* 1. **Requerimientos del usuario**
* El usuario debe registrar una cuenta introduciendo nombre de usuario, correo y contraseña.
* El usuario podrá buscar y visualizar el resultado de la búsqueda basado en los elementos de los “perfiles de las mascotas”.
* El usuario podrá seleccionar unos de los servicios de la ONG (adopción, entrega o esterilización de algún animal) y solicitar una cita en el albergue.
* El usuario podrá comunicarse con los administradores.
* El usuario podrá mandar fotos e imágenes en un formato específico a los administradores.
* El usuario podrá rellenar el formato de solicitud con los datos correctos requeridos.
  1. **Requerimientos del sistema**
     1. **Funcionales**
* El sistema debe dar acceso a un registro de usuario.

(Requerimiento complejo).

* Hace una búsqueda simple o combinaría por características dentro el espectro de selección otorgado por el sistema.

(Requerimiento complejo).

* El sistema permitirá a los usuarios enviar una solicitud de cita para adoptar un animal que contiene el albergue llenando un formulario con la información correspondiente

(Requerimiento simple).

* El sistema permitirá el tráfico de mensajes entre los administradores y usuarios, a través de un sistema de chat.

(Requerimiento complejo).

* El sistema permitirá el tráfico de fotos e imágenes en el formato establecido por el mismo, entre usuarios y administradores, mediante el mismo sistema de chat.

(Requerimiento complejo).

* El sistema generará una alarma a ambos tipos de usuarios al llegar la fecha agendada.

(Requerimiento simple).

* El sistema permitirá a los administradores la calendarización de citas y eventos en una fecha.

(Requerimiento simple).

* + 1. **No funcionales**
* El registro de usuario es necesario para tener acceso al uso del sistema.
* El registro será distinto para administrador y usuario general.
* Para una búsqueda sin una selección de características el sistema arrojará todas las entradas registradas en este.
* Los mensajes tendrán una limitación máxima de 1000 caracteres por cada uno.
* El sistema generará una marca de agua para todas las fotos enviadas a través de este, al ser mandadas a los administradores.
* Únicamente los usuarios administradores podrán generar entradas, eventos y citas en el sistema.
* Únicamente los usuarios administradores podrán eliminar entradas eventos y citas en el sistema.
* La alarma de evento solo estará disponible el día agendado y con una hora establecida por los administradores.
* La calendarización de citas o eventos no debe suceder el mismo día y al mismo tiempo.