

VISIÓ

1. INTRODUCCIÓ

La universitat vol aconseguir aportar als alumnes unes mentories més individualitzades i més extenses per aconseguir millorar el seu rendiment i actitud davant dels estudis. També es vol evitar l'alta taxa d'abandonament dels estudis a la universitat a causa d'una falta d'implicació o una dificultat que sobrepassa els estudiants.

2. EL PROBLEMA

A la FIB actualment s'ofereix un sistema de mentories no del tot personalitzat i que no acaba de garantir la plena implicació dels estudiants a la carrera. Encara que se'ls hi dona una pauta de mètodes d'estudi i se'ls resol els dubtes, els estudiants tendeixen a acabar perdent el ritme i no fent cas al mentor, ja que no tenen una atenció individualitzada.

Com a la FIB, a la resta d'Espanya trobem una gran taxa d'abandonament universitari. Una de les causes que trobem és que no es dona una atenció personalitzada a l'alumne. El repte més gran d'aquesta aplicació és fer un servei per tal de millorar l'adaptació a la vida universitària i, en conseqüència, reduir el percentatge d'alumnes que deixen la carrera. En aconseguir això a la FIB, altres universitats podrien implementar aquest sistema a les seves universitats i s'aconseguiria reduir el percentatge de forma nacional.

Aconseguiríem que més alumnes acabessin la carrera i provocaríem un impacte social i econòmic, ja que hi hauria més gent titulada amb estudis superiors, i sobretot un impacte en les persones perquè tindrien més facilitats a la carrera i la podrien acabar de manera molt més satisfactòria.

3. PARTS INTERESSADES

Estudiant nou ingressat: estudiants nouvinguts, que són els que poden estar interessats a utilitzar el servei de les mentories.

Estudiant usuari de mentories: estudiant que actualment utilitza el sistema de la FIB de mentories i que utilitzaran l'aplicació per a millorar les seves mentories, es veurà directament afectat per la implantació de l'aplicació.

Estudiant mentor: estudiants dels últims cursos que donen mentories als alumnes nouvinguts, es veuran directament afectats, ja que podrien utilitzar l'aplicació per gestionar les mentories que imparteixen. Quan faci la planificació de l'alumne, haurà d'introduir les dades a l'aplicació perquè els alumnes la tinguin disponible des del mòbil o la web.

Professors: professors que imparteixen classe a la universitat i que no s'han de veure afectats en el seu mètode de treball amb la implantació de l'aplicació.

Responsables de plans d'estudis: encarregat de gestionar els horaris de les diferents assignatures i que no ha de veure afectat el seu ritme de treball ni ha de canviar cap horari per culpa de l'ús de l'aplicació.

FIB: com a institució la FIB vol evitar que els alumnes deixin els estudis i per tant facilita mentories als alumnes. Amb l'ús de l'aplicació es vol promoure més la implicació dels alumnes amb els seus estudis i facilitar les tasques als mentors. Hauria de cedir una part dels servidors de la facultat per a garantir l'ús correcte de l'aplicació.

Delegats de l'assignatura: els delegats de l'assignatura no han de veure afectada la seva tasca i no ha de suposar cap esforç extra que s'implanti l'aplicació.

Administrador del sistema: l'administrador del sistema s'ha de tindre en compte, ja que serà l'encarregat de gestionar els usuaris i el manteniment de l'aplicació.

Rector de la universitat: interessat en què hi hagi més estudiants que escullin la carrera i no l'abandonin.

Experts en APIs: necessaris per integrar correctament el racó i l'atenea amb l'aplicació.

4. EL PRODUCTE

4.1. Perspectiva del producte

Aplicació destinada als alumnes de la FIB nouvinguts per facilitar la seva integració a la vida universitària. El sistema posarà en contacte els mentors amb els alumnes i viceversa. Constarà d'un fòrum on els alumnes publicaran dubtes i els mentors podran respondre.

Una de les parts del sistema serà un sistema de tiquets on l'alumne podrà penjar els seus dubtes i un mentor es posarà en contacte amb ell per resoldre el seu problema de forma individualitzada.

També disposarà d'un calendari personalitzat per alumne que li mostrarà el seu horari i activitats remarcable.

El sistema constarà d'una versió mòbil i una plana web per a poder accedir-hi des de qualsevol navegador.

4.2. Descripció del producte

1. **Fòrum de dubtes.** Espai on l'usuari podrà penjar els seus dubtes i podran ser resolts per qualsevol altre usuari.
2. **Servei de Tiquets.** L'usuari mentoritzat podrà obrir un tiquet amb el seu dubte i serà respost per un usuari mentor aleatori.
3. **Calendari/Agenda.** Funcionalitat on l'usuari tindrà a mà el seu horari, planificació i dates d'examen per estar sempre al corrent.
4. **“Fetch” Racó/Atenea.** Mitjançant les credencials de l'usuari, l'aplicació emmagatzema dates d'exàmens i pràctiques. A mesura que s'acosta la data de l'examen o de pràctiques l'usuari és avisat amb notificacions push.

4.3. Supòsits de funcionament

1. **Creació de threads.** L'usuari crearà un thread explicant amb detall el seu dubte o problema.
2. **Resposta de threads.** Qualsevol usuari de l'aplicació podrà accedir al thread ja creat i respondre'l.
3. **Creació de tiquet.** L'usuari podrà demanar ajuda individualitzada creant un tiquet al sistema.
4. **Recepció i resposta a tiquet.** Els usuaris mentors rebran tiquets de dubtes dels usuaris mentoritzats i respondran el seu dubte.
5. **Comprovar Horari/Agenda.** Els usuaris podran visualitzar tasques, deures, exàmens... amb la seva data de forma actualitzada.
6. **Notificacions:** Els usuaris podran rebre notificacions recordant-los les seves tasques.

4.4. Dependències sobre altres sistemes

1. **Racó.** Connexió amb el racó per obtenir dates d'entregues de pràctiques, exàmens...
2. **Atenea.** Connexió amb Atenea per obtenir dates d'entregues de pràctiques, exàmens...

4.5. Altres requisits (requisits no funcionals)

1. **Internacionalització.** El producte ha de deixar canviar l'idioma i deixar escollir entre Castellà, Català i Anglès.
2. **Actualització.** El producte ha de ser capaç d'actualitzar l'aplicació sota demanda.
3. **Disponibilitat.** El producte ha d'estar disponible 24 hores cada dia de la setmana a excepció del mes d'agost.
4. **Distribució.** El sistema ha de poder distribuir-se mitjançant les AppStores de iOS i Android i tindre una versió web.
5. **Requisits d'integritat.** El sistema ha d'estar protegit contra ús abusiu.
6. **Legals.** El producte ha de complir amb la legislació vigent de Protecció de Dades.

5. RECURSOS

- [1] https://es.wikipedia.org/wiki/Especificaci%C3%B3n_de_requisitos_de_software
- [2] <https://raco.fib.upc.edu/home/portada/>
- [3] https://es.wikipedia.org/wiki/Especificaci%C3%B3n_de_requisitos_de_software
- [4] https://es.wikipedia.org/wiki/Caso_de_uso
- [5] https://es.wikipedia.org/wiki/Interfaz_de_programaci%C3%B3n_de_aplicaciones
- [6] Volere requirements specification template