

PANDAGAS

GRUP 2

Cristian Puig Guillem
Quim Motger de la Encarnación
Albert Suàrez Molgó

INTRODUCCIÓ



**Multinacional
d'origen xinès**

OBJECTIUS

*Importació, Exportació
i Distribució*



**Nova planta a
Tarragona**

PANDAGAS

FUNCIONAMENT DE L'EMPRESA

➔ Emmagatzematge

Distribució

Documentació legal

Altres aspectes

Objectius estratègics

La empresa treballa amb dos productes físics de gas: **butà** i **metà**.

- Arriben en **vaixells** al port des d'una refineria.
- A la filial hi ha **4 dipòsits**: 2 grans pel butà i metà i 2 petits per l'anticongelant i l'odoritzant.
- Es carreguen als **camions** cisternes.
- Transformacions en **línia**.



PANDAGAS

FUNCIONAMENT DE L'EMPRESA

Emmagatzematge

➔ **Distribució**

Documentació legal

Altres aspectes

Objectius estratègics

PROBLEMÀTIQUES



**Transport
logístic**



Legal

- Distribució de productes variats originats de la **transformació en línia**.
- Existència de productes **fiscals** diferents.



Producte físic \neq Producte venut

PANDAGAS

FUNCIONAMENT DE L'EMPRESA

Emmagatzematge

Distribució

➔ **Documentació legal**

Altres aspectes

Objectius estratègics

- **Documentació de logística**
Gestió dels transportistes dels camions cisterna.
- **Documents de circulació (DC)**
Transport i entrega de productes finals a clients.
- **Moviments**
Llibre d'entrades i sortides de productes.



PANDAGAS

FUNCIONAMENT DE L'EMPRESA

Emmagatzematge

Distribució

Documentació legal

➔ **Altres aspectes**

Objectius estratègics

- **Gestions relacionades amb mercat**

Registrar la compra/venda virtual de productes.

- **Gestió i anàlisi del client**

No només transaccional sinó intel·ligent.



PANDAGAS

FUNCIONAMENT DE L'EMPRESA

Emmagatzematge

Distribució

Documentació legal

Altres aspectes

➔ **Objectius estratègics**



**Gestió
Logística**



**Gestió
Normativa**



**Gestió
Clients**



➔ Cadena de valor

Les cinc forces de Porter

Elements de suport



- Desenvolupament Tecnològic → solució proposada
- Abastiment → refineria interna
- Infraestructura Empresarial → *fora de l'abast*
- RRHH → *fora de l'abast*

→ Cadena de valor

Les cinc forces de Porter

Activitats primàries



- Logística Interna → abastiment
- Operacions → emmagatzematge + transformacions en línea
- Logística Externa → distribució
- Marketing i Ventas → preus competitiu + personalització
- Serveis → *fora de l'abast*

PANDAGAS

LA EMPRESA

Cadena de valor

➔ Les cinc forces de Porter



PANDAGAS

SOLUCIONS PROPOSADES

➔ Gestió logística

Gestió de la normativa

Gestió dels clients

- Necessitat d'**integrar** al màxim la informació i els processos.
- **Dificultat** de gestió donada la varietat.



- Implantació d'un ERP pels departaments de **logística i distribució**.

PANDAGAS

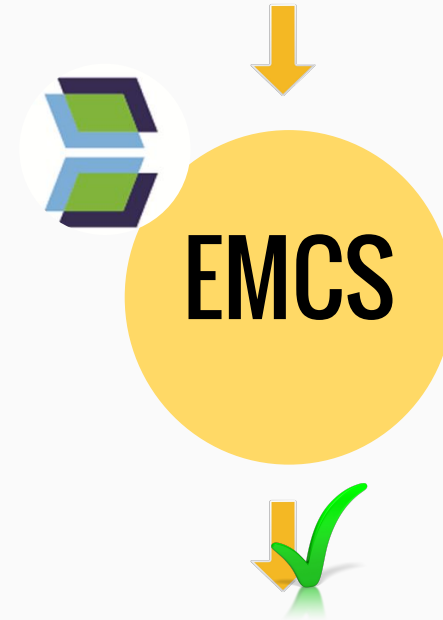
SOLUCIONS PROPOSADES

Gestió logística

➔ **Gestió de la normativa**

Gestió dels clients

- Es necessita un sistema que controli la gestió d'**impostos** especials.
- Declaració a **Hisenda**.



- Garantim una **solució** a aquesta problemàtica, que resulta ser un punt crític.

PANDAGAS

SOLUCIONS PROPOSADES

Gestió logística

Gestió de la normativa

➔ **Gestió dels clients**

- Es necessita disposar de les **dades** dels clients per a realitzar un anàlisi futur.
- Tractament **personalitzat**.



- La **clau** serà, en un futur, instaurar un CRM Analític per dotar-ho de capacitats analítiques.

CONCLUSIÓ



ERP

En logística i distribució



EMCS

Aspectes legals i impostos



CRM

Operacional → Analític

BIBLIOGRAFÍA

"Agencia Tributaria." Sistema De Control De Movimientos De Impuestos Especiales (EMCS) - Agencia Tributaria. Accessed November 27, 2016.

http://www.agenciatributaria.es/AEAT.internet/Inicio/Aduanas_e_Impuestos_Especiales/Impuestos_Especiales/Sistema_de_Control_de_Movimientos_de_Impuestos_Especiales_EMCS_/Sistema_de_Control_de_Movimientos_de_Impuestos_Especiales_EMCS_.shtml.

"Electronic Data Interchange." EMCS | Aplicaciones Del EDI | Electronic Data Interchange | Soluciones | Edicom. Accessed November 27, 2016.

http://www.edicomgroup.com/es_ES/solutions/edi/Applications/emcs.html.

"Software ERP Gestion Logistica Y Distribucion - Programa Gestión Transporte." Software ERP Gestion Logistica Y Distribucion - Programa Gestión Transporte. Accessed November 27, 2016.

<http://www.ekon.es/programas-software-erp/wholesale-y-distribucion>.