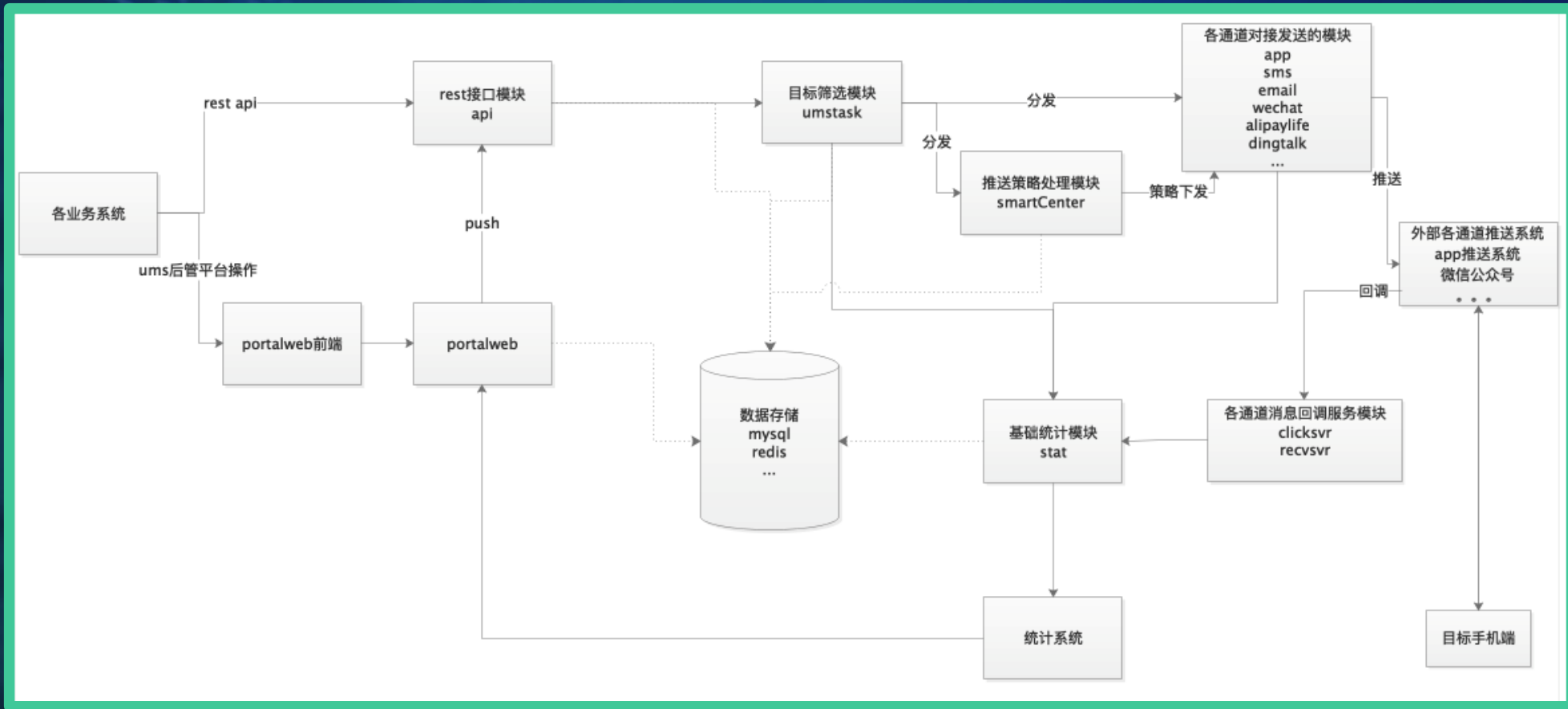
PART 02

解决方案

平台方案



数据流架构



The background of the slide features a vibrant aurora borealis (northern lights) display in shades of green and blue, swirling across a dark night sky. Below the sky, a range of rugged, snow-capped mountains is visible, with their peaks and ridges silhouetted against the glowing light. The foreground shows a calm body of water, likely a lake or fjord, which reflects the colors of the aurora and the dark shapes of the mountains. The overall scene is serene and majestic, providing a visually appealing backdrop for the title.

PART 03

功能介绍

主要功能

渠道&通道管理

- 管理上游请求系统和下游的发送通道
- 通道可以共享，渠道权限可管控

消息推送

- **多方式**：广播、标签、userID、自定义通道 ID
- **多通道**：APP、微信公众号/小程序、短信、邮件、支付宝生活号、钉钉

审核管理

- 自定义审核条件
- 启用/关闭审核
- 多级审核员

账号管理

- 添加成员与赋予角色
- 对标企业组织架构权限分离，保障安全

用户管理

- 定义用户唯一 ID 标识
- 关联绑定各通道 ID
- 形成 UMS 用户体系

模板管理

- 创建单、多通道模板
- 预设消息内容与变量
- 规范消息格式，实现营销内容的分配

发送策略

- 即时、定时、定速、并发、补发（未送达补发、未点击补发）、黑名单
- APP 消息离线保存

统计分析

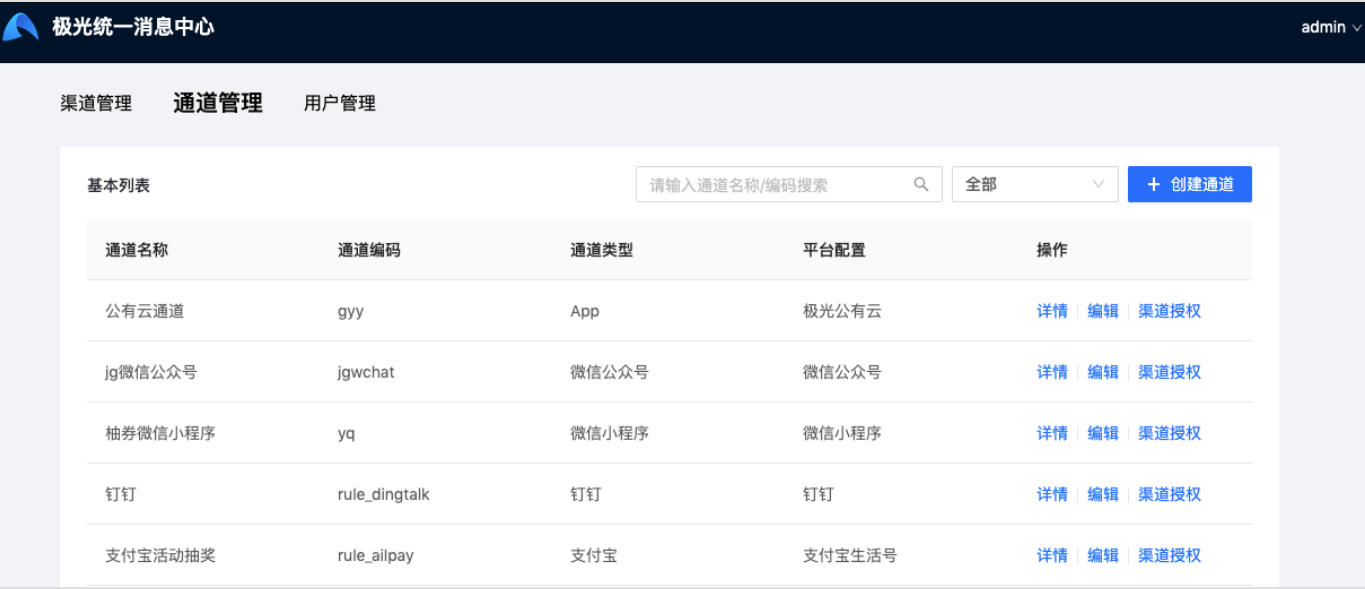
- 整合各通道的推送统计结果
- 从渠道、通道、用户多维度分析转化率

渠道&通道管理



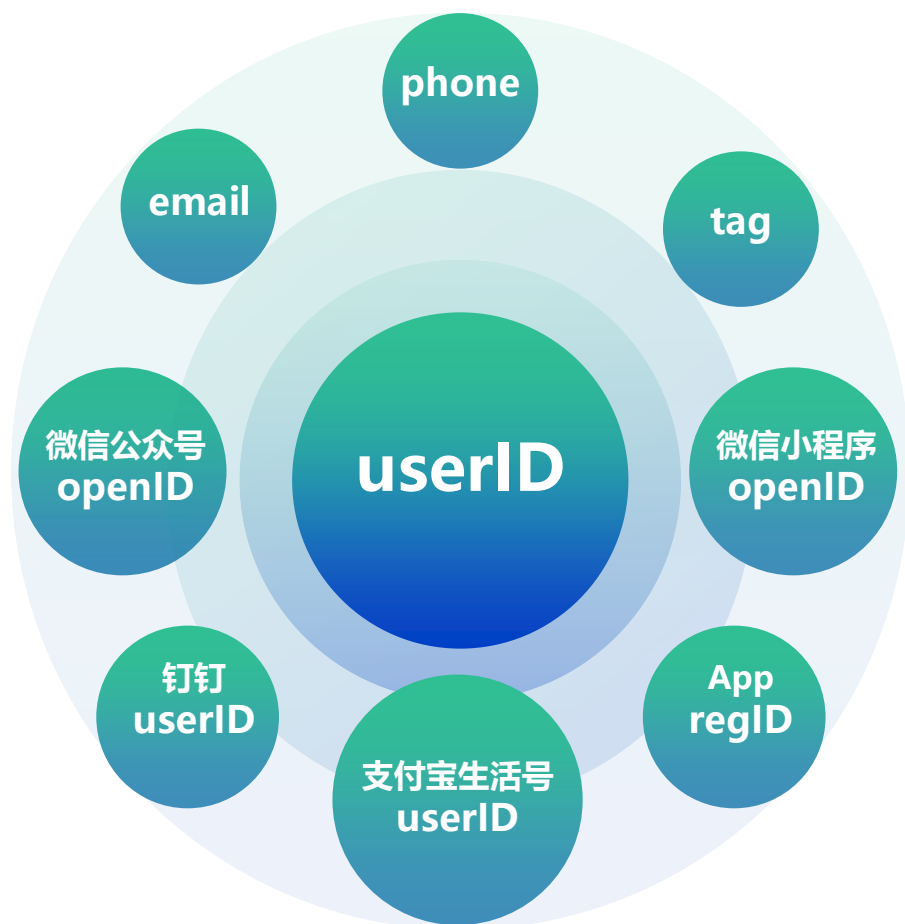
1. 渠道管理

- 为上游请求方创建一个渠道
- 一般按业务分类



2. 通道管理

- 添加下游通道的鉴权信息
- 1个通道可被多个渠道共享



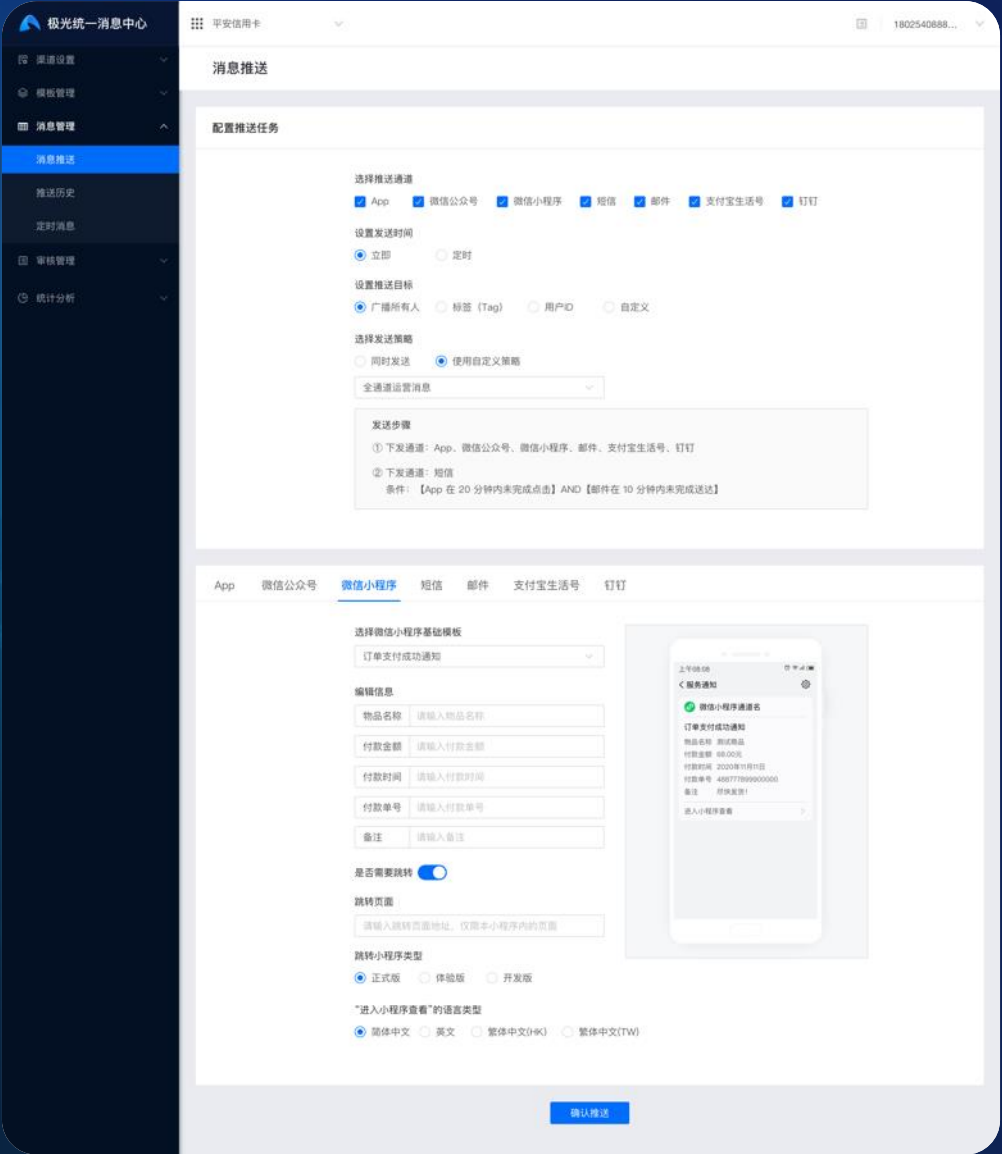
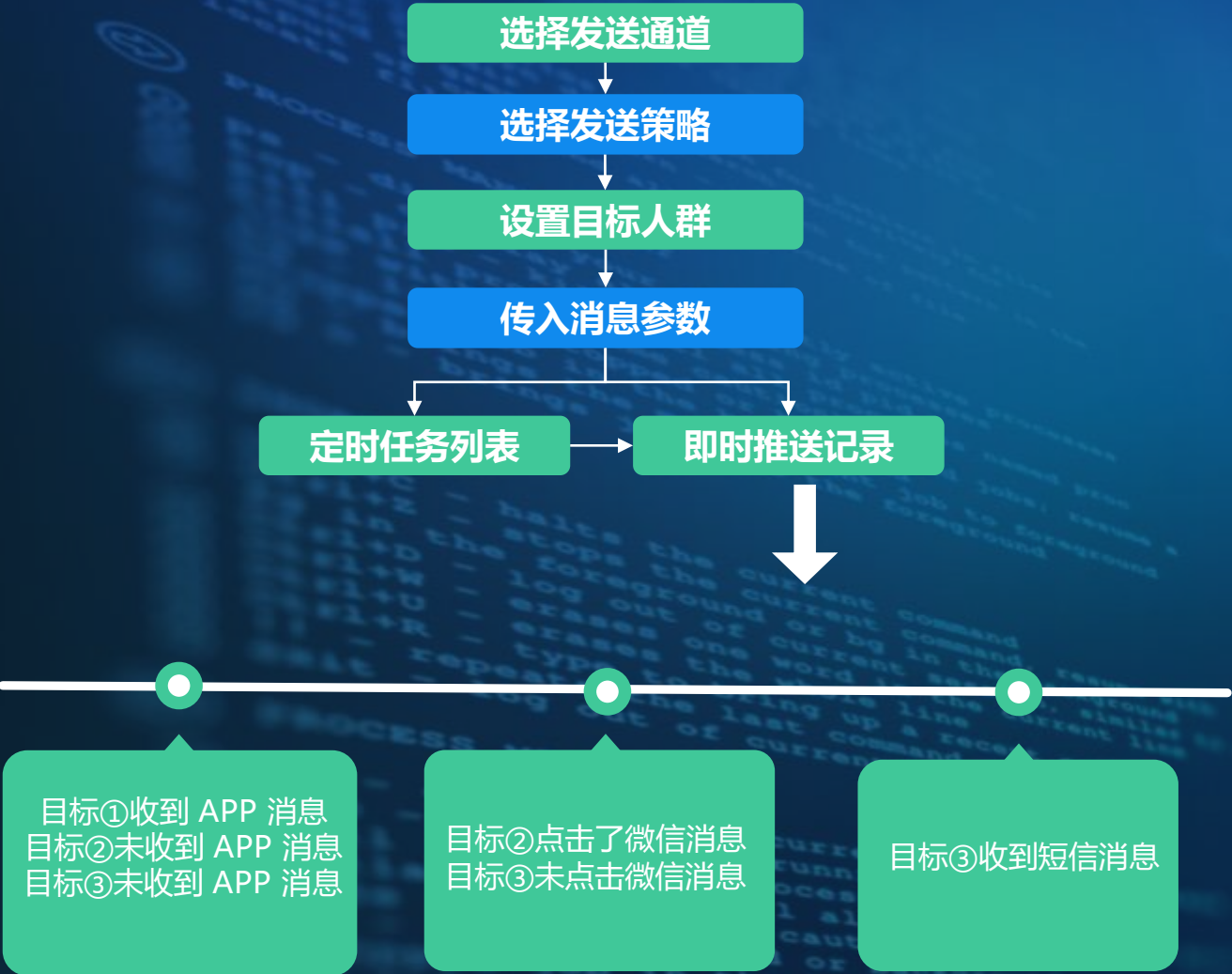
1. 用户体系

- 采用 userID 为用户唯一标识
- userID 由客户自行定义，而非UMS生成
- 关联绑定微信公众号 openID、微信小程序 openID、支付宝生活号 userID、钉钉 userID、APP 注册 ID、邮箱、手机号码等通道 ID

2. 功能支持

- Portal 控制台支持手动导入导出
- REST API 支持新增、删除、修改

消息推送



发送策略

发送策略 / 创建发送策略

创建发送策略

策略名称

通知提醒App-微信-短信

发送步骤

1 选择下发通道

☒ APP ☐ 微信公众号 ☐ 短信 ☐ 邮件

2 选择下发通道

☒ 微信公众号 ☐ 短信 ☐ 邮件

⚙ 设置下发条件

APP 在 5 分钟内未完成送达 X

3 选择下发通道 X

☒ 短信 ☐ 邮件

⚙ 设置下发条件

微信公众号 在 5 分钟内未完成点击 X

+ 添加步骤

确认创建



并发

多通道同时下发消息，不分先后，适用于下发重要且紧急的通知，如动账提醒



有效期控制

一般用在 APP 通道中，当 APP 处于离线状态时，将消息保存起来等待在线下发



补发

在某通道消息未达到预定目的时使用其他通道补发，支持未送达、未点击 2 种补发类型，并可配多级补发步骤。对运营消息和重要通知均适用



定速限流

设置定速发送时长以降低推送速度，一般在「用户收到消息后需要与业务服务器交互，而服务器无法承担过大压力」的情况下使用



时间设定

即时：一般为用户触发型消息或临时通知

定时：一般为规划型内容，有明确的发起时间点要求

模板管理

1. 创建通道模板

- 支持对 APP/短信/邮件/微信公众号/支付宝生活号/钉钉创建推送模板

模板名称

请输入模板名称，不超过40个字符

App消息类型

☒ 通知消息

☒ 应用内消息

通知消息

通知标题

请输入通知标题，变量采用{{var}}方式嵌入

通知内容

请输入通知内容，变量采用{{var}}方式嵌入

附加字段

键（可设变量）

:

值（可设变量）

添加

上午08:08

09月10日 周二

WiFi

11

蓝牙

静音

JPUSH

数据

蓝牙

静音

haha 渠道

18:18

2. 管理第三方模板

- 拉取微信公众号/小程序、支付宝生活号、短信通道平台上已有的模板

微信公众号模板

模板列表

请输入模板名称搜索

刷新列表

模板 ID	模板标题	模板内容	模板示例	模板状态 ②
9_8tSltPy-Rz9XrKbQLsHxkas msM4GOBg-7qOOQwl3l	查询结果通知	{{first.DATA}} 查询内容: {{keyword1.DATA}} 受理时间: {{keyword2.DATA}} 反馈内容: {{keyword3.DATA}} {{remark.DATA}}	根据您的请求，为您查询到以下结果 查询内容：广东实验中学中央空调采购情况 受理时间：2017年12月10日 反馈内容：广东实验中学中央空调采购，将于2017年1月15日开始招标，请带好相关证件资料到广州市实验中学本校区与招标部联系 感谢您的使用	正常

审核管理

1. 模板审核

- 自定义需要审核的通道模板

模板审核

消息审核

启用审核

☒

审核目标

☐ 所有模板

☒ 自定义设置

☐ App

☐ 短信

☐ 微信公众号

☐ 微信小程序

☐ 邮件

☐ 支付宝生活号

☐ 钉钉

审核流程

1

设置审核员，输入用户名

2

设置审核员，输入用户名

添加下一级审核员

保存

取消

2. 消息审核

- 自定义需要审核的消息类型、请求方式、请求目标

模板审核

消息审核

启用审核

☒

审核目标

☐ 所有消息

☒ 自定义设置

所有消息类型

▼

Portal

▼

广播

▼

+

所有消息类型

▼

API

▼

广播

▼

-

+

审核流程

1

设置审核员，输入用户名

2

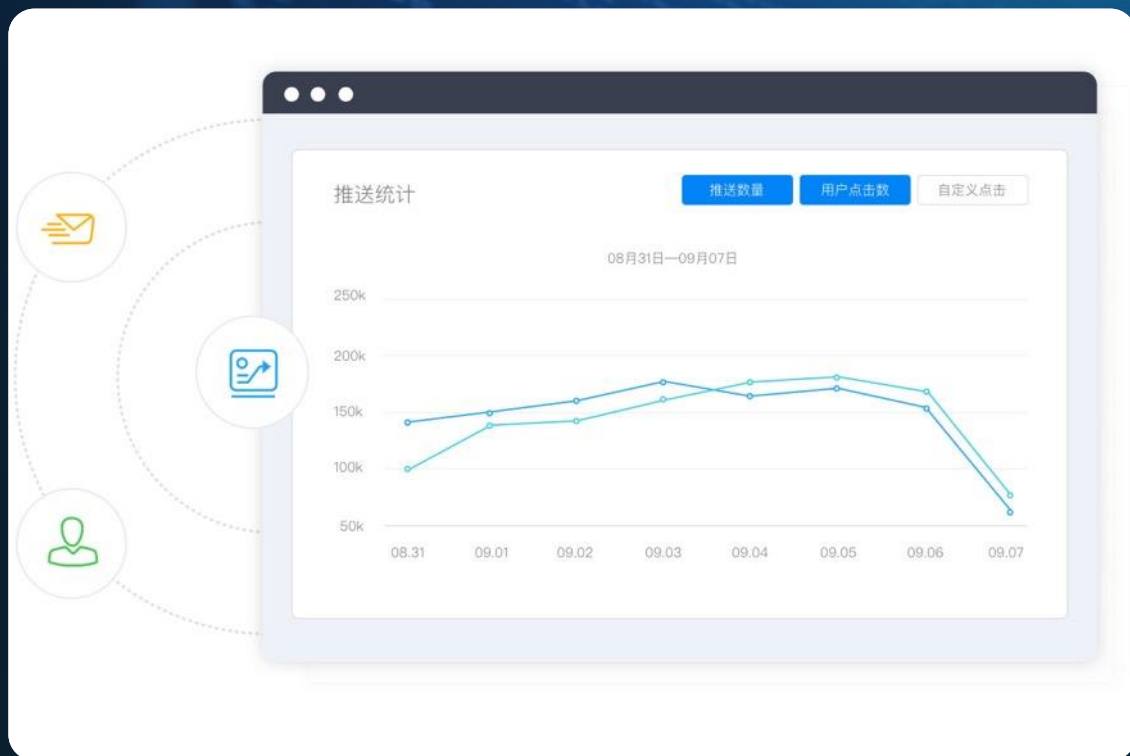
设置审核员，输入用户名

添加下一级审核员

保存

取消

统计分析



1. 推送统计报表

- 报表展现单通道/整体的目标、成功、点击总量的趋势图
- 可查询具体某天、某月、某年的总量数据，支持数据导出

2. 消息历史报表

- 报表展现每一条消息在各通道的目标、送达、点击数
- 用回执保证数据的真实准确

3. 用户触达分析

- 从用户维度统计分析消息触达成功和失败的数据，观察各通道的转化率情况，以进行针对性的促活

API 接口

整合多个下发通道的消息格式，提供统一的 REST API 接口给各业务系统调用。一次调用，多通道下发。HTTP POST 请求，JSON 格式

请求参数	类型	说明
aud_tag	string array	推送目标，tag 列表，需要预先使用用户管理接口设置标签
aud_userid	string array	推送目标，userid 列表，需要预先使用用户管理接口导入用户信息，userid 为用户唯一编码
aud_xxx	object array	推送目标，xxx的值有APP(APP)、wechatoa (微信公众号)、wechatmp (微信小程序)、sms (短信)、email (邮箱)、alipay_life (支付宝生活号)、dingtalk_cc (钉钉)支持在推送时自定义传各通道的 ID 信息
msg_xxx	object array	通道消息，xxx的值有APP (APP)、wechatoa (微信公众号)、wechatmp (微信小程序)、sms (短信)、email (邮箱)、alipay_life (支付宝生活号)、dingtalk_cc (钉钉)
rule_id	int	推送策略 id，默认策略0（同时发送），自定义策略 ID 仅对 userid 和 tag 有效
option	objec	可选参数
Sendno	string	由请求方设置的请求唯一标识

The background of the slide features a vibrant aurora borealis (northern lights) display in shades of green and blue, swirling across a dark night sky. Below the sky, a range of rugged, snow-capped mountains is visible, with their peaks and ridges illuminated by the ambient light. In the foreground, a calm body of water reflects the colors of the aurora and the silhouettes of the mountains. The overall scene is serene and majestic, providing a visually appealing backdrop for the title.

PART 04

性能与资源

产品 DFX 需求

性能指标

业务处理能力

满足至少千万数量级的用户使用

响应时间

交易平均响应时间<200ms

网络带宽

<30Mb

DFX 需求

扩展性

- 采用组件化技术，参数化和插件式设计，伸缩性好，能良好支撑功能扩展。

高可用性

- 支持业务模块双节点，系统任意节点的任何服务出现故障，其他服务器节点可以实时接管故障节点的交易请求，数据存储主备容灾

高可用性

- 系统可以7*24小时长时间稳定运行

安全性

- 严格权限访问控制，用户只能访问其权限范围内的数据
- 提供运行日志管理，可追踪系统的历史使用情况
- 日志中不允许打印敏感信息
- 通讯加密，禁止明文传输业务数据
- 不在调试模式打印出系统敏感信息

兼容性

- PC 端支持 chrome 浏览器、10以上版本的 IE 浏览器

资源要求

- 资源要求根据每月推送数量的不同而不同
- 以每月推送记录数10~15亿举例，UMS 系统总计需要 11 台机器，具体配置和用途如下表

部署模块	网络分区	配置要求	数量
OutServices (外部服务)	DMZ 区	8C 16G 300G	2
Services (内部服务)	内网区	8C 16G 300G	2
redis NG OA MQ	内网区	8C 32G 300G	3
DB (数据库)	内网区	8C 32G 1T	2
Statics (统计)	内网区	16C 16G 2T	2

功能列表

一级功能	二级功能	说明
渠道管理	创建、修改、删除	
通道管理	创建、修改、删除	支持 APP、微信公众号/小程序、短信、邮件、支付宝生活号、钉钉 7大通道
	渠道授权	将通道授权给渠道使用
用户管理	Portal 前端导入、导出	
	REST API 新增、修改、删除	
模板管理	创建、修改、删除	
消息管理	单/多通道发送消息	
	选择模板发送	
	发送策略	并发、补发、定速、定时
	REST API 发送接口	
统计分析	推送历史记录	单条消息数据统计
	推送统计报表	按时间汇总统计
	用户报表	

功能列表

一级功能	二级功能	说明
个人中心	重置密码	
账号管理	成员管理	
	角色管理	
审核管理	审核设置（消息/模板审核）	
	审核/被审记录（消息/模板）	
系统监控	状态监控	对系统资源进行监控，例如内存、cpu、磁盘等，实时观测系统的健康状态

THANKS

