

SISTEMA NOM - RISCS

RISC 001. Situació política inestable

Descripció

D'aquí poc es produiran eleccions pel govern de Catalunya, i tenint en compte que la situació entre independentistes i unionistes és molt tensa, ja sigui degut a convocatòries tant de vagues com de manifestacions o piquets que impedeixen a la gent anar a treballar, ens faltarà gent alguns dies.

Probabilitat

Probable, ja que guanyi qui guanyi les eleccions, es convocaran vagues i manifestacions.

Impacte

Falta de personal en dies concrets.

Indicadors

Les manifestacions i vagues s'avisen amb una setmana d'antelació com a mínim.

Estratègies de prevenció

Cap

Plans de mitigació

Redistribuir les hores de treball perdudes en altres dies

RISC 002. Problemes de personal

Descripció

Poden produir-se baixes a l'equip de desenvolupament, tant per situacions personals excepcionals com per lesions o simplement que un dels treballadors vulgui deixar l'equip.

Probabilitat

Poc probable

Impacte

Falta de personal per a temporades llargues.

Indicadors

Es pot arribar a veure si un treballador està descontent, per la resta no hi ha indicadors.

Estratègies de prevenció

Cas 1. Treballador descontent: Parlar amb ell per poder saber la font del seu descontentament i intentar solucionar el problema.

Cas 2. Lesions: Tenir una bona cobertura mèdica?

Cas 3. Problemes personals excepcionals: Cap

Plans de mitigació

Hi ha dues opcions:

- 1- Agafar personal d'altres projectes departaments on no els necessitin durant un temps.
- 2- Un contracte temporal per poder substituir la baixa.

RISC 003. Requisits no suficientment definits

Descripció

El client no ha definit els requisits funcionals del sistema amb cura o no sap ben bé el que vol.

Probabilitat

Poc probable

Impacte

Retards i malentesos amb el client.

Indicadors

Incertesa a l'hora de definir el sistema i passar-lo a diagrama de seqüència.

Plans de prevenció

Parlar amb el client amb profunditat sobre el producte abans de posar-nos a treballar.

Plans de mitigació

Negociar amb el client l'extensió de les entregues per poder complir els terminis amb les noves (o modificades) funcionalitats i assegurar-nos que el client estarà satisfet amb el producte redefinit.

RISC 004. No mantenir l'aplicació correctament

Descripció

Un cop l'aplicació ha sigut desplegada s'ha de mantenir correctament perquè els problemes que s'hi trobin es resolguin i els usuaris estiguin satisfets.

Probabilitat

Poc probable.

Impacte

Perdre usuaris i que es parli malament de l'aplicació, que en un “ambient tancat” com la FIB pot tenir un impacte devastador.

Indicadors

Queixes en els fòrums i pèrdua constant d'usuaris.

Plans de prevenció

Que en el contracte es firmi una clàusula sobre el manteniment de l'aplicació i estar atent a possibles queixes dels usuaris.

Plans de mitigació

Fer una enquesta de satisfacció als usuaris on es demani també pels possibles problemes que hagin trobat i intentar-los solucionar el més ràpid possible.

RISC 005. Canvis en els requisits funcionals

Descripció

Per raons extraordinàries la FIB decideix canviar els requisits funcionals.

Probabilitat

Poc probable

Impacte

Depenent del que es vulgui canviar el projecte s'hauria de tornar a començar, en el millor cas un retràs important.

Indicadors

El client no es mostra decidit amb els requisits funcionals que ha triat.

Plans de prevenció

Assegurar-nos del que vol el client i oferir alternatives abans de començar a treballar.

Plans de mitigació

Reaprofitar el que es pugui de la feina feta.

RISC 006. Falta de capital

Descripció

La FIB no pot finançar el projecte fins al final i possiblement es veu obligada a cancel·lar-lo.

Probabilitat

Poc probable

Impacte

Retards o pagaments insuficients i possible cancel·lació del projecte

Indicadors

Retards en els pagaments o excuses del client a l'hora de pagar.

Plans de prevenció

Firmar unes clàusules ben definides i que no permetin al client deixar-nos a l'estacada.

Plans de mitigació

Renegociar el contracte per intentar deixar a les dues parts d'acord amb els terminis i els pagaments. En cas que el client hagi de cancel·lar el projecte ens haurem d'atenir al contracte.