

IMPLANTACIÓ DE L'ERP

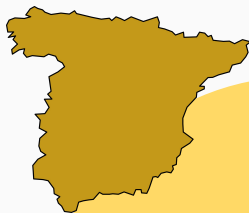
GRUP 2

Cristian Puig Guillem

Joaquim Motger de la Encarnación

Albert Suàrez Molgó

INTRODUCCIÓ



COMPETITIVITAT

Costos de producció baixos
resulten ser atractius

s. XX

Mercat internacional
Anivellament de preus

OPTIMITZACIÓ DELS PROCESSOS



ARTICLES

AUTORS

↪ **Evolució dels SI
empresarials després de
la seva implantació**

Com les multinacionals
implementen aplicacions
empresarials dels seus
filials

Document de l'àmbit d'investigació **universitària**.

Recopilació de factors **crítics** de la implantació i causes d'èxit o fracàs.

Redactat per dos membre de la **Escuela Universitaria Politécnica de Donostia** i un de la **Escuela Superior de Ingenieros de Bilbao**.

Jose M. Andonegi



Ibon Zamanillo



Sara Cabezudo



ARTICLES

AUTORS

Evolució dels SI
empresarials després de
la seva implantació

→ Com les multinacionals
implementen aplicacions
empresarials de les
seves filials

Paper redactat per la consultoria **IDC** (International Data Corporation).

Anàlisi de quatre casos d'estudi reals d'implantació i integració de sistemes ERP realitzats per l'empresa **Exact Software**.

André Haket



Jörg Asbach



Sharon Dill



EVOLUCIÓ

DELS SI EMPRESARIALS
DESPRÉS DE L'ERP

→ L'origen

Dades crítiques

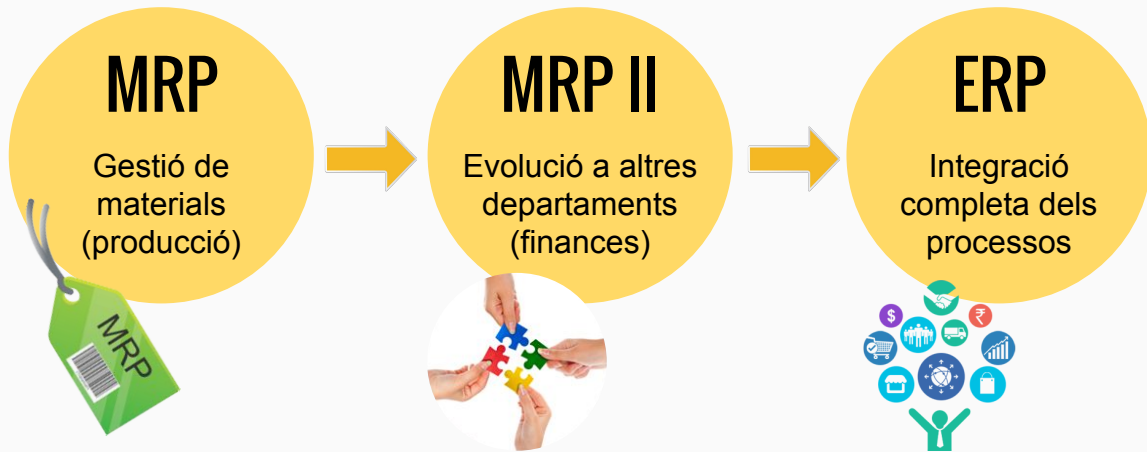
Procés d'implantació

Factors crucials

Les tres fases: Yu

Cas pràctic

Es busca l'integració dels **processos** de negoci entre departaments.



Es presenta com una solució “miraculosa” que millora considerablement els processos de l'empresa.

Tot i així, a la pràctica s'ha demostrat que s'ha d'anar amb molta cura.

EVOLUCIÓ

DELS SI EMPRESARIALS
DESPRÉS DE L'ERP

L'origen

➔ **Dades crítiques**

Procés d'implantació

Factors crucials

Les tres fases: Yu

Cas pràctic



77,2%

Finalitzen el procés amb
un nivell de requisits
baix o molt baix

FAILED

20,8%

El procés d'implantació
de l'ERP acaba en
fracàs absolut

60-90%

No aconsegueixen
recuperar la inversió
realitzada



91,74%

Sobrepassa el
pressupost inicial o els
terminis establerts



EVOLUCIÓ

DELS SI EMPRESARIALS
DESPRÉS DE L'ERP

L'origen

Dades crítiques

→ **Procés d'implantació**

Factors crucials

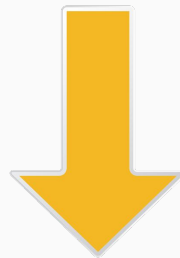
Les tres fases: Yu

Cas pràctic

PRIMERA FASE

Abarca totes les tasques des del principi del procés d'**implantació** fins la posada en marxa del mateix.

*Altament probable que
no disposin de moltes
de les funcionalitats
esperades*



*Els usuaris no tindran
experiència i sentiràn
rebuig pel nou sistema
implantat*

SEGONA FASE

Coneguda com la **depressió post-ERP**. Per superar-la caldrà ser conscients i marcar com a objectiu estabilitzar el sistema.



EVOLUCIÓ

DELS SI EMPRESARIALS
DESPRÉS DE L'ERP

L'origen

Dades crítiques

Procés d'implantació

➔ **Factors crucials**

Les tres fases: Yu

Cas pràctic

	FACTOR CRÍTIC D'ÈXIT	NIVELL
1	Composició de l'equip de treball d'implantació	8
2	Programa i cultura de gestió del canvi	8
3	Recolzament de l'alta direcció	6
4	Pla i visió de negoci	6
5	BPR i personalització de mínima	6
6	Comunicació efectiva	5
7	Gestió del projecte	5
8	Desenvolupament de software, proves i solució de problemes	5
9	Monitorització i evaluació de les activitats	5
10	Líder (capió) del projecte	4
11	Sistemes adequats de negoci i tecnologia heretada	2

EVOLUCIÓ

DELS SI EMPRESARIALS
DESPRÉS DE L'ERP

L'origen

Dades crítiques

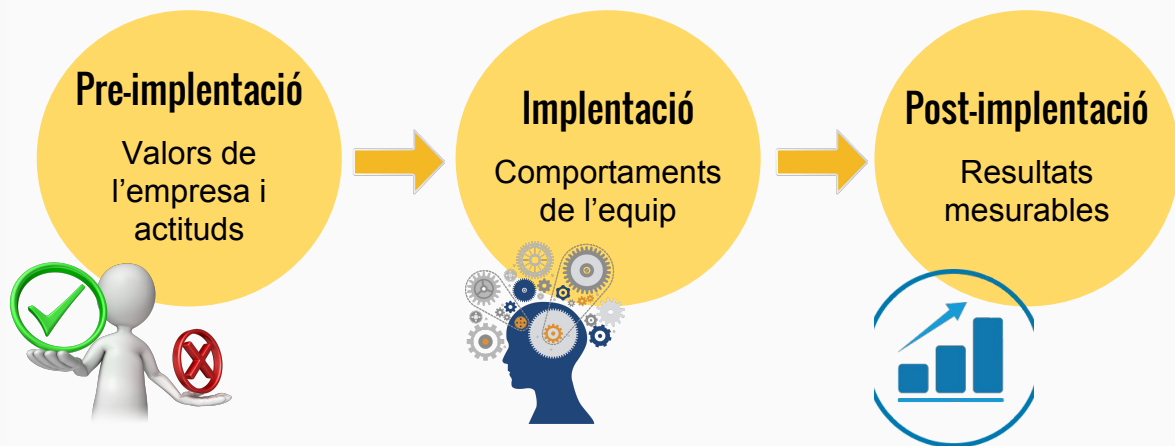
Procés d'implantació

Factors crucials

→ Les tres fases: Yu

Cas pràctic

Chian-Son Yu, membre de la Universitat de Shih Chien (Taiwan), estableix una classificació de 3 fases del procés d'implantació.



Podem assegurar que existeix una relació entre els **valors** de l'empresa, les **actituds** de l'equip i el seu **comportament** amb el resultat final.

EVOLUCIÓ

DELS SI EMPRESARIALS
DESPRÉS DE L'ERP

L'origen

Dades crítiques

Procés d'implantació

Factors crucials

Les tres fases: Yu

→ Cas pràctic



Desarrollo S.A. és una **empresa auxiliar automovilística** que fabrica peces per altres empreses automovilístiques.

Disposen d'un ERP que cobreix **finances, producció i Recursos Humans**.

Detecten possibles millores mitjançant la integració total, però suposa una **despesa** massa elevada. A més, es troben a un any de l'arribada de l'**euro**, motiu pel qual exigeix rapidesa.



Estableixen les següents condicions:

- ❖ Passen d'utilitzar diversos software CAD a **SolidWorks**.
- ❖ Troben un **PDM** econòmic que dona suport a SW.



EVOLUCIÓ

DELS SI EMPRESARIALS
DESPRÉS DE L'ERP

L'origen

Dades crítiques

Procés d'implantació

Factors crucials

Les tres fases: Yu

 Cas pràctic



DESPRÉS DE 6 MESOS

- ❖ L'implantació del nou PDM ha funcionat **correctament** però existeixen limitacions quan es demana l'ús del CAD amb sistema **UNIX**.
- ❖ Sorgeix **rebuig** degut a factors com l'alta mitjana edat o rebuig al canvi.
- ❖ L'empresa subministradora de l'ERP **no assoleix els terminis**, així que han de recórrer a l'antiga.



IMPLEMENTACIÓ

MULTINACIONAL D'APLICACIONS
EMPRESARIALS ALS SEUS FILIALS

Introducció

Possibles solucions

Reptes

Per què ExactSoftware?

Referència a quatre casos reals d'implantació de sistemes ERP proveïts per **ExactSoftware**.



CARACTERÍSTIQUES DE LES QUATRE EMPRESES

Petites i mitjanes
empreses
multinacionals



Disposen de
diferents
subsidiàries arreu
del món



Busquen una
solució per
maximitzar la
transparència
entre la seu i les
subsidiàries



IMPLEMENTACIÓ

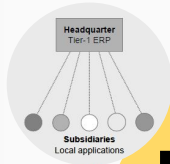
MULTINACIONAL D'APLICACIONS
EMPRESARIALS ALS SEUS FILIALS

Introducció

➔ Possibles solucions

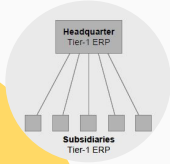
Reptes

Per què ExactSoftware?



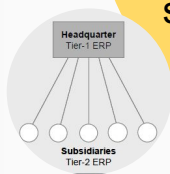
Do nothing

Cap mena d'integració
Barat i senzill però
negatiu a la llarga



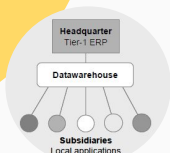
Tier-1

Flexible i personalitzat
però costoses i difícils
Gran esforç del filial



Tier-2

Estandaritzat, rígid i
menys costos però més
senzill de gestionar



Datawarehouse

Les subsidiaries no
canvien i es construeix
un pont de comunicació

IMPLEMENTACIÓ

MULTINACIONAL D'APLICACIONS
EMPRESARIALS ALS SEUS FILIALS

Introducció

Possibles solucions

→ **Reptes**

Per què ExactSoftware?

❖ GESTIÓ DE LA COMPLEXITAT

Simplificar la gestió de la **xarxa** de subsidiaries.



❖ VALORAR LOCALITZACIONS DE BAIXOS COSTOS

Abarateixen costos però són zones de **costums diferents**.



❖ GESTIÓ REAL-TIME DATA

Obtenir la informació **actualitzada** a tot punt de l'empresa.



❖ REGULACIÓ I LEGALITZACIÓ

Coneixer, estudiar i aplicar les **lleis** de tot país a on es treballa.



❖ ADQUISICIONS O FUSIONS

Són processos crítics i **costosos**.



IMPLEMENTACIÓ

MULTINACIONAL D'APLICACIONS
EMPRESARIALS ALS SEUS FILIALS

Introducció

Possibles solucions

Reptes

➔ Per què ExactSoftware?

Què és el que ha d'oferir una empresa per resultar atractiva en quant al procés d'**implantació** de sistemes d'integració?



Ofereix solucions
orientades a
PiMEs



Presència
internacional de
l'empresa



Centralització del
punt de contacte



CONCLUSIÓ



El procés ERP és
llarg i costós



S'han de tenir
molts aspectes en
compte: **cultura i**
factors humans



Ser **flexible** en
canviar els
processos de
negoci de
l'empresa



En empreses
multinacionals és
més crític



Les empreses que
ofereixen aquest
servei s'han de
saber **adaptar**

PREGUNTES

- ❖ Perquè creieu que el **factor humà** és un dels factor més crítics de la implantació d'un ERP?
- ❖ Creieu que en alguna situació pot resultar una bona alternativa realitzar un procés d'implantació ERP de forma **ràpida i precipitada**?



BIBLIOGRAFÍA

- ❖ "Causes Influencing the Effectiveness of the Post-implementation ERP System." ResearchGate. Accessed September 29, 2016.
https://www.researchgate.net/publication/220672332_Causes_influencing_the_effectiveness_of_the_post-implementation_ERP_system
- ❖ "The Difference Between Tier I ERP, Tier II ERP, and Tier III ERP." CompuData. 2016. Accessed September 29, 2016. <http://www.compudata.com/difference-between-erp-tier-1-erp-tier-2-erp-tier-3>
- ❖ "Aquí Empieza Todo." Software De Gestión De Proyectos, ERP Y CRM De Exact. Accessed September 29, 2016. <http://www.exact.com/es/software/>
- ❖ "Planeación De Requerimientos De Materiales. Accessed September 29, 2016.
<http://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/producción/planeación-de-requerimientos-de-materiales-mrp/>

